medewerkers stad en OCMW Izegem
ambitie nota 3
2019-2024

COLOFON

*Deze ambitienota kwam tot stand dankzij **de medewerkers van stad en OCMW Izegem**. Dit is geen officieel beleidsdocument.*

Managementteam / kerngroep	*Anton Jacobus* *Bart Van Den Bossche* *Bart Desimpel* *Dieter Cardoen* *David Demeestere* *Els Manhaeve* *Nele Descheemaeker* *Elisabeth Wiels* *Inge Rots* *Wouter Depickere*
Coördinatie	*Elisabeth Wiels* *Dieter Cardoen* *Anton Jacobus*
Eindredactie	*Elke De Tavernier*

ambitie nota 3 2019-2024

Dit is ambitienota 3 van de Izegemse stads- en OCMW diensten. Al voor de 3de keer hebben medewerkers zich gebogen over de vraag wat we beter, efficiënter en voor het eerst zouden kunnen doen in Izegem gedurende de volgende bestuursperiode. Deze 3de ambitienota is alweer een stukje geëvolueerd in vergelijking met de vorige versie. Deze keer was er, helemaal in de geest van het decreet lokaal bestuur, een volwaardige inbreng van de OCMW-diensten die niet overgegaan zijn in Zorg Izegem. Dit heeft er toe geleid dat de focus meer dan in de vorige edities op welzijn ligt. Het is bijzonder fijn om vast te stellen dat buurtgericht werken door heel wat diensten, en niet enkel door de welzijnsdiensten, naar voren wordt geschoven. Dit zijn de eerste kiemen van een doorspekking van het stadsbeleid met aandacht voor welzijn.

Dit document is ook meer dan enkel een nota: het is het eindresultaat van een ruime consultatieronde met onze medewerkers. Iedereen van de stad en het OCMW is letterlijk rond de tafel gaan zitten om mee te denken. De variatie aan ideeën is bijgevolg heel ruim.

Het gemeenschappelijke managementteam van de stad en het OCMW heeft al deze ideeën bekeken, beoordeeld, aangevuld en de belangrijkste ervan wat meer ‘in the picture’ gezet. Er zijn geen ideeën geschrapt, alle ideeën en suggesties komen in hun oorspronkelijke vorm terug in dit document.

We hopen dat deze nota concrete beleidsideeën kan aanreiken, maar ook thema’s op tafel legt waarvan wij denken dat het politieke speelveld van Izegem best een standpunt inneemt. Daarnaast gaat er zeker ook aandacht naar de afspraken tussen de diensten en het toekomstig bestuur.

Je kan de ambitienota best vergelijken met een menukaart. We hebben met het managementteam een heel aantal “suggesties van de chef” opgesomd, maar er staan ook vanuit alle betrokken diensten en medewerkers een ruime selectie aan gerechten “à la carte” in de nota.

Smakelijk.

Anton Jacobus

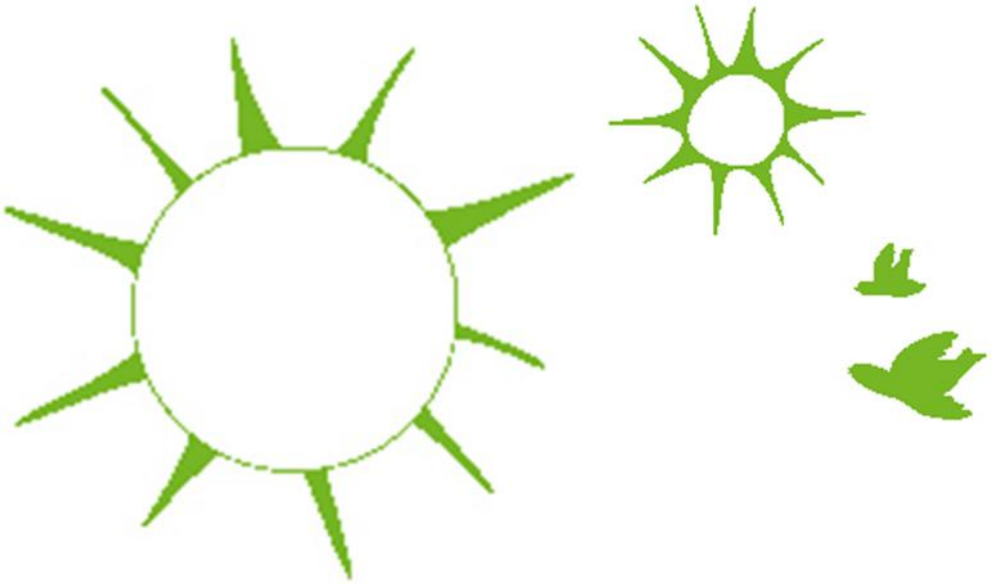
Algemeen directeur
Stad en OCMW Izegem

INHOUDSTAFEL

INLEIDING 2
INHOUDSTAFEL 3
LEESWIJZER 3
VISIE 4
MISSIE 4
KERNWAARDEN 5
STAPPENPLAN 6
IZEGEM VOOR IZEGEMNAREN 8
VOORUITSTREVENDE WOONSTAD 10
GROENE STAD 17
TYPISCHE SFEERGEBIEDEN 40
VRIJETIJDSBELEVING 51
EEN BEZOEK WAARD 68
ONDERNEMERSSTAD 74
VAN JONG TOT OUD 78
STADSMOZAÏEK 88
DE INTERNE KRACHT 97
DOELSTELLINGEN-, PROCES- EN RISICOMANAGEMENT 99
BELANGHEBBENDENMANAGEMENT 107
MONITORING 114
ORGANISATIESTRUCTUUR 117
PERSONEELSBELEID 122
ORGANISATIECULTUUR 134
INFORMATIE & COMMUNICATIE 138
FINANCIEEL MANAGEMENT 150
FACILITAIRE MIDDELEN 158
ICT 170
AFSPRAKEN 183
BELEIDSRUIMTE 185
BIJLAGE – OMGEVINGSANALYSE 193

LEESWIJZER

In deze ambitienota staan alle projecten, suggesties en afspraken die onze diensten hebben ingediend. Ongefilterd en in willekeurige volgorde. De nummers die de fiches kregen zijn enkel bedoeld om naar te verwijzen. Ze kregen dus geen waardeoordeel mee. Uit de verschillende fiches haalden we onze inspiratie om de hoofdstukken vorm te geven. De zaken die we er echt willen uitlichten kan je herkennen aan het label



VISIE

Izegem is een stoere stad. Ons uiterlijk, ons lef, onze durf. Stad van ondernemers en werkers. Stad van karakters die initiatief nemen en ervoor gaan.

Maar Izegem is ook een ruwe bolster waar je doorheen moet prikken. Waar je de laagjes moet afpellen om de echte pit te zien. Of hoe al die stoerheid ook zijn zachte kant heeft. Zijn gezellige kant met straten en pleinen, sfeerhoekjes en wijken. Met eigenwijze dorpen die elk hun eigen identiteit nemen in hun feesten. Die zachte pit waar Izegemnaren voor kiezen om hier te wonen. Met alles dichtbij en voor elk wat wils.

MISSIE

In Izegem gaan we voor een beleid dat zowel onze stoere als zachtere kant aan bod laat komen. We gaan voor de verwezenlijking van onze vernieuwende ruimtelijke visie die lef toont, die uitstraalt dat wij ook als stad ondernemend durven zijn in wat we doen. En we faciliteren de aanwezige pit bij onze mensen en onze ondernemers. Door hen groeikansen te bieden, door hen kansen te geven om te werken, te leven, te ontspannen.

We zorgen ook voor onze zachte sector. Zodat iedereen zich binnen zijn of haar eigen karakter op zijn plaats kan en mag voelen in Izegem. Voor elk wat wils. Voor elk de juiste zorg.

KERNWAARDEN

De kernwaarden zijn de voorwaarden voor alles wat we in Izegem doen of laten doen. Waar de stad de regie neemt zal ze deze kernwaarden meedragen.

Duurzaamheid

We ijveren voor een duurzame aanpak in alles wat we doen. We dragen die duurzaamheid ook uit naar anderen om hen hierin te inspireren. We houden van ons Izegem, dus moeten we er ook zorg voor dragen. Voor nu en voor later.

Betrokkenheid

Als we de stad zijn van alle Izegemnaren, moeten we hen ook aan het woord laten. Zo geven we kansen om hen mee de stad te laten maken, te creëren. Want een woonstad is van wie er woont, een werkstad van wie er werkt of onderneemt en een leefstad van wie er leeft.

Op maat van iedereen

We zijn geen stad ver van de mensen. Ons karakter bestaat net uit de diversiteit aan mensen, eigenheden en interesses. We willen dan ook aan iedereen de kans geven om zich verder te ontplooien in Izegem. Alle aanbod in Izegem moet dus voor iedereen op maat zijn: kindvriendelijk, toegankelijk, laagdrempelig, dichtbij,.. Dat moeten we waarborgen en mogelijk maken.

Beeldkwaliteit

Samen zorgen we voor onze stad. Onze stad moet dus ook verzorgd zijn. Een nette blik, een kwalitatieve sfeer, een mooi beeld. We kunnen hier samen aan werken. We moeten er minstens voor zorgen dat we in alles wat we doen ons nette beeld verbeteren.

Middelenefficiëntie

We zorgen ervoor dat de middelen die we inzetten op een efficiënte en verantwoorde manier gebruikt worden. Het gaat daarbij zeker over financiële middelen maar ook over de inzet van personeel en logistieke ondersteuning.

Regisseurs

Waar er een vraag is moet er een aanbod komen. En dat is een voorwaarde die ook omgekeerd werkt: geen vraag, geen aanbod. Om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen kunnen we als stad de regie nemen. Maar dat doen we wel zorgvuldig. Want als stad moeten we niet elke vraag zelf invullen met eigen aanbod. Als we kansen willen geven om te groeien, moeten we die groei stimuleren, maar niet overheersen.

STAPPENPLAN

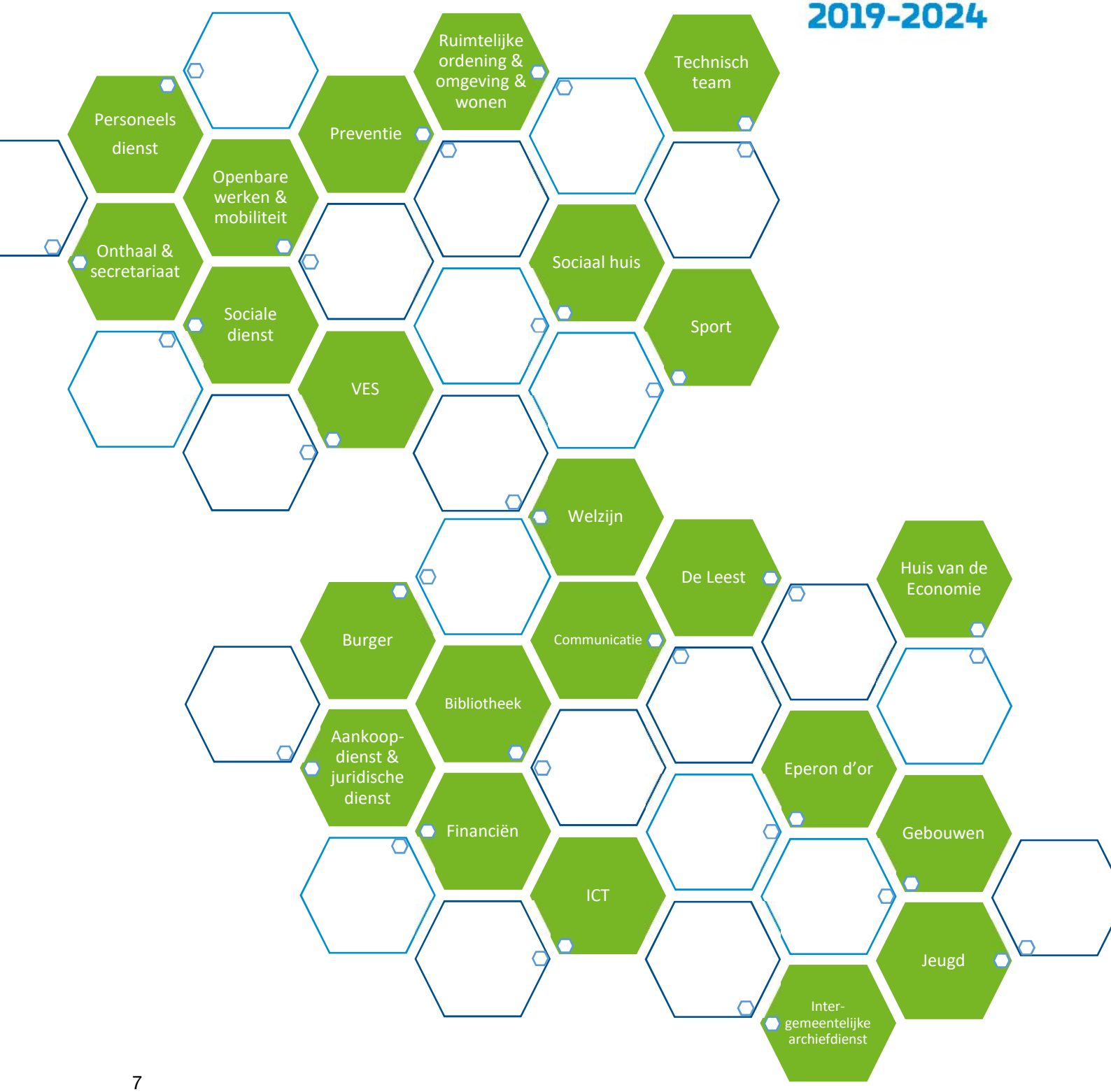
Ambities maak je niet alleen. Wij deden het samen met al onze medewerkers. Met iedereen die elke dag zijn of haar steentje bijdraagt tot een nog beter Izegem.

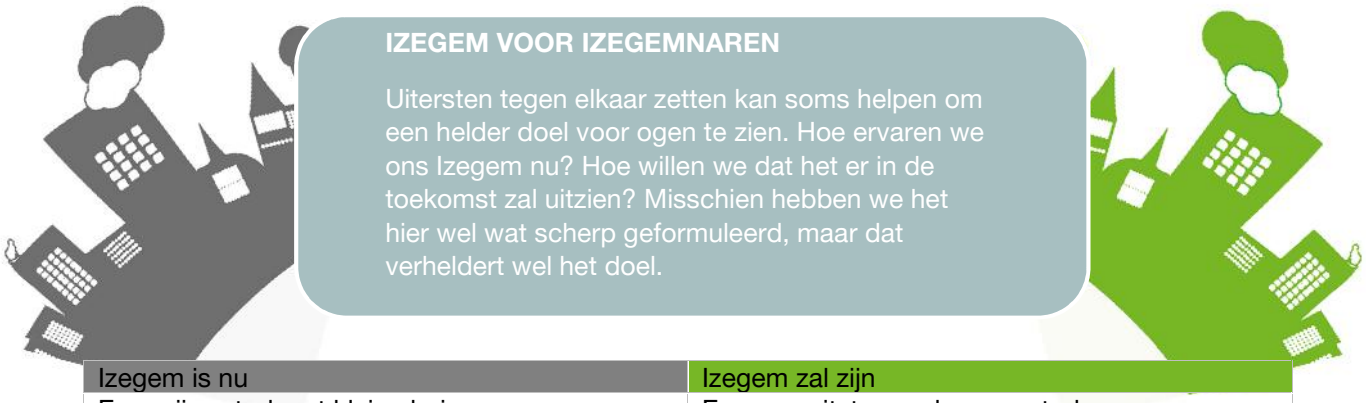
1. •Alle diensten stellen zich voor op een originele manier
2. •Prognoses voor de komende jaren
   - •financiële gegevens
   - •personeelsgegevens
3. •Ronde tafels per dienst
   - •Over externe projecten
   - •Over interne suggesties & afspraken
4. •Diensthoofden dienen de dienstnota in:
   - •Projecten
   - •Suggesties
   - •Afspraken
5. •Omgevingsanalyse
   - •Gemeentemonitor
   - •Beleidsinfo
6. •Opmaak eindnota door kerngroep
7. •Voorstelling aan
   - •politieke actoren
   - •alle personeelsleden
8. •Uiteindelijke doel:
   - •bruikbare info als voorbereiding MJP
   - •nieuwe acties binnen organisatiebeheersing

medewerkers stad en OCMW Izegem

ambitie nota 3

2019-2024





IZEGEM VOOR IZEGEMNAREN

Uitersten tegen elkaar zetten kan soms helpen om een helder doel voor ogen te zien. Hoe ervaren we ons Izegem nu? Hoe willen we dat het er in de toekomst zal uitzien? Misschien hebben we het hier wel wat scherp geformuleerd, maar dat verheldert wel het doel.

Izegem is nu	Izegem zal zijn
Een grijze stad met kleine huizen en verborgen/verlaten architecturale panden.	Een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten.
Een lappendeken met chaotische mobiliteit, enkele groene longen en industrie.	Een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit.
Een pekkersstad waar je her en der kan winkelen, uitgaan en genieten.	Een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service.
Een stad met een mix van oude en nieuwe sportinfrastructuur en uitgebreid cultureel aanbod.	Een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur.
Een stad met te weinig bezoekers.	Een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist.
Een industriestad	Een vooruitstrevende ondernemersstad waar iedereen gepast werk vindt.
Een verouderende stad met een mix van sociale afkomst, interesse, geaardheid en gezinssamenstelling.	Een stad waar je van jong tot oud kan leven met bij de voorzieningen die op dat moment bij je passen.
Een stad die in drie gesplitst wordt door water en rijksweg	Een stadsmozaïek met herkenbare wijken en kernen, elk met hun eigen identiteit.

We vertrekken met deze nieuwe doelstellingen om Izegem te hertekenen. Hoe kan Izegem er in de toekomst uit zien? Welke projecten lanceren onze stadsdiensten om die doelstellingen te realiseren?

VOORUITSTREVENDE WOONSTAD

Waar willen we naartoe?

Een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten.

Wat zijn onze ambities?

KLEINE PARELS

Onze stad telt een aantal heel mooie en waardevolle panden. Niet al die panden zijn geklasseerd. Er zijn zeker ook een aantal zogenaamde A-panden (panden met grote erfgoedwaarde). Enerzijds moeten we er voor zorgen dat er respectvol omgegaan wordt met deze A-panden en de omgeving errond. Anderzijds moeten we ook zorgen voor een haalbare invulling die voldoende eigenheid laat aan de toekomstige bewoners. Dat is geen gemakkelijke uitdaging en als lokaal bestuur bevinden we ons niet altijd in een even makkelijke positie. Het zal ongetwijfeld een uitdaging zijn om een voorbereidende visie te maken op de toekomst van deze panden, hun groeimogelijkheden en de consequenties van hun indeling als waardevol pand.

SOCIALE MIX

Binnen een duurzaam ruimtelijk woonbeleid hoort ook de garantie van een goede sociale mix. We moeten vermijden dat er concentraties aan sociale woningen ontstaan in bepaalde gebieden van de stad. Net het mixen van inwoners van alle aard maakt het wonen in onze stad zo boeiend en levendig. Daarbij hoort wel een blijvende goede opvolging van zwakkere bewonersgroepen, zodat we voldoende snel en preventief kunnen ingrijpen. Een verregaande samenwerking met alle partners in de sociale woningbouw is daarbij belangrijk. We vermoeden dat de aangekondigde verstrenging van de huurwetgeving ons zal helpen om ook op de verhuurdersmarkt de kwaliteit te blijven waarborgen voor iedere huurder.

NIEUWE WOONVORMEN

Is de manier waarop we vandaag wonen nog haalbaar op lange termijn? Hoe kunnen we onze ruimte het best benutten? Wat vinden bewoners het belangrijkste? Hoe compenseren we sommige wensen als die niet stroken met een lange termijn haalbaarheid, bv. grote open bebouwing met grote eigen tuin vs. hoogbouw? Welke vernieuwende initiatieven kunnen ons een duwtje in de rug geven? Hoe lokken we deze gangmakers naar Izegem? Een heleboel boeiende uitdagingen op het vlak van ruimtelijke ordening wachten ons de komende jaren.

We stellen ons ook de vraag waar de grens ligt van het levenslang wonen. Kunnen we jong-senioren stimuleren om actief na te denken over hun zorgplanning van de toekomst? Misschien kunnen we in ons woonbeleid impulsen opnemen die hen motiveren om de grotere panden die zij nu bewonen vrij te maken voor jonge gezinnen en over te stappen op beter aangepaste kleinere woonvormen. Onder welke voorwaarden willen zij dat dan doen? Kan een centrale ontmoetingsruimte in de buurt een mogelijkheid bieden om familie te ontvangen?

PROJECT 86: Alternatieve woonvormen faciliteren

Ingediend door: Dienst openbare werken en mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Rekening houdend met de visie van de Vlaamse Bouwmeester moeten we als stadsbestuur inzetten op alternatieve woonvormen zoals co-housing of kangoeroewoningen. Dit kan op vandaag niet zomaar, dus zullen de stedenbouwkundige voorwaarden voor een aantal delen van de stad moeten aangepast worden om dit te kunnen opnemen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Dergelijke nieuwe woonvormen passen perfect binnen het verhaal van verdichting in het centrum van de steden en hebben dus een zeer hoge duurzaamheidswaarde.
Betrokkenheid	Dergelijke woonvormen mikken net op betrokkenheid tussen verschillende gezinnen of tussen familieleden.
Op maat van iedereen	Dit faciliteren kan goed zijn, zowel voor kinderen, volwassenen als ouderen.
Beeldkwaliteit	Dergelijke projecten kunnen leiden tot hogere beeldkwaliteit indien dit door de diensten goed opgevolgd wordt.
Regisseur	Hierin zijn wij enkel regisseur.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	geen kosten
- Raming personeelsinzet	Aantal maanden werk om dit in de bestaande RUPS aan te passen, wel niet fulltime.

PROJECT 35: Verhandelbare bouwrechten

Ingediend door: Omgeving & Ruimtelijke ordening
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Een duurzaam ruimtelijk beleid gaat uit van het verhogen van het ruimtelijk rendement van de bebouwde ruimte en het vrijwaren van de niet bebouwde ruimte.
De stad kan hierin een voortrekker zijn door juridische ontwikkelingsmogelijkheden van locatie te verplaatsen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Deze actie speelt rechtstreeks in op een duurzamere ruimtelijke ordening.
Betrokkenheid	De acties zijn 'oplossingsgericht' als grondeigenaars een oplossing of bouwmogelijkheid krijgen ipv louter een weigering.
Op maat van iedereen	Draagt bij tot het aansturen van een ruimtelijke ordening op maat van iedereen.
Beeldkwaliteit	De actie komt de beeldkwaliteit ten goede, doordat open ruimte van bebouwing wordt gevrijwaard.
Regisseur	De stad dient hierin een actieve regierol op te nemen.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Enkel van toepassing als de stad zich op de vastgoedmarkt wenst te begeven. Dit kan een interessante overweging zijn vb. door zelf vastgoed te kopen zodat dit onbebouwd kan blijven en tegelijk door extra bouwmogelijkheid te creëren op een goede locatie.
- Raming personeelsinzet	Niet van toepassing

PROJECT 66: Plan van aanpak sociale woonproblematiek

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten

Vanuit verschillende stedelijke diensten wordt gesignaleerd dat er naast financiële en technische ondersteuning ook nood is aan degelijke sociale dienstverlening binnen de Izegemse bouwmaatschappij. Deze fusioneert op 1/1/2019 met De Mandelbeek. Deze fusie moet aangegrepen worden als een moment waarbij een volwaardige sociale dienst uitgebouwd wordt.
Dit is noodzakelijk om voldoende in te spelen op de sociale problematieken binnen hun huurbestand. Er is sprake van huurachterstallen, woonoverlast, vervuiling en weinig sociale controle. Momenteel is het huidig personeelsbestand onvoldoende om dit op te vangen. Dit wordt geconcludeerd uit het driemaandelijks overleg met de betrokken diensten.
In het kader van leefbare stad is hiervoor veel gedragenheid binnen de werkgroep welzijn. Het belang om vervuiling en sociale overlast quasi onmiddellijk aan te pakken kan niet voldoende benadrukt worden. Momenteel is dit vaak enkel mogelijk door private firma's. De stad moet investeren in samenwerkingen met de sociale economie om deze zaken op te nemen (bv. industrieel poetsen, opruimdienst, klusjesdienst, technische ondersteuning bewoners, …).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Inzetten op een leefbare stad, dit vanuit een goede stedelijke sociale dienstverlening met een aanvulling van praktische taken voor de sociale economie.
Betrokkenheid	Door betere begeleiding de betrokkenheid van de bewoners zelf verhogen. Door in te zetten op sociale economie, meer kwetsbare mensen confronteren met de problematieken en op zoek gaan naar oplossingen.
Op maat van iedereen	Inzetten op sociale begeleiding van de bewoners van sociale woningen.
Beeldkwaliteit	Door de grote dichtheid van sociale woningen is het erg belangrijk om in te zetten op het wegwerken van vervuiling en sociale overlast. Enkel door op te treden en te werken aan sensibilisering van de bewoners zal dit op termijn zorgen voor een propere stad.
Regisseur	Stedelijke huisvestingsdiensten, bouwmaatschappij, cluster welzijn, …
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Moeilijk in te schatten: Moet bekeken worden binnen de fusie Bouwmaatschappij en De Mandelbeek.
- Raming personeelsinzet	Moeilijk in te schatten: Moet bekeken worden binnen de fusie Bouwmaatschappij en De Mandelbeek.

PROJECT 136: opwaarderen stadscentrum

Ingediend door: VES
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten

Het stadscentrum dient opgewaardeerd te worden. Dit eerder dan het aanleggen van nieuwe verkavelingen. Inbreiding ipv uitbreiding. Denk hierbij aan co-housing, kangoeroewoningen, ...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Mensen kunnen op die manier langer zelfstandig blijven wonen.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	Mix is van belang: jong/oud, sociaal, ... op die manier wordt de kern van de stad meer en intenser gebruikt.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	de stad moet inzetten op inbreiding. Projecten die hier aan beantwoorden mooie kansen bieden
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	???
- Raming personeelsinzet	????

PROJECT 27: Begeleiding bewoners waardevolle panden.

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten

Eigenaars van A-woningen en beschermde woningen worden dikwijls wat aan hun lot overgelaten. Het aankopen van een dergelijke woning is daardoor niet voor de hand liggend.
De stad (dienst ruimtelijke ordening) en specialisten van BIE-TERF zouden voor praktische ondersteuning kunnen zorgen. Anderzijds zou verwaarlozing van historische panden consequent aangepakt moeten worden (als dat momenteel tenminste nog niet het geval is).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Oude panden zijn ook tegenwoordig nog bruikbaar of worden in ere hersteld.
Betrokkenheid	Eigenaars van panden doen hun duit mee in het zakje en werken rechtstreeks mee aan het uitzicht van de stad.
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	(Logisch.)
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	?
- Raming personeelsinzet	Dienst Bouw, samenwerking met BIE-TERF.

PROJECT 73: Optimaal gebruiken en herbestemmen gebouwen/ruimtes.

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten

Leegstaande gebouwen een nieuwe functie geven (bv. kerk inrichten voor sport- of jeugddoeleinden, handelszaak als pop-up voor starters,...).
Afspraken maken met de scholengemeenschap tot het naschools gebruik van schoolse sportaccommodatie.
Samen met andere partners (bv. scholen, privaat,...) projecten realiseren zodat gebouwen of ruimtes zowel overdag (bv. scholen, kinderopvang,...) als 's avonds en tijdens het weekend (bv. verenigingen, cursussen, lessenreeksen, muziekacademie,...) ingevuld worden. Clusteren van functies binnen een bepaalde ruimte of gebouw.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Beperken van het investeringsbudget en de werkingskosten door gezamenlijk projecten te realiseren en uit te baten.
Betrokkenheid	stad, andere overheidsinstellingen, private instellingen, ondernemingen, verenigingen, bewoners,...
Op maat van iedereen	Divers aanbod (leslokaal, vergaderruimte, repetitielokaal, beweegruimte,..) voor verscheidene doelgroepen (kinderen, jongeren, volwassenen, senioren,...).
Beeldkwaliteit	Samenwerking. Meer met minder.
Regisseur	Voortrekkersrol. Op zoek gaan naar partners.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Werkt kostenbesparend doordat bestaande accommodatie opnieuw gebruikt wordt, projecten gezamenlijk worden gedragen met deling van de kosten,...
- Raming personeelsinzet	Personeelslid dat zich hiermee bezig houdt om de mogelijkheden te onderzoeken, partners warm te maken, projecten op te volgen,....

PROJECT 67: Woondiscriminatie tegengaan

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Het algemeen aanvoelen van de dienstverlening die bezig is met het vinden van geschikte woonst voor mensen die behoren tot specifieke doelgroepen, is dat er sprake is van vooroordelen en discriminatie. Dit is een gegeven die erg moeilijk aan te tonen is. Ervaring leert dat eigenaars en hun immo-makelaars vaak creatief omspringen met de wetgeving (bv. inzake huurwaarborg, administratieve kosten aanrekenen die niet ten laste zijn van de huurder, …)
Hiervoor heeft de huisvestingdienst reeds een nieuw subsidiedossier ingediend rond woonbeleid, om nieuwe accenten te kunnen leggen en een actie op te zetten rond sensibilisering van de private huurmarkt. Hierbij worden zowel huurders als verhuurders ondersteund.
Ook moeten bestaande initiatieven blijvend ondersteuning krijgen. De stedelijke buddywerking heeft al heel vaak meegeholpen bij het vinden van een woonst voor gezinnen van andere origine. Op dat vlak zijn er heel veel uitdagingen, alsook naar verdere begeleiding bij het wonen. Dit kan ook samengaan met het verhaal voor buurtwerk.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Inzetten op een betere toegankelijkheid van de woonmarkt in onze stad, zodat iedereen een duurzame woonst kan vinden.
Betrokkenheid	Verschillende stakeholders betrekken (bv. eigenaars, immokantoren, vrijwilligers, diensten, …)
Op maat van iedereen	Een geschikte woonst voor iedereen.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Stedelijke diensten zoals onze huisvestingsdienst, de bouwmaatschappij, de cluster welzijn, … nemen een regierol op en gaan samen met andere actoren op zoek naar oplossingen i.k.v. woondiscriminatie.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Bestendigen bestaande werkingen (bv. inzet vanuit huisvestingdienst, buddyproject, ...)
- Raming personeelsinzet	Coördinatie buddywerking dient bestendigd te worden binnen de volgende legislatuur door het behoud van een personeelslid (minimaal 0,5 VTE).

PROJECT 77: overal optimale en gezonde woonmix

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen.
We moeten zorgen voor een betere en weldoordachte spreiding van sociale woningen (zowel huur- als koopwoningen) over het hele grondgebied van de stad. Op vandaag zien we concentraties op bepaalde locaties in het stadscentrum en in Emelgem, onder meer door de realisatie van zeer grote projecten door private bouwpromotoren en aannemers. Dergelijke concentraties houden gevaren in. Ook de Izegemse Bouwmaatschappij en de Huisvestingsdienst dienen zich hiervan bewust te zijn en zorgvuldige afwegingen te maken bij het aangaan van samenwerkingsverbanden met voornoemde promotoren en aannemers. Zoniet evolueren we naar rijke en aantrekkelijke versus achtergestelde en onaantrekkelijke buurten en/of deelgemeenten in Izegem.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Vermijden van concentratie en een gezonde mix is de beste garantie op het vermijden van achtergestelde en verloederde buurten en werkt dus mee een duurzame stadsontwikkeling in de hand.
Betrokkenheid	Dit onderwerp raakt aan de leefkwaliteit van ieder van ons.
Op maat van iedereen	Elke burger verdient een aangename leefomgeving.
Beeldkwaliteit	Sociale woningbouw hoeft niet lelijk of architecturaal minderwaardig te zijn, wel integendeel. Idealiter zie je niet van buitenaf dat het om sociale woningbouw gaat, hetgeen nu niet altijd het geval is. Misschien kan de stad de lat op esthetisch gebied hoger leggen
Regisseur	De stad kan en moet hierin bij uitstek een regisseursrol opnemen, bijvoorbeeld op het gebied van ruimtelijke planning met spreidingsquota, en kan daarnaast ook sturend optreden door de vertegenwoordiging in de organen van bijvoorbeeld IBM en HRI
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Mogelijke meerkost door aankoop duurdere gronden; moeilijk te ramen
- Raming personeelsinzet	Geen invloed

PROJECT 36: Blijven inzetten op sociale huisvesting

Ingediend door: Omgeving & Ruimtelijke ordening
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen.
Naast het bereikte 'sociaal objectief' is het belangrijk dat er blijvend ingezet wordt op een woningaanbod voor alle doelgroepen. Bij (grotere) stadsontwikkelingsprojecten dient aandacht te gaan naar het voorzien van een aandeel sociale koop en huur.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Een woonaanbod waarbij alle maatschappelijke doelgroepen hun plaats kunnen vinden draagt bij tot een duurzame samenleving
Betrokkenheid	Door het voorzien van kwalitatieve huisvesting voor kwetsbare groepen worden mogelijkheden geboden actief te participeren in het maatschappelijk gebeuren.
Op maat van iedereen	Het voorzien van huisvesting op specifieke doelgroepen gericht is per definitie op maat van iedereen.
Beeldkwaliteit	Veelal wordt voor sociale bouwprojecten met een ontwerpwedstrijd gewerkt. Hierdoor ligt de lat wat beeldkwaliteit betreft vaak hoger. Tegelijk wordt er ook sociale huisvesting voorzien vanuit een louter financiële overweging van de ontwikkelaar.
Regisseur	Als vergunningverlenende overheid is hierin een belangrijke rol weggelegd voor de stad.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	niet van toepassing
- Raming personeelsinzet	niet van toepassing

PROJECT 33: Inzetten op aanbod sociale huur en koopwoningen

Ingediend door: Omgeving & Ruimtelijke ordening
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen.
Het 'bindend sociaal objectief' is bereikt. Er blijft een nood aan sociale huisvesting. Dit blijkt uit de lange wachtlijsten. Bij nieuwe bouwprojecten en stadsontwikkelingen dient er blijvende aandacht te zijn voor een specifiek aanbod gericht op sociale huur en koop.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Een duurzame samenleving biedt (woon)mogelijkheden voor alle doelgroepen.
Betrokkenheid	Het voorzien van woningen voor sociale doelgroepen biedt mogelijkheden om op een betrokken manier aan het maatschappelijk gebeuren deel te nemen.
Op maat van iedereen	Een doelgroepenbeleid is de facto op maat van iedereen.
Beeldkwaliteit	Sociale woonprojecten worden soms d.m.v. een ontwerpwedstrijd vorm gegeven. Het resultaat hiervan is meestal positief tot zeer positief in termen van beeldkwaliteit.
Regisseur	De stad kan een bepaald aanbod aan huisvestingsunits voor specifieke doelgroepen afdwingen bij grotere ontwikkelingen in het stadscentrum. Dit hoeft geen financiële last te zijn voor de ontwikkelaar door vb. een overeenkomst met een sociaal verhuurkantoor.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	niet van toepassing
- Raming personeelsinzet	niet van toepassing

PROJECT 68: Tool woningaanpassing

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen.
Mensen willen en moeten noodgedwongen (bv. geen plaats in dagverzorgingscentra) steeds langer thuis blijven wonen. Er kan een tool ontwikkeld worden waarbij concrete tips, informatie over premies, ondersteuningsdiensten, … opgenomen zijn. Dit kan ontwikkeld worden in samenwerking met de mutualiteiten, ergotherapeuten, huisvestingdienst, … Eventueel kunnen ook andere luikjes gekoppeld worden zoals inbraakpreventie. Dit kan gekoppeld worden aan bestaande initiatieven en projecten zoals de verjaardagbezoeken voor de 85- jarigen, feesten voor vrijwilligers, …

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Duurzaam en levenslang aangepast wonen.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	Wonen op maat van senioren stimuleren.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Stedelijke huisvestingsdiensten, bouwmaatschappij, cluster welzijn, zorg Izegem …
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Nihil
- Raming personeelsinzet	Binnen huidig personeelsbestand uit te voeren binnen bestaande projecten

PROJECT 76: Klimaatstad

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende ondernemersstad waar iedereen gepast werk vindt
Izegem als vooruitstrevende en toonaangevende klimaatstad. Via consequente maatregelen streven naar een nuluitstoot van broeikasgassen en een groene maatschappij bevrijd van fossiele brandstoffen.

° Ruimtelijke ordening en ecologische stedenbouw. Aandacht voor mens, milieu en leefomgeving weerspiegelt zich ook in een optimale besteding van de openbare ruimte, een doordachte ruimtelijke ordening met groene doorsteken en verbindingsassen, de ligging van gebouwen,...

° Energieneutraal en bio-ecologisch bouwen.

- Materialen van (bijna) onuitputtelijke, natuurlijke grondstoffen van plantaardige, dierlijke en/of minerale oorsprong. Ze bevatten geen of zo weinig mogelijk chemische toevoegstoffen en belasten het milieu zo min mogelijk waardoor ze ook onschadelijk zijn voor de gezondheid. De grondstoffen en energiebronnen die lokaal beschikbaar zijn krijgen de voorkeur.
- Op vlak van energie, gebruikmaken van hernieuwbare energiebronnen, doorgedreven ventilatie en isolatie,…
- Qua watergebruik zoveel mogelijk besparen, gebruik maken van regenwater, een goede infiltratie, kleinschalige waterzuivering …
- Standaard bij ieder eigen, nieuw bouwproject.
- Maatregelen opleggen aan iedere verkavelaar of projectontwikkelaar, bedrijf, particulier, ... die op Izegems grondgebied wenst te bouwen.
- Subsidies voorzien voor innovatieve energiebesparende maatregelen.

Een bio-ecologisch gebouw ligt in een stads- of dorpskern om verplaatsingen met individueel gemotoriseerd verkeer te beperken. De bewoners kunnen maximaal over openbaar vervoer beschikken. In de onmiddellijke nabijheid zijn ook de meeste diensten beschikbaar: scholen, winkels, werk, mogelijkheden voor vrijetijdsbesteding, …

De accommodatie is gebouwd of verbouwd met zo veel mogelijk 'bio-ecologische' bouwmaterialen.

Ze heeft een goede compactheid, oriëntatie en buffering en is goed geïsoleerd en geventileerd.

Het gebouw maakt gebruik van energiebesparende en energiezuinige basisinstallaties, technieken en huishoudtoestellen. De energie die nog nodig is, wordt uit groene energiebronnen gehaald. Een nieuwbouw moet minstens een lage-energiewoning zijn. Bij renovaties ligt de klemtoon eerst en vooral op isolatie.

Er zijn waterbesparende en waterzuinige basisinstallaties, technieken en huishoudtoestellen.

Het binnenklimaat is gezond en aangenaam.

° Slimme mobiliteit: een goed doordacht ruimtelijk ordeningsplan als basis, 'trage' wegeninfrastructuur in stadscentra en woongebieden met groene doorsteken en vlotte verbindingsassen volgens het STOP-principe (stappen, trappen, openbaar vervoer, privaat vervoer), fiets- en autodelen, goed doordacht parkeerbeleid afgestemd op toekomstige mobiliteit (vandaag is bijna de helft van de publieke ruimte in steden voorbehouden voor de wagen, volgens studies kan met 20% van het huidige wagenpark de mobiliteitsbehoefte ingevuld worden),...

° Stimuleren van lokale, groene economie. Transitie van industriële veeteelt (legt een enorme druk op de natuur door de vervuiling van lucht, water en bodem; dierlijke productie zorgt voor het gros van de broeikasgassen van de landbouwsector; de consumptie van te veel dierlijke eiwitten en vetten brengt de gezondheid in gevaar,...) naar kleinschalige, ecologische landbouw: consumptie van lokaal, duurzaam, biologisch voedsel,... (minder transport en vervuiling, stimuleren lokale economie, geen gebruik van pesticiden en kunstmeststoffen voor een betere gezondheid en waterkwaliteit,....).

° Groen in de stad. Om de klimaatopwarming tegen te houden moeten we tegen 2030 zoveel mogelijk broeikasgassen verbannen. Inzetten op meer natuur kan 40% van de broeikasgassen absorberen. Overal waar mogelijk aanplanten van bomen, struiken,...; grotere, groene buffers natuur (herbebossing, herstel moerassen, natuurlijke landbouw) voorzien voor waterinfiltratie bij hevige regenval, betere luchtkwaliteit (opslag CO2, fijn stof, roet,...), verkoeling tijdens hittegolven, stimuleren biodiversiteit,...

° Meer en betere natuur koppelen aan werkgelegenheid, gezondheid, welzijn,...

° 100% hernieuwbare energie (bv. wind-, water- en zonne-energie).

Vooruitstrevende acties ondernemen en stimuleren om de impact van het klimaatprobleem en de biodiversiteitscrisis te beperken. Streven naar een betere levenskwaliteit op alle vlakken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Voorbeeldfunctie, vooruitstrevend, toonaangevend, verantwoordelijkheid nemen naar de toekomstige generaties. Biodiversiteit, buffer tegen klimaatverandering.
Betrokkenheid	Stad als voortrekker. Verhogen leefbaarheid voor iedereen op korte en lange termijn.
Op maat van iedereen	Klein of groot, arm of rijk, jong of oud,... iedereen kan zijn steentje bijdragen.
Beeldkwaliteit	Toonaangevend en vooruitstrevend als stad. Leefbaarheid en -kwaliteit prioriteit voor alle burgers.
Regisseur	Stad als voortrekker en stimulator naar volledige bevolking (inwoners, scholen, bedrijven,...).
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Met beschikbare budget de juiste beleidskeuzes maken. Uitgestippelde visie, principes, maatregelen,... toepassen in alle beleidsdomeinen en bij alle beslissingen.
- Raming personeelsinzet	Geen extra personeelsinzet. Principes toepassen in alle beleidsdomeinen.

PROJECT 40: Maak van leefbaar en duurzaam wonen een prioriteit

Ingediend door: Burger
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stadsmozaiek met herkenbare wijken en kernen elk met hun eigen identiteit
Uitbouw van een netwerk met experten op het gebied van wonen, met voldoende overleg tussen alle betrokken actoren(dienst stedenbouw, huisvestingsdienst, politie, politiek verantwoordelijken).
Streven naar kwaliteitsvolle huisvesting en duurzame leef- en woonomgeving.
Aandacht voor de woonbezettingsnorm (overbewoning door (tijdelijke) arbeidsmigranten)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	zorgen voor later
Betrokkenheid	engagement en participatie
Op maat van iedereen	aangepaste huisvesting, woning op maat
Beeldkwaliteit	kwaliteitsvolle woningen en straatbeeld
Regisseur	een aantal diensten kunnen hierin een voortrekkersrol op zich nemen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	geen financiële meerkost
- Raming personeelsinzet	personeel vrijmaken

GROENE STADT

Waar willen we naartoe?

Een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit

Wat zijn onze ambities?

