

Beste vrienden van De Leest

Cultuurhuis De Leest schotelt je met het programma **DE LEEST BOERT GOED** een vruchtbare culturele oogst voor. Vitamientjes voor lichaam en geest in een najaar vol frisse voorstellingen. Het worden sowieso gezellige herfst- en winteravonden vol grote porties gezond podiumplezier.

Onze voorverkoopdag van **zaterdag 18 mei** organiseren we opnieuw online. Op die dag blijven de deuren van De Leest dus gesloten, maar kan je vanaf 9 uur stipt tickets kopen via onze webshop. Telefonisch of via mail kan je dat die dag nog niet doen (pas vanaf dinsdag 21 mei om 9 uur). Mocht je echter problemen ondervinden tijdens het online bestellen, staan wij klaar om je op de voorverkoopdag tussen 9 uur en 13 uur op weg te helpen op **051/33 76 20**.

Aarzel niet om tijdig te reserveren. Volg onderstaande stappen en de plaatsjes voor je favoriete voorstellingen zijn verzekerd.

## 1 KIES JE FAVORIETE VOORSTELLINGEN

Ontdek ons programma in de nieuwe brochure. Maak een lijstje op van de voorstellingen die je graag wil bijwonen. Je kan hiervoor het lijstje gebruiken dat bij deze brochure zit. Kruis hier je voorstellingen vooraf aan, dat maakt het makkelijker de dag van de voorverkoop.

## 2 MAAK VOORAF EEN ACCOUNT AAN

Om tickets online te bestellen heb je een eigen account nodig. Die maak je best vooraf aan zodat je op 18 mei goed voorbereid bent om je tickets te bestellen. Indien je al een account hebt, check dan voor de zekerheid vooraf of je met je bestaande account nog steeds kan inloggen.

**Hoe maak ik mijn account aan:**

- 1 Ga naar **www.deleest.be**
- 2 Klik op **'Tickets'** in de bovenbalk en ga zo naar de webshop.
- 3 Klik helemaal bovenaan op **'inloggen'** en daarna op **'Aanmelden als nieuwe gebruiker'**.
- 4 Maak gebruikersnaam en paswoord aan, klik op **'volgende'**.
- 5 Vul al je persoonsgegevens in, klik op **'volgende'**.
- 6 Vul je rijksregisternummer in en eventueel een profielfoto, klik op **'inschrijven'**.
- 7 Je krijgt het scherm **'registratie geslaagd'**, kort daarna ontvang je een mail om jouw account te activeren. Klik op **'activeer mijn gebruikersaccount'** en je account wordt actief gezet.
- 8 Vanaf nu kan je tickets bestellen.

Als je de foutmelding krijgt **'dit profiel kan niet worden opgeslagen omdat het reeds bestaat'** dan heb je al een profiel in ons systeem. Je kan dan proberen via de startpagina je profiel terug te vinden door te klikken op **'wachtwoord vergeten'**. Daar kan je d.m.v. je gebruikersnaam of e-mailadres je account terug activeren.

Bij problemen: telefonisch elke werkdag tijdens de kantooruren op **051/33 76 10** of mail naar **webshop@izegem.be** of gebruik de knop **'problemen'** in de webshop.

Op de voorverkoopdag van 18 mei zelf, bel je best naar het gelegenheidsnummer **051/33 76 20**.

### 3 BESTEL ONLINE TICKETS

Vanaf zaterdag 18 mei om 9 uur stipt gaan onze voorstellingen op de webshop in verkoop. Hou je lijstje klaar en volg onderstaande stappen.

#### EERST NOG EVEN DIT:

**Rolstoelen:** Wij houden vooraan plaatsen vrij voor mensen in een rolstoel. Voor deze rolstoelplaats (+ maximum één begeleider) stuur je vanaf 18 mei om 9 uur een mailtje naar [info@deleest.be](mailto:info@deleest.be). Op dinsdag 21 mei behandelen we de binnengekomen mails in volgorde en krijg je bevestiging van je plaatsen.

**Spaarkaart (spaartaart):** Volle spaarkaarten kunnen nog niet online worden verrekend en kan je enkel omruilen aan de balie. **Ruil je die in voor een cultuurbom, dan kan je daar online mee betalen (zie onder).**

**Cultuurbom:** Wil je online betalen met een 'cultuurbom' dan kan dat enkel met nieuwe cultuurbommen waarop 16 cijfers onder de barcode staan. Net voor het betalen van je tickets (zie onder stap 13) tik je de cijfers in bij '**kortingscode ingeven**'.

**Vrijtijdspas:** Ben je in het bezit van een vrijtijdspas, klik de optie aan bij stap 7 (zie onder). We controleren elke vrijtijdspas de avond van de voorstelling bij het scannen van de tickets.

#### Hoe bestel ik mijn tickets:

- 1 Ga naar **[www.deleest.be](http://www.deleest.be)**
- 2 Klik op '**Tickets**' in de bovenbalk en ga zo naar de webshop.
- 3 Klik bovenaan op '**inloggen**', vul je gebruikersnaam en paswoord in en klik door.
- 4 Klik op '**tickets**' en alle voorstellingen verschijnen volgens datum.
- 5 Klik op de eerste voorstelling waarvoor je tickets wil.
- 6 Klik op '**TICKETS BESTELLEN**'.
- 7 Kies het aantal tickets (max 12) en eventueel de optie kindertarief of vrijtijdspas.
- 8 Het systeem kiest nu de best mogelijke plaatsen maar je kan die wijzigen als je wil.
- 9 Klik op '**PLAATS IN WINKELWAGEN**' .
- 10 Je komt in je winkelwagen terecht en daar zie je welke tickets je reeds gereserveerd hebt.
- 11 Heb je geen andere tickets meer nodig, ga dan naar stap 13 om te betalen.
- 12 Wil je nog tickets voor andere voorstellingen kopen, klik dan op '**VERDER WINKELN**' om terug naar de lijst met de voorstellingen te gaan. Herhaal de stappen (vanaf stap 5) voor al de voorstellingen waarvoor je tickets wil.
- 13 Ben je klaar met winkelen klik op '**ONLINE BETALEN MET INGENICO**' en hou je 'bancontact-kaart', 'Payconiq by bancontact app' of de 'gewone bankapp' klaar om je tickets af te rekenen.
- 14 Na het aanvaarden van de betaling zal je binnen de 5 minuten een e-mail ontvangen op het adres dat je hebt ingevoerd bij het maken van je account. In de bijlage van deze mail zal je de tickets terugvinden. Breng de tickets mee op de dag van de voorstelling zodat we deze kunnen laten scannen aan de deur. Je kan de tickets afdrukken of op je smartphone laten staan.

Veel succes!