

Beste vrienden van De Leest

Cultuurhuis De Leest trekt al 15 jaar een cultureel spoor door Izegem en de ruime regio. Niet op een slakkengangetje maar wel met de voelsprietten vooruit steeds zoekend om jullie een tof programma voor te schotelen. Met de brochure **DE LEEST LAAT SPOREN NA** bieden we je een reeks voorstellingen waar gevestigde waarden en nieuwe spoorzoekers jullie ongetwijfeld een aantal onvergetelijke culturele momenten bezorgen, die nog lang blijven nazinderen.

Onze voorverkoopdag van **zaterdag 16 november** organiseren we opnieuw online. Op die dag blijven de deuren van De Leest dus gesloten, maar kan je vanaf 9 uur stipt tickets kopen via onze webshop. Telefonisch of via mail kan je dat die dag nog niet doen (pas vanaf maandag 18 november om 9 uur). Mocht je echter problemen ondervinden tijdens het online bestellen, staan wij klaar om je op de voorverkoopdag tussen 9 uur en 13 uur op weg te helpen op **051/33 76 20**.

Aarzel niet om tijdig te reserveren. Volg onderstaande stappen en de plaatsjes voor je favoriete voorstellingen zijn verzekerd.

1 KIES JE FAVORIETE VOORSTELLINGEN

Ontdek ons programma in de nieuwe brochure. Maak een lijstje op van de voorstellingen die je graag wil bijwonen. Je kan hiervoor het lijstje gebruiken dat bij deze brochure zit. Kruis hier je voorstellingen vooraf aan, dat maakt het makkelijker de dag van de voorverkoop.

2 MAAK VOORAF EEN ACCOUNT AAN

Om tickets online te bestellen heb je een eigen account nodig. Die maak je best vooraf aan zodat je op 16 november goed voorbereid bent om je tickets te bestellen. Indien je al een account hebt, check dan voor de zekerheid vooraf of je met je bestaande account nog steeds kan inloggen.

Hoe maak ik mijn account aan:

- 1 Ga naar **www.deleest.be**
- 2 Klik op **'Tickets'** in de bovenbalk en ga zo naar de webshop.
- 3 Klik helemaal bovenaan op **'inloggen'** en daarna op **'Aanmelden als nieuwe gebruiker'**.
- 4 Maak gebruikersnaam en paswoord aan, klik op **'volgende'**.
- 5 Vul al je persoonsgegevens in, klik op **'volgende'**.
- 6 Vul je rijksregisternummer in en eventueel een profielfoto, klik op **'inschrijven'**.
- 7 Je krijgt het scherm **'registratie geslaagd'**, kort daarna ontvang je een mail om jouw account te activeren. Klik op **'activeer mijn gebruikersaccount'** en je account wordt actief gezet.
- 8 Vanaf nu kan je tickets bestellen.

Als je de foutmelding krijgt **'dit profiel kan niet worden opgeslagen omdat het reeds bestaat'** dan heb je al een profiel in ons systeem. Je kan dan proberen via de startpagina je profiel terug te vinden door te klikken op **'wachtwoord vergeten'**. Daar kan je d.m.v. je gebruikersnaam of e-mailadres je account terug activeren.

Bij problemen: telefonisch elke werkdag tijdens de kantooruren op **051/33 76 10** of mail naar **webshop@izegem.be** of gebruik de knop **'problemen'** in de webshop.

Op de voorverkoopdag van 16 november zelf, bel je best naar het gelegenheidsnummer **051/33 76 20**.

3 BESTEL ONLINE TICKETS

Vanaf zaterdag 16 november om 9 uur stipt gaan onze voorstellingen op de webshop in verkoop. Hou je lijstje klaar en volg onderstaande stappen.

EERST NOG EVEN DIT:

Rolstoelen: Wij houden vooraan plaatsen vrij voor mensen in een rolstoel. Voor deze rolstoelplaats (+ maximum één begeleider) stuur je vanaf 16 november om 9 uur een mailtje naar info@deleest.be. Op maandag 18 november behandelen we de binnengekomen mails in volgorde en krijg je bevestiging van je plaatsen.

Spaarkaart (spaartaart): Volle spaarkarten kunnen nog niet online worden verrekend en kan je enkel omruilen aan de balie. **Ruil je die in voor een cultuurbom, dan kan je daar online mee betalen (zie onder).**

Cultuurbom: Wil je online betalen met een 'cultuurbom', tik dan net voor het betalen van je tickets in de winkelwagen (zie onder stap 13) bij 'kortingscode ingeven', de 16 cijfers in die op je cultuurbom onder de barcode staan en druk op 'toepassen'.

Vrijtijdspas: Ben je in het bezit van een vrijtijdspas, klik de optie aan bij stap 7 (zie onder). We controleren elke vrijtijdspas de avond van de voorstelling bij het scannen van de tickets.

Hoe bestel ik mijn tickets:

- 1 Ga naar www.deleest.be
- 2 Klik op 'Tickets' in de bovenbalk en ga zo naar de webshop.
- 3 Klik bovenaan op 'inloggen', vul je gebruikersnaam en paswoord in en klik door.
- 4 Klik op 'tickets' en alle voorstellingen verschijnen volgens datum.
- 5 Klik op de eerste voorstelling waarvoor je tickets wil.
- 6 Klik op 'TICKETS BESTELLEN'.
- 7 Kies het aantal tickets (max 12) en eventueel de optie kindertarief of vrijtijdspas.
- 8 Het systeem kiest nu de best mogelijke plaatsen maar je kan die wijzigen als je wil.
- 9 Klik op 'PLAATS IN WINKELWAGEN' .
- 10 Je komt in je winkelwagen terecht en daar zie je welke tickets je reeds gereserveerd hebt.
- 11 Heb je geen andere tickets meer nodig, ga dan naar stap 13 om te betalen.
- 12 Wil je nog tickets voor andere voorstellingen kopen, klik dan op 'VERDER WINKELLEN' om terug naar de lijst met de voorstellingen te gaan. Herhaal de stappen (vanaf stap 5) voor al de voorstellingen waarvoor je tickets wil.
- 13 Ben je klaar met winkelen klik in je winkelwagen op 'DOORGAAN' daar kan je kiezen op welke manier je de rekening vereffent.
- 14 Na het aanvaarden van de betaling zal je binnen de 5 minuten een e-mail ontvangen op het adres dat je hebt ingevoerd bij het maken van je account. In de bijlage van deze mail zal je de tickets terugvinden. Breng de tickets mee op de dag van de voorstelling zodat we deze kunnen laten scannen aan de deur. Je kan de tickets afdrukken of op je smartphone laten staan.

Veel succes!