HERTEKEN de stad met VISIE 2030

De projecten uit Visie 2030 mogen niet in een vergeethoekje geraken. Visie 2030 is een masterplan waaraan veel vast hangt voor de toekomst van onze stad. Elke opportuniteit binnen dit masterplan moeten we aangrijpen om stilaan richting een ander Izegem te evolueren. Maar we moeten ook durven om projecten aan te gaan zonder te wachten op die opportuniteiten. Dit zijn nog eens de projecten van Visie 2030:

- Kasteeldomein Blauwhuis: openstellen park en invullen van het kasteel (bezig)
- Strobbesite: kunstfabriek en verbinding tussen centrum en Blauwhuis (masterplan klaar, GRUP in opmaak)
- Aanleg tunnel, knippen brug en heraanleg stationsomgeving
- Herinrichting centrumstraten en ontwikkelen alternatieven voor langsparkeren; Westelijke zone & Oostelijke zijde
- Central Park, opliften N36 en verbinden groenzones
- Heraanleg dorpskernen Emelgem, Kachtem en Bosmolens
- Aanpak Westelijke bedrijfszone en nieuwe aansluiting op de Noordkaai in Kachtem
- Heraanleg en verbreding Baronstraat
- Knippen Noordkaai en fietsaantakking centrale brug

KONING FIETS en PRINSES AUTO

Het era van koning auto is stilaan voorbij. Het bewustzijn bij de Vlaming groeit dat mobiliteit anders moet. Maar dat is makkelijker gezegd dan gedaan. We zijn er nog niet helemaal klaar voor. De noodzaak om het STOP-principe (Stappen – Trappen – Openbaar vervoer – Privaat vervoer) verregaand door te trekken is er meer dan ooit.

In elk geval lijkt de opmaak van een **fietsplan voor functionele verplaatsingen** topprioriteit voor Izegem. Op zich heeft Izegem een beperkte oppervlakte. Lokale verplaatsingen zouden dus perfect met de fiets kunnen. Daarvoor zijn enkele incentives nodig:

- Verder uitbouwen en verbeteren van het functionele fietsroutenetwerk door infrastructurele maatregelen met het oog op veiligheid en gebruiksgemak.
- Straffe statements durven maken met fietsstraten en fietsruimte op deze prioritaire assen:
    - De schoolomgevingen
    - De Noord-Zuidverbindingen
    - De stationsomgeving
- Inzetten op een onderhoudsbudget voor fietspaden die op korte termijn niet in wegeniswerken vervat zitten.
- Fietsparkeren kan altijd ietsje dichter bij de ingang dan autoparkeren.
- Aandacht voor het opbergen van fietsen: niet alleen op openbaar domein, maar bv. ook door het verhuren van fietskluizen voor privaat gebruik.

WEERAL WERKEN?

Wegenwerken zijn voor velen dagelijkse kost geworden. En ook de volgende legislatuur zullen we er niet aan ontsnappen. Veel intercommunales en nutsmaatschappijen plannen immers werken in onze stad, met het oog op een betere waterhuishouding, duurzame ingrepen... Ze nemen ook een grote hap uit het stadsbudget (in synergie) en verdienen dus een zorgvuldige oplijsting. We maken jou er dan ook graag op attent dat er een overzicht van de geplande wegenwerken te vinden is in de projectfiches van de dienst openbare werken en mobiliteit.

EN MIJN AUTO DAN?

We kunnen niet naïef de ogen sluiten voor het autogebruik van de Vlaming. Al doen we nog zo ons best, de komende jaren zullen er nog altijd veel auto's in het straatbeeld te zien zijn. Daarom denken we best ook na over:

- Betalend parkeren via SMS mogelijk maken (ondanks de vrij hoge kostprijs). Wel enkel op voorwaarde dat er voldoende garanties zijn in de software dat er geen langdurig parkeren mogelijk is (bv. door paalnummer op te geven).
- Opmaak van een nieuw mobiliteitsplan met aandacht voor alle soorten vervoer. Daarin zullen verschillende modaliteiten vervat zitten voor bv. de bereikbaarheid van industrieterreinen, parkeermogelijkheden voor (zwaar) gemotoriseerd vervoer, aanpak zwarte of zwakke punten,…

GROEN moeten we DOEN!

Spelen, sporten, kuieren, er gewoon naar kijken. Wie houdt er niet van groen? Al moeten we de komende jaren wel wat beginnen wennen aan nieuwe soorten groen. Sinds het pesticidenvrije onderhoud van openbare domeinen is er wel wat veranderd aan het straatbeeld. Een verandering waar bijen, vlinders en mensen gelukkig van worden.

Enkele to do's op de groenlijst:

- Opmaak van een stedelijk groenplan met als doel groenonderhoud duurzamer en minder arbeidsintensief te maken
- Blijvend sensibiliseren van de Izegemnaren over duurzaamheid en groen in de private omgeving
- Sorteereilanden op enkele strategische plaatsen (al wachten we best de trends richting statiegeld af)
- Deskundigheid openbaar groen voorzien binnen de stad

PROJECT 103: denkdag financiën - thema leefomgeving

Ingediend door: Financiën
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit

- parkings weg op de markten en vervangen door groen/centrale brug weg/aantrekkelijkere markten maken.
- Een flexteam openbare werken (bijvoorbeeld voor schade aan omheining Blauwhuis) voor beter straatbeeld.
- fietspaden : aanleg fietspad/fietssuggestiestrook Lendeleedsestraat + meer budget voor onderhoud (aparte budgetpost ?) + meer fietsstallingen
- Wegen : aanpak rondpunt Krekelmotestraat (verkeersdrukte) en put Vijfwegenstraat aan apotheek definitief aanpakken.
- beter uitspelen van de troef water/kanaal door het centrum
- ontpitting bouwblokken/meer ademruimte in bepaalde wijken : verwijderen magazijnen/koterijen om groene ruimte te ontwikkelen stimuleren
- huidige site bibliotheek niet verkopen maar groenzone maken

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	geen bijkomende middelen nodig - wel andere besteding/toewijzing
- Raming personeelsinzet	geen bijkomend personeel - eventueel wel anders organiseren

PROJECT 134: Sorteren: altijd en overal

Ingediend door: Descheemaeker Nele
Beleidsdomein: andere

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
iedereen sorteert thuis al jaren zijn afval. Dit is ook al goed ingeburgerd en werkt. Echter, in de openbare ruimte is dit helemaal niet mogelijk terwijl er al voldoende sorteervuilnisbakken in omloop zijn die perfect in de openbare ruimte geplaatst kunnen worden. Er zijn ook al heel wat voorbeelden bij andere gemeenten te vinden. Het zou goed zijn mocht Izegem hier ook stappen in ondernemen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	sorteren is per definitie duurzaam en komt het milieu ten goede
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	het plaatsen van andere en meer sorteervuilnisbakken komt ten goede aan de beeldkwaliteit. Het zorgt ervoor dat de straten en pleinen er properder bij liggen.
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	investering in nieuwe openbare vuilnisbakken
- Raming personeelsinzet	zelfde als nu, ophaling verandert daarmee niet

PROJECT 135: Denken, durven, doen

Ingediend door: VES
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
De laatste jaren is al heel wat nagedacht over mobiliteit. De roep naar het meer stimuleren van het gebruik van de fiets is hier niet nieuw, alleen ... de inrichting van de stad is er niet naar. Fietsen kan maar gestimuleerd worden als koning auto minder naar voor wordt gebracht. Er wordt dan ook gevraagd om beslissingen te durven nemen.

die dit fietsgebruik stimuleert (invoeren van fietsstraten, parkeerstroken weg ten voordele van fietspaden, ...).
Izegem is momenteel gewoon te gevaarlijk!

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	het gebruik van de zachte vervoersmiddelen (voet, fiets) dient zeker gestimuleerd te worden.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	op die manier kan iedereen op een veilige manier de stad gebruiken en zich van het ene punt naar het andere verplaatsen
Beeldkwaliteit	zachte verbindingsassen, omgeven door groen, maken de stad gebruiksvriendelijker, zachter, aangenamer, gezelliger
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	aanleg van meer fietspaden
- Raming personeelsinzet	???

PROJECT 93: Izegem fietsstad

Ingediend door: Wiels Elisabeth
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Met Izegem fietsstad willen we volop de kaart trekken van de fietser. Niet alleen in het buitengebied, maar ook in het centrum. We kunnen daarbij best een voorbeeld nemen aan een aantal Deense steden die de kaart van de fietser helemaal getrokken hebben. De basis van ons idee is dat we de fietser een heel welkom gevoel geven in de stad. Hoewel ze natuurlijk nodig blijven willen we met dit project niet focussen op grote infrastructuurwerken die de veiligheid verbeteren. We zien het ditmaal kleiner qua werken, maar grootser qua impact. Enkel voorbeelden: fietstellers in het straatbeeld, een design oversteekplaats (markering) uitwerken, fietspompen in het straatbeeld (met stadslogo), een fluohype bij jongeren proberen creëren (met bv. witte fluo, modewedstrijd,...), subsidies voor fietsinfrastructuur in scholen, samenwerking met werkgevers in industriezones, bedrijven uit Izegem materialen laten maken voor de fietsinfrastructuur, 3 modellen van fietsenstallingen uitwerken (parkmodel, pleinmodel, safety first model), highlight fietsen langs het water, gebruik massaal veel thermoplast fietsjes op wegen waar er geen apart fietspad is (welkom gevoel stimuleren), zet trage wegen in de kijker en verbind ze door bewegwijzering (in huisstijl), probeer een award te winnen met het project,...
Ter voorbereiding zou een kleine werkgroep de 'bikeable city masterclass' in Kopenhagen kunnen volgen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	De fiets is sowieso een duurzame keuze. Niet alleen voor het milieu, maar het is ook een goedkoop middel om verplaatsingen te doen. En fietsen is gezond.
Betrokkenheid	zet een structuur op met een bewonersgroep die zich mee wil inzetten voor de deelprojecten. Zet die groepen minder in op de technische oplossingen maar vooral op de 'look en feel' die je wil creëren voor fietsers: de stijl van fietsenstallingen, oversteekplaatsen, wegwijzers, prioritaire plaatsen,… In scholen en bedrijven kunnen we waardevolle partners zoeken.
Op maat van iedereen	Fietsen is voor heel wat mensen toegankelijk transport. Voor wie dat niet zo is kunnen we een (herhaling van de) fietscursus overwegen.
Beeldkwaliteit	Als je dit project groot genoeg aanpakt kan het heel beeldbepalend zijn voor de stad. Je zet er dus best ook genoeg middelen op. In elk geval zal het ook hand in hand moeten gaan met bv. groeninfrastructuur en groenaanleg.
Regisseur	Als eigenaar van het grootste deel van het openbaar domein kom je sowieso bij de stad terecht. Voor kleine deelprojecten kunnen wel partnerships gezocht worden bv. met bedrijven die een fietsenstalling maken met hun materialen en daarmee ook een soort van 'demoruimte' maken? Wie weet.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Op dit moment voorziet de stad een budget van 313.000 per jaar voor voetpaden. Voor fietspaden is dit enkel nominatief voorzien per project. Voorstel is om een budget van 250.000 euro per jaar te voorzien voor fietspaden, waarvan 25% besteed wordt aan look&feel ipv aan infrastructuurwerken.
- Raming personeelsinzet	Werkgroep & projectcoördinator. Eventueel een onderhoudsploeg toewijzen aan het project. Misschien kan er een subsidiekanaal gevonden worden om een fietsambassadeur van Izegem aan te werven (projectcoördinator)?

PROJECT 78: Structureel en duurzaam herstel van de Noordkaai

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
De Noordkaai is al een tiental jaar een zorgenkind met 2 stiefmoeders, namelijk eigenaar Vlaamse overheid, in de (rechts)persoon van NV Waterwegen&Zeekanaal), en beheerder / schietschijf van de bestuurders stad Izegem. De staat van de rijbaan is dermate erbarmelijk (de putten zijn zo diep dat je op diverse plaatsen op het betonijzer rijdt) dat bestuurders die op de hoogte zijn alternatieve routes zoeken en anderen er frequent hun banden en velgen op stuk rijden (de schadegevallen zijn ondertussen niet meer op 2 handen te tellen). Dat het zwaar verkeer (we zitten immers in industriegebied) alternatieve wegen opzoekt is zeer nadelig voor de stad, want die alternatieve wegen zijn dan weer wel eigendom van de stad. Die worden nu in versneld tempo kapot gereden. Niettegenstaande herhaald aandringen weigert NV Waterwegen & Zeekanaal tot op vandaag het dringend noodzakelijke structureel herstel uit te voeren. Wat meer is: tot nu werd gepoogd de (zeer aanzienlijke) kost van dit structureel herstel af te wentelen op de stad Izegem. Alle middelen moeten worden ingezet om de Vlaamse overheid te bewegen tot dringend en duurzaam structureel herstel

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Tientallen schadegevallen zullen worden vermeden eens het structureel herstel uitgevoerd. Bovendien zullen alternatieve (gemeente)wegen niet meer of minder belast worden door het zwaar verkeer.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	De staat van de Noordkaai op vandaag is absoluut niet fraai en is een smet op het blazoen van Izegem
Regisseur	de stad dient alle mogelijke middelen in te zetten om druk uit te oefenen op de eigenaar (Vlaamse overheid - NV Waterwegen & Zeekanaal) om zeer dringend het broodnodige structureel herstel uit te voeren
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	zeer duur maar niet ten laste van het stadsbestuur
- Raming personeelsinzet	niet van toepassing

PROJECT 43: Stationsstraat

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
De Stationsstraat is momenteel eenrichtingsverkeer. Voor de fietsers die uit de tegenovergestelde richting komen is het heel gevaarlijk met de vele tegemoetkomende bussen. Doordat de straat aan één kant bezet is met geparkeerde wagens is er voor de fietsers geen plaats meer op de rijweg als er bussen (en auto's) passeren.
Voorstel:
° parkeerverbod in de Stationsstraat (verbreden rijbaan voor fietsers, bussen en wagens);
° parkeerhaven of extra parkeergelegenheid (voor bewoners) voorzien in het begin van de Stationsstraat t.h.v. de leegstaande (voormalige) telecommunicatiegebouwen;
° zone 30 en/of herinrichting Stationsstraat om snelheid te verlagen en veiligheid te verhogen;
° fietsstraat (voorrang van fietsers op voertuigen)?

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Verhogen van de veiligheid en mobiliteit in het stadscentrum.
Betrokkenheid	Aangenamer en veiliger ° voor de bewoners van de Stationsstraat; ° voor de jongeren en volwassenen die gebruik maken van het openbaar vervoer (trein, bus,...) en in Izegem school lopen of werken (te voet of met fiets via Stationsstraat) °
Op maat van iedereen	Veiliger en aangenamer voor kinderen, bewoners,...
Beeldkwaliteit	Aangenamer inrichten straat, sloop en/of renovatie oude in verval geraken gebouwen, meer groen in de straat,...
Regisseur	Stad als regisseur; laten uitvoeren door firma.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Via budget openbare werken. Kostprijs is afhankelijk van maatregelen om straat opnieuw in te richten.
- Raming personeelsinzet	Uitwerken idee en opvolging werken.

PROJECT 10: een tandje of 2 er bij

Ingediend door: jacobus anton
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Een aantal serieuze ingrepen doen om het fietsen in onze stad te promoten, eenvoudiger en veiliger te maken:
1) installeren van een paar officiële fietsstraten (Marktstraat, Stationstraat,....)
2) de fietsoversteek op de centrale brug veel beter inrichten en beveiligen (fietsers komende van de Korenmarkt voorrang geven op autoverkeer dat uit de Prins Albertlaan de brug oprijdt en omgekeerd uit de andere richting door: sensoren met lichten? / lampen ? / alle creatieve ideeën zijn welkom)
3) Op cruciale plaatsen betere EN aantrekkelijker fietsstallingen zetten (op de markt, voor het stadhuis, alle stedelijke zalen en gebouwen .....)
4) In straten met veel rijwoningen en weinig garages op het openbaar domein fietskluizen voor de inwoners zetten (http://www.fietsberaad.be/Kennisbank/Paginas/Fietssuite-Brugge.aspx) . Dit zal maken dat er meer mensen een goeie fiets zullen aanschaffen en gebruiken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	het fietsen bevorderen is een absoluut speerpunt van een beleid met aandacht voor een duurzame mobiliteit
Betrokkenheid	in overleg met bewoners, bedrijven en handelaars de beste keuzes maken van locaties, straten etc.... een fietser ziet meer van een etalage dan een autobestuurder.
Op maat van iedereen	dit moet het fietsen voor de jeugd en de ouderen een stuk veiliger maken
Beeldkwaliteit	nog ooit een auto gezien die minder impact heeft op het straatbeeld dan een fiets
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	indien je het meent dan moet je durven stevig investeren: 100.000€
- Raming personeelsinzet	studie, bestekken opmaken, etc.....

PROJECT 122: Spelen in een groene stad

Ingediend door: Jeugddienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Het idee dat speelruimte enkel kan met speeltoestellen is al enkele jaren achterhaald. Als we met Izegem op die kar willen springen dan moeten we een integrale benadering nastreven. Openbare werken, technische dienst, jeugddienst,sportdienst, mobiliteit, … Allen moeten we op geregelde momenten samenzitten om één visie naar openbare ruimte uit te dragen. Budget moet hiervoor ook op elkaar afgestemd worden.
We kiezen bewust het beleidsdomein stadsontwikkeling omdat het meer dan enkel over de speelruimte gaat. Speelruimte is een onderdeel van de groene ruimte. Maar we willen af van het idee dat er enkel kan en mag gespeeld worden op speeltoestellen. Hieronder wat concrete mogelijkheden die wij zien om uit te werken.
- Opstellen nieuw (speel)ruimteplan
o In kaart (dmv website en app) brengen van huidige infrastructuur en vastleggen van hiaten en opportuniteiten. Inspelen op vragen en inspraak.
Rekeninghoudend met een verhoging van de budgettten (kwalititatief en divers aanbod)
- Gevarieerd speelaanbod in Stad Izegem
o Volwaardig speelplein op de markt met een duidelijke speelwaarde
(bvb speelcontainer, kleine speelelementen met de boom,..)
o Heraanleg Melkmarkt rekening houdend met speelwaarden.
o Vernieuwen speelpleinen + groene ruimte (integrale benadering) (=jeugdtoets) vb site Baertshof; nieuwe verkaveling St-Raphael speelruimte door aannemer?
o Uitbouwen van een interactief (met gebruik van spelprikkels in het straatbeeld) speelweefsel. Rekeninghoudend met trage wegen, fietsstraten (vb. Marktstraat en Stationsstraat) waar zwakke weggebruikers en kinderen baas zijn.
o Faciliteren (fysiek en psycho) van plaatsen waar jongeren kunnen ontmoeten en rondhangen.
o Faciliteren van ruimte waar buiten (gratis) gesport kan worden (vb. multisportkooi)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Inzetten van budget op kwalitatief materiaal die een langere levensduur heeft.
Betrokkenheid	Inspraak en terugkoppeling van de buurt(bewoners) en gebruikers. Laat de mensen zelf keuzes bepalen binnen een uitgestippeld kader.
Op maat van iedereen	Vaststellen van de tekorten in de Stad Izegem qua speelweefsel en ontspanningsmogelijkheden
Beeldkwaliteit	Goed onderhouden openbare (groene) ruimte met voldoende aandacht voor de opvolging en onderhoud van de terreinen zorgt voor respect en betrokkenheid van de (buurt)bewoners en gebruikers. Trage wegen zorgen voor de veiligheid van de gebruikers. Aantrekkelijke speelpleinen (speelplein op de markt) zorgen voor extra uitstraling en publiekstrekker.
Regisseur	Door het vaststellen van de hiaten en nieuwe opportuniteiten (verkavelingen, nieuwe projecten, ..) installeren van groene aantrekkelijke avontuurlijke ruimte zorgen voor dat mensen (jonge mensen, tweeverdieners,..) kiezen om in de stad te wonen. Geen politieke inmenging voor de ontwerpen/bestemming van de projecten.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	€ 50.000 per speelplein voor de totale aanpak van het project (speeltoestellen, trage wegen, groen, ..) € 10.000 per jaar voor onderhoud van speel- en groenzones. € 5.000 per speelplein voor ontwerp, inspraak en terugkoppeling Vraag is of deze budgetten niet moeten samengevoegd worden met andere budgetten die rond openbare ruimte draaien. Dan zijn de diensten verplicht om samen te werken voor de besteding.
- Raming personeelsinzet	1/2vte

PROJECT 49: Meer groen in de stad.

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Streekeigen planten (bomen, struiken, bloemen,...) hebben een heel aantal positieve effecten.

° Verkoeling op warme dagen. De zomers worden alsmaar warmer en dat voel je het meest in de stad. Het is er tot zes graden warmer dan in landelijk gebied. Materialen als beton en asfalt warmen overdag sterk op en geven die warmte 's nachts weer af. Groenvoorzieningen bufferen dat effect.

° Beperken van wateroverlast. Door een overvloed aan verharding kan regenwater niet voldoende snel indringen in de ondergrond. Bij hevige regenval leidt dit tot wateroverlast en overstromingsrisico. De aanleg van waterbufferbekkens, het 'reglementeren' van verhardingen, de aanplant van bomen,... zorgen voor een betere wateropname en infiltratie.

° Verbeteren van de luchtkwaliteit. Bomen, struiken,... filteren fijn stof, CO2,... uit de lucht.

° Verhogen van de biodiversiteit. Inheemse, streekeigen planten stimuleren de biodiversiteit. Naast de aanplant van solitaire bomen, de aanleg van bloemenperken, struikengordels,... zijn voldoende grote groenzones die in verbinding staat met elkaar van belang. Dit zorgt voor een evenwicht in de natuur en een buffer wanneer bepaalde soorten (fauna en flora) het moeilijk hebben.

° Dempen geluid. Groenschermen temperen een overvloed aan geluidprikkels, waardoor ze een zekere rust brengen.

° Stimuleren welzijn. Groenvoorzieningen hebben een weldadig effect op de fysieke, mentale en emotionele gezondheid.

Aanplant en onderhoud van groen in de stadskern (bomen, tegeltuintjes, bloemenperken,...) en de rand (behoud van groene, open ruimtes) door o.a. in de stedenbouwkundige voorschriften zaken op te leggen, zoals:

° limiteren verhardingen bij (nieuwe) verkavelingen;
° verplichten streekeigen groen op openbaar domein, in tuinen,... (vb. omheiningen,...);
° verplichten groendaken en groenschermen op bedrijventerreinen, verkavelingen,...;
° creëren volkstuintjes, waar groenten ecologisch worden geteeld (zonder gebruik van kunstmeststoffen en pesticiden);
° ...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Verbeteren leefkwaliteit: verkoeling op warme dagen, beperken wateroverlast, verbeteren luchtkwaliteit, dempen geluid, verbeteren gezondheid,... Stimuleren biodiversiteit.
Betrokkenheid	Inwoners, scholen, bedrijven,...
Op maat van iedereen	Iedereen kan zijn steentje bijdragen. Van het stadsbestuur die het voortouw neemt en een aantal zaken reglementeert naar verkavelaars, bedrijven, inwoners,... tot de burgers en verengingen die zelf initiatieven nemen.
Beeldkwaliteit	Verhogen van de leefbaarheid: een aangename stad waar het goed is om te wonen, werken en te leven.
Regisseur	Stad legt bepaalde regels op (vb. groendaken opnemen in stedenbouwkundige voorschriften van bedrijventerreinen), geeft het goede voorbeeld (vb. aanplant van streekeigen groen), geeft stimulansen (vb. subsidies voor tegeltuintjes en kleine landschapselementen),...
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Binnen budget stadsontwikkeling (openbare werken, ruimtelijke ordening, groenonderhoud,...).
- Raming personeelsinzet	Niet noodzakelijk extra personeelsinzet. Kwestie van keuzes te maken in het beleid (reglementen, subsidies, dossiers,...).

PROJECT 31: Verkeersinfarct rotonde Krekelmotestraat - Rijksweg N36

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Rotonde aan Krekelmotestraat / Rijksweg N36 kan drukte niet altijd even goed aan. Mobiliteit in de omgeving daar nog eens herbekijken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Vlotter verkeer.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	Rotonde is één van de belangrijkste toegangspoorten tot de stad.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	?
- Raming personeelsinzet	?

PROJECT 58: Visie 2030

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Opvolging en verdere uitwerking van de 10 projecten Visie 2030.
° Strobbesite: integratie kunstacademie en bibliotheek; combinatie woon - publieke functies in een groene, verkeersluwe verbindingsas tussen blauwhuis en centrum.
° Knippen centrale brug, aanleg tunnel, omleiden autoverkeer, herinrichting stationsomgeving en Korenmarkt.
° Herinrichten centrumstraten met aandacht voor STOP-principe (stappen, trappen, openbaar vervoer, privaat vervoer) en goed doordacht parkeerbeleid (ondergrondse parkings, parkeergebouwen, compacte parking aan rand van centrum.
° Central Park: aanleg viaduct onder N36; groene en verkeersluwe verbindingsas in parkvorm tussen Vrijetijdspark en Zorgsite, knippen Krekelstraat.
° Heraanleg en verbreding Baronstraat Emelgem tussen Vijfwegenstraat en Reigerstraat.
° Knippen Noordkaai, groene doorsteken Wandel op de Mandel en fietshellingen Centrale Brug-Dam.
° Heraanleg dorpskernen Emelgem, Bosmolens en Kachtem.
° Aanpak westelijke bedrijfszone en nieuwe aansluiting op Noordkaai in Kachtem.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Leefbaarheid en mobiliteit.
Betrokkenheid	Via proces 'Visie 2030'.
Op maat van iedereen	Zie doelgroepen.
Beeldkwaliteit	Bepalend voor het beeld van een gezellige, groene stad met een goed doordachte mobiliteit, waar het aangenaam wonen, werken, winkelen en ontspannen is.
Regisseur	Stad als regisseur. Ontwerper per project, die de beeldkwaliteit steeds voor ogen houdt.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Zie globale ramingen 'Visie 2030'.
- Raming personeelsinzet	Opvolging Visie 2030.

PROJECT 37: Sensibilisatie/ vorming scholen omtrent duurzaam ruimtegebruik

Ingediend door: Omgeving & Ruimtelijke ordening
Beleidsdomein: jeugd

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Door op een heel toegankelijke en rechttoe manier de schoolgaande jeugd te laten nadenken over ruimtegebruik, wordt een breder draagvlak gecreëerd voor het toekomstig ruimtelijk beleid.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Vastgoedontwikkelingen volgen deels de vraag van de markt. Nog veel mensen verkiezen een kleine huiskavel met heel beperkte tuin en vrijstaande woning. Er zijn veel duurzame vormen van wonen mogelijk, die de vraag van de mensen ook kan beantwoorden maar veel bijkomende voordelen op vlak van duurzaamheid en leefkwaliteit oplevert.
Betrokkenheid	Door de scholieren onder te dompelen in ruimtelijke vraagstukken en feiten wordt er meer draagvlak gevormd voor duurzamere woonprojecten.
Op maat van iedereen	Iedereen komt in contact met ruimtelijke ordening. Dit kan op een heel bevattelijke manier gebracht worden aan scholieren.
Beeldkwaliteit	Door actief mee te denken over ruimtelijke kwaliteit kan er meer draagvlak voor zijn. Op die manier kunnen toekomstige bewoners zich bewust zijn van de impact van hun handelingen en woonkeuze op de beeldkwaliteit.
Regisseur	Tot er een dergelijk vormingsaanbod op Vlaams niveau beschikbaar is, kan de stad hierin een voortrekkersrol opnemen. Met beperkte personeelsinzet kunnen veel (toekomstige) bewoners worden bereikt.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	niet van toepassing
- Raming personeelsinzet	2 werkdagen, 2 FTE per jaar.

PROJECT 80: Bosgordel

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Nog meer bos - park / groenzones realiseren en zo mogelijk de bestaande bossen, openbare parken en tuinen (Wallemote, Rhodesbos, Merelbos, Blauwhuis, Carpentier, Ter Wallen, Sportcentrum Krekel) verbinden, al was het maar met een ' groene ' corridor.
Een opportuniteit is bijvoorbeeld de aangekochte percelen aan de Vageweenstraat als verbindingselement tussen Rhodesbos en Merelbos, waarbij ook het kerkhof aan de Reperstraat een deel van de groen verbinding kan vormen.
Het uiteindelijke doel en resultaat (niet in 1 legislatuur te realiseren, maar bijvoorbeeld wel in een tijdspanne van 20 jaar) moet onder meer zijn : een groene gordel rondom Izegem in het buitengebied

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Realisatie van bijkomend bos- en/of parkgebied is het summum van duurzaamheid
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	elke inwoner van Izegem kan daar in gelijke mate van genieten en het kost hen niets
Beeldkwaliteit	een groener Izegem is per definitie een mooier en aantrekkelijker Izegem
Regisseur	De stad zal actief moeten tussenkomen voor : - aankoop, huur gronden - uitrusten van die gronden als bos / park - de ruimtelijke planning
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	er wordt voorgesteld een jaarlijks budget te voorzien gedurende de 6 jaar van de legislatuur : 1.000.000 euro
- Raming personeelsinzet	kan met huidig personeel gerealiseerd worden indien beheer bijkomende bossen door Agentschap Natuur & Bos

PROJECT 45: STOP-principe (mobiliteitsbeleid)

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Uitstippelen, uitrollen en uitvoeren van het STOP-principe bij de wegenaanleg, inrichting van het stadspatrimonium, ontwikkelen van nieuwe projecten en verkavelingen,... STAPPEN, TRAPPEN, OPENBAAR VERVOER, PRIVAAT VERVOER.
Wegeninfrastructuur zodanig inrichten zodat 'te voet' en 'met de fiets' worden gefaciliteerd en verplaatsingen met de wagen worden ontmoedigd (vb. in stadscentrum,...).

° Brede, goed onderhouden voet- en fietspaden. Voorrang aan voetgangers en fietsers in centrum,...

° Veilige en groene doorsteken, verbindingspaden,... enkel toegankelijk voor voetgangers en/of fietsers. Bereikbaarheid met de wagen via omweg (vb. verkaveling nieuwe wereld; in verkavelingen en wijken doodlopende straten voor voertuigen, maar groene doorsteken voor voetgangers en fietsers,...).

° Trage wegen die nuttig zijn terug in gebruik nemen en inrichten voor voetgangers en fietsers (smalle paden, half verharde ondergrond met groene gordel van struiken, hagen, heggen, bomen en bermen). Vb. doorsteek Kasteelwijk via park Blauw Huis naar Kasteelstraat,...

° Inrichten van fietsstraten, waar fietsen voorrang hebben op wagens (vb. Markstraat,... zie voorbeelden Kortrijk).

° Inrichten van schoolstraten. Druk verkeer weren aan de schoolpoort, terwijl de school toch bereikbaar blijft voor leerlingen, leerkrachten en ouders, door het plaatsen van dynamische borden, die vanop afstand ingeschakeld worden. Als de straat is afgesloten mogen enkel de bewoners door. Ouders die hun kinderen naar school brengen, kunnen de auto achterlaten op parkeerplaatsen op wandelafstand. Sinds de invoering van de Schoolstraat in Tervuren is het aantal fietsende scholieren zo sterk

gestegen dat er extra fietsenstallingen moesten geïnstalleerd worden. De rol van de ouderraad was hier van belang. Zij zorgden ervoor dat het project gedragen werd door de ouders.

° Meer, goed onderhouden fietsenstallingen voorzien, die bruikbaar zijn voor alle types van fietsen (MTB's met brede banden, bakfietsen,...) en waar de fietsen veilig kunnen worden achtergelaten.

° Eventueel stadsfietsen voorzien om te ontlenen (vb. station,...) cf. Velo Antwerpen. Gebruik door pendelaars, scholieren, arbeiders en bedienden, die in Izegem school lopen of komen werken.

° Snelheidsremmende maatregelen (zone 30, as-verschuivingen,...) in stadscentrum om doorgaand verkeer te ontmoedigen en vlottere circulatie te bevorderen voor inwoners. 'Ringwegen' met goede circulatie voorzien voor vlotte bereikbaarheid van cruciale punten (industriezone voor vrachtwagens, Frunpark voor shoppen, parkeerterreinen aan de rand van het centrum (vb. goederenstation, brandweerkazerne, Vrijetijdspark De Krekel,...),...).

° Eenrichtingsverkeer invoeren in aantal straten voor vlotte circulatie.

° Vlotte bereikbaarheid te voet en per fiets van administratief en (detail)handelscentrum (wekelijkse markt,...) via parkeerterreinen goederenstation, brandweerkazerne,... integratie met her inrichting site Strobbe.

° Wegeninfrastructuur en omgeving aangenaam en functioneel inrichten met voldoende groen (onthaasten, aangenaam vertoeven,...)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Verkeersveiligheid en vlotte bereikbaarheid voor inwoners, schoolgaande jeugd, pendelaars,... Onthaasting door slimme mobiliteit en circulatie, aangename en groene inrichting. Gezondheid door meer functioneel te bewegen (stappen en trappen naar werk, school, winkel,...).
Betrokkenheid	I.s.m. scholen voor inrichting schoolstraten.
Op maat van iedereen	Verkeersveiligheid voor schoolgaande jeugd, fietsers,... Door slimme mobiliteit minder verkeersdrukte,... (zie supra).
Beeldkwaliteit	Leefbare stad met vlot bereikbaar en gezellig stadscentrum door slimme mobiliteit.
Regisseur	Uitdenken concept en opvolging.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Binnen budget openbare werken, ruimtelijke ordering,...
- Raming personeelsinzet	Administratieve uitwerking en opvolging.

PROJECT 29: Meer groen in de stad

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Onder het motto 'alle beetjes helpen'. Mogelijke insteken:
* Betonzone rond Eperon d'Or ingroenen met plantenbakken
* Kerkplein groener maken
* Naar analogie met de tegeltuintjes: dak- en kleine stadstuintjes promoten
* Promoten van bijenkasten
* Doortrekken van 'wandelboulevard' in de Prins Albertlaan, richting overweg (aan Century).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Groen!
Betrokkenheid	Izegemnaren steken zelf de handen uit de mouwen. Samen voor een groenere stad.
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Spreekt voor zich.
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	? (Afhankelijk van eventuele subsidiereglementen enz.)
- Raming personeelsinzet	? (Afhankelijk van inzet van eigen groendienst.)

PROJECT 81: Veilige fietsverbindingen vanuit Emelgem en Kachtem naar het centrum in het algemeen en de scholen in het bijzonder

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Op vandaag wordt de fietser die vanuit Kachtem of Emelgem het centrum wil bereiken (of omgekeerd), geconfronteerd met enkele gevaarlijke (kruis)punten. Dit is des te meer het geval op spitsuren, dus op de tijdstippen dat de schoolgaande jeugd zich massaal op de fiets van huis naar school of omgekeerd beweegt. Het kruispunt Vijfwegenstraat - Baronstraat - Kachtemsestraat is daar een schoolvoorbeeld van, evenals de rotonde beneden de centrale brug, de links afslaande beweging op de brug zelf om op de Koornmarkt te geraken, beneden de brug zowel de links als rechts afslaande beweging (onder meer door het zwaar verkeer komend vanuit de Vaartstraat), de links afslaande beweging in de Prins Albertlaan ter hoogte van de Century, het kruispunt Korenmarkt - Nieuwstraat - Melkmarktstraat, het kruispunt Ommegangstraat - N 357 - Kruisstraat, het kruispunt Brugstraat - Wolvestraat - Dirk Martenslaan.
Een conflictvrij en geheel vrijliggend fietspad op deze trajecten is ongetwijfeld een utopie maar door gerichte infrastructurele ingrepen moet het op bepaalde plaatsen veel veiliger kunnen worden voor fietsers.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	fietsverkeer aanmoedigen door te investeren in veiliger fietsinfrastructuur
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	veilige fietsinfrastructuur belangt iedereen aan (zelfs iemand die zelf niet meer fietst heeft altijd wel een kind of kleinkind dat het wel doet)
Beeldkwaliteit	
Regisseur	is kerntaak van de stad als wegbeheerder
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	ongetwijfeld niet goedkoop subsidiëring mogelijk, bijvoorbeeld indien op traject bovenlokaal fietsroutenetwerk
- Raming personeelsinzet	geen impact

PROJECT 145: Beeldkwaliteit

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Het zou positief zijn moest de beeldkwaliteit in Izegem wat verhogen: meer veralgemenen en het uitzicht en een rustiger en groener straatbeeld maken. bv. wandelpad tussen het station en Eperon d'or verder doortrekken en beplanting plaatsen tussen de spoorweg en de autoparkings. De heraanleg van de Slagmeersenstraat is qua combinatie groen en parking zeker geslaagd, een optie voor ook andere straten ?

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Het groen kan natuurlijk aangelegd worden. Meer bomen zouden sowieso ook positief zijn. Groen mag niet gelijk staan aan een bloembak met plantjes.
Betrokkenheid	Op sommige plaatsen kunnen mensen misschien meedenken of kiezen tussen verschillende ontwerpen voor hun straat. Maar ook zelfs al burger inzetten op een net straatbeeld moeten we verder promoten.
Op maat van iedereen	Bv. meer banken plaatsen (uniform) is voor veel mensen een aangenaam rustpunt. Het stimuleert ook gemeenschapsvorming in de straat of wijk, iets dat we op vandaag toch als aandachtspunt moeten meenemen in het kader van bv. vereenzaming en verdraagzaamheid
Beeldkwaliteit	Is evident, daar gaat het net om.
Regisseur	Zoek waar mogelijk naar externe beeldbepalende elementen die bv. kunnen gereglementeerd worden: bv. terrassen.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	bestaande budgetten bv. groen in de stad optimaal benutten. Werk vooral met raamcontracten waar je wat tijd in gestoken hebt bv. voor uniform materiaal.
- Raming personeelsinzet	Vooral voor netheid wel belangrijk. Middelen op vandaag voldoende? Een doordachte aanleg van straten en pleinen kan ook efficiënt zijn naar personeelsinzet bv. ikv pesticidenreductie.

PROJECT 110: Groen realiseren

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
In verschillende projecten willen we GROEN zien:
- Stadskern vergroenen door groene plekjes aan te leggen en aangepast groen te zoeken die er past en er gedijt
- Bij nieuwe private projecten eisen stellen omtrent aandeel te realiseren groen, vb. verkavelingen, appartementen, ...
- Bijenhotels realiseren waar het kan
- In groene plekjes mogen er altijd picknickbanken geplaatst worden of ander meubilair dat als rustpunt kan dienen
- Nog bijkomende volkstuintjes voorzien - is naast groen ook ontmoetingsplaats voor mensen
- meer hondenweides voorzien
- Duidelijke groenvisie opmaken voor de stad en deze goed communiceren
- Burgers betrekken in het onderhoud van het groen door 'adopteer groen' - op die manier kan er inderdaad zonder pesticiden gewerkt worden zonder teveel mensen bijkomend te moeten aanwerven
- Onderhoudsvriendelijke bomen plaatsen (zonder bessen of vruchten)
- algemeen in de groene ruimtes meer zitbanken en vuilnisbakken plaatsen

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Groen is onderwerp van deze projectfiche.
Betrokkenheid	Iedereen begint te beseffen dat groen het codewoord wordt voor de toekomst.
Op maat van iedereen	Iedereen heeft nut van meer groen in de stad.
Beeldkwaliteit	Groen zorgt voor mooiere beeldkwaliteit.
Regisseur	De stad zal dergelijke zaken zelf moeten doen, maar kan voor bepaalde zaken gebruik maken van externen (vrijwilligers, burgers, bedrijven, ...). Er kan ook via een systeem van crowdfunding zijn of bvb. kunnen bedrijven eigenaar zijn van een bank met hun reclame erop.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Zal moeten bekeken worden project per project.
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 92: Fietsnetwerk realiseren

Ingediend door: Dienst openbare werken en mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Misschien moeten we proberen om een fietsnetwerk te realiseren dat door bewegwijzering of door kleurcodes zichtbaar wordt gemaakt. Op die manier weet je dat je op een relatief veilig fietsnetwerk zit.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Voorrang aan de Trappers
Betrokkenheid	Fietsen in eigen stad!
Op maat van iedereen	voor iedere fietser
Beeldkwaliteit	nihil
Regisseur	Hierin zal de stad kleur moeten bekennen. We zullen dit zelf moeten realiseren.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	De kost voor de aanleg van dergelijk fietsnetwerk zal veel geld kosten. Een raming hiervoor opmaken is niet zo eenvoudig, veel zal afhangen of er gebruik gemaakt worden van heel wat bestaande infrastructuur en/of er ook op private gronden werken moeten uitgevoerd worden of niet. Hoe meer gronden moeten aangekocht worden, hoe moeilijker dat wordt. We brengen hier voorzichtig een bedrag van 250.000 euro naar voor, maar weten niet hoever we daarmee zullen geraken.
- Raming personeelsinzet	Als je dit wenst te realiseren, dan zal je hier zeker iemand moeten opzetten die daar toch zeker de helft van zijn tijd kan aan spenderen. Daarom wordt een bedrag van 17.500 € naar voor geschoven.

PROJECT 87: Mensen blijvend leren fietsen

Ingediend door: Dienst openbare werken en mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Naar aanleiding van de laatste fietslessen in het kader van integratie zien we dat mensen die kunnen fietsen een groter bereik hebben om werk te vinden. Het kan dus voor iedereen zeer belangrijk zijn om te kunnen fietsen. Daarom vinden wij het belangrijk om dit als stadsbestuur aan te bieden. Naast het leren fietsen van kinderen, mogen we deze doelgroep ook niet vergeten.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	De Trapper staat de tweede in de rij binnen het STOP-principe.
Betrokkenheid	Deze lessen tonen betrokkenheid voor mensen die in hun leven niet hebben leren fietsen.
Op maat van iedereen	Doelgroep is iedereen.
Beeldkwaliteit	nihil
Regisseur	Er kan hier geopteerd worden om dit in eigen beheer op te starten (wel met externe lesgever) of volledig uit te geven aan een externe partner (is wel moeilijker om de doelgroep aan te spreken).
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Kost voor externe lesgever en mogelijks aankoop fietsen
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 12: mobiel parkeerticket

Ingediend door: Secretariaat en onthaal
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Invoeren van het per SMS/app betalend parkeren in Izegem. Eenvoudig, gebruiksvriendelijk en altijd correct (anders moet je op voorhand inschatten hoe lang je zal blijven staan met als gevolg dat je altijd ofwel té veel hebt betaald of té lang hebt geparkeerd)
Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	zeer handig voor de groep smartphone- en gsm gebruikers (die nu al bijna heel de actieve bevolking omvat)
Beeldkwaliteit	
Regisseur	de stad moet dit regelen met het parkeerbedrijf en niet zelf doen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	?
- Raming personeelsinzet	beperkt, afspraken maken met OPC

PROJECT 102: Aanleg by-pass thv de op- en afrit van de E403 aan de Noordkaai

Ingediend door: Dienst openbare werken & mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Ontwerp en financiering door AWV :
Bypass om de E403 op te rijden richting Brugge komende van Izegem
Bypass om de E403 op te rijden richting Kortrijk komende van Izegem
Bypass om de Noordkaai op te rijden richting Roeselare komende van de E403 uit de richting Brugge

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	doordachte mobiliteit
Betrokkenheid	opvolging binnen de reguliere dienst en diensturen infovergadering voor bedrijven
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Vlaamse overheid, afdeling Wegen en Verkeer West-Vlaanderen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Geen aandeel tlv de stad
- Raming personeelsinzet	opvolging binnen de reguliere dienst en diensturen

PROJECT 100: Bovengemeentelijke Projecten opgedragen door de VMM aan Aquafin

Ingediend door: Dienst openbare werken & mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
1. Afkoppeling Demuynkswalbeek (voor het stuk 't Groentje, Hogestraat, 9de Liniestraat en Haverhuisstraat)
Aquafin doet enkel heraanleg van de door de rioleringswerken aangetaste zone, wegverfraaiing of herinrichting gecombineerd met de werken is ten laste van de stad
Hier aanleg wandelpad door 't Groentje, aanleg nieuwe voetpaden, eventueel aanleg buffer in 't Groentje voor wateroverlast Hondsmertjesstraat
2. Prioritaire leiding Gistelstraat

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	scheiding van afval- en regenwater met het oog op zuiver water in de open grachten en verbeteren werking zuiveringsinstallaties door beperking zuiver water dat erop toekomt 1. Aanleg wandelpad in 't Groentje tussen Hondsmertjesstraat en Hogestraat 2. eventueel aanleg buffer in 't Groentje voor wateroverlast Hondsmertjesstraat
Betrokkenheid	opvolging binnen de reguliere dienst en diensturen
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Herinrichting van het straatbeeld nav de rioleringswerken 1. Afkoppeling Demuynkswalbeek (voor het stuk 't Groentje, Hogestraat, 9de Liniestraat en Haverhuisstraat) 2. Prioritaire leiding Gistelstraat
Regisseur	Aquafin
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	1. Afkoppeling Demuynkswalbeek (voor het stuk 't Groentje, Hogestraat, 9de Liniestraat en Haverhuisstraat) : 176000 EUR 2. Nog niets gekend
- Raming personeelsinzet	opvolging binnen de reguliere dienst en diensturen

PROJECT 99: Riolerings- en wegeniswerken door de Vlaamse Milieumaatschappij nagezien op mogelijkheid tot tussenkomst voor subsidie van de riolering

Ingediend door: Dienst openbare werken & mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Uit deze lijst worden door de VMM projecten in de loop van de komende jaren opgedragen waarvoor tegen een bepaalde datum een voorontwerp opgemaakt moet worden :
1. Leenstraat, N36 4de fase (opgesplitst deel : Rijksweg, stuk Leenstraat, Oude Wallemotestraat, Populierenstraat, Hazelaarstraat, stukje Kokelarestraat)
2. Lendeleedsestraat en Boomforeeststraat
3. Gentseheerweg (mee met AWV)
4. Baronstraat, Ingelmunstersestraat (tsn Haaipanderstr en Weststr), Reperstraat(tsn Baronstr en nr. 76), Stijn Streuvelsstraat (tsn Ingelmunstersestr en Prinsessenstr), August Vermeylenstr en Emelgemsplein
5. Hogestraat
6. Leenstraat (rest Leenstraat tussen Oude Wallemotestraat tot rotonde Meensesteenweg), deel Kokelarestraat, deel Wolvenhofstraat

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Algemeen : scheiding van afval- en regenwater met het oog op zuiver water in de open grachten en verbeteren werking zuiveringsinstallaties door beperking zuiver water dat erop toekomt Oplossen wateroverlast Krekelmotestraat en Bellevuestraat : Leenstraat N36 4de fase (opgesplitst deel : Rijksweg, stuk Leenstraat, Oude Wallemotestraat, Populierenstraat, Hazelaarstraat, stukje Kokelarestraat)
Betrokkenheid	opvolging binnen de reguliere dienst en diensturen
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Herinrichting van het straatbeeld nav de rioleringswerken 1. Lendeleedsestraat 2. Baronstraat 3. Hogestraat
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	4 365 962,17 euro opmerking : enkel op basis van de lengte van de riolering en berekend met sleufherstel erboven
- Raming personeelsinzet	opvolging binnen de reguliere dienst (2 personen) en diensturen

PROJECT 98: Riolerings- en wegeniswerken opgedragen door de Vlaamse Milieumaatschappij (dwz uitvoering voor 2021)

Ingediend door: Dienst openbare werken & mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
1. Project W213027 : Kachtemsestraat, Egaalstraat en Vijfwegenstraat
2. Project W214114 : Ambachtenstraat en Oekenstraat
3. Project W213088 : Noordkaai, aanleg DWA leiding in de groenbuffer
4. Project W213051 : Vageweenstraat, insteek Pieter Boncquetstraat en aanleg buffer
5. Project W215089 : Kortrijksestraat, Schoolstraat, Groeningestraat, Vlasgaardstraat, Eigenhaardstraat, Zwingelaarstraat en Slabbaardstraat Noord
6. Project W217142 : Haverhuisstraat, Elf - Julistraat, Kerkestukstraat en 9de Liniestraat
7. Project W217174 : Afkoppelen Ghistelbeek van de riolering in de Haaipanderstraat, Lodewijk Dosfelstraat, Merelstraat en Mgr. De Keyserstraat

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Algemeen : scheiding van afval- en regenwater met het oog op zuiver water in de open grachten Oplossen wateroverlast : Vageweenstraat Oplossen wateroverlast Schoolstraat, Slabbaardstraat Noord (project Kortrijksestraat) Verbeteren werking zuiveringsinsta
Betrokkenheid	opvolging binnen de reguliere dienst en diensturen
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Herinrichting van het straatbeeld nav de rioleringswerken : - Kachtemsestraat, - Kortrijksestraat, - Haverhuisstraat, Elf - Julistraat, Kerkestukstraat en 9de Liniestraat, - Vageweenstraat
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	8 030 480,80 Euro
- Raming personeelsinzet	opvolging binnen de reguliere dienst (2 personen) en diensturen

PROJECT 101: Riolerings- en wegeniswerken zonder subsidie van de VMM, eigen projecten van de stad

Ingediend door: Dienst openbare werken & mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
1. Optrekken Rijksweg (tussen Meensesteenweg en Leenstraat)
2. Knippen van de Noordkaai, aanhangen fietsersbruggen aan de centrale brug en herinrichting Wandel op de Mandel
3. Aanleg buffer op de Pastoriebeek
4. Riolerings- en wegeniswerken in de Vaartstraat

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Aanleg verkeersluwe verbindingsassen als alternatieve verplaatsingsroute 1. Optrekken Rijksweg (tussen Meensesteenweg en Leenstraat) 2. Knippen van de Noordkaai, aanhangen fietsersbruggen aan de centrale brug en herinrichting Wandel op de Mandel Oplossen
Betrokkenheid	opvolging binnen de reguliere dienst en diensturen
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Aanleg verkeersluwe verbindingsassen als alternatieve verplaatsingsroute 1. Optrekken Rijksweg (tussen Meensesteenweg en Leenstraat) 2. Knippen van de Noordkaai, aanhangen fietsersbruggen aan de centrale brug en herinrichting Wandel op de Mandel Oplossen
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	1. Optrekken Rijksweg (tussen Meensesteenweg en Leenstraat) : 3,5 miljoen euro (zonder onteigeningen, zonder saneringskost stort, zonder aanpassing nutsleidingen) 2. Knippen van de Noordkaai, aanhangen fietsersbruggen aan de centrale brug en herinrichting
- Raming personeelsinzet	opvolging binnen de reguliere dienst (2 personen) en diensturen

PROJECT 72: Polyvalente beweegruimte

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Blijvend investeren in polyvalente beweegruimte (bv. bij aanleg nieuw verkavelingen, heraanleg sites zoals Strobbe,...).
° groene, open zones waar spelende kinderen, jeugdbewegingen terecht kunnen;
° trapveldjes in gras of polyvalente ondergrond
- Omvorming trapveldjes op Sportcentrum Zuid naar doorlaatbare verharde ondergrond, zodat deze gans het jaar gebruikt kunnen worden door voetbalclubs, speelpleinwerking, scholen, individuelen,...
- Herstellen, renoveren omnisportveld op Klein Harelbeke.
- Op Sportcentrum Emelgem ligt er naast de beide voetbalvelden nog een graszone, die vroeger als krachtbalveld diende, en twee tennisvelden, die hun beste tijd gehad hebben. Voorstel om deze in te richten als een polyvalente beweegruimte met een doorlaatbare, verharde ondergrond als extra trainingsruimte voor de plaatselijke voetbalclub, maar ook als beweegruimte (voetbal, basket,...) voor jongeren. Mogelijkheid bekijken om rondom een skeelerpiste aan te leggen.
° groene doorsteken en verbindingen voor voetgangers en fietsers;
° integratie van een fit-o-meter op het Sportcentrum;

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Opnemen van groen, open ruimte, beweegruimte, doorwaadbaarheid,... bij het ontwerp en de realisatie van nieuwe projecten of de heraanleg van bepaalde sites.
Betrokkenheid	Naast ruimtelijk ordening ook andere diensten (sport, jeugd, milieu,...) betrekken bij de ontwerp- (en uitvoering-) fase).
Op maat van iedereen	Rekening houden met bewoners, passanten, jongeren, gezinnen, senioren,...
Beeldkwaliteit	Visie i.v.m. leefbaarheid (stad waar het aangenaam wonen, werken, leven, toeven,... is) van de stad.
Regisseur	Verantwoordelijke dienst betrekt volgens noodzaak of nuttige inbreng andere stadsdiensten in de planning-, ontwerp- en/of uitvoeringsfase.

Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Niet noodzakelijk meerkost. Kan zelfs leiden tot minder meerwerken tijdens de uitvoeringsfase of lagere werkingskosten na ingebruikname omdat zaken niet dienen te worden aangepast.
- Raming personeelsinzet	Volgens noodzaak en nuttige inbreng aanwezig zijn tijdens planning, bij opmaak ontwerp,....

PROJECT 111: De Vaart en Wandel op de Mandel

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Het water in de stad en de zone ernaast roepen heel wat emoties op bij de mensen. Er zijn dan ook heel wat ideeën:
- Aanleg van een kleine jachthaven nabij 't Stil Ende
- Boottoerisme promoten - met aanmeerplaats aan 't Stil Ende, zodat ook van daar uit Eperon d'Or kan bezocht worden.
- Aanmeerplaats verbinden met Site Baertshof.
- Fietspad van Emelgem doortrekken op Wandel op de Mandel

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Alles rond Wandel op de Mandel heeft met duurzaamheid te maken.
Betrokkenheid	nihil
Op maat van iedereen	Iedereen tevreden met meer animo rond water
Beeldkwaliteit	Zal zeker het algemeen beeld verbeteren
Regisseur	Uitbating boottoerisme voor externen Aanleg Wandel op de Mandel stad
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Fietspad doortrekken zal rond de 100.000 € kosten.
- Raming personeelsinzet	reguliere werking van de ambtenaren

PROJECT 89: Auto- en fietsdelen

Ingediend door: Dienst openbare werken en mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
De stad zou autodelen en fietsdelen moeten faciliteren. Er zijn verschillende bedrijven op de markt waarvan dit hun core business is, dus laat hen dat ook doen. Wij moeten er gewoon voor zorgen dat dit zonder problemen in onze stad kan geïmplementeerd worden. We moeten dit wel bekijken in al zijn aspecten, nl. ook bakfietsen zouden bvb. moeten kunnen gedeeld worden. Kleinhandel kan desnoods leveringen doen met een deelbakfiets.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Hoe minder mensen zelf eigenaar zijn een auto, hoe beter voor het milieu. Mensen die autodelen hebben meestal geen eigen auto of slechts 1 en zullen een auto ook maar gebruiken voor effectieve noden. Mensen die fietsdelen zijn sowieso goed bezig.
Betrokkenheid	nihil
Op maat van iedereen	voor verschillende gebruikers
Beeldkwaliteit	nihil
Regisseur	Hier zeker als regisseur dergelijke initiatieven faciliteren.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	nihil
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 11: gedeelde auto, halve kost ?

Ingediend door: Secretariaat en onthaal
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Een stevige inspanning doen om het autodelen in Izegem op te starten/te promoten. Kleinere steden zoals bijv. Torhout springen op de kar van Cambio. Voor Izegem moet hier zeker ook potentieel in zitten, De exacte formule is niet zo van belang, wel dat de autodelen opgestart wordt.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	autodelen maakt dat er minder auto's overal geparkeerd staan
Betrokkenheid	het is voor de burger, dus zeker betrokkenheid nodig
Op maat van iedereen	autodelen is een aanbod dat er kan voor zorgen dat mensen die geen middelen of nood hebben om een eigen (2de) auto te bezitten toch wanneer ze het nodig hebben over een auto kunnen beschikken
Beeldkwaliteit	
Regisseur	afhankelijk van de gekozen opties doet de stad zelf iets, zorgt de stad er voor dat de betrokkenen samen zitten of maakt de stad enkel promotie
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	afhankelijk van de keuzes; wel zeker schilderen parkeerplaatsen, promoten,....
- Raming personeelsinzet	een vrij grote tijdsinvestering van de mobiliteitsambtenaar zal hiervoor nodig zijn

PROJECT 75: Parking Sportcentrum Noord

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Heraanleg van de parking Sportcentrum Noord (Heilig Hartstraat). Nieuwe toplaag en optimalisatie van het aantal parkeerplaatsen in een groene omgeving.
Mee te nemen binnen het project 'zwembadencomplex'.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Binnen werkingsbudget openbare werken of investeringsbudget 'zwembadencomplex'.
- Raming personeelsinzet	Opvolging.

PROJECT 16: met een veilig gevoel in Izegem op weg voor jong en oud

Ingediend door: Art'Iz
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Team Art'Iz wil gaan voor een infrastructuur op mensen- en fietsenmaat, niet op 'auto-maat'.
Een verkeersluw centrum met meer ruimte voor gezellige kuierstraten.
Veilige fietspaden en bewandelbare voetpaden zijn hierbij essentieel.
Veilige fiets- en wandelroutes vanuit de scholen naar de bib, academie, station, sportfaciliteiten, etc.
Heel specifiek voor Art'Iz zou een verkeersdrempel voor de ingang van de parking in de kruisstraat en een zebrapad na die drempel al een grote stap zijn. Er wordt daar immers gevaarlijk snel gereden door veel automobilisten.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	samenwerking tussen de scholen, academie, sportdienst, bib, etc. om dit mee te realiseren
Op maat van iedereen	kinderen, jongeren, volwassenen en senioren die van onze stad willen genieten en zich veilig kunnen verplaatsen van en naar de mogelijkheden in onze stad zijn allemaal betrokken in dit verhaal.
Beeldkwaliteit	minder en/of beter geregeld autoverkeer zal de stad een heel andere aanblik geven
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	hangt af van de te nemen en realiseerbare stappen
- Raming personeelsinzet	hangt af van de te nemen en realiseerbare stappen

PROJECT 117: gratis lucht

Ingediend door: Jacobus Anton
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Op strategische plaatsen in de stad openbare fietspompen plaatsen (aan alle grote fietsenstallingen: station, zwembad, markt, etc....) Zo kunnen mensen die de fiets gebruiken en een platte(re) band hebben, zonder veel problemen hun band opblazen en alsnog thuis geraken.
een voorbeeld staat hier: https://www.nieuwsblad.be/cnt/bltde_20130621_003

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	fietsen is een duurzame vorm van mobiliteit
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	3.000 euro (?)
- Raming personeelsinzet	beperkt

PROJECT 112: STOP-principe

Ingediend door: Technisch Team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Binnen het STOP-principe (stappers, trappers, openbaar vervoer, privaat vervoer) zijn ook heel wat voorstellen naar voor gekomen:
- meer kleine pendelbussen in een verkeersluwere stad
- bij evenementen (vb. Isotopia, ...) busvervoer tot 24u organiseren, maar wel niet kosteloos (vb. 2€ per persoon)
- spoorweg door het centrum ondertunnelen ipv de brug weg te nemen
- vrachtwagenparking aanleggen
- bedrijfsvervoersplan voor de stad opmaken en dit ook laten uitvoeren door de bedrijven van de stad

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	STOP principe is ook goed voor het milieu, aangezien de volgorde gerespecteerd wordt binnen STOP.
Betrokkenheid	Het STOP-principe zou iedere burger moeten aanspreken.
Op maat van iedereen	Een betere mobiliteit is goed voor iedereen.
Beeldkwaliteit	Als je voorrang geeft aan de trappers, de stappers, dan kan de beeldkwaliteit er sowieso maar beter van worden.
Regisseur	Hier kan de stad inderdaad een aantal zaken zelf doen, maar moeten we ook kijken hoe we bepaalde zaken kunnen faciliteren.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	In functie van de projecten zelf
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 91: Laadpalen voor fietsen

Ingediend door: Dienst openbare werken en mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Op een aantal strategische plaatsen zou het wel handig kunnen zijn om laadpalen te voorzien voor fietsen. Dit zal vermoedelijk in overleg moeten gebeuren met Infrax. Desalniettemin moeten we hierop inzetten.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	STOP-principe: voorrang aan de Trappers
Betrokkenheid	nihil
Op maat van iedereen	voor iedere fietser
Beeldkwaliteit	nihil
Regisseur	Regisseur omdat wij hierin samenwerken met Infrax.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	nihil
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 84: De stadstuin

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
De prachtige tuin aan de Sint-Amandsstraat (thans privaat bij de appartementen Sint-Tillostraat 7) ligt op vandaag verborgen achter een hoge muur. Mocht deze tuin een openbaar karakter krijgen (bijvoorbeeld overdag tussen 9 u en 18 u in de winter en 7 u en 20 u in de zomer) dan kan iedereen daarvan genieten. Het kan ook een unieke locatie zijn voor bv. openluchtcinema, een aperitiefconcert, kerstmarkt, ...
De openstelling zou kunnen bijdragen tot een nog sfeervollere kerkbuurt (met kerkplein dat eventueel 1 groot terras kan worden en Sint-Pietersstraatje)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	een mooie private tuin krijgt een openbare ebstemming zodat iedereen ervan kan genieten
Beeldkwaliteit	thans verborgen, hopelijk in de toekomst zichtbaar : een prachtige tuin
Regisseur	stad zal de eigenaars-bewoners van de appartementen Sint-Tillostraat 7 moeten kunnen overtuigen om 'hun' tuin open te stellen en zullen daar ongetwijfeld een tegenprestatie voor eisen. Een onderhoud (gras maaien, snoeien, dode bomen en planten vervangen, sfeervolle verlichting plaatsen, ...) van de tuin door de stad zou daarvan onderdeel kunnen zijn. Camerabewaking idem.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	nvt
- Raming personeelsinzet	Het groenonderhoud zal personeelsinzet van de stad vereisen

PROJECT 108: Bossen en parking realiseren

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
De stad kan bossen of parken realiseren door de gronden aan te kopen van stoppende landbouwers.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	meer groen - gezonder
Betrokkenheid	is voor iedere burger goed
Op maat van iedereen	is goed voor iedere burger
Beeldkwaliteit	meer groen betekent ook meer beeldkwaliteit, groen is mooier dan grijs
Regisseur	Ofwel kan de rol van de aankoop gespeeld worden door Natuur en Bos, ofwel koopt de stad
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	In functie van opportuniteiten kan er jaarlijks een budget aan de kant worden gezet, vb. 100.000 € per jaar
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 88: Fietspunt organiseren

Ingediend door: Dienst openbare werken en mobiliteit
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
We zien het fietspunt als een soort fietsherstelpunt met als doel thuis te geraken zonder beroep te moeten doen op derden. Het fietspunt mag geen concurrentie zijn voor andere fietshandelaars, maar dient er enkel voor om fietspendelaars te helpen bij pech.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Hoe minder wagens moeten rondrijden, hoe beter.
Betrokkenheid	Betrokkenheid met het milieu
Op maat van iedereen	Voor iedere fietser
Beeldkwaliteit	nihil
Regisseur	Kan volledig als regisseur ontwikkeld worden. Dit hoeven we zeker niet zelf te doen. We moeten misschien wel nadenken over juiste locatie en de nodige faciliteiten ter beschikking stellen, maar het fietspunt bekostigt alles.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	nihil
- Raming personeelsinzet	nihil

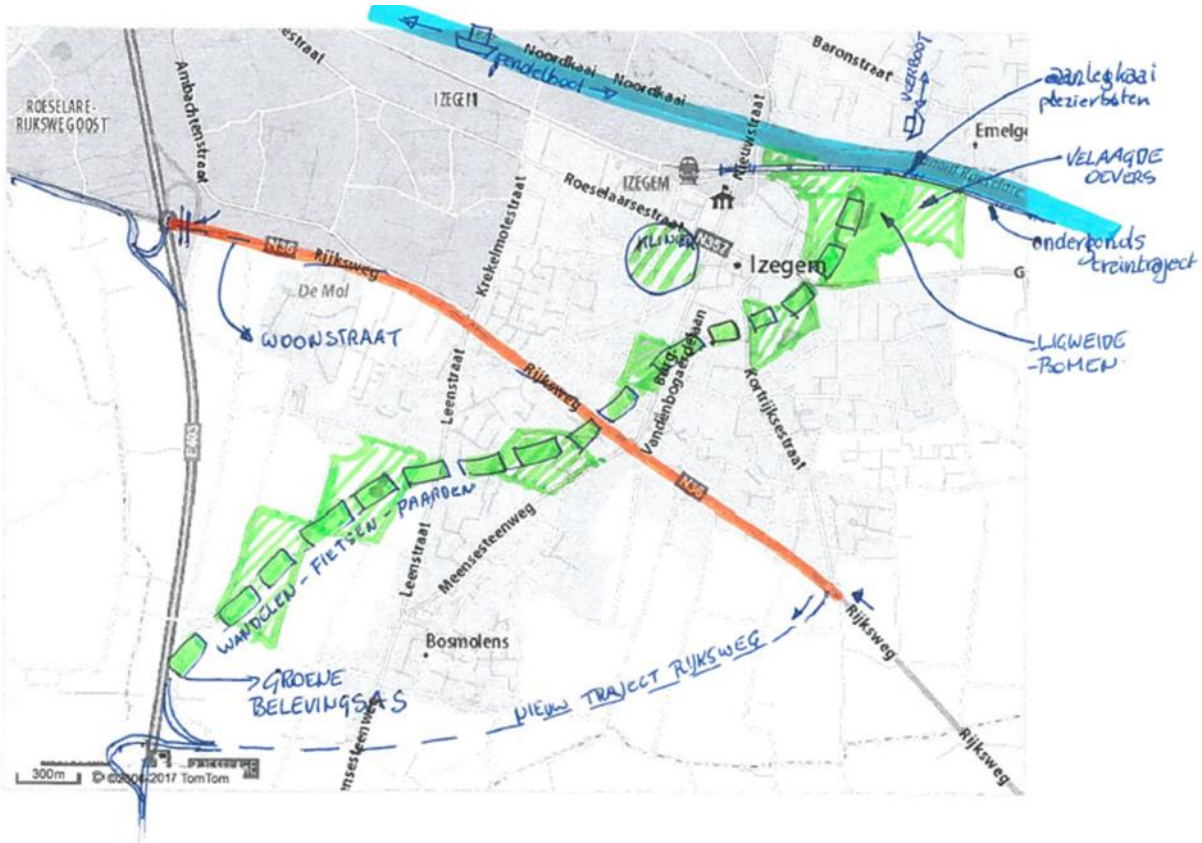
PROJECT 125: Stadshervorming vanuit de medewerkers

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
- Kanaal Roeselare-Leie: fietstoegankelijke pendelboot voorzien Kachtem-Izegem, overzet veerboot, fietstoegankelijk voorzien.
- Kanaal Roeselare-Leie: thv kasteeldomein, trein ondergronds, terrein verlagen tot iets boven waterniveau, attractief park met bomen, ligweide, ... vanaf waterlijn vloeiend tot helft kasteeldomein en naastliggende terreinen.
- Groene verbindingsgordel voor wandel en fietsverkeer voorzien met verbinding Wallemote-Wolvenhof-Zorg Izegem-sportterrein-academie-kasteel-... tot aan de vaart.
- Rijksweg tussen Kortrijksestraat en de autostrade supprimeren en vervangen door woonstraat, vanaf Kortrijksestraat rond Bosmolens nieuwe rijksweg voorzien die aansluit op autostrade.
- De Sint-Jozefskliniek zal nog maximum 10 jaar bestaan (wordt overbodig met ziekenhuis in Oekene), daar parking en groenzone voorzien op wandelafstand van de Markt.
- De Grote Markt volledig autovrij, voorzien van straatmeubilair, ligweide, bomen, water, De parking kan ondergronds of iets buiten centrum.
- Brug verleggen.
Het plan in bijlage dient gebruikt te worden om deze tekst beter te begrijpen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	duurzamere in al zijn facetten (mobiliteit, groen, ...)
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	voor iedereen een betere en gezonder alternatief voor huidige situatie
Beeldkwaliteit	zal zeker bijdragen tot betere beeldkwaliteit voor Izegem
Regisseur	Alle werken op openbaar domein zelf organiseren, de rest via regisseursrol.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	30 miljoen euro
- Raming personeelsinzet	onbekend



SUGGESTIE 116

Ingediend door: VES

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Openbare toiletten voorzien op een aantal cruciale plaatsen in de stad.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

personeel: onderhoud van deze infrastructuur
middelen voor het 'plaatsen' van deze infrastructuur

SUGGESTIE 82

Ingediend door: Gebouwen

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Voor de dienst openbare werken en de dienst werkplaatsen zou een landschapsarchitect zeer nuttig kunnen zijn. Aangezien 'groen' in de toekomst zeer belangrijk wordt, kunnen we iemand met dergelijk profiel zeer goed gebruiken. Volgende taken kunnen door hem/haar opgenomen worden:

- Algemene visie omtrent groen in de stad uitwerken - welke planten waar, hoe onderhouden van openbaar groen, tips in het kader van pesticiden-vrij onderhoud van de openbare ruimte

- Ondersteuning van de diensten in het kader van het onderhoud van het groen

- Zelf ontwerpen van groenzones in de stad, lastenboeken hiervoor opmaken en de werken opvolgen

- Gis-ondersteunend werken met de diensten (bankenplan, groenplan, ...)

- Ondersteunende functie in het kader van de aanleg/zoektocht naar trage wegen

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Een fulltime groenambtenaar lijkt mij geen overbodige luxe.

SUGGESTIE 58

Ingediend door: Omgeving & ruimtelijke ordening

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Het stadsbestuur hecht belang aan een kwalitatieve publieke ruimte.

Er wordt een wenselijkheid gevoeld om in de personeelsbezetting iemand te voorzien die over de nodige deskundigheid beschikt om zich ten volle over volgende zaken te ontfermen:

- beeldkwaliteit en beheer van de publieke ruimte

- advisering bij het rooien van bomen / groen

- tijdelijke invulling van sloopplaatsen en leegstaande plaatsen.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

1 FTE, bachelor

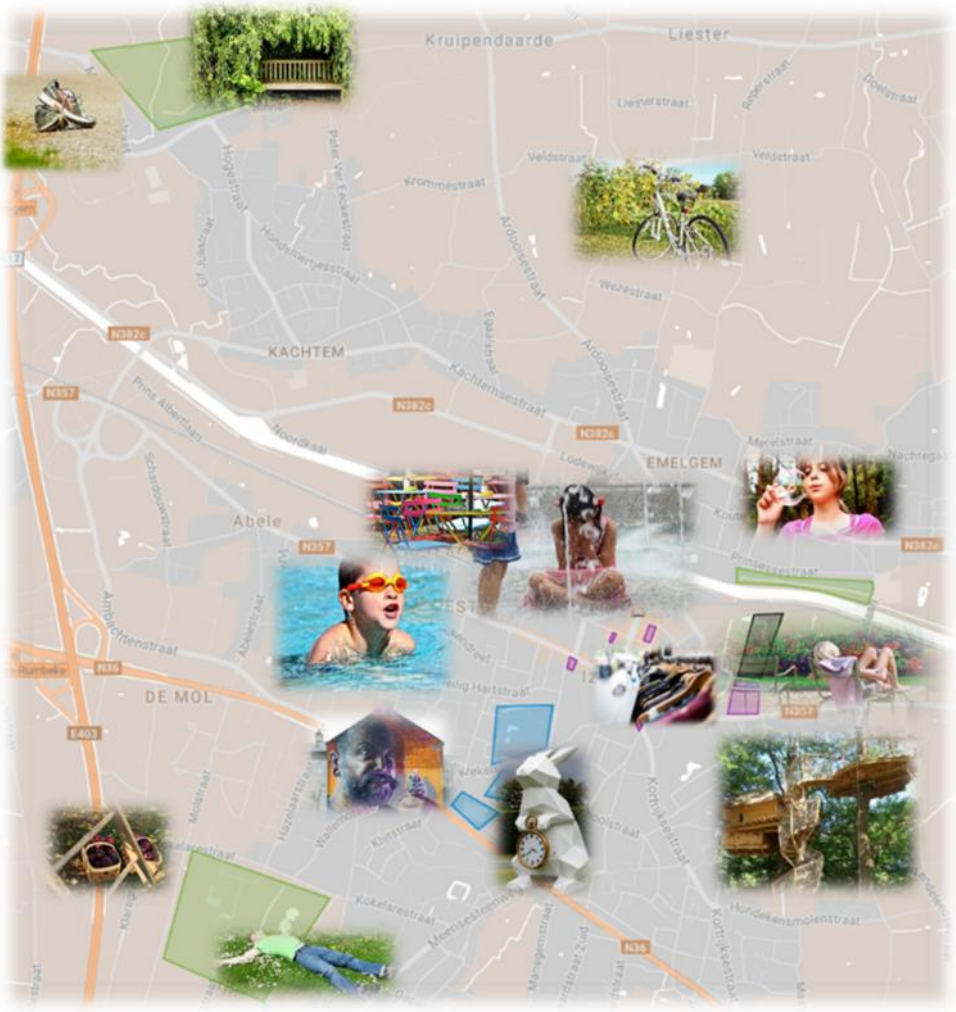
TYPISCHE SFEERGEBIEDEN

Waar willen we naartoe?

Een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service

Wat zijn onze ambities?

We maken werk van onze kleine sfeergebieden door ze extra in de kijker te zetten en ze spontaan te laten groeien tot wat ze al waren: de leukste plekjes van Izegem.



We richten onze sfeerhoekjes in met sfeerverlichting, kerstverlichting, kunst, schaduwhoekjes, speelruimte, zit-of ligbanken, groen,… We houden ze parkeervrij en verkeersluw. Als dat niet altijd kan, voeren we een speciaal regime in voor elke zondag of in vakanties. Je kan er gewoon zitten, spelen of winkelen. Je kan er gewoon je eigenste zelf zijn. Het mag.

EEN TREKKERSROL voor het CENTRUM

Een stad verkoopt ook een beetje zichzelf. Willen handelaars volk lokken naar hun winkels dan is dat geen verantwoordelijkheid van de stad maar wel die van de handelaars zelf. Zij kunnen ook zelf hun verantwoordelijkheid opnemen door bv. een vzw op te richten die initiatieven als marktacties, shopping bags, shopping days, promotie, e.d. organiseert. Enkele dynamische trekkers zouden hiervoor volstaan.

PROJECT 4: Tussen de bomen

Ingediend door: ICT
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
https://ookmijn.stad.gent/burgerbudget/voorstellen/fonteineplein-20-tussen-de-bomen
Een ontmoetingsplein met een mix van functies, met boomhutten die voor een stuk aan elkaar verbonden zijn en fonteinen. Een mogelijk idee voor Central Park (visie 2030) of het domein Wallemote of Blauwhuis?
Zoals ze het in Gent zo mooi verwoorden: wat goed is, hoef je niet te veranderen, maar het kan frisser, het kan uitnodigender. Een stadsplein met groene sfeer en meer kleur, zonder dat het daarom een park moet worden. Ook dromen we van een nieuwe fontein, die de naam van het plein waardig is!
Vanuit deze visie is het idee ontstaan om letterlijk een extra dimensie (hoogte) toe te voegen aan het plein. Door middel van platformen, (hang)bruggen,...aan te brengen rond de bestaande bomen van het plein voegen we op verschillende niveaus iets toe aan het plein: er ontstaat een creatieve en eigenzinnige identiteit voor het plein.
We stellen ons een aaneenschakeling van platformen of zelfs volwaardige hutten tussen de huidige bomen voor, die een alternatieve wandeling vormen rond het plein. Een eerste platform kan zich laag boven de grond situeren en zo een zitbank vormen. Aan de hogere platformen kunnen hangplanten en feeërieke verlichting worden bevestigd. Nog andere platformen kunnen dienen als podium, rustplek, werkblad,..
Zo willen we een 'one-of-a-kind' plein creëren waar alles op een unieke manier verbonden is in de hoogte. Want zuurstof vind je in de lucht.
We willen een plein waar kinderen kunnen spelen en fantaseren, zonder dat het daarom een “speelplein” moet worden. Een plein dat rust en gezelligheid uitstraalt. Een plein waar ouderen op een gezellige bank tegen een leuning kunnen genieten van de zon, waar culturen kunnen mixen aan de rand van een petanque-baan, waar kleine fietsjes ingebeelde Ronde Van Frankrijks afwerken en peuters op zachte stroken de wereld ontdekken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	reeds een groene long
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	Zowel jong als oud kunnen van deze plek genieten. Puur recreatief of tijdens het pendelen.
Beeldkwaliteit	aantrekkelijke groene long
Regisseur	Aanzet door ruimtelijke ordening in samenspraak met technische dienst en vrije tijd?
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Afhankelijk van het concept. Is er bijvoorbeeld een mogelijkheid om in dit voorstel scholen (bv VTI, of ruimer in de regio) te betrekken?
- Raming personeelsinzet	- Onderhoud van de boomhutten en groen - Toezicht (camera's?)

PROJECT 7: Le bois Blue

Ingediend door: Secretariaat en onthaal
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
In Parijs staan er in heel wat parken stevige metalen (losse) stoelen die door de Parijzenaars en toeristen gretig gebruikt worden om samen te zitten, te lezen, te flirten, te dromen.....
Dit is heel bevorderlijk voor het sociaal leven in de parken. Doordat de de stoelen los staan kunnen ze gezet worden zoals de gebruikers dit zelf willen (in tegenstelling tot zitbanken bijv.)
Een voorbeeld staat hier: https://www.france-voyage.com/frankrijk-toerisme/foto-s-het-stadspark-jardin-luxembourg-2452.htm
Dit zou zeker ook in het Blauwhuis een optie kunnen zijn.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	bevordering van het sociaal leven en welzijn in de stad de stoelen moeten stevig genoeg zijn om lang mee te gaan
Betrokkenheid	stoelen laten sponsoren door Izegemse bedrijven ?
Op maat van iedereen	flexibel bruikbaar, dus bruikbaar voor iedereen. zo kan bijvoorbeeld ook een rolstoelgebruiker gewoon mee in de ronde zitten (wat niet kan aan een zitbank)
Beeldkwaliteit	Als de stoelen uniform en stijlvol zijn geven ze een stedelijk cachet aan ons blauwhuispark
Regisseur	wij zetten ze....het gebruik ligt volledig in de handen van de Izegemnaars en bezoekers
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	1 stoel kost waarschijnlijk zo'n 75 €, dus voor een 100-tal stoelen zou dit ongeveer 7.500€ kosten
- Raming personeelsinzet	enkel aankopen en plaatsen en af en toe eens 'verloren' stoelen terug op de juiste plaats zetten

PROJECT 44: Markt - Marktstraat

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
De markt van Izegem bestaat voornamelijk uit cafés, die bepalend zijn voor de drukte en gezelligheid. Voorstel om de markt nog aangenamer te maken door:

° meer groen te integreren (bomen, perken,...) rekening houdende met pleinfunctie (wekelijkse markt, kermis, evenementen);
° auto's te weren (autovrije markt) & maximaal benutten en promoten van parkeergelegenheid aan goederenstation, brandweerkazerne, Prins Albertlaan-Vaartstraat,... (ondergrondse parking voorzien bij toekomstige bouwprojecten in het centrum of de rand);
° eventueel waterpartij, zitbanken,...;

De Marktstraat (als toeleiding naar de markt) eveneens aangenamer maken door:

° meer groen te integreren (bomen, perken,...);
° in te richten als fietsstraat (voorrang voor fietsers);
° parkeerverbod in te stellen (enkel nog laden en lossen door leveranciers op bepaalde tijdstippen mogelijk);
° promoten detailhandel, koffieshops,... (ander aanbod dan Frunpark).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Doordachte mobiliteit. Aangenaam centrum, waar het graag toeven is en het drukke verkeer omgeleid wordt. Door trage mobiliteit en aangename inrichting mensen aanzetten tot langer vertoeven in een aangenaam centrum en zo de horeca en detailhandel promoten.
Betrokkenheid	Gezellig toeven en winkelen voor de inwoners. Aangenaam middag pauze nemen in het centrum voor de pendelaars,...
Op maat van iedereen	Het centrum niet inrichten als winkelcentrum waar je tot aan de deur kan rijden en een volle winkelkar kan inladen (vb. Frunparkt, site Delhaize aan rijksweg,...), maar als een plaats waar het graag toeven is voor de mooie kledingzaak, de speciaalzaak met een goede service, detailhandel, het ontlenen van een boek, een gezellige bistro in een rustige, aangename straat of bij het marktplein,....
Beeldkwaliteit	Markt en markstraat als trekpleister voor een aangenaam centrum.
Regisseur	Zelf concept uitwerken. Concreet laten uitwerken door ontwerper en uitbesteden voor uitvoering.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	???
- Raming personeelsinzet	Uitwerken concept, opvolging ontwerp en uitvoering.

PROJECT 34: Locatiebeleid voor handel en horeca

Ingediend door: Omgeving & Ruimtelijke ordening
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
Een strategisch en doordacht locatiebeleid voor oa. handel en horeca in de stad zorgt voor een samenhangende besluitvorming op dossierniveau. Door vooraf op stedelijk niveau na te denken over het locatiebeleid kunnen beslissingen op dossierniveau beter gekaderd worden.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Bij het uitzetten van een locatiebeleid wordt rekening gehouden met duurzame bereikbaarheid. Ook handel en horeca worden voorzien in of bij de bebouwde kernen van een passend schaalniveau.
Betrokkenheid	Een sterk ontwikkeld en attractief stadscentrum met handel en horeca draagt bij tot meer betrokkenheid van de burger met zijn stad.
Op maat van iedereen	Een doordacht locatiebeleid voor handel en horeca draagt bij tot een betere voorzieningenniveau op maat van iedereen
Beeldkwaliteit	Leegstaande panden in het stadscentrum zijn negatief in termen van beeldkwaliteit. Ook bij grootschalige detailhandel, voornamelijk op auto bereikbaarheid gericht, is beeldkwaliteit belangrijk.
Regisseur	De stad heeft hierin een sterk regisserende rol als vergunningverlenende overheid.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	niet van toepassing
- Raming personeelsinzet	niet van toepassing

PROJECT 132: denken als gebruiker

Ingediend door: De Leest
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
We doen al heel veel voor onze gebruikers/bezoekers', maar het kan nog altijd een ietsje meer
*verder ontwikkelen van de vrijetijdssite, gericht op alle gebruikers - ook de kleinsten. Een speelpleintje aan De Leest zou fijn zijn.
* de jeugd zou in zaal ISO (uiteraard aangepast) zijn gading kunnen vinden. De fuifzaal van het JOC is immers te klein geworden en dat brengt wel wat problemen met zich mee.
* parkeren gaan bekijken op site-niveau en communiceren van uitwijkmogelijkheden
* binnen vrije tijd samen communiceren en dit volgens de interessegebieden van de gebruikers

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	hoe meer er gedacht wordt bij het realiseren van zaken vanuit het standpunt van de bezoeker/Gebruiker, hoe meer betrokkenheid er zal zijn.
Op maat van iedereen	op de vrijetijdssite vindt iedereen zijn gading. Er wordt ook rekening gehouden met de omwonenden (parking - fuiven)
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	geen idee
- Raming personeelsinzet	het gaat hem over krachten bundelen, niet over meer communiceren

PROJECT 148: aanmoedigen en oprichten vzw centrum

Ingediend door: Economie
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
De oprichting van een vzw centrum kan gezien worden als een professionalisering in de samenwerking tussen handelaars in het centrum die er op vandaag al is.
De organisatie in een vaste juridische structuur kan de inspanningen en projecten ook naar een hoger niveau tillen.
commerciële projecten en acties kunnen , met de nodige samenwerking en overleg met de stad, de kern positief versterken.
Een aparte vzw heeft als voordeel dat ze er sneller geschakeld kan worden, financieel minder gebonden is aan wetgeving en hogere reglementering en dat ook van eigenaars betrokkenheid/ inbreng gevraagd kan worden.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Projecten en acties die uitgerold worden door de vzw worden georganiseerd door een geëngageerde groep die rekening houdt met het duurzame karakter van lopende voorstellen. De stad is ook steeds betrokken partij waardoor van 2 kanten gewaakt wordt over duurzaamheid.
Betrokkenheid	De oprichting van een VZW structuur om commerciële samenwerking tussen handelaars (en eventueel eigenaars) te professionaliseren biedt veel kansen naar aantrekkelijkheid en dynamiek van het centrum. Dit dient, met correct uitgewerkte statuten, er ook voor te zorgen dat de visie van de stad en de terugkoppeling in 2 richtingen steeds een feit is.
Op maat van iedereen	Projecten en acties die worden uitgewerkt hebben steeds als doel een brede doelgroep te bereiken van positieve, dynamische consumenten/ bezoekers.
Beeldkwaliteit	de meeste projecten/ acties zullen in eerste instantie eerder van korte duur zijn. Deze korte commerciële inspanningen moeten steeds bijdragen tot een kwalitatieve uitstraling van de stad met aandacht voor (huis)stijl en afwerking. Projecten of acties die voor een langere periode zijn of impact kunnen hebben op de lange termijn moeten telkens in grondig overleg met de stad gebeuren met aandacht voor gekozen visie en planning.
Regisseur	De stad dient hier duidelijk regisseur te zijn, maar geen leidinggevende rol in op te nemen.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	jaarlijks een inbreng van bv de waarde van 1 projectcheque/evenementencheque voor handelsverenigingen. (! afhankelijk van hoe de structuur er uit ziet en wettelijk mag) dit valt in te passen in huidige begroting
- Raming personeelsinzet	bij de opstart 1/6 tijd van ambtenaar lokale economie. Veel voorbereidend werk is reeds gebeurd.

PROJECT 144: opstart en uitbouw VZW centrum

Ingediend door: Economie
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
De bevestiging van een commerciële samenwerking tussen verschillende handelaars in het centrum met de oprichting van een effectieve eigen rechtspersoonlijkheid.
Dit biedt veel voordelen ifv overlegstructuur, investeringen, marketing, beslissingsstructuur...
De stad kan hier een rol in spelen (spelregels goed te bekijken) maar mag hier geen leidende rol in hebben. Ook valt te bekijken hoe we eigenaars van handelspanden kunnen betrekken.
Tal van succesverhalen in het buitenland zijn bekijkbaar.
dit versterkt het beleid en uitvoering dmv een publiek- private samenwerking die kan uitgediept worden door de oprichting van dergelijke systeem.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	De opstart van een vzw met als focus commerciële samenwerking en marketing moet ook aandacht hebben voor een duurzame aanpak van projecten en activiteiten. Gedreven mensen die iets willen/ kunnen realiseren (met steun) van de stad gaan hier zeker hun steen bijdragen.
Betrokkenheid	Bij de oprichting van een vzw centrum moet de stad ook zijn rol spelen. de betrokkenheid moet maximaal zijn zonder dat de vzw gebonden is aan voorschriften en regels waar een stad (vb. aanbestedingen,..) wel aan gebonden. projecten en acties moeten steeds een kwalitatieve meerwaarde bieden voor ondernemers, consumenten en de stad.
Op maat van iedereen	de projecten en acties die uitgerold worden door de vzw zijn laagdrempelig en voor elke mogelijke nieuwsgierige bezoeker/ consument.
Beeldkwaliteit	in hoofdzaak zullen projecten/ acties bestaan uit korte momenten. Toch is het de bedoeling dat deze projecten/ acties telkens bijdragen tot een kwalitatieve, dynamische uitstraling van de stad. projecten die mogelijks een blijvende impact hebben of voor langere termijn zijn moeten steeds getoetst worden aan plannen/ projecten van de stad.
Regisseur	dit plan kan maar slagen als de stad regisseur is, maar geen actieve rol (moet)speelt.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	een jaarlijkse bijdrage aan de vzw voor minstens: vb. twv een projectcheque voor handelsverenigingen. (let op wettelijke voorwaarden) Kan begroot worden binnen bestaand budget projectcheque/evenementencheque.
- Raming personeelsinzet	bij de opstart: veel tijd van ambtenaar lokale economie, maar veel voorbereidend werk reeds gebeurd.

PROJECT 152: Verpakkingsloze voedingswinkel

Ingediend door: Juridische zaken & overheidsopdrachten
Beleidsdomein: andere

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
Het stadsbestuur promoot actief de komst van een verpakkingsloze voedingswinkel naar Marktstraat.
Dit kan bijvoorbeeld door de startende winkelier gedurende een bepaalde periode (2 jaar bv.) gratis een pand ter beschikking te stellen dat door het stadsbestuur wordt gehuurd. (bijkomend voordeel : 1 pand minder dat leegstaat in de Marktstraat)
De winkel kan ook in I-zine in de kijker worden geplaatst
Voor meer info : zie link :
http://ohne.be/gent/werkwijze/

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	spreekt voor zich : afval wordt gereduceerd tot een minimum
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	iedereen eet en drinkt
Beeldkwaliteit	
Regisseur	zonder actieve tussenkomst van het stadsbestuur zal die winkel er waarschijnlijk niet komen op korte termijn
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	€ 24.000 (1.000 € huur per maand)
- Raming personeelsinzet	nvt

PROJECT 17: met een groen en gezellig gevoel genieten van onze stad

Ingediend door: Art'Iz
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
team Art'Iz ziet veel mogelijkheden om bepaalde zone's gezelliger en kindvriendelijker in te richten. Enkele voorbeelden:
- mooiere en veiliger uitwerking Kouterke/Kouterweg, zodat het ook aangenamer is voor wandelaars
- Marktstraat omtoveren tot 'St-Pietersstraat in 't groot', waarbij kan gemikt worden op kleine, 'speciale' winkeltjes, pop-up winkels en horeca. Functioneel winkelen is immers al meer geconcentreerd in Frunpark.
- van de Korenmarkt opnieuw een echte markt maken. (De brug als park herbesteden?)
- kindvriendelijk maken van binnenplein tussen kruisstraat en wijngaardstraat
- meer groen op pleinen voor stadsgebouwen zoas bib, De leest, de markt
- van de zone 11e gebod-St-Tilloplein-St Pietersstraatje een groene zone maken
- zoveel mogelijk pareltjes van huizen behouden en niet vervangen door lelijke huizen of appartementsgebouwen

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	een gezond groen Izegem van de toekomst
Betrokkenheid	een samenwerking tussen bewoners en ondernemers
Op maat van iedereen	iedereen kan genieten van een gezelliger stad
Beeldkwaliteit	dit project zou de aanblik van de stad gevoelig verfraaiien
Regisseur	kan hiervoor in de wijken gekeken worden voor medewerking?
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	afhankelijk van de te realiseren projecten
- Raming personeelsinzet	afhankelijk van de te realiseren projecten

PROJECT 139: hapje tapje

Ingediend door: VES dienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
De dienst VES is van mening dat we ten volle moeten inzetten op onze horeca en die alle ontwikkelingskansen bieden. Waarom van de marktstraat geen bijkomend nieuw sint-pieterstraatje maken? Gezellige restaurantjes, koffiebars, brasserieën, ... en dit ook verder gaan vermarkten en de stad daarvoor inrichten. In Izegem is het gezellig om op terras te zitten, zowel in het centrum als in de kernen en zeker ook in de domeinen. Je vindt er alles , in alle prijsklassen. Ook meer tijdelijke invullingen (kiosk langs kanaal op wandel op de mandel?)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	divers aanbod
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Actief de mogelijkheden gaan promoten zodat mensen aangetrokken worden, dat ondernemerschap (ook tijdelijk) gepromoot wordt.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	???
- Raming personeelsinzet	???

PROJECT 41: Ontwerp en heraanleg Grote Markt

Ingediend door: Burger
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
de Grote Markt:
verkeersvrij maken
eenvormigheid nastreven door nieuwe uniforme terrasconstructies
omvormen tot een groene en levendige ontmoetingsplek
premies uitreiken voor de renovatie van de gevels van een aantal gebouwen

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	overlegtraject opstarten met alle betrokken actoren (horeca uitbaters, bewoners, marktkramers,...
Op maat van iedereen	open ruimte, toegankelijk voor iedereen
Beeldkwaliteit	kwalitatieve en groene ruimte
Regisseur	aanstellen ontwerpbureau
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	2 miljoen euro
- Raming personeelsinzet	ontwerpbureau groen in eigen beheer

PROJECT 114: Economie in verschillende facetten

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
Er waren heel wat voorstellen die gelieerd zijn aan economie:
- winkelpanden voorzien in Site Baertshof
- meer en kleinere buurtwinkeltjes voorzien in het centrum van de stad
- kmo gelegenheid realiseren rond onze wereldbedrijven (vb. skyline, cargill, ...)
- minder nachtwinkels, meer dagwinkels
- eigenaars van leegstaande panden sneller bereiken in het kader van onderhoud aan hun panden - boetes innen hiervoor
- huur/pacht herbekijken, want niet iedereen kan die prijzen aan

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	niet van toepassing
Betrokkenheid	niet van toepassing
Op maat van iedereen	goed werkende horeca is goed voor iedereen
Beeldkwaliteit	niet van toepassing
Regisseur	hier enkel regisseursrol
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	nihil
- Raming personeelsinzet	reguliere werking

PROJECT 28: 'Pekkerscultuur' in de kijker.

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: jeugd

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
Izegem is wijd en zijd bekend om zijn breed horeca-aanbod: onze cafés hebben geen sluitingsuur en we hebben er in alle soorten en geuren en kleuren. Idem voor de restaurants. De pekkerscultuur is een deel van onze stad en kan een belangrijk element zijn in de Izegemse imagovorming en (city) marketing.
Momenteel nog tekort: een gezellige koffiebar. Desnoods pop-up, misschien in Wallemote (cf. het zomerse succes van de Orangerie).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	?
- Raming personeelsinzet	?

PROJECT 6: cadeaucheques Izegemse handelaars

Ingediend door: Secretariaat en onthaal
Beleidsdomein: andere

Thema: een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service
Er is nog altijd vraag aan het onthaal naar de voormalige UNIZO-cadeaucheques, een aantal gemeenten doen dit zelf voor hun eigen lokale handelaars. dit kan misschien heropgestart worden door het economisch huis met verschillende bedragen (ook kleine bedragen)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	lokale handel een duwtje in de rug geven om de lokale verankering te versterken
Betrokkenheid	'izegem' gevoel aanwakkeren
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	kost voor aanmaak van de cheques (500 €), promotie (500€)
- Raming personeelsinzet	2 werkweken

PROJECT 25: Water in de kijker

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

De aanwezigheid van het kanaal zou meer gepromoot kunnen worden als toeristische trekpleister. Water trekt aan, zorgt voor een vakantiegevoel, biedt mogelijkheden voor allerlei (avontuurlijke) sporten.
Mogelijkheden: een aanlegsteiger aan 't Stil Ende, de Kachtemse jachthaven in de verf zetten als 'mooi plekje',...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Het kanaal wordt nu al beschouwd als 'een mooi uitzicht' (cf. de nieuwe appartementsblokken die uitpakken met het zicht op het water).
Regisseur	De jachthaven, watersportclubs, W&Z
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	?
- Raming personeelsinzet	?

PROJECT 26: Street art

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist
Iedereen is het erover eens dat Izegem niet bepaald een 'mooie' stad is. Wat we mankeren aan esthetiek, kunnen we misschien compenseren met ('stoere') streetart. Cf. de graffiti op de brugpijlers, maar dan gewaagder en gebruik makend van elementen die al in het straatbeeld aanwezig zijn. Hoeven helemaal geen megalomane projecten te zijn.
Hele bakken voorbeelden via Google < "street art".

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Groene elementen kunnen op een verrassende manier geïncorporeerd worden.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Sowieso.
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	?
- Raming personeelsinzet	? (Samenwerking met Art'Iz?)

PROJECT 121: Evenementenhal 2.0

Ingediend door: Jeugddienst
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
De fuifzaal in het Joc voldoet niet meer aan de verwachtingen van de huurders en van de buurt. Acht van de tien fuiven heeft een capaciteitsprobleem. Er kunnen slechts een 400-tal mensen in het Joc. Hierdoor staat altijd een deel van de mensen buiten. Wat dan leidt tot geluidsoverlast. De meeste van onze fuiven hebben 600+ fuifgangers op een avond.
De bar installatie dateert uit de jaren negentig. De bar is niet meer uitgerust naar de verwachtingen van de huurders. Uitwijken naar zaal ISO is voor de verenigingen geen optie. Weinig hoogte, te groot en moeilijk opdeelbaar, onvoldoende uitgeruste bar, … De keuken van het joc is niet uitgerust voor grote eetfestijnen.
Wetgeving naar geluidsnormen zijn de laatste jaren verstrengd. De veranderingen aan het JOC moeten nog altijd gebeuren. Die ingrepen zijn niet evident en er is weinig duidelijkheid op de resultaten die dit zal opleveren. Vraag is of een nieuwe zaal dan niet beter is. De piste zou op zijn minst moeten onderzocht worden.
Op middellange tot lange termijn zal een nieuwe evenementenhal zich opdringen.
De evenementenhal zou niet exclusief voor jeugd zijn. Op de dag van vandaag kan ook iedereen het joc huren. Wel is er momenteel een voorrangsregel voor jeugdverenigingen. Die kunnen in principe eerder vastleggen. Een stad die bruist van het verenigingsleven en een stadsbestuur die dit ten volle wil ondersteunen zou op zijn minst over de juiste infrastructuur moeten kunnen beschikken. Jeugd zal ook niet zo zwaar wegen op de bezetting van de zaal. Momenteel ligt het JOC iedere vakantie exclusief vast voor de jeugddienst. Door de speelpleinwerking kunnen geen andere mensen de zaal huren.
Mocht de vrijetijdsdienst (Ves en of andere diensten) naar het sociaal huis verhuizen dan kan de bouw van een evenementen hal (op de plaats van zaal ISO) een goeie opportuniteit zijn. Dan zit de dienst die verhuurt bij zijn grootste infrastructuur. In een ideale wereld is de uitleendienst niet langer in de Loodsen maar ook daar. Dan heb je een grote vrijetijdssite.
Het JOC op zich kan zeker nog zijn nut bewijzen. Kleinere fuiven/ eetfestijnen/ speelpleinwerking/…
Ook naar bedrijven toe hebben we een extra troef voor conferenties of beurzen. Zeker in combinatie met De Leest.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	- Duurzame materialen gebruiken - Generatie gebouw - Passief gebouw: verwarming, isolatie, verbruik, …
Betrokkenheid	- Inspraak van de buurt en de verenigingen - Inspraak van de vrijetijdsdiensten van stad Izegem - Informeren (gerichte inspraak) van potentiele gebruikers (burgers, bedrijven) - Ook bijzondere doelgroepen bereiken en hier een alternatieve manier van communiceren uitwerken (apart project?)
Op maat van iedereen	- Toegankelijk voor alle bewoners, zowel doelgroepen (jeugd, senioren, …) als mensen met extra behoeftes (rolstoel, …) - Verschillende tarieven? Sociaal tarief, tarief voor verenigingen, …? Waar de grens?
Beeldkwaliteit	'- Passen binnen het beeld die Izegem uitstraalt
Regisseur	'- Stad Izegem/Patrimonium
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Dit is zeker geen kleine investering. Afhankelijk van de noden van de verenigingen en diensten zal de kostprijs bepaalt worden.
- Raming personeelsinzet	'- Zowel patrimonium (opvolging gebouw) als bij de verschillende vrijetijdsdiensten zal er hier een behoorlijke inzet zijn van het personeel (inspraakvergaderingen, …)

PROJECT 131: proberen om meer trendy zaken aan te trekken

Ingediend door: VES
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
- stimuleren van pop-up initiatieven
- aantrekken van koffiebar met werkplekken, horeca toelaten op het frunpark, horeca voorzien in kasteeldomein Wallemote-Wolvenhof en Blauwhuis
- meer ondersteunen van startende initiatieven door het aanreiken van advies: vb. recht op 4 uur hulp bij boekhouding, ...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	meer zaken brengen leven in de brouwerij, wat een gezelliger indruk maakt
Regisseur	soepel omgaan met regels, ondersteunen waar nodig, ...
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	middelen ter promotie
- Raming personeelsinzet	ambtenaar lokale economie

PROJECT 9: maak van het plein een plein

Ingediend door: Secretariaat en onthaal
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stadsmozaïek met herkenbare wijken en kernen, elk met hun eigen identiteit
Het marktplein van Izegem zou veel gezelliger en aantrekkelijker plein zijn als er geen blik op geparkeerd staat. Het autovrij maken van de markt lijkt een grote stap in de richting van een mooier marktsplein

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	logisch
Betrokkenheid	sowieso de inwoners en ondernemingen allemaal betrekken (maar een consensus is eigenlijk bijna onhaalbaar.....)
Op maat van iedereen	een autovrij plein maakt het heel wat veiliger voor jonge kinderen of oudere mensen en stelt jonge ouders ook gerust...
Beeldkwaliteit	hoofdaspect, de beeldkwaliteit van de markt gaat er zeker op vooruit
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	afhankelijk van de alternatieven voor het bovengronds parkeren die nodig zijn/moeten voorzien worden.
- Raming personeelsinzet	afhankelijk van de keuzes

PROJECT 39: Tijdelijke activering leegstaande panden stimuleren

Ingediend door: Omgeving & Ruimtelijke ordening
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Leegstaande panden of percelen kunnen in afwachting van hun activatie (eindbestemming) een tijdelijke invulling krijgen die de belevingswaarde van de stad ten goede komt.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	niet van toepassing
Betrokkenheid	Eigenaars worden betrokken in het stedelijk netwerk van jeugd en andere voorzieningen.
Op maat van iedereen	Leegstaande panden of kavel kunnen een leuke tijdelijke basis bieden voor allerhande activiteiten die anders moeilijk een permanent onderkomen vinden. vb. aanbrengen graffiti, pop-up store, sportveldje.
Beeldkwaliteit	Leegstand is nefast voor de beeldkwaliteit.
Regisseur	De stad door het voeren van een stimulerend beleid. Enerzijds om leegstand te voorkomen, anderzijds door een tijdelijk invulling van leegstaande panden of percelen te stimuleren.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	niet van toepassing
- Raming personeelsinzet	1 FTE

PROJECT 0: Winkelkarretjes

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: economie

Thema:
Winkelkarretjes voor volwassenen en voor kinderen plaatsen op de goederenparking. Mensen kunnen die dan gebruiken om naar de markt te gaan of om te gaan winkelen in het centrum.
Dat stimuleert het parkeren op de goederenparking en het is handig.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Minder zakjes
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	Grote en kleine karretjes
Beeldkwaliteit	Met logo stad
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	
- Raming personeelsinzet	

SUGGESTIE 120

Ingediend door: VES dienst
Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Bij het ontwikkelen van het speelruimteplan (en de uitvoering ervan) ook denken aan ouderbetrokkenheid. Ook voor die ouders aanbod gaan voorzien, bijvoorbeeld door gelegenheid te creëren om iets te drinken, aangename plaatsen te voorzien waar gepicknickt kan worden,... en deze plaatsen ook voldoende onderhouden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

inzet personeel in creëren en onderhouden

VRIJETIJDSBELEVING

Waar willen we naartoe?

Een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur.

Wat zijn onze ambities?

TOONAANGEVENDE INFRASTRUCTUUR

Enkele mogelijke projecten springen spontaan op de voorgrond. Maar alles doen is financiële utopie. Faites vos jeux:

- De **cultuurfabriek**: de site waar bibliotheek, kunstacademie Art'Iz en archief elkaar ontmoeten. Een hotspot in het centrum op de voormalige site Strobbe. Een project met lef dat het tijdperk voor anders bouwen, anders wonen, anders leven in Izegem inluidt.
- Een hotspot in de zomer, een bezoekerstopper in elk deel van het jaar. Het **zwembadencomplex** is een echte publiekstrekker. Maar hoe lang nog? We hebben dringend nood aan een visie op langere termijn voor het zwembad. Moeten we de concurrentie aangaan met zwembaden in het omliggende? Of kiezen we voor een aanvullend aanbod met bv. een 50m bad? Welk programma volgen we nog voor het sfeervolle buitenzwembad? En zijn we bereid om alternatieven zoals zwemvijvers te onderzoeken?
- Leven in de brouwerij brengen ze zeker, de **fuiven** in het JOC. Maar de zaal barst uit haar voegen. Ook zaal ISO kan geen waardig alternatief bieden. Durven we ondergronds te gaan met een nieuwe fuifzaal? En wat dan met afhankelijke infrastructuur zoals de Bolletra? Hoe functioneel kan het complex worden? En wat is dan de toekomst van het JOC? Of is er meer nood aan een grote **evenementenhal** in Izegem?
- Het **museum Stoom en Stroom** kan een echte aanvulling worden op Eperon d'Or. Maar als we er iets aan doen moeten we het goed doen. Dan maken we terug een project met een bouwkundige én inhoudellijke invulling. Met ontwerpers voor beide.
- De site Krekel Zuid staat nog in de steigers en we trekken al aan de alarmbel. Is er nood aan nog een bijkomend **voetbalveld** om de nodige bezetting te halen? Of helpt de vervanging van één terrein door een kunstgrasveld ook al?

RUIMTE VOOR SPELEN en BEWEGEN

De voorbije jaren werd alweer flink werk gemaakt van **speelruimte**. En daar genieten nu veel Izegemse kindjes van. Maar misschien nog niet allemaal? Op welke locaties kan nog meer speciale aandacht gaan naar laag toegankelijke speeltoestellen? Hoewel ze niet goedkoop zijn is hier of daar een speelplein met hele lage drempel voor kinderen met een fysieke beperking wel fijn.

Met een grote drang naar een gezonde levensstijl en beweging kunnen we wellicht het aanbod aan **natuurlopen** nog verder uitbreiden. Dat verreist wel wat aandacht voor ondergrond en bewegwijzering, maar het kan vaak multimodaal gebruikt worden voor ander traag verkeer.

FEEST in PEKKERSSTAD

Het komt elke legislatuur wel eens weer aan bod: hebben we niet te veel evenementen? Maar dat snoeien gaat zo lastig. Voor elk karakter is er wat wils. En op dat ruime aanbod zijn we best ook wel fier. Misschien kan een doordachte classificatie soelaas brengen. Met welke evenementen streven we bv. een regionale uitstraling na? Dan kunnen we die meer aandacht en middelen (zowel financieel als logistiek) geven, maar moeten andere het met wat minder doen. Een gemakkelijke keuze zal het niet worden, maar toch een poging waard. Want niet elk evenement kan blijven groeien.

STAD van VERENIGINGEN

Binnen de vrijetijdssector is de stad niet de enige aanbieder. Zonder onze verenigingen zou Izegem minder levendig zijn. We leggen ze dan ook graag in de watten. Maar er vormt zich wel een spanningsveld. Waar gaan we naartoe met de infrastructuur die verenigingen kunnen gebruiken of bouwen? Ondanks inspanningen voor bijkomend aanbod en toelagen blijven de vragen toenemen. Ook de scholen raken stilaan aan hun maximum voor het delen van hun infrastructuur. Kunnen we samen werken aan een multimodaal model (sport, cultuur, jeugd, welzijn…) dat spreiding en diversiteit in voorzieningen kadert, zowel voor private, publieke als semi-publieke infrastructuur?

PROJECT 106: vernieuwing zwembad

Ingediend door: Jacobus Anton
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Vernieuwing van het zwembad in Izegem gebaseerd op de volgende 3 uitgangspunten:
1) behouden van een openluchtzwembad
2) vernieuwen/nieuwbouw van een binnenbad gericht op leren zwemmen en de olympische sporten (voorzieningen voor sportzwemmers: individuele tijdsregistratie, onderwaterraam om techniek te filmen en verbeteren, duiktoren,....). Dit maakt dit zwembad dan een complementair zwembad qua aanbod in de regio en zet Izegem nog steviger op de kaart als sportstad
3) maximale duurzaamheid
De 2 kunnen mogelijk combineerbaar zijn, er werd in het verleden al een gesproken over de haalbaarheid van het overdekken van het buitenbad, wel voorbeelden hiervan zijn te vinden Nederland (https://www.kidsproof.nl/Zwolle/eropuit/Zwembad-de-Steur/Zwembad-de-Steur-Kampen-) of het Parijse 'Piscine Keller' (https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Piscine-Keller-decouverte.JPG) Dit kan er voor zorgen dat het sportbad het jaar rond 50 meter lang is zonder dat er een 2de (buiten)bad moet aangelegd worden. De besparing dankzij het vermijden van de aanleg, renovatie en/of onderhoud van een 2de bad kan mogelijkerwijs opwegen tegen de meerkost van deze mobiele overkapping.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	onmiskenbaar een belangrijk uitgangspunt voor eender welke vernieuwing aan een gebouw
Betrokkenheid	zwem-, duik- en triatlonclubs erbij betrekken
Op maat van iedereen	geschikt voor alle leeftijden
Beeldkwaliteit	vooruitstrevende architectuur
Regisseur	niet echt
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	moeilijk.....10 mio? (er is dan wel de ruimte van het binnenbad die terug vrij komt ook)
- Raming personeelsinzet	studies, werfopvolging

PROJECT 48: Loopomlopen

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Zowat 270.000 Vlamingen lopen minstens 1 maal per week en ruim een miljoen bonden ooit al eens de loopschoenen aan. Meer dan de helft van de sporters trekt naar een bos, plein of park voor zijn sportieve ontspanning. Via de permanente loopomlopen zorgen we er voor dat mensen kunnen lopen in een natuurvriendelijke omgeving, wanneer ze dat willen en met wie ze dat willen. De natuur is namelijk de grootste sportclub van Vlaanderen. Of je nu recreant bent of een geoefende sporter, de loopomlopen zijn er voor iedereen. Naast de gewone loopomlopen zijn er tevens de ‘100% Natuurlopen’. Deze laatste worden gerealiseerd in samenwerking met ANB (Agentschap voor Natuur & Bos). Beide types zijn zowel in de zomer als de winter beloopbaar en zijn zo opgebouwd dat je er ook in groep kan lopen. Soms wordt een loopomloop in combinatie met een Fit-O-Meter aangelegd (https://www.sport.vlaanderen/waar-sporten/sporten-in-de-natuur/vlaamse-loopomlopen/).
Aanduiding van meerdere bewegwijzerde loopomlopen op het grondgebied Izegem.
° Op openbaar domein. Zoveel mogelijk onverhard.
- Sportcentrum De Krekel:
* Zuid: verbinden van nieuw aangelegde Finse piste in houtsnippers Masterplan Zuid en nieuw aan te leggen site Rebry via het doortrekken van de Finse piste in houtsnippers rond voetbalveld 3 > raming kostprijs op basis van eenheidsprijzen Stadsbader € 9.000 excl. BTW (geschatte kostprijs via gewone aanbesteding € 13.000 excl. BTW). Aanleg loopomloop kant Krekelstraat meenemen in project 'Masterplan Zuid fase 2'.
* Noord: optie 1 - aanleg loopomloop met drainage en houtsnippers (cf. Masterplan Zuid) > raming ca. 1.000 à 1.200 m x (€ 60 à 85/lm) = € 60.000 à 102.000; optie 2 - prikken (vertidrain) omloop en opvoeren steenslag of houtsnippers (raming € 5.000 à 10.000).
- Blauwhuis
- Wandel op de Mandel (i.s.m. Waterwegen en Zeekanaal)
- Merelbos (i.s.m. ANB)
- Rhodesgoed (i.s.m. ANB)
- Wallemote-Wolvenhof (i.s.m. provincie)
° Infoborden voor de startplaats, paaltjes met aanduiding afstanden,... worden gratis geleverd door Sport Vlaanderen. Het plaatsen gebeurt door de stadsdiensten.
° Promotie via Sport Vlaanderen: gratis aanleveren van folders, vermelding loopomlopen via https://www.sport.vlaanderen/waar-sporten/sporten-in-de-natuur/vlaamse-loopomlopen/overzicht-vlaamse-loopomlopen/
° Afspraken en samenwerking met jeugddienst (site Rebry), Provincie (Wallemote-Wolvenhof), ANB (Rhodesgoed, Merelbos), Wandel op de Mandel (Waterwegen en Zeekanaal),...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Aanduiding van loopomlopen op bestaande paden binnen het grondgebied Izegem. Met beperkte middelen bestaande infrastructuur een nieuwe invulling geven. Bevorderen gezondheid en algemeen welzijn. Mogelijkheid bieden om te bewegen in een groene omgeving dicht bij huis en wanneer het jezelf best past. Promoten groene longen op grondgebied Izegem.
Betrokkenheid	Samenwerking met Sport Vlaanderen, provincie, ANB, Waterwegen en Zeekanaal,...
Op maat van iedereen	Laagdrempelig: voor iedereen toegankelijk, niet tijdstip gebonden, dicht bij huis, voor iedere niveau (wandelen, joggen, lopen), geen kosten aan verbonden (geen lidgeld, enkel paar loop- of wandelschoenen nodig),...
Beeldkwaliteit	Promoten van aanwezige groene en aantrekkelijke plekjes in Izegem (Wallemote-Wolvenhof, Rhodesgoed, Blauw huis, Merelbos, Wandel op de Mandel,...).
Regisseur	Uittekenen loopomlopen door sportdienst. Gratis aanleveren van infoborden, paaltjes met aanduiding afstanden, promotiefolders,... door Sport Vlaanderen. Plaatsen van borden en paaltjes door technische dienst. Opvolging trajecten door peter en meter per omloop en sportdienst.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Indien Finse piste opnieuw wordt aangelegd op Sportcentrum De Krekel: - Zuid: verbinding nieuw aangelegde Finse piste in houtsnippers Masterplan Zuid en nieuw aan te leggen site Rebry via het doortrekken van de Finse piste in houtsnippers rond voetbalveld 3 > raming kostprijs op basis van eenheidsprijzen Stadsbader € 9.000 excl. BTW (geschatte kostprijs via gewone aanbesteding € 13.000 excl. BTW). Aanleg loopomloop kant Krekelstraat meenemen in project 'Masterplan Zuid fase 2'. - Noord: optie 1 - aanleg loopomloop met drainage en houtsnippers (cf. Masterplan Zuid) > raming ca. 1.000 à 1.200 m x (€ 60 à 85/lm) = € 60.000 à 102.000; optie 2 - prikken (vertidrain) omloop en opvoeren steenslag of houtsnippers (raming € 5.000 à 10.000). Geen kosten voor aanleg loopomlopen, want op bestaande paden en wegen. Infoborden, paaltjes met aanduiding afstanden, folders,... worden gratis geleverd door Sport Vlaanderen.
- Raming personeelsinzet	Sportdienst: uittekenen loopomlopen met afstanden, afspraken maken met provincie, ANB, Sport Vlaanderen, Waterwegen en Zeekanalen,..., opvolging plaatsing,... Technische dienst: plaatsen infobord en paaltjes met aanduiding afstanden.

PROJECT 55: Visie zwembadencomplex - Sportcentrum Noord

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

De gebouwen op Sportcentrum Noord (binnenbad, sporthal, buitenbad) dateren van de periode 1974-1977. Sindsdien zijn er een aantal kleine en grote renovaties gebeurt, waarvan de laatste in:

° 2000 (sporthallen): nieuwe sportvloer en verlichting blauwe zaal, nieuwe kleedkamers, douches en sanitair, bouw parketzaal, vernieuwen bureaus sportdienst,...;

° 2002 (renovatie binnenbad cf. Vlarem II-bis): vernieuwen zwembadtechnieken (waterbehandeling, HVAC, stookinstallatie, verlichting,...), nieuwe betegeling kades en zwembadkuipen, vernieuwen douches en sanitair, nieuwe balie en toegangscontrole,...;

° 2006 (renovatie buitenbad): opnieuw aanleggen kades en waadbakken, gedeeltelijke vernieuwing bekleding zwembadkuipen, vervangen recreatieve elementen (glijbanen, springplanken, spuitelementen), aanpassen douches en sanitair,...;

° 2016 (aanpassingswerken binnenbad): herstellen betonrot aan de openingen van de onderwaterverlichting, vervangen onderwaterverlichting en verlichting zwemhal en kleedkamers door led verlichting, vervangen trap en platform van de glijbaan, vernieuwen filterinhoud van de zandfilters 25 meterbad, vervangen omlooppompen instructiebad en 25-meterbad, frequentiesturing KSB en PLC aansluiting, plaatsen zonneboiler voor de productie van sanitair warm water;

Ondanks de renovatie en aanpassingswerken vertonen de gebouwen toch de tand des tijds (40 à 45 jaar oud). De daken zijn versleten (vochtophoping in dakisolatie); de zwembadkuipen en het dakterras van het buitenbad vertonen betonrot; de betegeling van de kades van het buitenbad komt los; de kuip van het instructiebad buiten dient jaarlijks behandeld te worden; de technische installatie dient stelselmatig te worden vervangen (zoutelektrolyse, depoloxen, pompen, motoren, regelkranen,...),...

Tijdens de volgende legislatuur een globale visie ontwikkelen aangaande het zwembadencomplex en daaraan gekoppeld de sporthallen van Sportcentrum Noord, zodat vanaf 2024-2025 kan begonnen worden met de realisatie van deze visie.

Ondertussen de nodige budgetten voorzien om deze sportaccommodatie verder op een veilige manier uit te baten.

Enkele bedenkingen

° Conditiemeting van huidige staat gebouwen uitvoeren.

° Grondige renovatie of nieuwbouw?

° Indien nieuwbouw: op bestaande locatie of nieuwe locatie?

° Enkel zwembadencomplex of met inbegrip van sporthallen, die deel uit maken van Sportcentrum Noord (allemaal bouwperiode 1974-1977 m.u.v. parketzaal in 2000)?

° Wat met buitenbad? Is maximaal 3,5 maanden per jaar toegankelijk en neemt heel wat grondoppervlakte in beslag. Kleinere zwemvijver (minder onderhoud) integreren met behoud van de ligweide in een groen kader, die tijdens de zomermaanden toegankelijk is vanuit het binnenbad en tijdens de wintermaanden kan gebruikt worden door de ijsberen en duikers? (vb. De zwemgelegenheid in het Boekenbergpark in Deurne is een ecologische zwemvijver. Planten zuiveren het water op een natuurlijke manier, waardoor het zwembad geen chemicaliën bevat. Er is een grote vijver van 73m lang met een diepte tussen 1,80 en 2,50m. Er is ook een klein speelbad met een diepte van 50cm en een grote ligweide.)

° Wat met binnenbad? Zowel In Roeselare (op 10 km) als in Kortrijk (op 14 km) wordt momenteel een nieuw zwembadencomplex met sportbad, recreatiezone en wellness gebouwd i.s.m. een private partner. Belangrijk is dat er rekening wordt gehouden met enerzijds dit aanbod in de onmiddellijke omgeving en anderzijds de specifieke nood/vraag aan zwembadwater voor de inwoners van Izegem en eventueel buurgemeenten (participatie Ingelmunster, Lendelede,...?). Beperken tot aanbod voor schoolzwemmen, zwemlessen, clubzwemmen, baantjeszwemmen? 25x25m bad met 10 zwembanen voorzien waardoor zwembad gans de dag toegankelijk is voor het publiek (vb. overdag 2 à 4 banen voor publiek naast het schoolzwemmen)?

° Vooruitstrevend bouwen met bio-ecologische materialen (cradle to cradle) en energiezuinige technieken (energie neutraal bouwen).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Keuzes maken op basis van het aanbod in de nabije omgeving en de vraag van de bevolking van Izegem en eventueel buurgemeenten (participatie?). Veilig uitbaten van een functionele en verzorgde sportaccommodatie. Beperken van de werkingskosten door te inves
Betrokkenheid	Farys, gebruikers (inwoners, sportclubs, scholen,...), buurgemeenten?, private partners?,...
Op maat van iedereen	Schoolgaande jeugd, kinderen, jongeren, gezinnen, senioren, sportievelingen, recreanten,...
Beeldkwaliteit	Vooruitstrevend bouwen zowel qua materialen (cradle to cradle), energiebesparing, bouwstijl, concept,... Een bad met een bewust gekozen aanbod voor de inwoners (minimalistisch concept) of een uniek concept waarvoor bezoekers specifiek afkomen.
Regisseur	Stad-Farys als regisseur met input van doelgroepen. Realisatie door ontwerper-aannemer (of via DBFM)?
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Afhankelijk van keuzes van € 5.000.000 tot 20.000.000.
- Raming personeelsinzet	Uitwerken concept en opvolging tot realisatie.

PROJECT 119: Huis van de Sint

Ingediend door: Jeugddienst
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Huis van de Sint is een geslaagd project georganiseerd door verschillende vrijetijdsdiensten. Één weekend /jaar overnacht de Sint in Kasteel Wallemote. Het is voor de Izegemse jeugd een vaste waarde geworden. Maar Huis van de Sint lokt ook bovenlokaal volk. Steeds meer mensen van buiten de stad vinden de weg naar het evenement.
Uitbreiding van het project (waar haalbaar) zodat ook mensen van Izegem opnieuw meer kans hebben om hier aan deel te nemen. Twee weekends of één dag bij,…. Eventueel kunnen voorrangsregels bekeken worden. Één van de twee dagen enkel voor Izegemse jeugd of een vroeger inschrijfmoment.
Een uitbreiding van het project kan enkel werken als alle diensten die actief zijn in het project die uitbreiding ondersteunen. Voorlopig draait Huis van de Sint op vrijwilligers van de jeugddienst. Met een uitbreiding zullen er dus ook vrijwilligers van de andere diensten moeten bijkomen.
We kiezen er bewust voor om deze activiteit ook bovenlokaal beschikbaar te stellen. We vinden dat er uit verschillende hoeken een aanbod mag zijn die verder gaat dan eigen stad. Sport heeft zijn zwembad waar veel niet inwoners komen. Ook de Leest heeft een bovenlokale uitstraling. Jeugd verdient zijn eyecatcher in het vrijetijdslandschap.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	De betrokkenheid van de Izegemse burger blijft in deze beperkt tot het evalueren van het project.
Op maat van iedereen	Als er een onderscheid wordt gemaakt tussen inwoners en niet-inwoners dan is de activiteit minder toegankelijk dan voorheen. Een groter werkpunt zijn de inschrijvingen. Er kan ingeschreven worden via de webshop of via de balie. Door de grote interesse in de activiteit was de activiteit uitverkocht na 1uur. 99% van de inschrijvingen liepen via de webshop. Dus mensen die niet of minder computervaardig zijn hadden veel minder kans om ingeschreven te raken. Vooral kansengroepen vallen hierdoor uit de boot.
Beeldkwaliteit	He project zet Izegem op de kaart. De mensen zien Izegem als een levendige stad waar van alles gebeurt voor kinderen en jongeren.
Regisseur	Organiseren we zelf. Eigen aanbod.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Twee weekends: dubbel budget 1 dag; 1/3 meer. Gaat vooral over het budget voor de vrijwilligers en de huur van de pakken. De Sint, snoepgoed, ... De inrichting van het huis blijft hetzelfde. Moeilijk om eruit te filteren hoeveel van het budget hier naartoe gaat.
- Raming personeelsinzet	Opgenomen in de huidige personeelsbezetting

PROJECT 146: naar een nieuwe bib

Ingediend door: personeelsdienst stad & OCMW
Beleidsdomein: bibliotheek

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

De bibliotheekwerking evolueert steeds meer richting kennisdeling/activiteiten/evenementen. Moeten ze niet samengevoegd worden met cultuur? Cfr. Arhus Roeselare, waar Arhus bijna de concurrent is van de Spil.
In elk geval is het positief dat de samensmelting Art'Iz bib er komt. Vooral als het echt één groot geheel kan worden (en geen twee aparte diensten in één gebouw). De openingsuren kunnen dan misschien ook verruimen?

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Je zou van deze nieuwe hotspot in het centrum zeker een duurzaam statement kunnen maken.
Betrokkenheid	Misschien vooraf toch inzetten op een gebruikersbevraging?
Op maat van iedereen	Laagdrempelig houden van de bibliotheekwerking is zeker belangrijk.
Beeldkwaliteit	In het centrum moet er zeker gezorgd worden voor toonaangevende architectuur met groene accenten.
Regisseur	Meer regionale werking concentreren in Izegem, is dat een optie?
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	zie ramingen die eerder gemaakt werden.
- Raming personeelsinzet	behoud personeelsbestand

PROJECT 116: Sportideeën algemeen

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Suggesties omtrent sport:
- fietsverhuur organiseren via velobalie op sportdienst
- nieuw zwembad realiseren - nadenken over buitenzwembad - innovatief zwembad met wellness
- finse piste aanleggen in het Merelbos
- fittometer op Wandel op de Mandel
- veldritparcours rond Merelbos
- bijkomende wandellussen realiseren
- buitenzwembad ten volle benutten bij mooi weer - activiteiten organiseren
- binnenzwembad: totale make-over
- aangepaste tarieven voor izegemse zwemmers
- rolschaatsbaan aanleggen (of skeeleren)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	sporten is gezond
Betrokkenheid	niet van toepassing
Op maat van iedereen	sport is voor iedereen
Beeldkwaliteit	niet van toepassing
Regisseur	zelf te doen of te delegeren
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	bij eigen projecten eigen budget voorzien
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 20: Toegankelijkheid zone Eperon d'Or

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

De toegankelijkheid IN Eperon d'Or is optimaal. Probleem is dat het voor andersvaliden niet voor de hand liggend is om Eperon d'Or te bereiken. Mogelijke verbeteringen: het hoogteverschil tussen de Infrabel-parking en de straat wegwerken (rolstoelgebruikers rijden zich vast in de greppel, gevaarlijk voor wie slecht te been is), signalisatie voor slechtzienden aanbrengen, het hoogteverschil tussen de straat en de oprit naar Eperon d'Or wegwerken (berm verlagen),...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	...dus OOK op maat van andersvaliden.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	? (Factoren: eventuele subsidies rond toegankelijkheid, parking eigendom van Infrabel, ...)
- Raming personeelsinzet	?

PROJECT 62: Speeltoestellen voor kinderen met een beperking

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: jeugd

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Binnen de stedelijke speel- en vrijetijdsruimte worden speeltoestellen voor kinderen met een beperking voorzien.
Op die manier voelen kinderen met een beperking zich ook welgekomen op de Izegemse speelpleinen en kunnen ouders variatie aanbieden binnen de vrijetijdsbeleving van hun kinderen.
Bij het kiezen van de speeltoestellen streven we uiteraard naar inspraak met de doelgroep.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Investeren in duurzame speeltoestellen die ook op een efficiënte wijze onderhouden kunnen worden.
Betrokkenheid	Door te kiezen voor speeltoestellen die toegankelijk zijn voor kinderen met een beperking, kies je er als lokaal bestuur voor om deze doelgroep maximaal te betrekken bij de recreatieve vrijetijdsbeleving in onze stad.
Op maat van iedereen	De speeltoestellen zijn op maat van kinderen met een beperking.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	De jeugddienst neemt dit op binnen hun speelruimtebeleid als regisseur. Om de speeltoestellen een duurzaam leven te geven kan eventueel een buurtproject opgezet worden om toezicht te houden op het correct gebruik van de toestellen, melding aan de stadsdiensten wanneer er eventueel defecten zijn, …
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Er dienen binnen de komende legislatuur 2 à 3 toestellen aangekocht te worden. De kostprijs hiervan is vrij hoog, waardoor een minimaal budget van €50.000 overheen de legislatuur noodzakelijk is.
- Raming personeelsinzet	Inzet van personeelsleden van de jeugddienst om op zoek te gaan naar geschikte speeltoestellen, eventueel bestaande projecten gaan bezichtigen.

PROJECT 85: Izegem bolletrastad

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Behoud en opwaardering van de bolletra-infrastructuur, ook indien zaal Iso wordt gesloopt : het is 1 van de laatste kwalitatieve banen in de wijde omgeving en een stuk erfgoed.
Bijkomende baan in openlucht op bijvoorbeeld de Melkmarkt of Korenmarkt of in de groenzone achter het stadhuis.
Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	200.000 €
- Raming personeelsinzet	nvt

PROJECT 74: Boogschutterslokaal

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Het boogschutterslokaal is sterk verouderd. Het vertoont verzakkingen en de betegeling dient vervangen.
Renoveren of voorzien van een nieuwe boogschuttersaccommodatie rekening houdende met de huidige en te verwachten toekomstige werking van de beide verenigingen. Bekijken welke mogelijkheden er zijn om nog andere (sport)verenigingen een onderdak te bieden in dit gebouw, zodat de infrastructuur optimaal benut wordt.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Verbeteren van het bestaande patrimonium. Clusteren van functies in een gebouw.
Betrokkenheid	(Sport)verenigingen.
Op maat van iedereen	Verschillende leeftijden, meerdere gebruikers (momenteel twee sportclubs).
Beeldkwaliteit	Opwaarderen van het bestaande patrimonium.
Regisseur	Stad i.s.m. (sport)clubs.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	€ 500.000 à € 1.000.000 bij nieuwbouw.
- Raming personeelsinzet	Opvolging.

PROJECT 129: opwaarderen zwembad

Ingediend door: Descheemaeker Nele
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Waar we tot enige tijd geleden de koploper waren, hebben andere steden in de regio ons voorbij gestoken. Het zwembad is dringend aan vervanging toe ('het heeft momenteel een vervuilde indruk waardoor sommigen het niet meer gebruiken). Het is dus noodzakelijk om daarin te gaan investeren, zonder daarbij in concurrentie te willen gaan met naburige steden. Er moet gekeken worden naar een aanvullend aanbod, zonder het zwembad (zowel buiten als binnen) te lossen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	het buitenbad kan ecologisch aangelegd worden - waarom geen ecologische zwemvijver met groenpark errond?
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	absoluut geen idee van
- Raming personeelsinzet	zelfde als nu

PROJECT 24: Bewegwijzering Eperon d'Or

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Er is nog steeds geen bewegwijzering richting Eperon d'Or (museum / toeristisch infopunt / streekbezoekerscentrum). Er moet dus een signalisatieplan uitgewerkt worden.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	Een toeristisch knooppunt draagt pas iets toe als de toeristen het effectief ook kunnen vinden.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	?
- Raming personeelsinzet	(Overleg met dienst mobiliteit.)

PROJECT 143: Dienstencentrum in cultuurfabriek

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

In het kader van een perfecte samenwerking tussen cultuurfabriek en andere diensten zouden wij voorstellen om het dienstencentrum te integreren met de cultuurfabriek. Op de ogenblikken dat de klassen niet gebruikt worden van de cultuurfabriek, kunnen ze gebruikt worden voor het dienstencentrum. We zouden wel een opsplitsing maken zodat het eetpunt van het OCMW niet in de cultuurfabriek gebeurt, dat kan dan binnen Zorg Izegem blijven. Ook de pedicure en dergelijke blijven bij Zorg. Het gaat hier voornamelijk over het integreren van de lessen of andere dienstengerelateerde zaken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Meer synergie tussen verschillende diensten betekent plaatswinst en dus minder CO2-uitstoot.
Betrokkenheid	goed voor iedereen
Op maat van iedereen	van jong tot oud
Beeldkwaliteit	wordt een supermooi project
Regisseur	als stad zelf doen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	8 à 10 miljoen
- Raming personeelsinzet	reeds aanwezig

PROJECT 50: Masterplan Zuid - fase 2

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Masterplan Zuid (fase 1) wordt in 2018 afgewerkt (kunstgrasveld, schakelgebouw, atletiekpiste en Finse piste op het zuidelijke gedeelte). Met site Rebry wordt op het vrijetijdspark (westelijke gedeelte) een polyvalente ruimte gecreëerd met als voornaamste doelgroep de jeugd. Het doortrekken van de Finse piste rond voetbalveld 3 doet deze twee delen naadloos op elkaar aansluiten. Een nieuwe invulling van het zuidelijk gedeelte (voetbalveld 4 en trapveldjes) zou het geheel afronden.
Motivatie
° Vanaf seizoen 2018-2019 zullen Tribes en FLAC gebruik maken van het grasveld binnen de piste. In principe wordt geen gebruik gemaakt van het grasveld voor voetbaltrainingen en -wedstrijden. Het veld kan in de breedte wel sporadisch nog gebruikt worden door KFCMU voor jeugdvoetbalwedstrijden en -tornooien (vb. Paastornooi).
° Om een goede clubwerking te kunnen uitbouwen met inbegrip van jeugd-, dames- en G-voetbal heeft KFCMU nood aan het kunstgrasveld, T3, T4 en de trapveldjes op Zuid en het voetbalveld Bosmolens.
Knelpunten
- Terrein Bosmolens is momenteel niet bruikbaar omdat het veld kapot gespeeld is door het liefhebbersvoetbal (wedstrijden bij slechte weersomstandigheden) en individuele gebruikers (onvoldoende toezicht tijdens regeneratieperiode).
Oplossingen
* Grondige regeneratie van het veld.
* Voldoende toezicht of terrein omheinen. Ballenvangers verhogen om te vermijden dat de ballen in de tuinen van de geburen terecht komen.
* Liefhebbersvoetbal laten doorgaan op kunstgrasveld (zie infra > 2e kunstgrasveld op Sportcentrum Zuid).
- Als de fanionploeg, die momenteel op de terreinen van Ingelmunster traint en speelt, vanaf het seizoen 2019-2020 terug naar Izegem komt, is er een gebrek aan voetbalvelden. Doordat de fanionploeg 3x/week op het kunstgrasveld zal trainen, dienen de jeugdploegen te verschuiven naar een ander terrein. Waar de fanionploeg een volledig veld nodig heeft, kunnen meerdere jeugdploegen op hetzelfde moment een veld gebruiken. Daar de andere velden al optimaal benut worden, zullen er een heel aantal jeugdploegen niet meer kunnen trainen.
Oplossingen
* 2e kunstgrasveld aanleggen op het huidige T4.
- Een kunstgrasveld is het ganse jaar bruikbaar ongeacht de weersomstandigheden. Geen afgelastingen van trainingen en wedstrijden.
- Liefhebbersvoetbalwedstrijden tijdens het weekend (die momenteel gespeeld worden op Bosmolens) organiseren op dit terrein. Zo wordt vermeden dat een voetbalveld bij slechte weersomstandigheden kapot wordt gespeeld en de wekelijkse trainingen in het gedrang komen.
- De onderhoudsmachine die gebruik wordt voor het huidige kunstgrasveld kan gebruikt worden voor het nieuwe aan te leggen kunstgrasveld (zelfde site).
- Terrein omheinen (noodzakelijk voor kunstgrasveld) en nieuwe led terreinverlichting voorzien (meer lichtopbrengst voor een lagere kost > korte terugverdientijd).
- Ballenvangers kant Sint-Jorisstraat verhogen om te vermijden dat de ballen in de tuinen van de geburen terecht komen.
- Finse piste (oostelijke zijde (kant Sint-Jorisstraat) nieuw aan te leggen kunstgrasveld) doortrekken van fitnesscirkel tot achterkant sanitair gebouw voetbalveld 4.
* Trapveldjes aanleggen in kunststof.
- Gans het jaar bruikbaar ongeacht de weersomstandigheden.
- Bruikbaar voor meerdere doelgroepen wegens polyvalente ondergrond.
° Scholen: tijdens het derde trimester wordt er meer buiten gesport. Tijdens de regeneratieperiode (mei-juli) kunnen de voetbalvelden en trapveldjes echter niet gebruikt worden.
° Speelpleinwerking tijdens de zomervakantie (idem scholen).
° Individuelen (idem scholen > te gebruiken buiten de uren van het voetbal).
° Voetbalclub en andere clubs (buiten de trainingsuren van het voetbal).
- Terrein omheinen (beletten dat ballen passanten hinderen; afhankelijk van gebruik lage of hoge omheining voorzien) en nieuwe led verlichting plaatsen.
PS: Mogelijkheid bekijken om skeelerpiste (200m) in asfalt of beton te voorzien rondom nieuw aan te leggen trapveldjes. Oplossing voor zoektocht van plaatselijke skeelerclub?
* Grondig regeneratie van T3 met her aanleg drainage. Terreinverlichting aanpassen naar led (meer lichtopbrengst voor een lagere kost > korte terugverdientijd).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Optimaler benutten huidige buitenterreinen (voetbalvelden Zuid + Bosmolens): intensiever gebruik mogelijk voor meerdere doelgroepen.
Betrokkenheid	Sportclubs, jeugdwerking, scholen, inwoners,...
Op maat van iedereen	Voetbalclub (KFC MU), liefhebbersvoetbal, Tribes, scholen, speelpleinwerking, skeelervereniging, individuelen,... kunnen gebruik maken van (een gedeelte van) de vernieuwde sportaccommodatie.
Beeldkwaliteit	Afronden Masterplan Zuid: polyvalent Vrijtetijdspark in een volledig nieuw kleedje waar cultuur, jeugd en sport hand in hand gaan.
Regisseur	Stad-Farys als bouwheer, opvolging project. Uitvoering via ontwerper-aannemer.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	ca. € 500.000 voor nieuw kunstgrasveld (incl. omheining, verlichting,...) ca. € 500.000 voor nieuwe polyvalente trapveldjes met skeerlerpiste er rond en doortrekken Finse piste Extra budget voorzien binnen het werkingsbudget 'regeneratie voetbalvelden' vo
- Raming personeelsinzet	Opvolging werkzaamheden.

PROJECT 79: verdere uitbouw site openluchtzwembad

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: jeugd

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Het monumentale openluchtzwembad met diverse speeltoestellen en glijbanen voor jonge en minder jonge kinderen en de aantrekkelijke groene omgeving zijn een troef waarmee Izegem zich onderscheidt van andere en zelfs grotere steden en gemeenten. Het is in de zomer de ontmoetingsplaats bij uitstek voor onze Izegemse jeugd. Als we ons willen profileren als jeugdvriendelijke stad, dan is een behoud en zelfs verdere uitbouw van deze troef een absolute must, ongeacht de kosten.
Bij verdere uitbouw denken we aan een zandstrand met beachvolleybal- en beachtennisterrein(en), een exotische pop-up strandbar in de zomermaanden, doorlopende openingsuren op zater- en zondag (van 9 u tot 22 u), dj's op tropisch warme dagen, openluchtcinema in samenwerking met De Leest, ...
Tegelijk dient de bestaande infrastructuur in optimale staat onderhouden te worden

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	iedere inwoner kan van deze infrastructuur gebruik maken + het is ook voor iedereen betaalbaar
Beeldkwaliteit	het is nu al 1 van de groenste en mooiste locaties van Izegem en de ambitie moet zijn om de site nog aantrekkelijker te maken
Regisseur	De stad moet hier de touwtjes in handen nemen, want in de logica van de private ondernemer is een zwembad, laat staan één in openlucht, per definitie verlieslatend. Als er enkel rendabele voorzieningen zouden bestaan, zou het aanbod zeer schraal zijn ! Hier kan en moet de (gemeentelijke) overheid dus het verschil maken.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Afhankelijk van wat met eigen personeel kan worden gerealiseerd : tussen de 250.000 € en 500.000 €
- Raming personeelsinzet	+ 2 VTE (een soort sitemanager & iemand die voor het dagelijkse onderhoud - schoonmaken - herstellingen - ... instaat) mogelijks meer redders (meer redders en/of meer uren) in te zetten

PROJECT 3: RFID (meet & toegang)

Ingediend door: ICT
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

RFID-chips (bv rugnummers of armbandjes) kunnen gebruikt worden voor registratie van aanwezigheden (toegangscontrole) of opmeten van tijden (atletiek, koers ...)
Statistieken over aanwezigheden.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	herbruikbaar
Betrokkenheid	Contact opnemen met organisatoren van evenementen (bv verhuur. Maar kan ook intern, bv vakantiewerking)
Op maat van iedereen	Ruime toepassingen voor diverse doelgroepen (localisatie van jong en oud, hulpmiddel voor recreanten...)
Beeldkwaliteit	Bandjes kunnen uitgerust worden met logootje van stad Izegem.
Regisseur	Vraag vanuit de vrijetijdssector (sport)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	(aanvullen)
- Raming personeelsinzet	Afhankelijk van toepassing - beheer uitleen? - zelf gebruik intern? Inschrijvingen? Uitdelen? - centrale toegang voorzien op evenement?

PROJECT 130: goede huisvader van stedelijke culturele infrastructuur

Ingediend door: De Leest
Beleidsdomein: cultuur

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

We beschikken over heel wat vrijetijdsinfrastructuur die zeer intens gebruikt wordt. Het intense gebruik vraagt eigenlijk een doorgedreven opvolging van die infrastructuur én een blijvende investering gericht op een aangenamer gebruik.

- verhuurde infrastructuur meer en beter controleren en mankementen sneller opvolgen
- blijvend budget voorzien om te investeren in techniek (De Leest), maar ook inspelen op vragen binnen verhuur
- investeren in verlichting in gang en foyer van De Leest zodat die gezelliger kan gemaakt worden

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	een meer doorgedreven opvolging van gebouwen zal de levensduur ten goede komen.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	meer verzorgde indruk als alles in orde is en werkt
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	jaarlijks budget voorzien zodat mankementen en tekorten kunnen opgevolgd worden
- Raming personeelsinzet	1 klusjesman extra voor het opvolgen van de vrijetijdsinfrastructuur.

PROJECT 128: Cultuurhuis De Leest krijgt 'brielpoortwerking'

Ingediend door: De Leest
Beleidsdomein: cultuur

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Binnen De Leest is er een vraag om de kans te krijgen om meer popconcerten te gaan organiseren. Volgens hen is het mogelijk om de internationale subtop naar Izegem te krijgen. Dit vraagt echter een investering op lange termijn: naam moet opgebouwd worden, zaal moet gekend worden, ... maar volgens De Leest heeft dit zeker kans op slagen en zou er op die manier een hiaat kunnen ingevuld worden.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	Deze extra programmaties in De Leest kunnen uitgewerkt worden door een bijkomende denktank. Deze denktank zou meer jongeren/jongvolwassenen kunnen aantrekken, een doelgroep die nu moeilijk zijn weg vindt naar De Leest.
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	op die manier kan de stad zich opnieuw het imago toe-eigenen van een muziekstad te zijn.
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Dit vraagt een financiële investering. Als voorstel stellen de medewerkers dat er een ander systeem zou kunnen gehanteerd worden met de concessionaris. Er wordt voorgesteld om de verplichting te werken met de concessionaris niet meer te gaan voorzien voor staande concerten. Op die manier zou de drankopbrengst gebruikt kunnen worden voor de inhoudelijke werking.
- Raming personeelsinzet	programmatoren en technici hebben hier goesting in maar heeft natuurlijk zijn consequenties.

PROJECT 104: denkdag financiën - thema vrije tijd

Ingediend door: Financiën
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

- Hervorming nieuwjaarsreceptie op de Markt (een optreden ? - geen snacks)
- Het centrum van Emelgem levendiger proberen te krijgen
- Izegem Zomert herinvoeren

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	geen bijkomende middelen - heroriëntatie bestaande middelen
- Raming personeelsinzet	geen bijkomende personeelsinzet

PROJECT 19: Facelift voor Museum voor Stroom en Stoom

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Het museum voor Stoom en Stroom krijgt een facelift, in overeenstemming met het beheersplan dat momenteel in opmaak is voor de site.
Het museum oogt nogal aftands maar het heeft veel potentieel dat momenteel nog niet aangeboord wordt (duurzaamheid, energievormen, een 'steampunk'-thema dat jongeren kan aanspreken,,...).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Stoom en Stroom als basis voor een verhaal rond energie en duurzaamheid.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Het museumgebouw maakt deel uit van de in het oog springende Eperon d'Or-site en is zichtbaar voor iedereen die met de trein naar/door Izegem reist.
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	? (Op basis van beleidskeuzes.)
- Raming personeelsinzet	?

PROJECT 13: Realisatie van een golfterrein nabij domein Wallemote-Wolvenhof

Ingediend door: Gebouwen
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Het idee leeft om ter hoogte van domein Wallemote - Wolvenhof een halve golfcourt aan te leggen (9 holes). We vermoeden dat hier publiek voor is, waardoor opnieuw heel wat mensen Izegem zullen leren kennen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	We creëren een groene ruimte, die ook bestendigd wordt. Het is een ruimte waar de natuur en de stilte voorop zullen staan.
Betrokkenheid	minder van toepassing
Op maat van iedereen	Het zou een alternatieve golf moeten worden. Als burger moet je door de holes kunnen wandelen, maar met respect voor de gebruikers.
Beeldkwaliteit	De groene zone is voor de stad een nieuwe groene ruimte. Het moet een kwaliteitsvolle groene ruimte worden.
Regisseur	De stad hoeft niet direct zelf te ontwikkelen, maar kan het dossier faciliteren.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Voorstel om dit als regisseur te faciliteren vanaf het ogenblik dat een private partner hiervoor plannen heeft.
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 138: aanpak zaal ISO

Ingediend door: VES dienst
Beleidsdomein: jeugd

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen.
nood aan evenementenhal/plein in combinatie met nieuwe fuifzaal. We denken hierbij als locatie aan de vrijetijdssite of brandweersite.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	We constateren een nood naar een nieuwe fuifruimte, dit in combinatie met een evenenementenhal/plein. Dit zou een verademing zijn voor zowel de buurt, als de jongeren zelf.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	???
- Raming personeelsinzet	???

PROJECT 149: Infrastructuur delen

Ingediend door: personeelsdienst stad & OCMW
Beleidsdomein: sport

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

We zouden er misschien kunnen in slagen om de sportinfrastructuur (publiek/privaat) in kaart te brengen en de bezetting eens te overlopen. Bv. van scholen. Misschien kunnen er op die manier wederzijdse samenwerkingsverbanden ontstaan tussen verenigingen en eigenaars?

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Minder bouwen en optimaler benutten van aanwezige infrastructuur.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Stad moet hier sowieso een regierol nemen!
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	eventueel ook een soort bouwtoelage voorzien?
- Raming personeelsinzet	sportdienst kan dat opnemen

PROJECT 120: cultuuraanbod voor jongeren

Ingediend door: Jeugddienst
Beleidsdomein: jeugd

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Momenteel is er een sterk aanbod naar kinderen met een culturele behoefte. Tieners en jongvolwassenen komen minder aan hun trekken.
Die vinden niet altijd hun gading bij de academies of bij de Leest voor een aanbod naar hun wensen. Kleinschalige optredens, graffiti, dj-cultuur, … Nu is er geen mogelijkheid om dit te consumeren in Izegem.
Naast het consumeren willen kinderen en jongeren ook zelf creëren. Een plaats hebben waar ze de eerste keer kunnen draaien, waar ze kunnen repeteren en ook nog eens optreden, …
Bestaande infrastructuur wordt opengesteld voor jongerencultuur. Een werkgroep waarbij jongeren nadenken over de invulling van cultuur. De jongeren krijgen zelf de kans om te programmeren en/of creëren.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	Enkel de Izegemse jeugd kan bepalen wat ze willen van jongerencultuur. Daarom richten we een werkgroep op. Zij bepalen wat de noden zijn en wat er van programmatie moet zijn. Het is een programmatie die door en voor de Izegemse jeugd moet zijn.
Op maat van iedereen	Voorwaarde aan wat de werkgroep kan doen is dat het aanbod open moet zijn voor iedereen en dat zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met de drempels rond kansarmoede.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Als stad voorzien we zelf een aanbod. Via de Leest of de academie. Niet de bedoeling dat we met de werkgroep in hun vaarwater komen. Wel kan de werkgroep dienen als klankbord en/of medeorganisator van deze stadsdiensten. Verder willen we samenwerkingen met de jeugdraad/jeugdhuis/… om te kijken of we hun kunnen helpen in het creëren van podiumkansen voor jongeren uit Izegem. Dat kan materieel, financieel of met goede raad.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	€3000
- Raming personeelsinzet	De personeelsinzet is minimaal en kan gebeuren in de huidige personeelsbezetting.

PROJECT 23: Uitvoering BRoeRe-beleidsplan. Van bibliotheek naar kenniscentrum, van collectie naar connectie.

Ingediend door: Bibliotheek
Beleidsdomein: bibliotheek

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Binnen het regionaal samenwerkingsverband BRoeRe (Bibliotheken ROEselaarse REgio) wil de bibliotheek een wegwijzer zijn in een steeds complexere maatschappij
("Wie zegt dat bibliotheken duur zijn heeft er geen idee van wat onwetendheid kost" / Noël Slangen)
De maatschappij evolueert naar een kennismaatschappij waarin nood is aan betrouwbare informatie.
De bibliotheek wil maatschappelijk relevant blijven in het bijzonder voor jongere generaties en aansluiting vinden bij nieuwe evoluties en tendensen (gezondheidszorg, consumenteninfo, financiële informatie …)
De bibliotheek evolueert van een publieke boekenkast naar een vraaggericht multimediaal kenniscentrum. Ze focust op informatie en geletterdheid maar blijft de traditionele lener
(onderwijs, culturele meerwaardezoeker) koesteren.
De bibliotheek heeft meer dan ooit oog voor kansengroepen (anderstalige nieuwkomers, mensen in armoede, digitaal analfabetisme)
De bibliotheek zet in op mediawijsheid en ICT-geletterdheid en volgt de digitale trends (e-boeken, streaming, …) op de voet. De digitale bibliotheek vormt een aanvulling op de fysieke en omgekeerd. Het Provinciaal Bibliotheeksysteem (PBS) wordt vervangen door een eengemaakt bibliotheeksysteem voor heel Vlaanderen (EBS) waardoor de respectieve collecties op landelijk niveau worden ontsloten.
Als stimulerende leeromgeving faciliteert de bibliotheek inzet op de 21ste -eeuwse vaardigheden (21st Century Skills) die steeds belangrijker worden: samenwerken, creatief zijn, communiceren, probleemoplossend en kritisch out of the box - denken. Er wordt immers steeds vaker een beroep gedaan op de denkkracht van de (lokale) gemeenschap voor het antwoord op vragen, voor het genereren van creativiteit en voor het realiseren van innovatie (b.v. Visie 2030)
Een succesvolle oriëntatie naar een innoverende bibliotheek waar het draait om verbindingen
(connecties) veronderstelt een ondernemende bibliotheek. Dit betekent alertheid, lef, overtuigingskracht en creativiteit enerzijds en oog voor marketing en promotie anderzijds.
Dit brengt de bibliotheek essentieel in projectmodus. In dat kader is de Izegemse stads- bibliotheek trekker binnen BRoeRe van het Dalton-project, een exclusieve streaming-on-demand-dienst voor bibliotheken.

Tegelijk ontwikkelt de bibliotheek zich tot de huiskamer van de samenleving, het kloppend hart van de gemeenschap. De bibliotheek is een plek om te onthaasten en te ont-moeten. Ze onderscheidt zich van andere ontmoetingsplaatsen door het toegankelijke, laagdrempelige en niet-commerciële karakter.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Niet van toepassing
Betrokkenheid	Wij zien de bibliotheek als de huiskamer van de samenleving. Het is dus van belang dat zo goed als iedereen betrokken wordt bij de werking van de bibliotheek zowel wat ontlenen van materialen als projectwerking betreft. We focussen zowel op geregistreerde als niet-geregistreerde gebruikers in hun volledige diversiteit.
Op maat van iedereen	Wij blijven de meerwaarde zoeken en stellen ons – via een waaier van relevante activiteiten - open voor de ca 75 % (nog) (niet) (meer)-gebruikers.
Beeldkwaliteit	Niet van toepassing
Regisseur	We moeten niet alles zelf doen maar doordachte partnerships afsluiten met specifieke partners en relevante sectoren in de maatschappij die een effectieve meerwaarde kunnen bieden naar het informeren van de brede bevolking (mutualiteiten, ziekenhuizen, belangenverenigingen)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Deze aanpak vereist geen bijzondere budgetten. Het is wel aangewezen dat de bestaande budgetten gehandhaafd blijven.
- Raming personeelsinzet	Kenniswerk is mensenwerk én maatwerk. Deze aanpak vereist enerzijds voldoende personeel én anderzijds specifieke personeelsprofielen. Bij het met pensioen gaan van de huidige medewerkers moet er gezocht worden naar mensen die Actief proberen te vernieuwen en te verbinden en daarbij zowel interne als externe allianties aangaan met het oog op het bereiken van nieuwe doelgroepen Aan trendwatching doen en inzetten op een brede positionering van de bibliotheek Enthousiast, gedreven en creatief zelfstandig een project kunnen trekken

SUGGESTIE 35

Ingediend door: Art'Iz

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: organisatiecultuur

team Art'Iz pleit voor een stevige verankering van cultuur in de stad. Izegem: een baken van kwalitatieve cultuur voor en door een divers publiek.

Daarbij zijn zeker van belang:- continuering van ondersteuning van het culturele verenigingsleven

- initiatieven om het amateurtheater in Izegem Centrum nieuw leven in te blazen
- waarom geen stadsdichter, stadskunstenaar of stadscomponist in Izegem?
- gaan voor een teogankelijke cultuur en vrije tijd, maar ook steeds plaats blijven maken voor gedurfde cultuurinspanningen en engagement van een hoger niveau

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

financiële ondersteuning van de verenigingen
voldoende werkingsmiddelen voor bib, academie en De Leest

SUGGESTIE 121

Ingediend door: VES dienst

Dit is een suggestie voor: andere

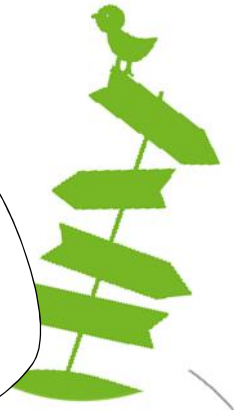
Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

duidelijke keuzes maken in waar we regionaal willen in accelereren en hier dan ook voldoende middelen en personeel voor voorzien zodat deze regionale uitstraling behouden blijft. Suggesties hier zijn wereldfolklore, dag van het park, huis van de sint, ... Ook op het vlak van diensten is dit zo: Eperon d'Or en buitenzwembad zijn volgens ons regionaal te noemen en dienen dan ook vanuit dit standpunt verder ontwikkeld te worden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

voldoende

EEN BEZOEK WAARD



Waar willen we naartoe?

Een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist.

Wat zijn onze ambities?

LEKKER EROPUIT

Izegem bezit een paar mooie toeristische troeven: Eperon d'Or, het Bierkasteel, Stoom en Stroom, park Blauwhuis en onze provinciale domeinen Wallemote-Wolvenhof en Rhodesgoed. Die trekpleisters zijn er niet alleen voor de Izegemnaren maar ook voor inwoners van de regio. We mogen ze met een gerust hart in de kijker zetten.

AFWERKING vereist

Hier en daar kunnen we dat aanbod nog wat versterken. Bv. door externe (private) spelers aan te trekken die hier hun aanbod uitrollen. Denk maar aan het genre citygames.

Ook bewegwijzering kan hier en daar nog extra uitlichten wat we in Izegem als troeven hebben of hoe we die met elkaar verbinden en aansluiten op het recreatieve fietsnetwerk. Ben je in een domein op stap, dan is een wegwijzertje naar het dichtstbijzijde toilet of cafeetje ook best handig.

Misschien missen we ook nog wat aandacht voor de bestaande pleziervaart in Izegem. Kunnen we onze mogelijkheden om Izegem te gebruiken voor congressen of teambuildings nog wat versterken? Bv. door partnerships aan te gaan?

Kortom, ons bestaande aanbod nog wat finetunen zal volstaan om een memorabel bezoek aan de Leiestreek in te vullen met een dagje Izegem.

PROJECT 126: Opwaardering erfgoed

Ingediend door: Dienst openbare werken en mobiliteit
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist
Deze projecten kunnen er allemaal voor zorgen dat erfgoed meer in de picture komt, zonder dat er zelf iets aan het erfgoed moet gedaan worden:
- pekkersvoetrondgang naar bezienswaardigheden in de stad met stopplaatsen
- wandelingen (geleid of ongeleid) naar relicten van ons rijk verleden, vb. aan historische panden een pekkersvoetje plaatsen op de grond met uitleg omtrent het relict.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	promoten van het stappen
Betrokkenheid	Betrokkenheid van de mens tegenover het verleden
Op maat van iedereen	ideaal voor gezinnen, verenigingen, senioren, ...
Beeldkwaliteit	nvt
Regisseur	zelf doen als bestuur
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	10.000 € (voor aanduidingen en bordjes met uitleg)
- Raming personeelsinzet	1 keer een paar weken

PROJECT 59: Promoten en koppelen trekpleisters.

Ingediend door: Sportdienst
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist
Infobrochure (papier, digitaal,...) met beknopte info en aantrekkelijke foto's van de belangrijkste trekpleisters, gekoppeld aan een overzicht per maand van de voornaamste activiteiten in Izegem. Vermelding van overnachtingsmogelijkheden, restaurants en eetgelegenheden,...
Trekpleisters:
- ° Eperon d'Or;
- ° Stoommachine;
- ° Parken Wallemote-Wolvenhof, Blauwhuis, Rhodesgoed, Wandel op de Mandel,...
- ° Buitenbad;
- ° Bierkasteel;
- ° Historische (Belle Epoque) gebouwen gekoppeld aan de borstel- en schoennijverheid, pekkersbeeld,...
- ° ...

Activiteiten en evenementen:
- ° Triatlon 15/08;
- ° Izegem Koers;
- ° Wereldfestival Izegem;
- ° Boksmeetings;
- ° Isotopia;
- ° Programmatie De Leest;
- ° Huis van de Sint;
- ° Urban Move;
- ° rondleidingen door stadsgidsen: historische gebouwen, geschiedenis van borstel- en schoennijverheid, pekkersstad
- ° ...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	Izegem, een stad die de moeite waard is om een bezoek aan te brengen.
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Opmaak en druk promotiefolder + eventueel maken van reclame.
- Raming personeelsinzet	Uitwerken en opvolgen.

PROJECT 15: Recreatieve routes

Ingediend door: ICT
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Samenwerking tussen sport en toerisme.
Aanbieden van recreatieve routes:
- lopen
- fietsen, mountainbike
Ook digitaal ontsluiten.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	ook digitaal aanbieden = minder papieren foldertjes
Betrokkenheid	inwoners en recreanten
Op maat van iedereen	- passeren langs lokale horeca :) - passeren door groene gebieden - variaties op routes?
Beeldkwaliteit	
Regisseur	sportdienst
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	tijdsinvestering medewerkers.
- Raming personeelsinzet	afhankelijk van aantal routes.

PROJECT 113: Cafetaria's voorzien in Wallemote/Wolvenhof/Blauwhuis/Frunpark

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist
In onze domeinen zou de aanwezigheid van horeca wel interessant zijn. Het domein Wybo zou ook nog wel kunnen aangekocht worden, dan mag ook daar horeca komen. Naast horeca is het ook interessant om toiletten te voorzien in dergelijke domeinen, bv. ook in het frunpark kunnen mensen nergens naar het toilet, vandaar vraag naar horeca.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	nihil
Betrokkenheid	nihil
Op maat van iedereen	is goed voor iedereen
Beeldkwaliteit	nihil
Regisseur	best faciliteren voor derden, niet zelf doen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	nihil
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 18: City-marketing

Ingediend door: ICT
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist
Op vlak van toerisme menen we dat er vooral op city-marketing kan ingezet worden. Daarbij kan een beleid opgesteld worden rond de beeldbepaling van het centrum, wat nu vaak als vrij grijs beschreven wordt.
Er is in Izegem geen sprake van verblijfstoerisme, maar er kunnen misschien wel arrangementen uitgewerkt worden met Roeselare. Ook puur recreatief interessante troeven kunnen uitgespeeld worden.
Zo zou er nog meer aandacht kunnen zijn om bij evenementen Izegemnaren een plek in de spotlights te gunnen. Daarbij denken we bv. aan 't Hof van Commerce als een soort ambassadeurs van de stad.
We denken dat er ook een city-game ontwikkeld kan worden, die geschikt is voor zowel tieners als volwassenen. Vanuit het centrum kan er misschien via blue-bikes (leenfietsen aan het station) gefietst worden naar het Rhodesgoed, Wallemote ... . Ook privepartners zoals 't Bierkasteel kunnen een zeer aantrekkelijke meerwaarde vormen.
Ook lokale fietsroutes zijn een mogelijkheid. En misschien valt er een samenwerking te realiseren met het jachthaventje (elektrische plezierbootjes, als dit toegestaan is?)
Eventueel kan ook de link gelegd worden met het promoten van een evenement dat die dag in De Leest doorgaat en nog niet volzet is.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	externe partners? - jachthaventje - Bierkasteel - horeca - ...
Op maat van iedereen	jong en oud inwoner en toeristen ook bv. personeelsreizen
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	afhankelijk vd scope
- Raming personeelsinzet	afhankelijk vd scope. Kan vrij beperkt zijn tot een informatieve functie, eens het arrangement bepaald is.

PROJECT 151: Verder uitbouwen van de toeristische waarde van Izegem

Ingediend door: personeelsdienst stad & OCMW
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist
We kunnen vooral nog inzetten op samenwerking van het museum met restaurants, sportdienst, sportverenigingen,... om dagreizen aan te bieden. Dit kan gaan om arrangementen met wandelingen, teambuildings, een citygame ontwikkelen,…

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	In eerste instantie kijken of bestaande organisaties hun aanbod kunnen uitbreiden naar Izegem (voor citygame) en indien negatief zelf product ontwikkelen. Voor de arrangementen is het duidelijk dat er partnerships kunnen opgestart worden met horeca of private initiatieven.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	enkel een promobudget nodig
- Raming personeelsinzet	moet kunnen binnen bestaande contingent EDO.

PROJECT 21: Eperon d'Or-site fietsvriendelijk

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: toerisme

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Eperon d'Or ligt aan het fietsroutenetwerk. Maar het fietscomfort kan nog verbeterd worden:
* Het fietsroutenetwerk verlaat het jaagpad tussen de Vaartstraat en de Mandelstraat, en gebruikt daar de Prins Albertlaan (en passeert dus Eperon d'Or). De Prins Albertlaan is echter een drukke weg en een fietssuggestiestrook / fietspad zou geen overbodige luxe zijn.
* Infrastructuur in EdO zelf: overkapte fietsbergplaats, fietsherstelpunt met basismaterialen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Fietsen is duurzaam.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	?
- Raming personeelsinzet	?

PROJECT 32: Parking voor zwerfwagens.

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Sporadisch komt de vraag binnen waar zwerfwagens kunnen parkeren. Misschien moet er een zone afgebakend worden waar dat kan en mag, zonder dat dergelijke aanvragen een paar keer geagendeerd moeten worden op de agenda van het CBS.
(Ter info: laatst was er één of andere autozwerfclub op bezoek in de stad. Die mensen waren erg enthousiast, veel bezoekers lieten weten dat ze graag nog 'ns zouden terugkomen. Zwerfwagentoeristen boeken weliswaar geen hotelkamers, maar ze gaan wel op restaurant, café,...)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Eventuele herinrichting van een parking.
- Raming personeelsinzet	?

ONDERNEMERSSTAD

Waar willen we naartoe?

Een vooruitstrevende ondernemersstad waar iedereen gepast werk vindt.

Wat zijn onze ambities?

SELECTIEF STUREN

Izegem heeft een hoge bevolkingsdichtheid. De bebouwde oppervlakte is groot en de vrije ruimte wordt steeds schaarser. Moeten we aan onze ondernemers voorwaarden beginnen stellen over het gebruik van die schaarse ruimte? Kunnen we vooral bedrijven aantrekken die een hoge tewerkstellingsgraad halen op een minimale oppervlakte? Die innovatief willen werken aan een duurzame toekomst? En kunnen we dat dan ook niet ruimtelijk verankeren?

Gezien de schaarse ruimte moet reconversie voorrang krijgen op nieuwe gronden.

REGIE

We moeten zorgen voor een goede regie en een kader voor onze economische toekomst. Willen we die regie zelf in handen? Spelen we hier nog mee met een partner als WVI of gaan we nieuwe partnerships aan?

OGEN OPEN voor realiteit

Als we de realiteit willen kennen van de impact op onze bedrijvigheid op onze samenleving moeten we soms studies doen om deze realiteit te kennen. Een voorbeeld daarvan is de lopende studie ivm een vrachtwagenparking. Vanuit duurzaamheid mogen we koele minnaars zijn van vrachtwagens, maar de realiteit is wel dat ze rondrijden en parkeren. Door in te zetten op onderzoek naar de parkeerattitude en identiteit van de vrachtwagens kunnen we straks een doordacht voorstel doen dat onze duurzame bedrijvigheid waarborgt.

PROJECT 95: 21ste eeuws gebruik van ruimte voor bedrijvigheid

Ingediend door: Jacobus Anton
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende ondernemersstad waar iedereen gepast werk vindt
Er wordt erg vaak op gehamerd dat er ruimte te kort is in West-Vlaanderen om te ondernemen. Daarom moeten we in de toekomst de beschikbare ruimte op ons grondgebied gerichter durven inzetten.
We moeten ons de vraag durven stellen: 'Wat is het doel van een lokaal bestuur als het bedrijfsgronden creëert?' Het doel is m.i. het creëren van tewerkstelling en welvaart.
Het ter beschikking stellen van ruimte zou daarom ook selectiever moeten gebeuren. Dit is afstappen van de traditionele manier van werken van de WVI (zij zijn vooral geïnteresseerd in de financiële korte termijn opbrengst van hun ontwikkelingen).
Deze principes zouden daar een leidraad voor kunnen zijn:
1) Net zoals we voor ruimtegebruik voor wonen een norm hanteren van 25 woning/ha zouden we ook een minimale norm van VTE tewerkstellingsplaatsen/ha bedrijfsgrond kunnen hanteren. (we waren bijv. erg tevreden met de komt van campirama naar de autohandelszone, maar is dit niet vooral een hele grote parking, veel ruimtegebruik voor weinig tewerkstelling? Hetzelfde gaat op voor de mogelijke komst van een betoncentrale naar de zone Sasbrug: veel investeringen nodig voor de waterhuishouding en het opsouperen van zeldzame ha bedrijfsgrond voor hoeveel VTE's twerkstelling (los van de stof en geluidshinder ?)
2) Volop inzetten op de post-industriële bedrijvigheid. Onze grote vlaggenschepen (Skyline, Televic,...) zijn eerder dienstenbedrijven met in Izegem een tewerkstelling van hoge profielen, veel kantoorjobs (ratio VTE/ha is heel hoog) en die ook een afgeleide welvaart naar horeca, diensten, etc... creëren.
3) Durven we ons AGB of een ander vehikel (WVI van de 21ste eeuw ?) inzetten om een actief reconversie-beleid van industriegronden te voeren? Opkopen van verlaten, oude sites / opruimen en klaarmaken van deze sites / verkoop. Deze verkoop kan ook als een soort bieding georganiseerd worden waarbij de verkoopprijs laag is en vast ligt en de aanbieder die het beste bod doet qua tewerkstelling en qua profiel van bedrijf de site aan deze heel schappelijke prijs kan kopen.
4) Stedenbouwkundig opnemen dat we over heel het grondgebied plaatsverslindende fabriekspanden kunnen vervangen door bedrijfspanden met meerdere verdiepingen.
5) Innovatie durven zijn: kunnen daken van fabriekspanden gebruikt worden voor andere functies? (parking, voetbalveld,...), kunnen kantoren in waterziek gebied op een terp of op palen worden gebouwd?

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	beter ruimtegebruik
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	jobaanbod in de streek die de braindrain kan tegengaan
Beeldkwaliteit	zeker
Regisseur	de stad kan faciliteren op het vlak van RO, maar misschien moeten we op bepaald ambitieniveau ook wel gaan ingrijpen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	budgetneutraal ?
- Raming personeelsinzet	RO en economie moeten meewerken

PROJECT 140: ombouwen containerpark tot vrachtwagenparking

Ingediend door: Financiën
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende ondernemersstad waar iedereen gepast werk vindt
Zou het een oplossing kunnen zijn om het huidige containerpark om te bouwen tot een vrachtwagenparking (lijkt een goede locatie midden in het industrieterrein) en een nieuw containerpark te bouwen op een meer toegankelijke locatie ? De middelen die men wenst voor te behouden voor de vrachtwagenparking worden dan eigenlijk gebruikt voor een nieuw containerpark, wat op hetzelfde neerkomt ?

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	budget voorzien voor aanleg vrachtwagenparking
- Raming personeelsinzet	NVT

PROJECT 30: Flexplek in Streekbezoekerscentrum Eperon d'Or

Ingediend door: Eperon d'Or
Beleidsdomein: andere

Thema: een vooruitstrevende ondernemersstad waar iedereen gepast werk vindt
Het Streekbezoekerscentrum bovenin Eperon d'Or is een mooie ruimte met een uniek uitzicht over de stad. En eigenlijk zou het intensiever gebruikt moeten worden.
Misschien kan (een deel van) het centrum aangeboden worden als flexplek, cf. de werkstations in het Huis van de Economie. Het 'terrasgedeelte' van het centrum, dat nu nooit gebruikt wordt en dus een verloren plek is, kan misschien overdekt worden.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Eventuele verbouwings- en of aanpassingswerken aan Streekbezoekerscentrum.
- Raming personeelsinzet	Nihil.

VAN JONG TOT OUD

Waar willen we naartoe?

Een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen.

Wat zijn onze ambities?

HUIS van het KIND

Een huis waar iedere ouder terecht kan voor informatie en ontmoeting. Een huis voor alle kindgerelateerde diensten én een kwaliteitslabel. Al veel steden en gemeenten zijn gestart met hun huis van het kind. Soms fysiek, soms digitaal. In 2018 werd de visie op het Izegemse huis van het kind opgesteld. Vanaf 2019 zal in regie van het sociaal huis die visie verder uitgerold worden en wordt het samenwerkingsverband verder aangescherpt.

Een thuishaven voor VRIJWILLIGERS met

- Een gemeenschappelijke databank
- Een globaal aanwervingsbeleid
- Waardering in bedankingsmomenten en verloning
- Inhoudelijke aansturing vanuit de verschillende invalshoeken/diensten

GEZONDE toekomst

Gezondheid in al haar facetten is een belangrijk en uitdagend item in onze maatschappij. Niet alleen om fysiek gezond te leven, maar ook onze mentale gezondheid staat steeds meer in de belangstelling. Als lokaal bestuur zijn we meer dan we denken een aanbieder van gezondheidbevorderende activiteiten: groene ruimte, sport- en bewegingsactiviteiten, ze zijn niet onbelangrijk voor een gezond leven. Maar we zijn ook een belangrijke partner in preventie en sensibilisering. Toch willen we vermijden dat we telkens een belerende vinger opsteken naar onze inwoners. Daarom stellen we graag voor om voortaan met jaarthema's te werken en die dan uitgebreid aan te pakken. We springen dus liever niet meer op elke aangereikte campagne, we leggen onze eigen Izegemse klemtoon.

VOLKSKEUKEN vol leven

Mits een goed partnership met de voedselbank kunnen we verder evolueren naar een volkskeuken in onze stad. Hierbij als sociale partner mee steunen, mee regisseren en mee participeren moet mogelijk zijn. Zodat we minstens onze meest kwetsbare inwoners kunnen toeleiden naar een gezonde, financieel haalbare en evenwichtige toekomst.

PROJECT 54: VRIJWILLIGERSBELEID - VRIJWILLIGERSPUNT

Ingediend door: Sociaal huis 't Antwoord /WG Welzijn Inge Rots
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Sinds 2017 heeft het Sociaal Huis 't Antwoord een erkenning als "Autonome dienst Vrijwilligerswerk".
Momenteel zijn alle vrijwilligers opgenomen die onder Zorg Izegem en OCMW Izegem ressorteren.
Het opnemen van alle vrijwilligers - die taken uitvoeren in Izegem - binnen de "Autonome vrijwilligerswerking", zal zijn meerwaarde hebben op termijn (jeugddienst, bibliotheek, cultuur, stadsgidsen, buurtambassadeurs…).
Op deze manier kan de stad een duidelijke visie formuleren rond mogelijkheden, inzetbaarheid en ondersteuning van de vrijwilligers. Er is nood aan een professionele deontologische code voor alle vrijwilligers die transparant opgesteld is.
Ook de wettelijk verplichte aspecten rond werving en selectie, onthaal en opvolging, rond vorming, verzekering en aansprakelijkheid, en vergoedingen, … moeten duidelijk vervat zitten in het vooropgestelde beleid.
Er is nood aan een coördinator die de verschillende verantwoordelijken die werken met vrijwilligers kan ondersteunen. Er zijn steeds meer (psychisch, mentaal) kwetsbare personen die veel aandacht vergen van een verantwoordelijke. Maar ondanks hun beperkingen vormen zij mee het sociale kapitaal van de stad.
We stellen voor om te komen tot één "Vrijwilligerspunt" waar de vrijwilliger zich kan aanmelden en in functie van zijn interesses en mogelijkheden gaat de coördinator op zoek naar de gepaste invulling voor deze vrijwilliger.
Ook diensten en organisaties maken hun vacatures bekend bij het vrijwilligerspunt.
De coördinator houdt ook het vrijwilligersbeleid op punt, zorgt voor de rapportering naar het Vlaams Agentschap, organiseert opleiding en intervisie, organiseert bedankingsmoment voor alle vrijwilligers, zorgt voor werving van vrijwilligers.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Een duidelijk vrijwilligersbeleid zorgt ervoor dat je het "Sociaal Kapitaal" binnen de stad op een goede, eenvormige manier kan inzetten. Zij versterken diensten en organisatoren in hun werking. Zij zorgen dat de haalbaarheid naar hulp- en dienstverlening gewaarborgd wordt. Vrijwilligers moeten de nodige ondersteuning krijgen om op die manier deelaspecten van zorg- en dienstverlening in de stad betaalbaar te houden.
Betrokkenheid	Burgers worden betrokken bij diensten en organisaties binnen de stad. Door de inzet van vrijwilligers kunnen ook de meest kwetsbaren in de stad betrokken worden in hun buurt of wijk.
Op maat van iedereen	Wanneer er binnen de verschillende werkingen van de stad vrijwilligers kunnen ingeschakeld worden, kunnen we ook op maat gaan werken van de vrijwilligers. Mensen die bijvoorbeeld niet in het reguliere circuit meekunnen, vroeg-gepensioneerden die graag actief willen blijven, jongeren die ervaring willen op doen. Ook burgers met een zekere kwetsbaarheid (psychisch, handicap, kansarmen…) kunnen een meerwaarde betekenen wanneer zij een taak op hun maat toebedeeld krijgen. Iedere burger moet de kans krijgen om dienstig te zijn als vrijwilliger.
Beeldkwaliteit	Een stad waar burgers zorgen voor elkaar, waar burgers zich inzetten voor hun stad is een "Warme Stad"
Regisseur	De stad neemt de noodzakelijke regisseursrol op binnen het vrijwilligersbeleid. Als regisseur wordt de Visie en het beleid op vrijwilligers binnen de stad bepaald. Verschillende bestaande verenigingen kunnen als actor meebouwen aan dit verhaal
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Middelen voor bedankingsmoment en vergoedingssysteem (drankbonnen of financiële vergoeding), middelen voor vorming en intervisie.
- Raming personeelsinzet	1 VTE vrijwilligerscoördinator (structurele verankering van personeel, nu projectmatig aan het werk)

PROJECT 124: Toekomstvisie zorgsite

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
De zorgsite zou via ruimtelijke aanpassing meer divers moeten worden ingevuld. Volgende zaken moeten kunnen toegevoegd zoals wonen voor jong en oud, rijk en arm, allochtoon en autochtoon... winkelmogelijkheid, school voor 3 à 7 jarigen, kinderopvang Okido, finse looppiste, hondentrainingsweide, speelpark en andere sporten of ontspanningsmogelijkheden. Deze maatregelen maken de site interessanter (leven in de brouwerij) voor de 180 bewoners van het WZC en de 30 bewoners van de assistentiewoningen.

Ook de Dischhoeve kan worden omgevormd tot een multifunctioneel gebouwencomplex met kinderopvang, kribbe, cafetaria (is ook leuk voor de ouderen en bezoekers, eventueel prive laten uitbaten). Aan verplegend en verzorgend personeel zal er in de toekomst meer en meer een tekort zijn. Door voorziening als kinderopvang en lagere school te voorzien zullen er meer jonge mensen geneigd zijn voor Izegem te kiezen als werkgever.
Zaaltje Vijverhof kan als refter dienen voor personeel met pingpongtafel, biljart en fitness ...
Ten Bos kan behouden worden (is ondertussen achterhaald) voor volgende functies: winkeltjes, leslokalen, appartementen, kangoeroewoningen, burelen, kapper, vergaderruimtes, stadhuis (voordeel: volop parking en bestaand gebouw).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	duurzame omgeving om van jong tot oud te leven
Betrokkenheid	is voor iedere Izegemnaar interessant
Op maat van iedereen	voor jong en oud, goed voor de medewerkers van de zorgsite
Beeldkwaliteit	interessant om over te gaan naar diversiteit op de site
Regisseur	alles als regisseur of door Zorg Izegem
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	10 miljoen euro
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 64: Huis van het kind

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
“Huis van het Kind” is een samenwerkingsverband, waarbinnen verschillende organisaties zorgen voor een multidisciplinair, geïntegreerd en afgestemd aanbod ter ondersteuning van (aanstaande) gezinnen en jongeren.
Huizen van het kind kunnen een krachtig instrument zijn in de strijd tegen kinderarmoede.
- Er is nood aan een “Huis van het kind” op Izegem, bij voorkeur wordt dit gerealiseerd op niveau van de eerstelijnszone (Izegem - Ingelmunster – Lendelede) i.s.m. K&G, CAW, OCMW, CLB, Gezinsbonden, Lokale kinderopvanginitiatieven, Huisartsen, DMW-ziekenfondsen, eerstelijnswerkers…
- Samenwerkingsverband opzetten met alle welzijnspartners die werken met kinderen en jongeren
- Ontwikkelen van een bruikbaar tool - “digitaal infopunt” (naar analogie website Huis van het kind Roeselare) met specifieke gegevens voor Izegem
- Zitdagen in het Sociaal Huis organiseren waar ouders en opvoedingsverantwoordelijken op afspraak terecht kunnen
- Installeren van een “kinderloket” waar kinderen en jongeren zelf terecht kunnen met hun vragen rond geweldpleging, misbruik, seksualiteit, ouder-kindrelatie…

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Inzetten op de gezondheid en het welbevinden van kinderen en jongeren, hun ouders en andere opvoedingsverantwoordelijken, is een maatschappelijke noodzaak. De kinderen en jongeren van vandaag zijn de ouders, burgers, werknemers, … van morgen.
Betrokkenheid	Meer openheid, samenwerking tussen de verschillende organisaties die werken rond opvoedingsondersteuning moet ervoor zorgen dat de verschillende organisaties meer betrokken zijn bij het welzijn van kinderen en jongeren in de stad.
Op maat van iedereen	Elk huis van het kind is herkenbaar en toegankelijk voor de doelgroep: kinderen, jongeren, ouders, opvoedingsverantwoordelijken. Er wordt op maat van de hulpvrager gezocht naar de beste oplossing, doorverwijzing voor het probleem.
Beeldkwaliteit	Een stad die ook aandacht heeft voor de ondersteuning van ouders met kinderen en jongeren is aantrekkelijk voor jonge gezinnen.
Regisseur	De stad neemt de noodzakelijke regisseursrol op binnen het beleidsdomein welzijn/kindzorg. Omdat lokale besturen een belangrijke rol spelen in het vormgeven van een lokaal gezinsbeleid, krijgen ze met de installatie van een Huis van kind een prominente rol ism de lokale partners
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Creatie van een digitaal infopunt met specifieke accenten voor Izegem.
- Raming personeelsinzet	1/2 FTE MW sociaal huis – uitbreiding van de bezetting (bv. via interne mobiliteit), gekoppeld aan het takenpakket van gezonde gemeente

PROJECT 118: Huis van het kind

Ingediend door: Jeugddienst
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Een Huis van het Kind is een samenwerkingsverband, waarbinnen verschillende organisaties samen zorgen voor een multidisciplinair, geïntegreerd en afgestemd aanbod ter ondersteuning van (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren. Het Huis van het kind is toegankelijk en herkenbaar voor ieder van zijn doelgroepen. Gezinnen, kinderen en jongeren.
Centrale vraag van het huis van het kind is: 'hoe kunnen we de ondersteuning voor de doelgroep zo goed mogelijk organiseren'.
De vrijetijdssector is een belangrijke partner in het Huis van het kind. Maar omdat de focus toch vooral op opvoedingsondersteuning ligt, lijkt het ons beter om de trekkende rol bij welzijn te leggen.
Doelstelling: Oprichten van een (fysiek) Huis van het kind.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	Wat zijn de behoeften. Kinderen, jongeren, jonge ouders, middenveld, … De sterkte van een Huis van het kind wordt bepaalt door de inbreng van de doelgroep.
Op maat van iedereen	De concrete uitwerking van een Huis van het kind kan vele kanten uit. Een aparte huis of geïntegreerd in bestaande diensten. Los van de uiteindelijke werkvorm moet laagdrempeligheid een doelstelling zijn. Verder moet het Huis actief op zoek naar vragen/mensen die niet uit eigen beweging tot hen komen.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	De stad is een grote speler in het Huis van het kind. Welzijn, OCMW, vrije tijd, … Veel stadsdiensten hebben een rol te vervullen. Maar daarnaast is er ook een grote samenwerking met het middenveld. Kind en gezin, Gezinsbond, huisartsen, … De stad heeft hierbij de taak om al deze partners samen te brengen en af te stemmen op elkaar.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	1vte €50000 (onder voorbehoud) Werkingsmiddelen: 10000
- Raming personeelsinzet	1 VTE De inzet van personeel hangt af van de uiteindelijke uitvoering van het project. Het is even goed mogelijk dat dit maar een kleine impact heeft op het takenpakket en dit kan meegenomen worden door de huidige personeelsbezetting. Verder is het afwachten of de omliggende buurgemeenten meestappen in het verhaald van Huis van het kind. En of er ook daar personeel wordt voorzien of meebetaald wordt aan nieuw personeel.

PROJECT 0: Inzetten op meer (buitenschoolse) kinderopvang in Izegem

Ingediend door: Zorg Izegem
Beleidsdomein:

Thema: Externe partner

Er starten weinig nieuwe opvanginitiatieven in Izegem, met een tekort aan opvangplaatsen als gevolg. Het stadsbestuur ervaart dit terecht als een probleem, en voert daarom een subsidie in om kinderopvangplaatsen financieel te ondersteunen. Door de strenge reglementeringen is de investeringskost bij opstart immers hoog. Het stadsbestuur kan nog een stap verder gaan, door zelf een opvanginitiatief in te richten dat voldoet aan alle reglementeringen. Het hoeft zo'n initiatief niet zelf uit te baten: daarvoor kan een samenwerking aangegaan worden met private uitbaters, die op die manier de hoge opstartkosten vermijden. Indien dit gerealiseerd wordt via een nieuwbouwproject, kunnen vanuit Zorg Izegem de nodige terreinen ter beschikking gesteld worden. De zorgsite Kokelarestraat is daar omwille van de toegankelijkheid, de ligging in de grootste wijk van Izegem, de beschikbare ruimte, … geschikt voor. De aanwezigheid van een kinderopvanginitiatief op de eigen site zou Zorg Izegem als grote werkgever tegelijk een groot voordeel opleveren bij het aantrekken van nieuwe medewerkers. Naast het tekort aan gewone kinderopvang is er ook een tekort aan buitenschoolse kinderopvang (woensdagnamiddagen, schoolvakanties). De wachtlijsten van Okido spreken voor zich. Een uitbreiding van de capaciteit van Okido lijkt niet meteen aangewezen, omdat het te weinig centraal ligt op grondgebied Izegem, en dus heel sterk op busvervoer is aangewezen. Het realiseren van een 'Okido 2' op de zorgsite aan de Kokelarestraat zou voor heel wat bijkomende capaciteit zorgen, op een ruime, groene site, op een locatie dicht bij de basisscholen H.Familie, Sint-Tillo/Sint-Jozef en de Zonnebloem.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Bij een duidelijke behoefte en een ontoereikend aanbod vanuit de private sector is het aan de openbare instanties om hun verantwoordelijkheid op te nemen. Het structureel voorzien in voldoende kinderopvang voor de huidige inwoners en voor het aantrekken van jonge gezinnen maakt deel uit van een duurzame stadsontwikkeling
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	Dit project belangt een ruime groep van gezinnen aan, zowel de werkende ouders als de kinderen zelf.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Bij deze projecten vervult het stadsbestuur volop zijn rol als regisseur van de kinderopvang, met actorrollen voor Zorg Izegem (uitbating IBO) en voor private personen of –organisaties (uitbating kinderopvanginitiatief)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	De investeringskost m.b.t. de infrastructuur van een nieuw opvanginitiatief op de Zorgsite Kokelarestraat. De investeringskost m.b.t. een nieuw IBO op de Zorgsite Kokelarestraat. De uitbatingskost van een nieuw IBO zal sterk vergelijkbaar zijn met die van
- Raming personeelsinzet	Personeelsinzet kinderopvanginitiatief met privé-uitbaters = nihil ; Personeelsinzet nieuw IBO met vergelijkbare capaciteit als het huidige Okido = ca. 4 vte

PROJECT 133: mix is het ordewoord

Ingediend door: VES
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Het is van groot belang dat er altijd een mix voorzien wordt, een mix van jong en minder jong, een sociale mix, ... dit zowel in het aanbod als in bouwprojecten.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	niet meer dan nu
- Raming personeelsinzet	niet meer dan nu

PROJECT 56: Volksrestaurant

Ingediend door: Sociale dienst
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Izegem zet in op een volksrestaurant en mikt hierbij op kwetsbare inwoners. Kansarmen en kwetsbare inwoners kunnen er goedkoop en gezond dagelijkse een warme maaltijd bekomen.
In het volksrestaurant zijn er verschillende tarieven zoals een tarief voor kansarmen (bv. 2 €) en een sociaal tarief voor kwetsbare personen (bv. 6,30 € voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming). We spreken dan algauw over een paar duizend kwetsbare Izegemnaren die gebruik zouden kunnen maken van de dienstverlening. Daarnaast is er een derde marktconform tarief zonder te concurreren met de restaurantsector in de binnenstad.
Het volksrestaurant is een plaats waar iedereen zich thuisvoelt. Waar veel mensen samen zijn, komen sneller noden en problemen naar boven. Eventueel kan er een aanspreekpunt komen van het sociaal huis en kan er overwogen worden om er activiteiten van sociaal-culturele organisaties te laten doorgaan. Dat er af en toe ook workshops gezond koken voor kwetsbare mensen doorgaan, lijkt een evidentie. De inrichting zou er deels kunnen gebeuren met gerecycleerde meubelen die eerst een opknapbeurt krijgen. (bv. werkervaringsproject of ism de Kringloopwinkel) Er kunnen art.60 ingeschakeld worden maar ook vrijwilligers. Er wordt samengewerkt met voedselbank de Stamper.
Er wordt niet betaald met geld, enkel met de bankkaart, zodat niemand weet wie welk tarief betaalt.
Binnen het domein van maaltijdbedeling zijn er in Izegem al een aantal spelers actief. Zo worden op heden al gezonde warme maaltijden tegen een democratische prijs aangeboden in verschillende maaltijdpunten of via bedeling. (o.a. in De Leest) Hoe een volksrestaurant zich hiertegenover verhoudt (complementair ?, ander doelpubliek ?, ...) dient in eerste orde te worden onderzocht. Dwz. voorafgaande reasurch samen met belanghebbende partners die er kunnen meedenken om het idee vorm te geven. Dwz dat we de bestaande maaltijdpunten en andere lokale sociale partners hierbij moeten betrekken. (De stamper, 't Kringske, het CAW, …)
Maw. het voorstel is vooral een idee dat nog verder moet worden onderzocht op zijn wenselijkheid, haalbaarheid mogelijkheden, maar we willen dat er over nagedacht wordt !!

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Een volksrestaurant kan/zal het sociaal weefsel versterken zodat iedereen zich in de stad thuis voelt (en er op duurzame wijze zijn plaats weet te vinden). Het is een vorm van solidaire dienstverlening die mensen samenbrengt rond het 'samen eten' waarbij mensen zich verbonden voelen binnen de gemeenschap en elkaar van daaruit kunnen helpen en ondersteunen. Mogelijks kan er op creatieve wijze iets gedaan worden met voedseloverschotten en zullen bestaande initiatieven zoals de voedselbank hierdoor nog versterkt worden.
Betrokkenheid	Door in te zetten op een volksrestaurant verhogen we de betrokkenheid van de burgers onderling en met de stad. De organisaties die eraan meewerken (sociale organisaties maar ook privé bedrijven, zelfstandigen, vrijwilligerswerking, ...) zullen beter samenwerken ifv de sociale doelstelling.
Op maat van iedereen	Iedereen is er welkom. Er wordt gewerkt met verschillende doelgroepen en diversiteit kan er verder groeien en ondersteunt worden, niet enkel bij het eetgebeuren zelf, maar ook bij het klaarmaken van de maaltijden, het opdienen, het afruimen, het onderhoud van de accommodatie, de activiteiten eromheen, ...
Beeldkwaliteit	Izegem als solidaire stad waar ook de financieel zwakkere en de kwetsbare inwoner recht heeft op gezonde en kwalitatieve voeding, en ontmoeting gestimuleerd wordt.
Regisseur	Platform welzijn, eerder een echt samenwerkingsproject met verschillende partners dan enkel het OCMW. (belangrijk voor de beeldvorming !!)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	1 VTE verantwoordelijke. Restkost voor andere vormen van sociale tewerkstelling zoals art. 60 maar, ... hou hierbij ook rekening met: Return On Investment via de gratis inzet van vele vrijwilligers !!! Gezondheidswinst door het tegengaan van oa vereenzaming van inwoners !!!
- Raming personeelsinzet	Kan pas na verdere prospectie.

PROJECT 52: KINDERLOKET

Ingediend door: Sociaal Huis 't Antwoord
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Een kinderloket is een loket dat fysiek, telefonisch en digitaal toegankelijk is voor kinderen, jongeren.
Niet op nationaal niveau maar heel lokaal. Hier krijgt men antwoord op moeilijke vragen rond bv. geweldpleging en pesten, misbruik, seksualiteit, relatiebreuk van de ouders…
De eventuele app/tool wordt toegankelijk en eenvoudig opgesteld zodat kinderen er vlot en spelenderwijs hun weg in vinden.
Via dit loket worden de vragen gedetecteerd en wordt er gericht doorverwezen.
Het moet een heel toegankelijk en laagdrempelig platform zijn voor kinderen en jongeren.
De kinderburgemeester kan hierbij ondersteunen. Door filmpjes online te plaatsen met toespraken van de kinderburgemeester die de toegankelijkheid aantoont.
Via de kinderburgemeester kan door kinderen melding gemaakt worden van verbeteracties in de stad.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	Kinderen worden betrokken om ook zaken te melden in hun stad
Op maat van iedereen	Kinderen en jongeren krijgen een loket, platform op hun maat waar ze met vragen terecht kunnen.
Beeldkwaliteit	Kindvriendelijke, leeftijdsvriendelijke stad
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Kosten voor ontwikkeling app/platform
- Raming personeelsinzet	Aanwezigheid jeugdbeleidsmedewerker in Sociaal Huis op woensdagnamiddag?

PROJECT 61: Jaarthema 'gezonde gemeente'

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Jaarlijks wordt een jaarthema uitgekozen binnen het charter “Gezonde Gemeente”. Dit thema wordt naar alle stedelijke diensten duidelijk gecommuniceerd. Alsook worden er materialen, campagnes, acties, tools aan deze diensten aangereikt. Op die manier kan iedere dienst zelf het accent leggen binnen het jaarthema. Er kan een menukaart opgemaakt worden met de verschillende mogelijkheden.
Daarnaast is het noodzakelijk om een overzicht te krijgen op wat niet-stedelijke diensten binnen het gezondheidsthema ondernemen. Zo kan alles beter op elkaar afgestemd geraken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Eén duidelijk jaarthema zorgt ervoor dat dezelfde boodschap via verschillende kanalen onze burgers zal bereik. Enkel op die manier kan je op een duurzame manier sensibiliseren.
Betrokkenheid	Door één jaarthema uit te kiezen en duidelijk te communiceren naar de andere stedelijke diensten, samen met het aanbieden van de mogelijke manieren om hiermee aan de slag te gaan, zal de betrokkenheid bij het charter ‘Gezonde Gemeente’ enkel vergroten.
Op maat van iedereen	Doordat het jaarthema via verschillende methodieken en bij verschillende diensten belicht zal worden, zullen verschillende doelgroepen bereikt worden.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	De stad neemt de noodzakelijke regisseursrol op binnen het beleidsdomein gezondheid.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Indien er een aantal campagnes uitgekozen worden, zal hiervoor budget voorzien moeten worden. Momenteel is er binnen de stad geen enkel budget die aan ‘gezondheid’ besteed wordt. Er wordt ingeschat dat er jaarlijks €2500 nodig kan zijn.
- Raming personeelsinzet	½ VTE gezondheidscoördinator – uitbreiding bezetting, kan gekoppeld worden aan de opdracht ‘Huis van het kind’

PROJECT 51: BRUGFIGUREN

Ingediend door: Sociaal Huis ‘t Antwoord
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Armoede is een heel ingewikkeld probleem. Een kind dat in armoede leeft, heeft meer kans om ziek te worden, om een lager diploma te behalen en heeft minder sociale contacten. Een kind in armoede begint zijn leven met minder kansen dan een ander kind.
Naast de kinderen en jonge gezinnen die reeds gekend zijn binnen de sociale dienst van het OCMW, slaan we hier ook de brug met die gezinnen en kinderen die net uit de boot vallen.(grijze zone).
De brugfiguur maakt de ‘brug’ tussen de school, ouders, relevante hulpverleningsorganisaties in de buurt. Een brugfiguur ondersteunt (maatschappelijk kwetsbare) gezinnen met jonge kinderen (van 0 tot 12 jaar), met als doel de uitbouw en/of versterking van een ondersteunend netwerk rond individuele gezinssituaties, in functie van maximale ontplooiingskansen van hun kinderen. Concreet kan een brugfiguur ondersteuning bieden op en informatie geven over verschillende domeinen (financieel, huisvesting, opvang, zorg, onderwijs, vrije tijd, taal en opvoeding, …).
De brugfiguur is een maatschappelijk werker die op vooraf afgesproken momenten aanwezig is in de scholen met volgende doelstellingen:
- Bevorderen van participatie (kansarme)ouders in het schoolgebeuren
- Ouders laten kennis maken en toe leiden tot het hulpverleningsaanbod (CLB, K&G, CAW, HRI, VDAB…)
- Leerkrachten ondersteunen in het omgaan met kwetsbare gezinnen
- Individuele contacten tussen de school en kansarme ouders faciliteren

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Het versterken van (kansarme) jonge gezinnen en kinderen zal op termijn zorgen voor sterkere en beter geïnformeerde burgers. Het versterken van de draagkracht van deze gezinnen en kinderen kan ervoor zorgen dat er op termijn minder kansarmoede in de stad aanwezig is.
Betrokkenheid	Ook ouders van kansarme gezinnen worden betrokken bij de participatie van hun kind. Deze laagdrempelige participatie zal aanzetten tot meer deelname in alle domeinen van de maatschappij.
Op maat van iedereen	Kwetsbare gezinnen en kinderen hebben , meer dan anderen, nood aan extra ondersteuning op maat om zich te versterken in de maatschappij.
Beeldkwaliteit	Een stad met minder (kans)armoede, is een aantrekkelijke stad
Regisseur	Outreachend werken vanuit het Sociaal Huis
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Kosten voor 1 VTE Maatschappelijk werker
- Raming personeelsinzet	1 VTE brugfiguur

PROJECT 142: inzetten op sociale netwerken

Ingediend door: VES dienst
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Omslag gaan maken dat we naast de verenigingen gaan inzetten op sociale netwerken. Belangrijk, want leeftijd van besturen van de verenigingen wordt altijd maar ouder, hoe en in welke vorm dat ze zullen overleven weten we niet. Echter, daarnaast zien we wel meer en meer mensen die actief worden in heel diverse netwerken. Het is belangrijk om deze te capteren, want zal ervoor zorgen dat we geen slaapstad worden.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	investeren in sociale netwerken
- Raming personeelsinzet	vraagt meer naar buurtwerk toe

STADSMOZAÏEK

Waar willen we naartoe?

Een stadsmozaïek met herkenbare wijken en kernen, elk met hun eigen identiteit.

Wat zijn onze ambities?

BIJ JOU IN DE BUURT

We willen als lokaal bestuur graag de straat op. We willen graag bij jou in de buurt komen en er daar voor jou zijn. Want jouw buurt is wat je kracht geeft en waar je als Izegemnaar net die identiteit nog kan vinden die onze stad heeft.

En nee, centralisatie is niet per se slecht. Sommige voorzieningen kunnen we niet kostenefficiënt aanbieden op verschillende plaatsen. We bieden daarom centrale dienstverlening aan en we maken werk van ons digitaal aanbod. Maar als we er voor iedereen willen zijn dan kan het niet voor alles altijd centraal of digitaal zijn. Op verschillende momenten zijn er nu bijvoorbeeld al maaltijdpunten in de buurten. Die zijn niet alleen belangrijk voor de maaltijd zelf. Het gaat evenveel om een strijd tegen eenzaamheid, over er zijn in de buurt, over jouw gevoel dichtbij je huis steunen… Kortom, we willen graag van buurtgericht werk een speerpunt maken.

Welzijnspartners en vrijetijdsdiensten kunnen elkaar vinden in jouw buurt en er samen een bewust en doelgericht aanbod uitwerken. Met speelruimte, beweegruimte, aanwezigheid en toezicht… Kunnen om dat te realiseren onze personeelsleden voor een stuk heroriënteren naar gebieds- en buurtwerkers? Of moeten we hiervoor inzetten op meer? Een oefening die het ons waard lijkt om te maken.

BEELDKWALITEIT

We maakten van beeldkwaliteit van onze stad een kernwaarde in deze ambitienota. Hoe ervaart iemand die rondloopt in Izegem de stad? Wat valt op? Wat stoort? Ook onze diensten zijn hierin gevolgd. Willen we onze kernen herkenbaar maken en identiteit geven, dan moeten we dat zorgvuldig doen. Dat kan door verschillende initiateven te nemen die de beeldkwaliteit verhogen: van netheidsacties met gedeelde verantwoordelijkehden tot inrichting van de publieke ruimte.

PROJECT 70: Buurtwerk

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
De werkgroep welzijn kwam tot de conclusie dat we met onze dienstverlening meer aanwezig moeten zijn in de buurten: wat doen we en waarvoor kunnen de mensen allemaal bij ons terecht?
Er moet teruggegaan worden naar de essentie van maatschappelijk werk, waarbij professionele werkers aankloppen bij de burgers en nagaan waar er info nodig is. De informatie moet naar de burger gaan, niet omgekeerd.
De detectie van kwetsbare burgers zou een kerntaak moeten zijn van het sociaal huis. Momenteel ontbreekt het aan personeel om meer in de buurten aanwezig te zijn, meer huisbezoeken te kunnen doen, projecten op te zetten die vindplaats gericht werken. Een project zoals “soep met babbeltjes” is één van de vele voorbeelden die een continue werking zou moeten krijgen in onze buurten.
Naast projecten is het noodzakelijk dat de stad kiest voor een structureel buurtwerk dat inzet op detectie van knelpunten en opportuniteiten om de buurt te versterken. Maatschappelijk werk is één aspect hiervan, maar er kan bijvoorbeeld ook ingezet worden op het buurtsportverhaal. Op die manier bereik je opnieuw een ander/breder publiek. Buurtsport zet in op bewegen en sporten in de vertrouwde omgeving van de eigen wijk. Het verlaagt de stap naar het reguliere aanbod, het ontwikkelt lokale initiatieven in de buurten zelf, … Enkel op die manier kan sport echt tot bij de mensen komen, is er sprake van een recreatief verhaal en kan er op maat gewerkt worden. Hetzelfde kan opgemerkt worden voor jeugdwerk, ook dit zou meer een verhaal van de buurten moeten worden.
De ervaring van de maaltijdpunten in verschillende buurten leert dat het voor burgers erg belangrijk is dat er een ‘ankerpunt’ is in de buurt. Hier worden maaltijden geserveerd, maar ook activiteiten of inspraaktrajecten zoals ‘ouder worden in je buurt’ georganiseerd. Zo worden de maaltijdpunten echte ontmoetingsplaatsen. Op die manier proberen we een stuk de eenzaamheid van bepaalde senioren op te vangen. Alsook wordt op die manier de sociale cohesie in de buurt versterkt. Daarom dienen de maaltijdpunten zeker verder bestendigd te worden.
Dit lokale ankerpunt kan ook inhoudelijk een belangrijke rol spelen door aanwezigheid van een maatschappelijk werker die opnieuw de dienstverlening in de buurt brengt en waar mensen door de week met hun vragen terecht kunnen.
In dit verhaal kunnen ook heel wat partners relevante taken opnemen. Verschillende soorten dienstverlening kunnen in de buurt aan bod komen. Maar ook de rol van poetshulpen, zorgkundigen, huisartsen, postbodes, … die allemaal bij de mensen thuis langs gaan, mag niet onderschat worden. We moeten op zoek gaan naar samenwerkingsverbanden.
Op die manier komen de buurtbewoners te weten hoe het aanbod van onze stad er uit ziet, worden ze gemotiveerd om er eventueel aan deel te nemen en het eventueel mee te vormen. Alsook worden laagdrempelige huisbezoeken, activiteiten, … aangeboden in de buurt op maat van de bewoners (bv. fietslessen, buurtnetwerk, start to run, buurtloket, …).
Er zijn 7 “buurten” waarvan sprake in Izegem: Emelgem, Kachtem, Bosmolens, De Mol, Wijk achter de kerk, Abele en Sint-Rafaël. We raden vanuit de werkgroep aan om in te zetten op al deze buurten en accenten te leggen op waar de noden in per buurt liggen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Door de persoonlijke betrokkenheid van de buurtwerker wordt er een vertrouwensband opgebouwd. Op die manier ontstaan er mogelijkheden tot rechtenverkenning, verbreden van het sociaal netwerk, inzetten op sociale cohesie, bekendmaking van de dienstverlening, ...
Betrokkenheid	Door in te zetten op buurtniveau verhoog je de betrokkenheid van je burgers. De vertrouwensband kan er voor zorgen dat er sprake is van echte inspraak en participatie in de buurten.
Op maat van iedereen	Door in gesprek te gaan met de buurtbewoners kom je als buurtwerker te weten wat er leeft in de buurt en wat al dan niet dient te veranderen. Op die manier detecteer je beter hoe de bevolkingssamenstelling van de buurt er uit ziet en wat men nodig heeft om zich in de buurt goed te voelen.
Beeldkwaliteit	Sociale cohesie, nette en levendige buurten, …
Regisseur	De cluster burger en welzijn neemt de regierol op.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Personeelskost van 3,5 VTE deskundigen buurtwerkers
- Raming personeelsinzet	3,5 VTE buurwerkers op niveau van maatschappelijk werker

PROJECT 53: SOEP MET BABBELTJES

Ingediend door: Sociaal Huis 't Antwoord
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Detectie van kwetsbare burgers behoort tot één van de kerntaken van het Sociaal Huis. Momenteel ontbreekt het aan middelen om echt actief in de buurten aanwezig te zijn.
Het moet een doelstelling zijn om informatie naar de burger te brengen en niet omgekeerd.
Dit kan enerzijds door zitdagen op de antennepunten en wijkontmoetingsplaatsen te organiseren, anderzijds werd er in 2017 een projectvoorstel ingediend bij de KBS dat niet weerhouden werd.
Als dienst dragen we het idee nog steeds een warm hart toe.
We stellen voor om de retro-wagen van Eperon d'Or overdag te gebruiken om post te vatten in een wijk of buurt.(samenwerking Sociaal Huis en ldc De Leest) We bellen aan bij alle bewoners in een straal van 500m en vragen hen om soep te komen drinken aan onze soepmobiel. We faciliteren op deze manier laagdrempelige contacten.
Mobiel of 'outreachend' werken is één van de hefbomen voor buurtgerichte zorg en ondersteuning van burgers in hun thuisomgeving (levenslang thuiswonen).
De hoofddoelstelling is de buurtcohesie te versterken en het actief detecteren van kwetsbare burgers. Door actieve en laagdrempelige aanwezigheid in de buurten worden kwetsbare burgers warm gemaakt voor buurtgerichte initiatieven, hun zorggeletterdheid wordt op een ongedwongen manier verhoogd. Op termijn kunnen informele zorgnetwerken ontstaan.
"Soep met Babbeltjes zal ook gepromoot worden vanuit het LOGO tijdens de week van de "geestelijke gezondheid"

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Door buurtversterking kunnen er formele en informele hulp- en zorgnetwerken ontstaan. Deze zullen ervoor zorgen dat levenslang wonen in eigen woning meer haalbaar wordt.
Betrokkenheid	De buurt wordt betrokken bij het creëren van een buurtnetwerk. De sterke figuren in de buurt kunnen fungeren als buurtambassadeur. Deze kunnen zorgsituaties signaleren en het beleid adviseren om de noden en de hiaten in hun buurt aan te pakken.
Op maat van iedereen	Outreachend' werken is op maat van de individuele burger. Er wordt op zoek gegaan naar de best passende hulp -en dienstverlening op ieders maat.
Beeldkwaliteit	Een stad met hechte buurten, waar buren elkaar helpen is een warme stad
Regisseur	Outreachend werken vanuit het Sociaal Huis ism ldc De Leest als regisseur. Samenwerken met bestaande actoren in wijken en buurten (verenigingen, comités,…)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Voorzien in soep, kleine aanpassingen aan de retro-wagen
- Raming personeelsinzet	1VTE buurtwerker

PROJECT 150: Dienstencentra in je buurt

Ingediend door: personeelsdienst stad & OCMW
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Meer verspreid aanbod voor senioren organiseren, meer samenwerking met bestaande organisaties.
Vooral het vrijetijdsaanbod is een kluwen door de vele kleinere organisaties (senioren, invaliden, vrouwenbonden, okra's,gezinsbond,...). In veel gemeenten is de werking van het dienstencentrum op verschillende plaatsen in de stad terwijl dit in Izegem nog enkel de Leest is die daardoor soms te klein dreigt te worden en je misschien omwille van de verplaatsing niet alle senioren bereikt. Kunnen we hier niet verder ontwikkelen?

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	Dienstencentra hebben effectief als doel om er te zijn voor iedereen. Ze zijn best geplaatst in de buurt van hun doelgroep, de senioren.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Afstemmen van het verenidingsaanbod.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	nog geen raming beschikbaar
- Raming personeelsinzet	Is er een echte dienst senioren bij de stad die dit kan opnemen? Of moeten we taken opnieuw gaan afspreken?

PROJECT 141: ten dienste van de burger

Ingediend door: VES dienst
Beleidsdomein: vrije-tijd-algemeen

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Graag willen we blijvend inzetten op het ten dienste staan van de burger. Dit zowel online als offline. Echter, het sociale contact is belangrijk en zou volgens ons wat meer aandacht mogen krijgen. Volgens ons moet er meer ingezet worden op buurtwerk waarbij de werking van diverse diensten op elkaar geënt wordt. Op die manier kunnen er echte sterke wijken gecreëerd worden met antennepunten die werken en waar een integraal aanbod gedaan wordt.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	We merken een nood aan coördinatie op wijkniveau van het aanbod in combinatie met een gemis van een (meer sociale) buurtwerker. De antennepunten in de diverse kernen in combinatie met aanbod vanuit diverse diensten én een 'wijkgezicht' kunnen hier soelaas brengen om samen met de wijkcomité's aan de slag te gaan.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	??
- Raming personeelsinzet	2 VTE buurtwerk

PROJECT 0: Uitbouw van de maaltijdpunten als onderdeel van buurtwerking ten behoeve van senioren

Ingediend door: Zorg Izegem
Beleidsdomein:

Thema: Externe partner
In de loop van 2017-2018 werden/worden de eerste stappen gezet om – naast dorpshuis Emelgem – bijkomende maaltijdpunten te creëren binnen Izegem. Meer dan verkennende initiatieven kunnen dit nog niet genoemd worden, daarvoor is de frequentie en de spreiding over Izegem nog te beperkt. Maar om een waslijst redenen verdient dit initiatief uitbouw en bestendiging: het enthousiasme van de deelnemers – de sociale contacten (doorbreken van de vereenzaming) – de stimulans van het buurtgevoel – de contactmogelijkheden met een zorgverlener – het aanbod van een gezonde, versbereide, betaalbare maaltijd – een aanknopingspunt voor andere actoren om er activiteiten aan te koppelen (dienstencentrum, seniorenraad, …), …

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	De groep thuisverblijvende senioren wordt steeds groter, de zorgnoden en sociale noden van deze groep stijgen evenzeer. Duurzame samenlevings-opbouw probeert daaraan tegemoet te komen, en dit project is daar een uiting van.
Betrokkenheid	Het inzetten op betrokkenheid in dit project schuilt vooral in het engageren van de buurtverenigingen en de vrijwilligers die deze afvaardigen naar de werking van de maaltijdpunten.
Op maat van iedereen	Het openen van maaltijdpunten in de verschillende wijken is een vorm van outreachend werken op maat van de individuele senior: gezonde voeding tegen een betaalbare prijs op een goed De groep thuisverblijvende senioren wordt steeds groter, de zorgnoden en sociale noden van deze groep stijgen evenzeer. Duurzame samenlevings-opbouw probeert daaraan tegemoet te komen, en dit project is daar een uiting van.bereikbare locatie, dicht bij de eigen woning, voor iedere Izegemse senior. Er wordt gewerkt op maat van de verenigingen en hun vrijwilligers: ieder maaltijdpunt kan onder behoud van de hoofdlijnen een wijkgerichte invulling krijgen. Iedere buurtbewoner krijgt ook de kans om dienstig te zijn als vrijwilliger in eigen buurt.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Zorg Izegem regisseert de werking van de maaltijdpunten, maar doet daarbij wel beroep op andere actoren: het stadsbestuur (locaties) en de buurtverenigingen (voor de ‘uitbating’).

Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	De financiële kost blijft relatief beperkt : de uitrusting van de maaltijdpunten + de vergoeding van de vrijwilligers en de wijkwerker die instaat voor het maaltijdtransport. Voorwaarde is wel het kunnen beschikken over bruikbare lokalen. In een aantal wijken is dat het geval, in andere (nog) niet.
- Raming personeelsinzet	Voor de uitbating van een maaltijdpunt wordt uitgegaan van 1 regulier personeelslid gedurende een 3-tal uur per maaltijdmoment. Voor het overige wordt beroep gedaan op niet-personeelsleden: vrijwilligers, de vrijwillige gemeenschapsdienst (afwas) en een wijkwerker (ex-PWA) voor het maaltijd-transport.

PROJECT 123: Buurtwerk in ere hersteld

Ingediend door: Jeugddienst
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stadsmozaiek met herkenbare wijken en kernen elk met hun eigen identiteit
Momenteel is de jeugdwelzijnswerker de enige die zelf nog actief is tussen de mensen. De andere collega's die buurtgericht werken hebben niet de tijd om zelf veel aanwezig te zijn in het veld.
Nochtans liggen daar nog tal van mogelijkheden. Het besturen vanuit een ivoren toren ligt al ver achter ons. De stad moet actief op zoek naar de verwachtingen bij de mensen. Vaak gebeurt dit nu voor grote of minder grote infrastructuur werken. (aanleg marktstraat, nieuw speelplein,…) In de centrumsteden zijn ze al enkele jaren aan het experimenteren met inspraak in de breedste zin van het woord. Ieder thema en iedere doelgroep kan aan bod komen. Naast de inspraak rekenen ze veel meer op de burgers om zaken in handen te nemen. Participatie maar dan zonder de schijn. De stad neemt meer de regisseursrol op zich en laat zijn burgers zelf beslissen en uitvoeren. Dit alles binnen het kader dat de stad uittekent en bewaakt.
Om dit te kunnen doen moet de afstand tussen burger en stad zo klein mogelijk zijn. Geen balies of online formulieren. Maar echte mensen waar burgers een band mee hebben en samen mee naar een oplossing kunnen zoeken. Bedoeling is dat deze mensen de voeding geven aan de mensen die met het beleid bezig zijn en dat er werkelijk naar de buurtwerkers en de burgers wordt geluisterd.
Bijkomend heb je in de stad een jeugdwelzijnswerker. Die doelgroepgericht aan het werk gaat. En wordt er gebruik gemaakt van de methodiek van de buurtsport. Beide meer dan waardevolle actoren. Maar die moeten opgenomen zijn in een groter geheel van participatie. Wil je ten volle jeugdwelzijnswerker zijn dan moet je met een buurtwerker uw beleid op elkaar kunnen afstemmen.
We willen dus een uitgewerkt team van mensen die inzetten op buurtgericht werken. Naar alle buurten en naar alle doelgroepen. Met verschillende methodieken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	Dit is de ruggengraat van dit project. De buurt/burgers zijn de kracht. Zij bepalen de richting en de uitvoering van het project. De betrokkenheid kan niet groter zijn.
Op maat van iedereen	Buurtwerkers moeten de meest veelzijdige mensen zijn. Ze zijn er voor iedereen. Dus van jong tot oud. Daarom zouden we de jeugdwelzijnswerker behouden. Deze kan dan voor alle buurten werken op de doelgroep jongeren. Die doelgroep is redelijk specifiek en vergt een eigen aanpak.
Beeldkwaliteit	Burgers die zeggenschap krijgen over hun stad hebben vaker een positief beeld van die stad. Dat positievere beeld dragen ze dan ook uit.
Regisseur	De stad voorziet personeel maar mag dit mag niet gezien worden als de organisator. Bedoeling van de buurtwerker is dat hij dient als facilitator om de projecten van de burgers werkelijkheid te maken.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	2 vte : €100 000
- Raming personeelsinzet	2 bijkomende buurtwerkers. Aangevuld met de jeugdwelzijnwerker en Thomas. Thomas kan dan de huidige projecten en buurtcomités blijven ondersteunen.

PROJECT 22: Project Delphi - Vraaggestuurde bibliotheek - Verdere uitrol van procedures en werking

Ingediend door: Bibliotheek
Beleidsdomein: bibliotheek

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
De bibliotheek onderschrijft de visie en de principes van het Delphi-werkmodel. Een Delphi-bibliotheek is een aanspreekpunt waar de burger een antwoord kan vinden op de meest uiteenlopende vragen met het oog op o.a. het maken van bewuste keuzes, het leren omgaan met zijn/haar situatie, het willen achterhalen van voor hem/haar onontbeerlijke informatie . De bibliotheek organiseert haar diensten vanuit het vermogen om concrete antwoorden te vinden op die vragen.
Medewerkers werken volgens een specifiek draaiboek en hebben zich de werkwijze eigen gemaakt
Medewerkers maken naast de eigen collectie ook gebruik van externe bronnen en gebruiken de bibliotheek als kenniscentrum. Als team leggen zij samen een netwerk aan van organisaties, deskundigen en ervaringsdeskundigen.
De bibliotheek werkt samen met partners om activiteiten, producten en diensten te organiseren of te faciliteren.
De medewerkers registreren vragen om zicht te krijgen op de informatiebehoeftes en om de kwaliteit van de antwoorden te bewaken. De bibliotheek gebruikt de vraagregistratie als instrument om informatiebehoeftes in kaart te brengen en proactief informatiediensten aan de bevolking aan te bieden en of de collecties aan te vullen of bij te sturen.
De bevolking weet – via diverse communicatiekanalen – dat zij met alle vragen in de bibliotheek terecht kan.
De bibliotheek optimaliseert regels, werkprocessen en procedures in functie van het vraaggericht werken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Niet van toepassing
Betrokkenheid	Wij zien de bibliotheek als de huiskamer van de samenleving. Het is dus van belang dat zo goed als iedereen betrokken wordt bij de werking van de bibliotheek zowel wat het ontlenen van materialen als projectwerking betreft. We focussen zowel op geregistreerde als niet-geregistreerde gebruikers.
Op maat van iedereen	Wij blijven de meerwaarde zoeken en stellen ons – via een waaier van relevante activiteiten - open voor de ca 75 % (nog) (niet)(meer)-gebuikers.
Beeldkwaliteit	Niet van toepassing
Regisseur	We moeten niet alles zelf doen maar doordachte partnerships afsluiten met specifieke partners en sectoren in de maatschappij die een informatieve meerwaarde kunnen bieden naar de brede bevolking (mutualiteiten, ziekenhuizen, belangenverenigingen)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Deze aanpak vereist geen bijzonder budgetten.
- Raming personeelsinzet	Kenniswerk is mensenwerk én maatwerk. Deze aanpak vereist enerzijds voldoende personeel én anderzijds specifieke personeelsprofielen. Bij het met pensioen gaan van de huidige medewerkers moet er gezocht worden naar mensen die Actief proberen te vernieuwen en te verbinden en daarbij zowel interne als externe allianties aangaan met het oog op het bereiken van nieuwe doelgroepen Aan trendwatching doen en inzetten op een brede positionering van de bibliotheek Enthousiast, gedreven en creatief een project kunnen trekken

PROJECT 97: Phoenix

Ingediend door: Jacobus Anton
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stadsmozaïek met herkenbare wijken en kernen, elk met hun eigen identiteit
Het voorstel is om in één grote investering en in één grote beweging het openbaar domein van het stadscentrum een kwalitatieve upgrade te geven. We moeten tabula rasa maken met een aantal oude mottige vuilbakken, fietsrekken, etc....en weloverwogen keuze maken voor een éénvormig, kwalitatief hoogstaande stijl van straatmeubilair dat enerzijds stedelijkheid en anderzijds vrolijkheid uitstraalt.
Het, letterlijk dan, inbrengen van meer kleur in het straatbeeld zal het ietwat grijze imago van het centrum opkrikken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	niet direct
Betrokkenheid	kan georganiseerd worden
Op maat van iedereen	ja
Beeldkwaliteit	zeker
Regisseur	eerder uitvoerder
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	geen idee....maar het zal zeker een stevige duit kosten
- Raming personeelsinzet	wegnemen en plaatsen (tenzij alles uitbesteed wordt)

PROJECT 127: stadsbeeld/ straatbeeld mooier maken

Ingediend door: Economie
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stadsmozaïek met herkenbare wijken en kernen, elk met hun eigen identiteit
Een belangrijk aspect voor het mooier maken van het openbaar domein is ook voor een groot stuk opkuisen en wegnemen van onnodige of lelijke bewegwijzering/ banken/ vuilbakken/...
1) Oplijsting ifv aanpak pleinen/ straten/ markten: korte termijn
2) opruiming/ wegnemen: korte termijn
3) ontwerp/ heraanleg: lange termijn

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Overzicht krijgen en houden om met kennis van zaken beslissingen te nemen over aanpak openbaar domein: opkuisen of wegnemen voldoende? of volledige heraanleg aan de orde?
Betrokkenheid	Stadsbestuur moet voorbeeld geven als 'goede huisvader' om openbaar domein met verstand bij te houden.
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	opkuisen en opruimen/ wegnemen kan al een groot verschil maken.
Regisseur	De Stad neemt hier het voortouw
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Oplijsting: in welk systeem? in bestaand systeem van de stad? wegnemen of opruimen/ kuisen: beperkte middelen, zelfs binnen bestaande begroting.
- Raming personeelsinzet	extra belasting van technische dienst, maar slechts sporadisch en hoeft niet tijdens drukke evenementenperiode te zijn.

SUGGESTIE 114

Ingediend door: Technisch team

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Suggestie voor zorg:

- thuiszorgdiensten: terug elke dag warme maaltijden voorzien, is niet alleen iets om als oudere naar uit te kijken, het is ook een vorm van sociale controle, sociale beleving, ...

- Laat iemand van de maaltijdbedelers eens één keer per week ergens bij iemand thuis eten, dit tegen vereenzaming.

- kaartershuisjes maken in combinatie met eetpunten van het OCMW. Op dergelijke plaatsen kunnen mensen eten en blijven hangen om een kaartje te leggen.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

zal wel wat kosten aan manuren

PROJECT 57: Huisstijl

Ingediend door: Communicatie
Beleidsdomein: andere

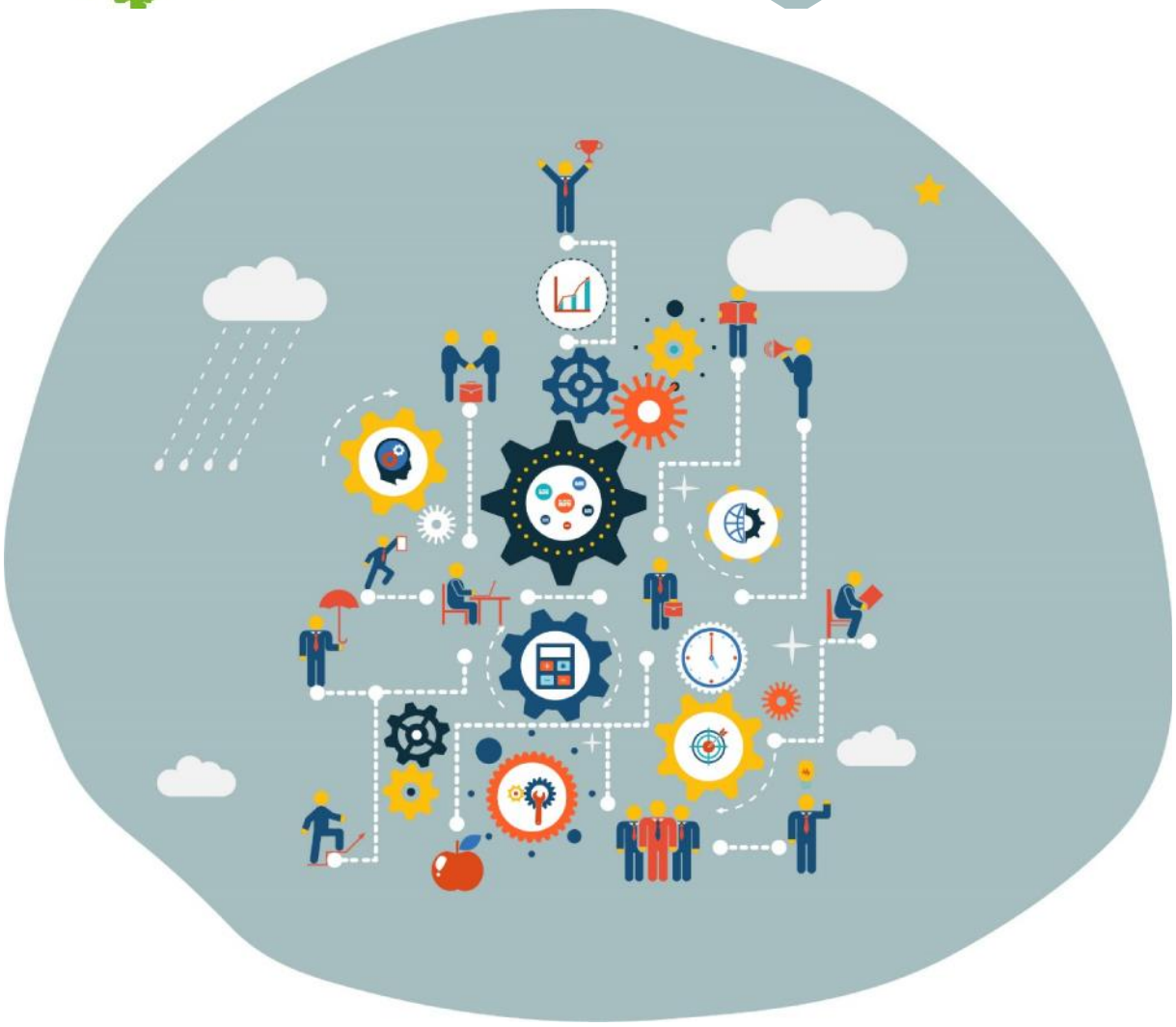
Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Consequent gebruik van de huisstijl op alle vlakken, met het oog op de herkenbaarheid van de stad.
- Auto's correct bestickeren (ook de minder recente oranje vrachtwagens - wit logo)
- Uniform van de hostessen van de stad (bv: gebruik van de kleuren van de stad in een sjaaltje)
- Aandacht voor huisstijl bij het bestellen van balpennen, relatiegeschenken, glazen en tassen, enveloppes, briefpapier, en ander drukwerk,...
- Naamkaartjes met logo van de stad voor de medewerkers aan het onthaal en het loket. Medewerkers uitspelen als ambassadeurs van de stad.
- Verdere uitrol van totems (Huis van de Economie, sport, parkings,... in dezelfde stijl.
De huisstijl kan voor een groot deel pas doorgetrokken worden na het integratietraject stad - OCMW en na de ontwikkeling van een (eengemaakte?) website.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Door een eenvoudige huisstijl (zonder slagzin) is het gebruik ervan heel toegankelijk en kan het logo ook langer mee. Bij het plaatsen van bewegwijzering en totems kiezen we voor duurzame materialen.
Betrokkenheid	Het consequent toepassen van de huisstijl verhoogt de betrokkenheid van burgers bij de stad aangezien de activiteiten van de stad duidelijker zichtbaar worden.
Op maat van iedereen	Met een correcte toepassing van de huisstijl zorgen we ervoor dat iedereen snel zijn weg vindt in en rond gebouwen van de stad.
Beeldkwaliteit	Wegwijzers en andere aanduidingen in het straatbeeld, conform de huisstijl komen naast herkenbaarheid ook de beeldkwaliteit ten goede.
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Bestickeren wagenpark: prijs te bepalen per voertuig. (zijdeuren, laadbak, contourstriping, ...)
- Raming personeelsinzet	Geen extra personeelsinzet vereist.

DE INTERNE KRACHT

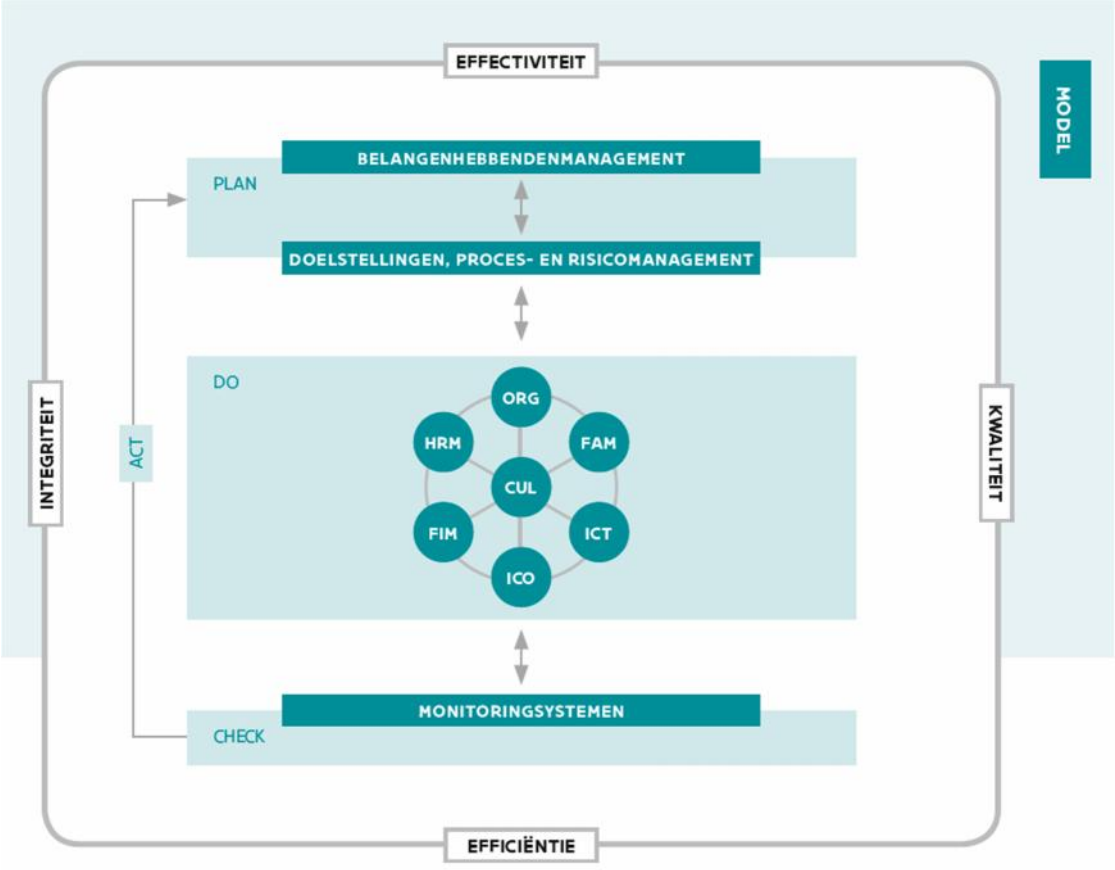
Willen we Izegem brengen naar een nog hoger ambitieniveau? Dan zullen we ons daar ook moeten naar organiseren. Geen stad zonder medewerkers en bestuur. Zij die er straks moeten voor zorgen dat de doelen gerealiseerd worden. De burgers bediend worden. Hoe kunnen we dat efficiënt en goed doen? Hoe kunnen we onze organisatie goed beheersen?



Themagewijs lijsten we de uitdagingen op die onze organisatie de komende jaren kan aangaan. Welke suggesties lanceren onze stadsdiensten om de interne werking te optimaliseren?

Iedere Vlaamse gemeente staat onder “controle” van Vlaanderen. Wij dus ook. Het kan dus perfect gebeuren dat audit Vlaanderen hier ineens aan de deur staat.
Vroeger waren audits voornamelijk financieel van aard of gericht op één specifieke dienst (personeel). Nu zijn ze veel ruimer en kaderen ze binnen 10 thema’s. Het volledige systeem waarmee de gemeente zich moet voorbereiden op zo’n audit heet organisatiebeheersing.

Binnen organisatiebeheersing moeten we als gemeente aantonen dat we weten waar onze risico’s zitten en hoe we van plan zijn om die risico’s te beheren. We moeten er dan ook een concreet actieplan aan koppelen: Plan – Do – Check – Adjust/Act. En dat alles volgens de verschillende thema’s.

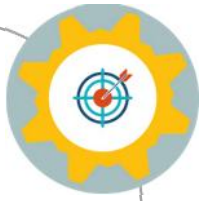


DOELSTELLINGEN-, PROCES- EN RISICOMANAGEMENT

Wat is het?

*Wat we doen als bestuur moet een duidelijk doel hebben. In het kader van BBC moeten we onze **beleidsdoelstellingen** formuleren in een meerjarenplan. Doelstellingen zowel over de interne organisatie gaan, als over de externe omgeving. Om tot **gedragen** beleidsdoelstellingen te komen, is het nodig om bij de opmaak van het meerjarenplan medewerkers, diensthoofden, managementteam, politieke actoren, burgers, bedrijven en andere organisaties te betrekken. Maar ook de jaarlijkse **opvolging en evaluatie** van het meerjarenplan horen bij dit thema. En hoe je het aanpakt om daar lessen uit te trekken.*

*Daarnaast is het belangrijk dat we onze risico's binnen het bestuur proberen in te dijken. Dat doen we door eerst onze **sleutelprocessen** onder handen te nemen. We spreken van sleutelprocessen als het processen zijn met grote financiële verrichtingen, processen die fraudegevoelig zijn, processen waarbij de continuïteit van de dienstverlening in het gedrang dreigt te komen,… Ook alle risico's die maken dat je misschien je doelstellingen niet kan realiseren moeten we bewust opvolgen en proberen aanpakken.*



Wat zijn onze ambities?

PRIORITAIRE doelstellingen en PROJECTEN

De vorige legislatuur hadden we onze eerste kennismaking met BBC. Intussen zijn we 6 leerrijke jaren en enkele Vlaamse aanpassingen verder. Een oproep voor de volgende bestuursperiode om de klemtonen bewust te kiezen en in te zetten op het rapporteren en opvolgen van een écht prioritair beleid.

Als we niet alles meer opnemen in één groot beleidsplan maar de focus verschuiven naar een bewust gekozen prioritair beleid zal het nodig zijn om kleine en grote projecten anders op te volgen. Daarom willen we graag projectwerken invoeren binnen de stadsorganisatie. We doen dat nu ook al, maar nog niet op een gestandaardiseerde wijze en er was tot voor kort ook nog niemand die de projecten centraal opvolgde. Alvast een nieuwe uitdaging voor de afdeling interne ondersteuning.

TOETSINGSKADER voor elke beleidsbeslissing

Een uitdaging voor de komende beleidsopvolging wordt zeker de toetsing van elke beleidsbeslissing aan enkele prioritair gekozen doelstellingen. Want een integraal beleid willen we allemaal, maar hoe gaan we dat dan doen? Enkele suggesties van die integrale thema's:

- De kernwaarden van deze ambitienota (zie inleiding)
  - Duurzaamheid
  - Betrokkenheid
  - Op maat van iedereen
  - Beeldkwaliteit
  - Regisseurs
  - Middelenefficiëntie
- De 8-80-regel als verruiming van een kindvriendelijke stad: de 8 - 80 steden is een beweging die in Bogota (Colombia) ontstond en nu wereldwijd verspreid geraakt. De filosofie van deze beweging houdt in dat alle ingrepen aan het openbaar domein en de mobiliteit geschikt moeten zijn voor een kind van 8 jaar of oudere van 80 jaar zonder begeleiding. De vraag is dus steeds: zou je je kind van 8 jaar hier alleen laten rondlopen en zou je je grootouders van 80 hier alleen laten rondlopen? Als het oké is voor deze twee doelgroepen, dan is het zeker ook oké voor alle leeftijden ertussen.

RISICO'S beheersen, eventueel door te uniformiseren. Die risico's kunnen heel divers zijn: fouten, ongelijke behandeling, verlies, juridische procedures,… Enkele suggesties:

- Beveiliging van gebouwen (en directe omgeving) met uniforme camerabewaking, toegangscontrole…
- Aandacht voor het moeilijke afwegingskader voor beveiliging van evenementen: hoe haalbaar zijn strenge beveiligingsnormen? Wie zal de verantwoordelijkheden dragen? Wie zal de kosten betalen?
- Schadetarieven vaststellen (voor openbaar domein en als dat mogelijk is, ook voor verhuringen)
- Beeldmateriaal als bewijs bij GAS-sancties

PROJECT 96: 8-80

Ingediend door: Jacobus Anton
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
De 8 - 80 steden is een beweging die Bogota (Colombia) ontstond en nu wereldwijd verspreid geraakt, waarbij de filosofie is dat alle ingrepen aan het openbaar domein en de mobiliteit geschikt moeten zijn voor een kind van 8 jaar of oudere van 80 jaar zonder begeleiding. De vraag is dus steeds: zou je kind van 8 jaar hier alleen laten rondlopen en zou je je grootouders van 80 hier alleen laten rondlopen? Vind je dit veilig genoeg voor hen ? Als het OK is voor deze 2 doelgroepen, dan is het zeker OK voor alle leeftijden ertussen ook. De norm voor de inrichting van het openbaar domein mag niet de fitte 30'er zijn.
Logischerwijs krijgt de voetganger hierbij zeer veel aandacht, net zoals voldoende rustplaatsen (dit omvat bijv. ook vluchtheuvel bij oversteekplaatsen) en speelgelegenheden. Een stad als Toronto heeft het beleid dat iedere woning binnen de 500m stappen een speelgelegenheid moet vinden op het openbaar domein.
Deze zaken kan je niet in één twee drie realiseren, maar het volhouden van het steeds aftoetsen van alle ingrepen aan de noden van deze 2 doelgroepen zal op de lange termijn voor een leefbaarder stad zorgen.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	meer inzetten op wandelen, minder 'voeren met de auto'
Betrokkenheid	inwoners kunnen effectief betrokken worden bij ingrepen en ontwerpen
Op maat van iedereen	spreekt voor zich
Beeldkwaliteit	zeker
Regisseur	wat minder, het gaat meer over wat we zelf doen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	reguliere budgetten
- Raming personeelsinzet	wat meer tijd nodig voor inspraak ed

SUGGESTIE 74

Ingediend door: Juridische dienst & overheidsopdrachten

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

Minder en minder verloren gerechtelijke procedures inzake GAS door optimaliseren van de kwaliteit van de vaststellingen (door politie en personeelsleden) en filter (indien wordt vastgesteld dat de vaststelling op 1 of andere wijze onduidelijk, gebrekkig, niet bewijskrachtig, voor interpretatie vatbaar,... is, moet ernstig overwogen worden om geen sanctie op te leggen) in de procedure voorzien.

Dit zal een besparing betekenen inzake erelonen van advocaten enerzijds en gerechtskosten

(rechtsplegingsvergoeding in geval van gegrondheid van het beroep) anderzijds.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

opleiding

SUGGESTIE 80

Ingediend door: Juridische dienst & overheidsopdrachten

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

Het vaststellen van een 'prijslijst' voor standaardschades, om de invordering van de schadevergoeding vlotter te doen verlopen.

Bijvoorbeeld : een verkeersbord, een paal waaraan het verkeersbord is bevestigd, een vuilnisbak, een bloembak, een katafootpaal of houten paal, het opruimen van een sluikstort (bijvoorbeeld tarief per m^2), het opkuisen van een oliespoor op de rijbaan (bijvoorbeeld tarief per lopende meter), de waarde van de meest voorkomende bomen op het openbaar domein, een zitbank, ... + telkens het aantal manuren en al dan niet inzet van een voertuig

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

ICT

SUGGESTIE 36

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

Camerabewaking in en rond onze gebouwen. Afschrikmiddel tegen diefstal, inbraak, vandalisme.

Rekening houdend met geldende wetgeving.

Het voorstel is om net zoals Politiezone RIHO zo veel mogelijk te standardiseren bij het implementeren van nieuwe camera-systemen of vervangingen van oude camera's.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- personeel: afhankelijk van aantal misdrijven dat gemeld wordt. NIET de bedoeling continue live-beelden te bekijken. Wel een opslag van bv. 30 dagen (wettelijke limiet)
- hardware:
-- 'dome' camera (360°): 400 EUR
-- 'turret' camera (ronddraaien): 500 EUR
-- 'ptz' camera (buiten): 1.000 EUR
-- recorder/switch: 1.000 EUR
- installatiekosten
Qua aantallen/voorgestelde locaties doen Jurgen Vandommele en Jeffrey Bostoen de ronde, om ook de bestaande camera's te inventariseren.
Prioriteiten maken op basis van:
- nieuwe locaties
- dringende vervangingen
Locaties zouden zo veel mogelijk in z'n geheel bekeken moeten worden.
Camera's zouden vooral standaarden moeten ondersteunen.
Ook dummies zijn een mogelijkheid (puur ter afschrikking).

SUGGESTIE 111

Ingediend door: Jeugd

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

Willen we een kindvriendelijke stad zijn/worden dan moeten we transversaal werken. Alle diensten zouden expliciet kinderen en jongeren als doelgroep moeten onderschrijven. Bij iedere beslissing die genomen wordt zou de impact voor kinderen en jongeren onderzocht moeten worden.

Het is niet zo dat de jeugddienst bij elke beslissing moet betrokken worden. Maar als dienst staat deze wel het dichtste bij de jeugd. Zij kunnen een perfecte brug zijn tussen het beleid en de burger.

Een mogelijkheid om dit te verkrijgen is om in uw officiële beslissingen van het college/gemeenteraad een toets in te bouwen. Dan verplicht je iedere dienst om na te denken over de invloed van de beslissing op kinderen en jongeren.

Dit vergt een verandering van mentaliteit bij de diensten.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Weinig tot geen. De diensten moeten zelf de meerwaarde van dergelijke toets zien. Eventueel kan dit ingebouwd worden in de beslissing van het college.

SUGGESTIE 26

Ingediend door: Intergemeentelijk archiefteam

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

De toegankelijkheid van het depot / hedendaags archief correcter regelen. Vrijwilligers en 'opzoekers' hebben geen zaken in het dynamisch archief en het historisch archief moet door de stad worden beheerd en niet door een vzw of derden. De mensen van Ten Mandere hebben een zeer waardevolle rol, maar moeten ook hun rol kennen.

Het voorstel is om het historisch archief fysiek te scheiden van het dynamisch archief bij de verhuis naar de Baertshofsite.

Ook de archieven van 'Den disch' en de COO kunnen meegaan naar de site Baertshof

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

ingrepen in de gebouwen op vandaag en/of zeker goed inrichten van de archiefruimte in de site Baertshof

SUGGESTIE 119

Ingediend door: VES dienst

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

We hebben momenteel tal van charters lopen (fairtrade-gemeente, bloemengemeente, bijengemeente, zinloos geweld, lokaal kyotoprotocol, biodiversiteitcharter, streekcharter, gezonde gemeente, gastvrije gemeente, safecharter, goegespeeld-charter, ...). We stellen ons hierbij geen vragen naar het belang van elk thema an sich. Wel willen we pleiten om deze ook intern waar te maken zodat het geen lege dozen (ver)worden, dat ze meer worden dan een fijn krantenartikel en wat persaandacht, dat ze door een volledige organisatie worden gedragen.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

personeel: meer projectwerking?

SUGGESTIE 39

Ingediend door: IDPB

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

In september 2017 voerde de interne preventieadviseur een algemene risicoanalyse uit op gans het stadsbestuur.

Daaruit volgden 155 actiepunten die samen het GPP 2019-2024 zullen vormen. (Globaal Preventie Plan)

Uit dit GPP zullen een een aantal zaken gebundeld worden tot het JAP 2018 (Jaaractieplan). De rest wordt verspreid over de volgende JAP's.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Veel zaken zijn enkel een kwestie van organisatie. Andere punten zullen een financiële implicatie met zich meebrengen. Dit zal bekeken worden in overleg met Personeelsdienst stad & OCMW en staat gepland voor het 1ste kwartaal 2018.

SUGGESTIE 83

Ingediend door: Gebouwen

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

De aanwerving van een tweetal personen (2 x half time contract) om rond te lopen in de stad. Volgende functies kunnen zij perfect doen:

- GAS-boetes uitschrijven als er bepaalde zaken gezien worden die niet OK zijn (verkeer parkeren, sluikstorten, ...): Onze mensen die nu GAS-boetes kunnen uitschrijven, zitten heel vaak nog heel wat uren achter hun bureau, waardoor ze te weinig zaken opmerken. Die mensen zouden moeten werken op straat.

- Controle van de nutsmaatschappijen: Op vandaag zien we dat heel wat nutsmaatschappijen perfect hun aanvragen doen, maar toch zou het moeten lukken om bij iedere ingreep eens langs te gaan, kwestie van hen op hun rechten te wijzen. Er is op vandaag te weinig tijd beschikbaar om een goede opvolging te doen van het openbaar domein. Soms geeft dit heel wat overlast en krijgen wij klachten binnen, die dan toch ook moeten verwerkt worden. Beter voorkomen, dan genezen in deze materie.

- Terwijl ze aan het rondgaan zijn, kunnen ze ook eens de speelpleinen bezoeken in het kader van zwerfvuil, hangjongeren, ...: Ook hiervoor zijn er op vandaag geen mensen beschikbaar en groeit de frustratie soms bij de burgers omdat de stad daar zogezegd te weinig aan doet. Door deze mensen in te zetten, kan dit een goed signaal zijn en kan dit heel wat overlast oplossen.

- Voor bouwvergunningen of werken in het openbaar domein worden door mensen waarborgen gestort. De controle gaan doen na de werken in het kader van de teruggave van de borg, zouden zij ook kunnen meenemen tijdens hun rondgang. Dit maakt dan weer tijd vrij bij de persoon die dat nu doet, om andere zaken nog beter te doen.

- Die mensen moeten natuurlijk ook aanspreekbaar zijn en kunnen fungeren als een vorm van sociale controle. Dit kan voor bepaalde wijken in Izegem een meerwaarde betekenen.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Fulltime vacature, maar in te vullen met 2 halftijdse mensen, die elkaar aflossen.

PROJECT 90: Algemene controle op daden van mensen

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit
Er komt heel vaak een soort frustratie naar voor over mensen die niet doen wat ze moeten doen. Het gaat hier van stelen op de begraafplaats, zwerfvuil achterlaten bij glascontainers, gewoon algemeen sluikstorten, het laten liggen van hondenpoep enzovoort. De stad moet hiervoor alle mogelijke middelen inzetten die dat kunnen tegengaan zoals het plaatsen van meer verlichting, het plaatsen van vaste of mobiele camera's, nog meer GAS-boetes, nog meer zwerfvuilacties, ...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	We moeten de inzet van eigen mensen zoveel mogelijk reduceren om het vuil van anderen te moeten ophalen. Dat betekent dat onze mensen andere zaken kunnen doen in die tijd, nl. meer zorg dragen voor onze groen omgeving bvb.
Betrokkenheid	Mensen meer betrokken maken bij hun stad door ervoor te zorgen dat hij proper ligt. Mensen ook verantwoordelijker maken voor hun stad.
Op maat van iedereen	Dit geldt zeker voor iedereen
Beeldkwaliteit	Een propere stad is al een begin van een zeker beeldkwaliteit. Dat is het eerste wat de mensen opvalt, nl. het ligt hier proper.
Regisseur	Hierin zullen we zelf wel wat actie moeten ondernemen en zaken via andere diensten laten lopen. Een mobiele camera aankopen kan door de stad gebeuren, maar het organiseren van zwerfvuilacties moeten we helpen faciliteren. We kunnen ook 1 iemand aanwerven die zich echt met deze materie gaat bezighouden, maar die ondertussen ook nog andere zaken kan doen (dit idee wordt nog in een ander voorstel aangebracht).
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Aankoop mobiele camera en bijkomend plaatsen van vaste camera's (je mag ongeveer 7000 € rekenen per vast camera).
- Raming personeelsinzet	Fulltime mens die zich hiermee toch 1 dag per week kan bezighouden: 7000 € op jaarbasis

PROJECT 137: meer specialiseren

Ingediend door: VES dienst
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Een oproep om ons meer te gaan specialiseren (of duidelijker keuzes te maken) ; we zijn immers te klein om ons breed te gaan profileren. De keuzes die gemaakt worden wil zeggen dat deze algemeen, doorheen alle beleidsthema's doorzetten.
* Izegem = woonstad, maar dit wil zeggen dat daar ook alle consequenties van genomen moeten worden: investeren in kinderopvang, investeren in veiligheid aan scholen, voldoende premies gaan voorzien voor verbouwen in het centrum, diverse woonvormen (makkelijk) toelaten, nadenken over marktstraat en hier het credo van de winkels laten vallen (leegstaande panden laten omvormen tot betaalbare woonunits), verkeersluw maken van centrum, groen in de kern brengen, evenementen, ...
* izegem = kindvriendelijke stad; een focus dus op kinderen en jonge gezinnen
*izegem = dichtbij werk, maar nood aan fietsverbindingen, fietsstraten, opwaarderen van bestaande fietspaden - voorbeelden zijn hier station - skyline, brug kachtem - ambachtenlaan, ...

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	meer groen, autoluw, ...
Betrokkenheid	stad kan vormgegeven worden (zowel inrichting als aanbod) van onderuit. We zijn er zeker van dat heel wat Izegemnaars hun verantwoordelijkheid zullen in nemen.
Op maat van iedereen	mix in het aanbod, in de inrichting
Beeldkwaliteit	gezelligheid troef, Izegem wordt op die manier een meer leefbare stad
Regisseur	niet alles hoeft door de stad zelf gedaan te worden, het maken van keuzes wil ook zeggen dat het duidelijk is waar we voor staan, waardoor het makkelijker is voor partners om hier aanvullend op te zijn.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	het maken van keuzes heeft het voordeel dat het niet meer , maar anders geïnvesteerd wordt.
- Raming personeelsinzet	het voordeel van het kiezen is dat meer mensen gerichter kunnen bezig zijn, minder versnippering

BELANGHEBBENDENMANAGEMENT

Wat is het?

In dit thema gaat het vooral over onze politieke actoren en onze externe belanghebbenden: burgers, organisaties en bedrijven, maar zeker ook andere lokale besturen.

De kerntaak van een lokaal bestuur is de dienstverlening aan burgers en organisaties: identiteitskaarten afleveren, parken onderhouden, leefloon uitbetalen, cliënten begeleiden,… Het is belangrijk dat het lokaal bestuur weet wat de ***bevindingen van de verschillende klanten zijn over haar dienstverlening****, zodat ze die kan aanpassen indien nodig. Het hele systeem rond meldingen, klachten en positieve feedback hoort hier thuis.*

Bij dit thema horen ook alle afspraken die gaan over dialoog tussen administratie en mandatarissen, samenwerking met partnerorganisaties,… Hiervoor is er ook nog een apart hoofdstuk in deze ambitienota.

Wat zijn onze ambities?

ONZE EXTERNE PARTNERS voor Izegems beleid

- We zijn van mening dat de grote spelregels, die van toepassing zijn voor stad en OCMW (budgetneutraliteit, vervangingsbeleid personeel, ...) zo maximaal mogelijk ook moeten gelden voor nevenbesturen zoals IVIO, brandweerzone Midwest, RIHO, HRI, De Stamper,...
- Er kan een taak weggelegd zijn op het niveau van Midwest voor het opvolgen van intergemeentelijke structuren. De invalshoek kan daar zowel kennisdeling als monitoringcomité zijn.
- Daarnaast zou elk nevengeschikt/ondergeschikt bestuur van enige omvang een verplichte toelichtingsvergadering moeten geven voorafgaand aan budget en jaarrekening die openstaat voor zowel politici als ambtenaren. Dit overleg wordt ook liefst gepland als de documenten nog niet definitief zijn en bijsturing mogelijk is.

De administratie vraagt aan de Izegemse politici, die afgevaardigd worden naar een intergemeentelijke structuur, om voor een geplande vergadering steeds de agenda met de adminsitratieve dossierbeheerder te overlopen. Soms wordt er tijdens een Algemene Vergadering iets goedgekeurd, waar wij als administratie niet van op de hoogte zijn of een andere mening zijn toegedaan. De mandataris zou in dat geval het debat misschien nog kunnen openen. Anderzijds is het ook belangrijk dat resultaten en afspraken van dergelijke vergaderingen steeds worden meegedeeld aan de betrokken ambtenaar.

PARTICIPATIE en betrokkenheid

- Gemeenteraad
  Een vaak gehoorde commentaar bij lokale besturen is dat de rol van de gemeenteraad wordt uitgehold. Zonder oordeel hierover kunnen we ons wel de vraag stellen hoe wij hiermee in Izegem willen omgaan. Enerzijds lijkt een uitvoerige bespreking van het beleidsplan (concreet genoeg met duidelijk prioritair beleid) een goede startbasis van het werkjaar. Ook aan rapportage en opvolging kunnen we meer aandacht besteden. Het valt te overwegen om voor enkele grote dossiers de raad vroeger te betrekken, al dan niet via de werking van een commissie. Op die manier kan de inspraak van de raad verruimen. Timing wordt daarbij wel een belangrijk aandachtspunt.

- Adviesraden
    - Nooit als exclusieve participatie zien, hiervoor is de samenstelling vaak niet representatief genoeg
    - Als het nog niet zo is: wanneer er advies gegeven wordt is de schepen best niet aanwezig. Hij/zij kan wel de toelichting geven.
    - Met onze belangrijkste partners in het welzijnsveld moeten we (terug) rond de tafel gaan zitten. We willen geen heruitgave van de vroegere welzijnsraad. Maar we geloven wel in een forum voor lokale professionele actoren die samen werk maken van kennisdeling, gemeenschappelijke acties (bv. het jaarlijkse gezondheidsthema) en informatie-uitwisseling. En het zou een waardevolle aanvulling zijn op de IDEE-raad die misschien verder kan evolueren tot volwaardige diversiteitsraad.

- Burgerparticipatie
    - Altijd te bekijken per initiatief/thema/project. Soms volstaat informatie, soms moeten we gewoon verder gaan, soms eens tot het uiterste gaan…
    - Wil je mee inspraak in je buurt? Dan mogen we daar misschien ook verantwoordelijkheden aan koppelen voor bv. het mee inrichten van een plein, maar later ook mee zwerfvuil bestrijden.

TEVREDENHEIDSMETINGEN en bevragingen

- Zit in de gemeentemonitor verwerkt voor veel onderdelen
- Soms wel specifiek organiseren n.a.v. komende projecten
- Interne tevredenheidsmeting indien nodig herhalen (bv. na veranderingstrajecten)

LEVENSBESCHOUWINGEN

Religie speelt in onze maatschappij vandaag een heel andere rol dan vroeger. Daarmee gaan ook een paar uitdagingen gepaard: waar komt er een maatschappelijke invulling voor kerken volgens het kerkenplan (in opmaak door de kerkbesturen)? Welke private instellingen kunnen kerken benutten? Waar mag en kan er een moskee komen in Izegem? Wat met eventuele vragen van andere religies en levensbeschouwingen? Vragen waar we als bestuur best kunnen op anticiperen.

DOELGROEPEN

Zeker nu stad en OCMW samen een beleid gaan uitstippelen kunnen we best eens snel door alle reglementen gaan en minimaal screenen op volgende factoren:

- Zijn de doelgroepen overal gelijk gedefinieerd? Bv. Senior overal 60+
- Hoe groot is de foutenmarge op het bereik van de doelgroepen, bv. kansarmen? Zijn we bereid die te aanvaarden?
- Staat de inspanning om de doelgroep te bepalen (bv. inkomensonderzoek) in verhouding met de korting, maatregel, bereik?
- Kunnen we met uniforme passen/abonnementen werken?

SUGGESTIE 81

Ingediend door: Juridische dienst & overheidsopdrachten

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: belanghebbendenmanagement

Het is verre van denkbeeldig dat we in de komende legislatuur voor het eerst geconfronteerd worden met de vraag naar de bouw/opening van een moskee te Izegem. Het verdient aanbeveling nu al na te denken over hoe daar mee om te gaan, wat eventuele randvoorwaarden kunnen/moeten zijn, waar het geografisch wel en vooral ook niet aangewezen is, hoe de bevolking daarover zal ingelicht worden, de impact op de buurt in te schatten, de financiële implicaties voor het stadsbestuur in te schatten, ...

Om de waarschijnlijkheid van dit scenario te duiden : er waren op eind 2010 iets meer dan 500 (508 om precies te zijn) vreemdelingen ingeschreven in Izegem. Eind 2017 is dat aantal meer dan verdubbeld (1167). Ongetwijfeld is een niet onaanzienlijk deel daarvan moslim, gezien de conflictgebieden in het recentste decennium.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

nvt

SUGGESTIE 110

Ingediend door: Jacobus Anton

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: belanghebbendenmanagement

Aligneren van reglementen:

1) een quick scan doen van al onze reglementen op verschillen (bijv. leeftijdsgrens voor senioren, korting voor gezinnen, mindervaliden, huurtarieven, etc.....) en

2) die dan aligneren aan het begin van de bestuursperiode

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

personeelsinzet

SUGGESTIE 49

Ingediend door: Bibliotheek

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: belanghebbendenmanagement

Verdere intensieve samenwerking met andere stadsdiensten. De bibliotheek wil daarbij focussen op twee belangrijke doelgroepen:

1. Anderstalige nieuwkomers

Er zal verder worden samengewerkt met anderstalige nieuwkomers rond taalbeleid en inburgering. Bestaande initiatieven worden gecontinueerd, geëvalueerd en bijgestuurd. Via o.a. Babbel'Uit en Babbeldoos wordt intensief ingezet op het verder verwerven van de Nederlandse taal.

Tegelijk wordt de Izegemse bevolking gesensibiliseerd rond inburgering

Elk jaar wordt minsten één project opgezet dat de aandacht vestigt op deze nieuwe bevolkingsgroepen en hun respectieve culturele en geografische achtergrond. Daarbij wordt b.v. een deskundige uitgenodigd (Bleri Llhesi, Ico Maly, …)en worden getuigenissen gehoord. Op die manier willen we het begrip en de empathie bij de eigen bevolking verhogen en een daadwerkelijke inbedding in het lokale weefsel bewerkstelligen.

2. De doelgroep adolescenten/jongvolwassenen

De bibliotheek bereikt 97 % van de Izegemse lagere schoolkinderen. Een belangrijke groep haakt echter af vanaf de leeftijd van 15 jaar. Het is belangrijk de vinger aan de pols te houden door intensieve samenwerking met jeugdraad, jeugddienst en buurtwerkers om b.v. de hangjongeren positief te benaderen.

Wij willen deze doelgroep ook terdege informeren o.m. rond politiek, verkiezingen, stemgedrag, …

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Verder aanhouden van bestaande middelen en voorzieningen

PROJECT 38: Livestream gemeenteraad

Ingediend door: Omgeving & Ruimtelijke ordening
Beleidsdomein: e-gov

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

De gemeenteraad ontsluiten naar de inwoners dmv een livestream

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	niet van toepassing
Betrokkenheid	Inwoners hebben op eenvoudige manier toegang tot de gemeenteraad. De betrokkenheid wordt zo groter.
Op maat van iedereen	De livestream zorgt voor een laagdrempelige toegang tot de gemeenteraad zodat meer mensen hierbij worden betrokken.
Beeldkwaliteit	Of het in beeld brengen van de gemeenteraadsleden de beeldkwaliteit ten goede komt is twijfelachtig :)
Regisseur	Jan Verheyen of Erik Van Looy :)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	installeren vaste camera's in meilief
- Raming personeelsinzet	circa 15 werkdagen / jaar 1 FTE

PROJECT 82: Herbestemming kerk

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Eén van de twee kerken in het stadscentrum, de Heilig-Hartkerk of de Sint-Tillokerk, ontwijden en herbestemmen naar gemeenschapsvoorziening in het algemeen en locatie voor burgerlijke begrafenissen/plechtigheden (de aula's van de Izegemse begrafenisondernemers hebben slechts een beperkte capaciteit, waardoor soms noodgedwongen wordt uitgeweken naar Kortrijk, Brugge Blauwe Toren,...), culturele evenementen zoals concerten, tentoonstellingen (kan ook de nieuwe tentoonstellingszaal worden), seminaries, studiedagen, lezingen,....
Het kerkbezoek neemt jaar na jaar af, waardoor de capaciteit, zelfs van de kleinste van de 2 genoemde kerken, volstaat om alle bezoekers comfortabel te ontvangen.
Bovendien zijn er alsmaar minder pastoors, zodat bepaalde kerken de facto in onbruik zullen geraken.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	een historisch gebouw krijgt aldus een nieuwe toekomst, hetgeen meteen ook de instandhouding ervan garandeert.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	nuttig voor elke burger / bewoner van Izegem
Beeldkwaliteit	
Regisseur	De stad zal zoniet moeten aankopen, dan toch minstens het voortouw nemen, onder meer inzake ruimtelijke planning, overdracht van de eigendom van de kerk, overtuiging van het kerkbestuur
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	herinrichting kerk : 300.000 €
- Raming personeelsinzet	geen invloed

PROJECT 65: Platform welzijn

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Vanuit de werkgroep welzijn, de sociale dienst van het OCMW, het sociaal huis, integratie, de werkgroep ROSI, … worden veel en verschillende signalen opgevangen dat er nood is aan een structureel platform welzijn.
De regierol bevind zich bij de nieuwe cluster burger en welzijn. Aan het platform kunnen stedelijke, niet-stedelijke diensten en verenigingen deelnemen.
We vragen geen herhaling van een welzijnsraad. Maar een dynamisch platform die themagericht werkt. Er kunnen meerdere trekkers zijn van dit platform, wanneer een thema wordt voorbereid trekt de dienst met het meeste knowhow. Op die manier wordt de inhoud een gedeelde verantwoordelijkheid.
Het platform heeft naast een themagerichte uitwisseling ook als belangrijk doel om het overzicht van de welzijnsactoren in kaart te brengen. Op die manier kunnen ook samenwerkingen opgestart worden.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Het platform zorgt voor een duurzame opvolging en een overzicht van het beleidsthema welzijn.
Betrokkenheid	Het platform zorgt voor onderlinge betrokkenheid binnen de sector welzijn. Schept mogelijkheden tot betere afstemming van het welzijnsbeleid/landschap in onze stad. Kan nieuwe samenwerkingen tot stand brengen.
Op maat van iedereen	Het platform zoekt antwoorden op vragen van verschillende bevolkingsgroepen op vlak van algemeen welzijn. Alsook is de doelstelling om het aanbod af te stemmen voor die verschillende groepen.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	De stad neemt de noodzakelijke regisseursrol op binnen het beleidsdomein welzijn. Daarnaast wordt bekeken welke rol de welzijnsactoren in onze stad zelf kunnen opnemen en wat zij kunnen uitvoeren.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Aan de uitbouw van een platform hoeven geen grote kosten verbonden te zijn, enkele werkingsmiddelen om het overleg te laten doorgaan (bv. interessante spreker uitnodigen, verplaatsing naar good practice ander lokaal bestuur)
- Raming personeelsinzet	Personeelsinzet zal noodzakelijk zijn vanuit de cluster burger en welzijn om het platform op te volgen.

PROJECT 69: Diversiteitsbeleid

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Het integratiebeleid focust zich momenteel te vaak enkel op anderstalige nieuwkomers, migranten, … Het beleid dient de koers van diversiteit te varen en zich te richten op vele verschillende groepen mensen in de samenleving. De issues die men ervaart op vlak van toegankelijkheid, discriminatie, … zijn erg verschillend en moeten ergens een forum krijgen.
Daarom voeren we een pleidooi om van de IDee-raad een echt diversiteitsplatform te maken, alsook de werkgroep toegankelijkheid hieraan te koppelen. Op die manier kunnen methodieken die ontwikkelt worden op vlak van diversiteit een breed publiek dienen. Momenteel is er te weinig afstemming op elkaar.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Wanneer er zaken ontwikkeld worden ter bevordering van de toegankelijkheid of om discriminatie te verminderen kan dit afgestemd worden bij een breed publiek, in plaats van bij één doelgroep. Op die manier kom je tot meer duurzame initiatieven.
Betrokkenheid	Breed publiek betrekken bij hoe onze stad kan omgaan met diversiteit.
Op maat van iedereen	Afstemmen beleid op maat van verschillende burgers, in plaats van op één doelgroep.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Integratieambtenaar
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Nihil
- Raming personeelsinzet	Binnen bestaand takenpakket van de integratieambtenaar

MONITORING

Wat is het?

*Monitoring is het systematisch en continu verzamelen van relevante data, want **meten is weten**. Hoe gaan wij om met meten, rapporteren, sturen op basis van objectieve data en evaluatierapporten? En hoe staan al die meetsystemen in relatie met de opvolging van onze doelstellingen? Of heeft het managementteam wel al die informatie voor handen? En kunnen de politieke actoren die monitoring ook gebruiken om beleidsbeslissingen te nemen?*

Wat zijn onze ambities?

MANAGEMENTINFORMATIE

De grootste behoefte lijken we te hebben aan adequate financiële en personeelscijfers. Ook nu al gebeuren hier inspanningen rond met de rapporten en toelichtingen in BBC. Maar verdere transparantie en inzage blijft noodzakelijk.

EVALUEREN van initiatieven

- Nog te weinig evalueren we nieuwe initatieven na enkele jaren. Dit is vaak het voornemen, maar we moeten dit beter formaliseren om opvolging te garanderen. Vaak is het van bij de start belangrijk om aan te geven waarop zal geëvalueerd worden, zodat hiervoor ook de nodige informatie kan bijgehouden worden.
- Voor evenementen bestaat er nu al een voorbereidend en afsluitend traject van opvolging en monitoring, maar hiervoor worden nog niets alle gegevens systematisch bijgehouden. Een globale opvolging kan volstaan en good practices (bv. met draaiboeken) kunnen misschien verder verspreid worden binnen andere diensten.

RAPPORTAGE voor gemeenteraard

Bij het bepalen van de prioritaire doelstellingen kunnen we beter ook meteen gaan bevragen aan de gemeenteraad welke informatiebehoefte zij daarbij hebben. Welke rapporten willen zij krijgen, en met welke (haalbare) frequentie?

SUGGESTIE 50

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: monitoring

We moeten een systeem kunnen opzetten om op het vlak van personeelsinformatie betere en snellere managementinformatie en rapportages te voorzien. Dat zowel voor het managementteam, de raad of het college als de diensthoofden. Dit zal een aandachtspunt zijn bij de uitrol van de gemeenschappelijke personeelssoftware.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

betere software - iets meer softwarebudget voorzien (hogere versie dan huidig pakket)

SUGGESTIE 125

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: monitoring

Nieuwe initiatieven of nieuw aanbod verdienen een evaluatie in de eerste 3 jaar bv. de intergemeentelijke archiefdienst. Dit zou meer systematisch mogen gebeuren. Zijn de verwachtingen ingelost? Waar wordt er bijgestuurd? Wat is de toekomstige verwachting? Laat dit ook niet alleen over aan de dienst zelf, maar probeer wat objectief te organiseren of bv. met meerdere partners samen voor te bereiden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

projecttrekker aanduiden voor evaluatie en opvolging dergelijke initiatieven

SUGGESTIE 43

Ingediend door: IDPB

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: monitoring

Maandelijks stelt de IDPB een verslag op van de werking van de dienst. Hierin worden oa. problemen vermeld die de interne preventieadviseur doorgespeeld heeft aan betrokkenen. Er is echter geen systeem voor opvolging voorzien waardoor bepaalde zaken soms blijven aanslepen.

VOORSTEL: systeem voor interne opvolging voorzien.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

aankoop software

SUGGESTIE 104

Ingediend door: Technisch team

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Algemene vragen omtrent evenementen in onze stad:

- Nadenken over kwantiteit of kwaliteit inzake evenementen. Moeten er een paar evenementen minder, maar dan misschien een aantal andere met meer kwaliteit? Moeten we faciliteren of moeten we alles zelf doen? Los van deze vragen blijven we er wel bij dat we ons als stad kunnen onderscheiden door onze evenementen.
- Voor eigen evenementen moeten er draaiboeken gemaakt worden met checklisten waardoor niets vergeten wordt. Externe organisatoren doen dat wel, waarom wij niet?
- Overzicht van de geplande activiteiten/evenementen en verhuren in een agenda over hele stadhuis, maar VOORAL voor de ondersteunende diensten broodnodig.
- Specifieke suggesties omtrent evenementen in onze stad:
- Kermis opentrekken via de Marktstraat naar het kerkplein aan de St-Tillo-kerk.
- Zaterdagmarkt concentreren op 1 plein = veel gezelliger
- Muziekfestival terug invoeren
- Luchtballonshow organiseren
- Belgisch kampioenschap voor nieuwelingen organiseren (Sercu als peter)
- Kerstmarkt rond de Vredesboom op de Melkmarkt of andere locatie (vb. grote markt)
- Sinterklaasactie (huis van de sint) over verschillende weekends (meer voor izegemnaren)
- Parkconcerten organiseren in onze domeinen
- Boerenmarkten/themamarkten organiseren op de verschillende pleinen
- Isotopia in oude vorm (nl. 1 weekend)
- Als stad investeren in de batjes en in de wekelijkse markt (infostanden, straatanimatie, ...)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

regulier budget

ORGANISATIESTRUCTUUR

Wat is het?

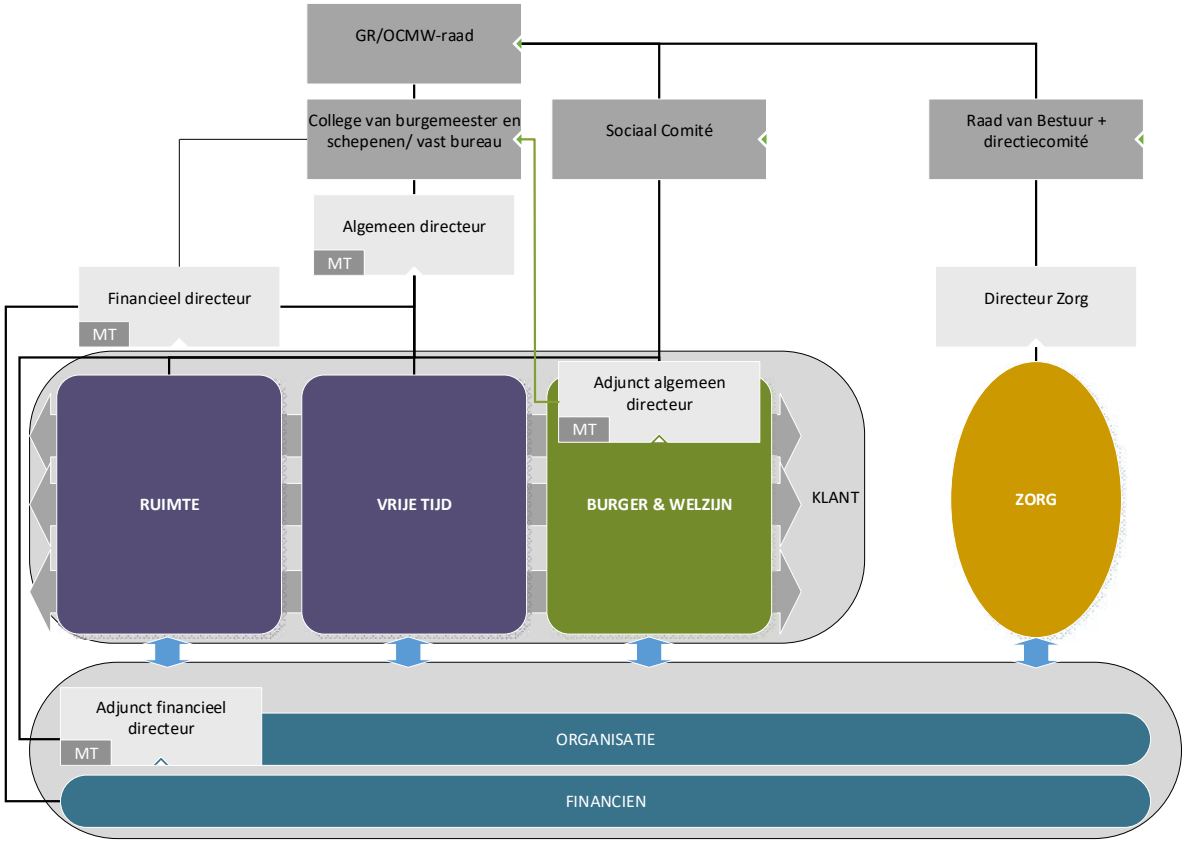
*De organisatiestructuur geeft de **indeling van de organisatie** in logische eenheden weer, zoals diensten/afdelingen/clusters. Aandachtspunten bij dit thema zijn de flexibiliteit van die structuur, de relatie met de beleidsdoelstellingen & dienstverlening, duidelijke gezagslijnen, verantwoordelijkheden krijgen en opnemen, delegatie,… Ook alles rond de werking van het **managementteam** zit onder dit thema, samen met de organisatie van alle **andere vormen van overleg**.*

*Een belangrijk onderdeel van dit thema is alles rond **projectmanagement**. Een organisatie die continu haar werking wil optimaliseren, gebruikt hiervoor best een duidelijke methodiek.*

Wat zijn onze ambities?

In 2018 voeren we de hele reorganisatie door naar aanleiding van de samensmelting van stad en OCMW. In 2017 hadden we al de oprichting van Zorg Izegem achter de kiezen.

De volgende legislatuur verwachten we dan ook nog wel wat te finetunen op het vlak van organisatiestructuur. Momenteel ziet het organogram er zo uit:



De verwachting is dat we eind 2018/begin 2019 het organogram verder zullen moeten verfijnen binnen die verschillende clusters en afdelingen. De impact van de samensmelting stad & OCMW is het meest voelbaar bij de ondersteunende diensten, die zich nu in een nieuw intern dienstverleningsconcept gaan richten op stad, OCMW én Zorg, telkens met aandacht voor de eigenheid van iedere partner.

Vanuit een gemeenschappelijk belang wordt intussen ook intensief nagedacht over een herstructurering binnen de vrijetijdsdiensten, waarbij integraal en transversaal werken centraal staat.

OVERLEG inbedden

Bij de opmaak van het nieuwe organogram zullen we ook de nieuwe overlegstructuren moeten vastleggen. Niet alleen de samenstelling van het managementteam is daarbij van belang. We denken bijvoorbeeld ook aan:

- Clusteroverleg
- Teamoverleg op dienstniveau
- Thematisch overleg: jongeren, welzijn, economie

Cruciaal voor elke overlegstructuur is dat we duidelijke doelstellingen bepalen voor het overleg en dit ook goed en efficiënt organiseren: agenda, voorbereiding, verslag,…

EXTRA PERSONEEL?

Bij de opmaak van deze ambitienota hebben we bewust gevraagd aan de diensten om bij het indienen van een project of suggestie ook de personeelsinzet in te schatten. Hier en daar resulteert dat in een keuze: we kunnen dit doen mits inzet of aanwerving van personeel. Dat dit een moeilijke evenwichtsoefening is, weet iedereen. Niet in het minst door de financiële impact van de keuzes.

Daarom willen we in deze ambitienota vooral aandacht nemen voor deze stelling:

- Willen we inzetten op een bepaald beleid of op een bepaalde taak? Dan zullen we hiervoor ook voldoende personeel moeten inzetten.
- Afhankelijk van wat de nodige inzet is kunnen we personeel aanwerven of heroriënteren binnen het bestaande personeelsbestand of bij opportuniteiten (bv. persionering, vervanging,…).
- We willen er ambtelijk vooral voor ijveren dat er bij beleidskeuzes niet alleen een financiële impact ingecalculeerd wordt, maar ook een personeelsinzet. En ja, daar zullen wij ons ook moeten op voorbereiden. Want hiervoor zullen we misschien meer gericht moeten gaan inschatten/ramen wat de impact is, meten en/of registreren.

SUGGESTIE 77

Ingediend door: Juridische dienst & overheidsopdrachten

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

In het kader van de samenstelling van logische taakpakketten en de clusterlogica dienen nog bepaalde zaken overgeheveld naar de aangewezen dienst/persoon.

Markten/ambulante handel dient ondergebracht bij Lokale Economie, eventueel in samenwerking met de evenementendienst voor wat betreft de marktacties

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

nvt

SUGGESTIE 123

Ingediend door: Economie

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Oprichting van een intern overlegplatform voor ondernemen in Izegem. Het implementeren van wat nu eerder een losse overlegstructuur is wat betreft vragen/ dienstverlening en uitwerking beleid ifv ondernemers in Izegem.

Door een overlegplatform in te passen in de organisatiestructuur kan iedereen met zijn eigen expertise mee sturing en antwoord geven aan vragen of projecten van ondernemers. Losse zaken kunnen aanleiding geven tot insteken voor beleid.

Oa de horecavergunning kan op die manier een vaste (prioritaire) behandeling krijgen door de betrokken diensten in huis. Ook communicatie en marketing spelen hier een belangrijke rol.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

2-maandelijks overleg en goodwill van collega's.

SUGGESTIE 102

Ingediend door: Gebouwen

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Bij de opmaak van lastenboeken door zowel stadsdiensten als OCMW-diensten zal er eerst navraag gedaan worden aan de andere dienst of zij ook in de nabije toekomst gelijkaardige werken moeten aanbesteden. Op die manier moet het mogelijk zijn om 1 lastenboek uit te schrijven voor de 2 diensten (vb. aannemer factureert stuk van de werken aan de stad en factureert stuk van de werken aan Zorg Izegem).

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Afspraken omtrent wie wat doet.

SUGGESTIE 48

Ingediend door: Eperon d'Or

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: organisatiecultuur

Momenteel werken de diverse vrijetijdsdiensten letterlijk en figuurlijk nog te dikwijls op duidelijk afgelijnde eilandjes. Er zou heel wat meerwaarde gecreëerd kunnen worden als er een nauwere samenwerking zou zijn.

Het 'Huis van de Sint' is alvast een voorbeeld van hoe het wél kan.

Of m.a.w.: 1+1=3

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Consequent en regelmatige overlegmomenten tussen de verschillende diensten.

SUGGESTIE 0

Ingediend door: Zorg Izegem

Dit is een suggestie voor:

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Het was in 2017 een beleidskeuze om Zorg Izegem niet over eigen ondersteunende diensten te laten beschikken, maar beroep te laten doen op de (vanaf 2019 geïntegreerde) ondersteunende diensten van OCMW en Stadsbestuur. Het zal belangrijk zijn te zorgen dat deze ondersteunende diensten voldoende betrokkenheid behouden/ontwikkelen met het zorgbedrijf. Of dit lukt met alleen maar mail- en telefoonverkeer lijkt twijfelachtig. Voldoende aanwezigheid en contacten in/met de zorgdiensten zelf zal noodzakelijk zijn.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

SUGGESTIE 52

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

De gemeenschappelijke personeelsdienst die voor meerdere entiteiten werkt zal ons dwingen om verder na te denken over onze dienstverlening naar de personeelsleden van die entiteiten. We kunnen misschien werken met een systeem van verschillende contactmogelijkheden: (1) digitale helpdesk voor kleine probleempjes/vragen (2) op afspraak voor meer complexe problemen/vragen (2) telefonische helpdesk voor niet administratieve medewerkers (4) zitdagen op locatie (bv. zorg, werkplaatsen,...)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

eventueel gratis via iTop of investeren in een uitgebreider systeem zoals Topdesk.

PERSONEELSBELEID

Wat is het?

Medewerkers zijn het fundament van het bestuur. Op basis van de beleidsdoelstellingen en de dienstverlening, moeten we in kaart brengen ***welke functies nodig zijn en hoeveel****. Voor elke functie moet een* ***functiebeschrijving*** *worden opgesteld met taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en competenties. Deze functiebeschrijvingen dienen als basis voor aanwervingen, selecties, vormingen en de evaluatiecyclus van de medewerkers.*

Het thema personeelsbeleid kadert alles rond de ***inzet van talenten****,* ***welzijnsbeleid*** *en veiligheid. Ook het* ***leidinggeven*** *op een kwaliteitsvolle manier is essentieel binnen dit thema. Leidinggevenden moeten ondersteund worden door de organisatie en de personeelsverantwoordelijke. Tenslotte moet de* ***personeelsadministratie*** *correct zijn en beschikken over een degelijke rapportage.*

Wat zijn onze ambities?

HRM beleid LANCEREN

Met de uitbreiding van de personeelsdienst tot HRM-dienst in 2018 kunnen we starten om een aantal initiatieven en denkpistes een flinke duw in de rug te geven.

Waar kunnen we werk van maken als we de bestaande middelen optimaliseren?

- Uitrollen van de onthaaltrajecten voor nieuwe medewerkers
- Aanleg van gemeenschappelijke werfreserves
- Duidelijke taakomschrijvingen voor alle medewerkers
- Nieuwe evaluatiemethode uitwerken en opstarten met een coachende leiderschapsstijl
- Begeleiding van leidinggevenden in hun leiderschap en rol als teamcoach
- Begeleiden van horizontale loopbanen
- Gezondheid op het werk opnieuw kaderen, met aandacht voor fysieke en mentale gezondheid en met mogelijkheden voor teambuilding op en tussen diensten.
- Begeleiding na periodes van langdurige ziekte en een performant terugkombeleid

Waar willen we graag een visie over opbouwen met eventuele financiële impact?

- Interimwerk: het kan en mag intussen bij de overheid. Maar met welke organisatorsiche en financiële limiet?
- Sociale tewerkstelling: de samensmelting stad/OCMW zal ons nog ruimer laten nadenken over waar we sociale tewerkstelling kunnen inzetten. Nu al worden diverse initatieven benut (sociale economie, art. 60, wijkwerken, BIO-statuten,…). Samen daarmee zullen we moeten zoeken naar een goede balans tussen deze tewerkstellingsvormen en onze reguliere tewerkstelling.
- Verloning: welke (nieuwe) mogelijkheden willen we benutten? We denken daarbij bijvoorbeeld aan functioneringstoelagen, mandaatfuncties, gevarenpremies, wachtvergoedingen,…
- Welke mogelijkheden kunnen we de komende jaren bieden aan onze medewerkers om hogerop de ladder te klimmen? Voor wie? En wat moet daar tegenover staan?
- Hoe ziet de toekomst van onze statutaire benoemingen er uit?
- Hoe gaan we de uitdagingen aan om een goede work-life balance te bieden aan al onze medewerkers van stad, OCMW en Zorg Izegem?
- Welke nieuwe initiatieven moeten we nemen om een aantrekkelijke werkgever te zijn en blijven?

SUGGESTIE 97

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Voorzie meer structurele momenten voor samenwerking tussen de personeels- en preventiedienst. Zo kan er bijvoorbeeld 1/2 dag per week samen op één locatie gewerkt worden. Dat geeft de gelegenheid om lopende dossiers even mee te nemen bv. jobstudenten, arbeidsongevallen, re-integratietrajecten,... en projecten dan uit te werken.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

enkel een flex werkplek voorzien

SUGGESTIE 86

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Begeleiding voor werknemers na langdurige ziekte. Medewerkers die ziek zijn terug aan het werk krijgen en houden: dat is het doel. Daarvoor kunnen we verschillende instrumenten inzetten: re-integratietrajecten, onderzoek voorafgaand aan de werkhervatting, eigen terugkomgesprekken met de leidinggevende en iemand van de personeelsdienst,... In elk geval wordt het een werkpunt. Steeds meer krijgen we vragen rond progressieve tewerkstelling en aangepast werk. We zullen een kader nodig hebben om hier verder mee om te kunnen. We kunnen niet elke job aanpassen, niet elk werkregime aanvaarden,...

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

inzet van preventie-eenheden

SUGGESTIE 93

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Maak een uitstroomprocedure op: sleutels, alarmcodes, kledij, badges, stopzetting verzekeringen, ...

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

nihil - reeds een eerste voorstel binnen de stad

SUGGESTIE 76

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Sociale tewerkstelling. Met de integratie van stad en OCMW zullen we een nieuwe visie nodig hebben op het inzetten van sociale tewerkstelling in de diensten. We maken hiervoor best een concreet beleidskader en actieplan voor op. Daarbij zullen we altijd streven naar een gezonde balans op dienstniveau. Maar we blijven uiteraard wel open staan voor dergelijke vormen van tewerkstelling, zoals dat ook nu het geval is. We zouden dit bijvoorbeeld kunnen opnemen in een apart personeelsplan.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

het gaat over tewerkstelling binnen specifieke maatregelen. Hieraan zijn vaak - afhankelijk van de maatregelen - lastenverminderingen of subsidies verbonden.
Sociale dienst OCMW en personeelsdienst zullen kunnen hiervoor samenwerken.

SUGGESTIE 84

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Teambuilding op en top. We zien de huidige personeelsactiviteiten graag verder uitgebreid tot echte versterkende teambuildingsactiviteiten. We maken daarbij een aantal categorieën: 1/ activiteiten die verbindend werken tussen de verschillende diensten (nieuwjaarsreceptie, sportdag); 2/ ruime teamversterkende activiteiten (personeelsreis, donderdagdrink); 3/ projectmatige teambuilding (per dienst - in te dienen voor budgetopmaak met concrete doelstellingen); 4/ erkenning geven aan losse activiteiten buiten de werksfeer (traktaten, seniorendag, zonnige terrasjesdagen, lunchuitjes,...)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

De bestaande middelen kunnen best optimaal ingezet worden. Wel gelijkschakeling nodig tussen stad en OCMW. Voorstel: 40 euro pp. behouden.

SUGGESTIE 60

Ingediend door: Omgeving & ruimtelijke ordening

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Een 'roefeldag'-stadhuis. Zodat werknemers concreet kennis maken met de werking van andere diensten, liefst met een relatie tot de werkprocessen van de dienst zelf.

Iemand kan voor 1 dag meewerken met een andere dienst. Op een speelse manier draagt dit bij tot een slagkrachtige organisatie.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Geen specifieke middelen nodig

SUGGESTIE 85

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Overleg cultiveren = intern communiceren. Nog te vaak horen we dat er te weinig overleg is op diensten. Praten doen we vooral bij 'incidenten' of 'dossiers'. Maar weinig over planning, kennisdeling, werksfeer, procesoptimalisatie, rollen, inzet van vaardigheden,... Daarom zou iedere leidinggevende verplicht moeten aangeven hoe hij/zij teamoverleg organiseert, in welke tijdsspanne en hoe hij/zij hierover verslag maakt. Voor iedere team kan dit anders zijn. Maar ze werken best met een aantal vaste agendapunten, aangevuld met losse punten. En liefst ook met een strakke tijdsbewaking.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Tijd en ruimte maken voor management.

SUGGESTIE 70

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Verloningsbeleid. We staan er als openbaar bestuur niet om gekend om veel ruimte te hebben in het verloningsbeleid. Toch zijn er een aantal mogelijkheden die we (nog) niet benutten: functioneringstoelage, managementtoelage, mandaatfuncties, meerekenbare anciënniteit,...

We zijn van mening dat we het opnemen van meer verantwoordelijkheden moeten blijven belonen en dat hiervoor meer mogelijkheden zijn dan alleen een bevordering. Mandaatfuncties of opdrachtgeverschap lijken ons daarbij de meest objectieve instrumenten. Want doelstellingen verbinden aan functies is oké maar het moet wel beheersbaar en controleerbaar blijven. We denken ook wel dat er in mandaatfuncties iets zit naar moderner verloningsbeleid omdat medewerkers misschien tijdelijk ambities hebben die wat hoger mogen liggen, maar in andere fases van hun leven die ambities liever weer wat terugschroeven.

Bij aanwerving stellen we voor om meer anciënniteit uit de privé toe te laten dan nu het geval is (nu max 6 jaar of 15 jaar bij knelpuntberoepen). We mogen wel streng zijn op de vergelijking van de vroegere en huidige functies.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Algemeen te bekijken in personeelsplanning volgende legislatuur

SUGGESTIE 32

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Ondersteun leidinggevenden in hun kwaliteitsvol en coachend leidinggeven. We zouden dit willen doen door:

(a) basisopleiding in leiderschapsstijl, gesprekken, communicatie,...

(b) intervisiegroepen (2*/jaar) tussen leidinggevenden waarbij ze interne opleidingsmomenten krijgen, ervaringen delen en aandachtspunten afspreken in het personeelsbeleid (bv. verzuimbeleid, rookstop,...)

(c) coaching van leidinggevenden: bij voorkeur intern (ifv betaalbaarheid) en indien nodig extern

(d) verwachtingen durven diversifiëren tussen échte leidinggevenden & expertenfuncties. In de praktijk zijn onze leidinggevenden wat van allebei. Maar dat maakt hen niet altijd even sterke leidinggevende profielen. Een goede balans vinden en hen hierin coachen is belangrijk en komt uiteindelijk de hele organisatie ten goede.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Voor interne coaching moet er ruimte gemaakt worden binnen het takenpakket van een medewerker. Dit kan na de aanwerving (2018) van een diensthoofd personeel.
Voor externe coaching, intervisie & opleiding (gericht op leidinggevenden) voorzien we een budget van 10.000 euro/jaar.

SUGGESTIE 78

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Een beleidskader voor interimarbeid. Op vandaag bestaat er terug een mogelijkheid om interimarbeid in te zetten binnen de lokale besturen. Maar de kostprijs hiervoor is zeer hoog (tussen de 70% en 120% meerkost).

Toch is dit misschien te overwegen voor sommige vervangingen. We denken dan vooral aan een aantal cruciale functies in dienstverlening bv. de kok van het WZC.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Vervangingsbudget bepalen (via budgethouderschap)

SUGGESTIE 95

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Organiseer een onthaaltraject voor nieuwe medewerkers. Spreid het traject over 6maand tot 1 jaar en voorzie in terugkoppelingsmomenten bij de personeelsdienst, een smoelenboek (dynamisch - toegankelijk), een welkome werkplek, werkmateriaal, opleidingsplan, peter/meterschap of begeleiding door iemand van de dienst, checklist bij aanwerving, interne communicatie (intranet), welkomdag/city tour als kennismaking met de volledige werking (samen met nieuwe inwoners?), fotomateriaal

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

inzet personeelsdienst en ruimte bij begeleidende medewerkers

SUGGESTIE 92

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Voer een leeftijdsbewust personeelsbeleid. En kader dit waar mogelijk in een diversiteitsbeleid. Laten we eens de leeftijdspiramide van het personeelsbestand opmaken en zien hoe we daarop kunnen inspelen. Er zijn hiervoor zeker een aantal inspirerende voorbeelden te vinden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

nieuwe medewerker HRM

SUGGESTIE 33

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

PAP voor de POP?

Voor alle medewerkers moeten we inzetten op een beter opvolgings- en evaluatiesysteem. Daar zijn nu binnen de regelgeving veel ruimere mogelijkheden. We voorzien per personeelslid minimaal een PAP (Persoonlijk Actie Plan). Daarin worden afspraken gemaakt door de leidinggevende en het personeelslid over vorming, te bereiken doelen, prestaties, werkpunten, positieve punten... Funcioneren ipv evalueren zal daar de klemtoon zijn. Op langere termijn kunnen we ook meer groeikansen bieden aan personeelsleden met een POP (Persoonlijk Ontwikkelings Plan). Dat is wat ruimer dan een PAP. Maar dat vergt ook meer en intensievere inzet van de leidinggevende personeelsleden.

Voor uitvoerende medewerkers kunnen we diversifiëren in opvolgingssysteem. Zo heeft bijvoorbeeld ANB binnen het opvolgingssysteem een eigen methodiek uitgewerkt voor het opvolgen van werkploegen. Dat speelt korter op de bal en focust meer op taken en kortere functioneringsmomenten.

Ook echt evalueren zal noodzakelijk blijven, bijvoorbeeld wanneer we een negatief resultaat willen bijsturen. Dan volgt nog wel een echte formele evaluatieprocedure met beroepsmogelijkheden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Veel goeie moed en overtuiging bij de leidinggevenden volstaat.

SUGGESTIE 72

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

De toekomst van het selectiebeleid.

We zullen in de toekomst nog sterker moeten inzetten op gemeenschappelijke werfreserves voor vergelijkbare functies. We bekijken dit best functiegebonden en moeten daarin misschien ook herbekijken of deze selecties wel vergelijkend moeten zijn.

Voor de wervingskanalen willen we graag blijven inzetten op digitale verspreiding van vacatures, tenzij adverteren een bewuste keuze is met een welbepaald doel. Ons positief en dynamisch profileren als werkgever is belangrijk, onder andere voor Zorg Izegem. Want daar is het invullen van sommige vacatures onderhevig aan concurrentie. We merken daarbij dat het argument van werken in eigen stad nog steeds opgaat. Inzetten op een aantrekkelijke woon-werkstad is dus zeker nodig.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

budget selecties

SUGGESTIE 94

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Uitstroomgesprekken. Wanneer iemand vertrekt kan het nuttig zijn om met iemand van de personeelsdienst een gesprek te hebben. Daarin kan gepolst worden naar reden, wensen voor afscheid... het is ook een teken van respect voor het vertrekkende personeelslid. En misschien zijn er hier en daar ook nog wat praktische vragen. De mogelijkheid bestaat ook om een eindevaluatie te maken bij contracten van bepaalde duur. Het OCMW heeft hiervoor een uitgewerkt systeem. Een dergelijke eindevaluatie is belangrijk met het oog op eventueel latere nieuwe tewerkstelling.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

inzet medewerkers personeelsdienst

SUGGESTIE 87

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Tevredenheidspeiling. Het inzetten van een tevredenheidspeiling kan nuttig zijn als instrument om de doelstellingen van het personeelsbeleid te monitoren. Maar stel de verwachtingen niet te hoog in. Als je een tevredenheidspeiling anoniem wil houden zal je ergens altijd stranden op zeer algemene adviezen. De meerwaarde zit in de herhaling van de peiling.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

5000 euro

SUGGESTIE 73

Ingediend door: Sportdienst

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

De vraag werd gesteld naar benoeming (voor een beter pensioen en loongarantie bij werkongeval).

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

financieel

SUGGESTIE 115

Ingediend door: Sportdienst

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Eerlijke personeelsstructuur en daarmee samenhangende inschaling; redders in het zwembad doen ook hun aandeel in het onthaal van mensen maar zijn ingeschaald op D-niveau ipv de onthaalmedewerkers die C-niveau zitten; sommigen zijn verantwoordelijk voor de planning en werking van een aantal mensen maar staan op hetzelfde niveau terwijl ze meer verantwoordelijkheden opnemen (extra 'ploegbaas' - De Leest)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

extra financiële middelen

SUGGESTIE 79

Ingediend door: Juridische dienst & overheidsopdrachten

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

dakterras westzijde op eerste verdieping met werkstations : maakt buiten werken mogelijk

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Verbouwing vereist om toegang tot terras te realiseren + inrichting terras

SUGGESTIE 113

Ingediend door: Technisch team

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

- meer aan teambuilding doen
- sportdag terug in voorjaar (juni) en personeelsreis in najaar (eind september - oktober), nu is dit andersom
- meer gelijkheid in de verdiensten - D zou een minimum moeten zijn. Neem hierin ook de poetsdiensten mee
- suggestie werkplaatsen: het is soms fijn om langer met dezelfde collega te kunnen samenwerken. Denk ook na over de trekkers van de ploegen, nl. telkens een andere collega vooruit trekken is niet altijd simpel. Je wil ook wat standvastigheid.
- suggestie werkplaatsen: is er variatie mogelijk in de werkroosters? aanvoelen is dat dit wel moet werken. eventueel kan een systeem met meer variatie in de vaste werkroosters wel haalbaar zijn?
- investeren in opleidingen en cursussen
- suggestie werkplaatsen: als er verzekeringspapieren zijn voor de aanhangwagens met nadars, deze dan meegeven aan de chauffeurs of minstens kopies meegeven
- suggestie werkplaatsen: zoeken naar goed schoeisel voor poetsdames met steunzolen
- graag systematisch iedereen laten badgen, ook de mensen die niet altijd bij een klok werken

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

valt mee

SUGGESTIE 64

Ingediend door: Communicatie

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Investeren in 'gezondheid op het werk'.
- Aanbod Jobfit nog wat uitbouwen en opnieuw bekendmaken.
- Samen sporten over de middag (lopen, wandelen,...)
- Workshops (Yoga, mindfulness,...)
- Mogelijkheden voorzien voor 'staan-vergaderingen', wandelvergaderingen,...
- Medewerkers attent maken op de risico's van een zittend beroep.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Staanbureau's: vanaf €150/stuk
Workshops: vanaf €200

SUGGESTIE 118

Ingediend door: De Leest

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

bewaken van het evenwicht tussen werk / privé ; de indruk dat dit meer en meer in elkaar over loopt en dat is niet altijd goed. Er wordt heel veel verwacht van de medewerkers (flexibele inzetbaarheid). Dit kan niet nog meer worden en dient op voorhand besproken te worden met de medewerkers zelf.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

indien nodig, meer technisch personeel

SUGGESTIE 30

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Work-life balance. Als we goed personeel willen blijven aantrekken zal het nodig zijn om in te zetten om de work-life balance in onze diensten en instellingen. We zien daar zeker een aantal mogelijkheden: (1) zelfroostering in diensten (bv. in zorginstellingen), (2) flexibele uurroosters voor administratieve diensten (waar nog niet ingevoerd); (3) flexibeler werksysteem voor ploegen (poetsdames/werkploegen) eventueel door meer keuze in vaste roosters; (4) thuiswerken faciliteren mits duidelijke afspraken en opvolging.

Misschien durven we wel zo ver aan dat er een eigen kinderopvang (dagopvang) kan komen voor personeel? Deze werking uitbouwen zou ook voor de personeelsleden van okido wel een aantal opportuniteiten bieden (voltijds kunnen werken, meer dagroosters,...)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Voor de aanpassingen van werkrooster e.d. zijn geen middelen nodig. Eventueel wel voor een uitbreiding van de planningsmodule van SDP (zelfroostering).
Voor een eigen kinderdagverblijf zijn de kosten wel wat groter.

SUGGESTIE 71

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Aandacht voor horizontale loopbanen. Soms veranderen mensen wel eens van werk/taak zonder dat hieraan een effectieve procedure verbonden is. bv. bij aangepast werk, reoganisaties van een dienst, enz. Het is belangrijk dat hierbij voldoende aandacht gaat naar opleiding en begeleiding. Dit wat meer aandacht geven bv. in een 'werk-wijzer' kan geen kwaad.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

moet mogelijk zijn binnen een bestaand vormingsbudget

SUGGESTIE 34

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Reanimeer JobFit. De samenhorigheid bij het OCMW rond het Urban Move project en de verschillende initiatieven rond jobfit bij de stad tonen aan dat verschillende personeelsleden toch echt begaan blijven met fit en gezond op het werk zijn. Steeds meer moeten we ook gaan werken rond burn-outpreventie. Daarom zouden we het initiatief van JobFit terug wat nieuw leven willen inblazen met: (1) uitbreiding van de sportdag naar alle diensten, (2) workshops en infosessies in het kader van burn-outpreventie bv. rond mindfullness, work-life balance,... (3) wandelteams tijdens de lunch (4) waardering voor informele momenten die collega's samenbrengen en samenhorigheid bevorderen (bv. na het werk iets gaan drinken of gaan sporten)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

7.500 euro (nu binnen de stad reeds 3.000 euro voor jobfit)

SUGGESTIE 88

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Een kader voor opleiding en vorming. Vanuit de interactie tussen leidinggevende en medewerker hopen we ook beter de opleidingsbehoefte te detecteren. Dan kunnen we hierop ook actief gaan inzetten. Ook interne opleidingen kunnen meer benut worden. Tussen de medewerkers heerst eigenlijk een soort van eigen kennisnetwerk dat kan benut worden. Zo kunnen we bijvoorbeeld toolboxmeetings geven voor technische medewerkers, tips&trics voor gebruik van software,...

Specifieke trajecten voor vorming kunnen ingediend worden bij budgetopmaak/wijziging. Zodat er kredieten kunnen gereserveerd worden voor weloverwogen opleidingsbehoeften.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

ruim vormingsbudget behouden.

SUGGESTIE 98

Ingediend door: Financiën

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Denkdag geïntegreerde financiële dienst

1/ Aanwerving

- Meer jaren privé kunnen meenemen

2/ Verloning

- Naast fietsvergoeding ook wandelvergoeding. Wat is immers het verschil ?
- in plaats van fietsvergoeding effectief een fiets kopen voor het betrokken personeelslid (vanaf bepaald aantal kilometers - voordeel : geen administratie meer),
- optrekken van de maaltijdcheques (prioriteit)

3/ Taken

- overname van taken moet beter
- duidelijke taakomschrijvingen
- juiste persoon op de juiste plaats

4/ Arbeidsomstandigheden :

- een kader opmaken voor thuiswerken
- meer fietsstallingen
- andere bloemen/planten/kruiden op de vensterbanken stadhuis
- kan er een aanbod gedaan worden van maaltijden/broodjes/slaatjes/soep/fruit ('s morgens ingeven via internettool en 's middags geleverd in lunchruimte - externe partner ?)

5/ Personeelswelzijn/andere :

- kinderdagverblijf/buitenschoolse kinderopvang voor de kinderen van eigen werknemers.
- jobfit behouden en meer activeren
- voldoende (informele) momenten voor contact tussen collega's, met leidinggevenden en politici (prioriteit)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

De meeste zaken kunnen met weinig middelen of extra personeelsinzet gerealiseerd worden. De verhoging van de maaltijdcheques met 1 EUR kost de Stad 27.000 EUR. Kinderopvang voor personeel is nog niet verder onderzocht.

SUGGESTIE 66

Ingediend door: Sportdienst

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

De redders staan ingeschaald op D-niveau. Hun takenpakket bestaat naast reddend toezicht (waarbij kennis en toepassing van reanimatie, AED, EHBO,... van levensbelang is) ook voor een groot deel uit onthaal en baliefunctie, zaaltoezicht en een stuk technisch onderhoud.

's Avonds en tijdens het weekend zijn ze verantwoordelijk voor het gebouw als onthaalmedewerker. Daar een onthaalmedewerker is verloond op C-niveau, wordt gevraagd naar een financiële compensatie (bv. voor de uren die gepresteerd worden als onthaalmedewerker) of een verhoging naar C-niveau.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Financiële compensatie voor uren of verhoging in verloning (D naar C).

SUGGESTIE 44

Ingediend door: IDPB

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

- Een IDPB kan maar efficiënt werken wanneer ze voldoende feedback krijgt van de andere diensten en van de leden van de HL. (Hiërarchische Lijn)
- Het regelmatig opleiden van de werknemers zou moeten leiden tot veiliger werksituaties en minder arbeidsongevallen.
VOORSTEL: Het regelmatig houden van toolboxmeetings vraagt heel wat initiatief (oa. van de werkleiders) maar kan zijn vruchten afwerpen op dat vlak. Intern is heel wat specialisatie voorhanden. Voor opleiding hoeft niet altijd extern gewerkt te worden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Geen financiële middelen te voorzien. Enkel het enthousiasme van leidinggevenden en werknemers.

SUGGESTIE 42

Ingediend door: IDPB

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

- VIK's (veiligheidsinstructiekaarten) en RA's (risicoanalyses) worden op heden enkel door de preventieadviseur opgesteld. Dit is enigszins begrijpelijk wanneer je de complexiteit van deze documenten bekijkt. Toch is het de bedoeling dat iedere leidinggevende op elk moment een risicoanalyse en een VIK kan opstellen.
Mogelijke OPLOSSING: de leden van de hiërarchische lijn meer betrekken bij de opmaak van deze documenten zodat ze dit na verloop van tijd zelfstandig kunnen, desnoods met hulp van de preventiedienst.
- De onthaalprocedure voor nieuwe werknemers krijgt stilaan vorm. Personeelsdienst stad & OCMW stelde bij aanvang van 2018 een PIPOPC-beleidsplan op dat hiervoor als basis kan dienen. (People in, people out, people change). Het is enkel nog kwestie om deze leidraad praktisch in te vullen.
- Tijdsbesteding IDPB: De Welzijnswetgeving is heel veeleisend en enorm omvangrijk. Gezien de interne preventiedienst van het stadsbestuur een éénmansdienst is is het onmogelijk om aan alle reglementering te voldoen. Het is een kwestie van prioriteiten stellen en roeien met de riemen die voorhanden zijn.
- Momenteel is een vraag hangende omtrent de oprichting van een gemeenschappelijke IDPB voor Stad , OCMW en Zorg Izegem. Indien daarvoor binnen de respectievelijke comités een akkoord bereikt wordt zal deze dienst zal de basis vormen voor de uitvoering van het toekomstige Welzijnsbeleid voor bijna 600 werknemers en een heel uitgebreid patrimonium. Heel belangrijk om daaraan op voorhand de nodige aandacht te besteden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

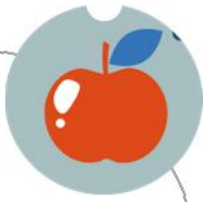
- Opleiding voorzien voor de leden van de hiërarchische lijn. (eventueel met preventie-eenheden Provikmo) - Voldoende mensen en middelen voorzien voor de toekomstige GIDPB

ORGANISATIECULTUUR

Wat is het?

De organisatiecultuur is een essentiële component in een organisatie en wordt door alle andere thema's bepaald: de organisatiestructuur, het personeelsbeleid, de kantoorinrichting, … hebben er een belangrijke impact op. Maar ook andersom: de organisatiecultuur heeft een belangrijke impact op alle andere thema's. Zo wordt de organisatiecultuur weerspiegeld in elk contact met burgers, organisaties, … De organisatie dient te bepalen welke ***waarden*** *ze belangrijk vindt. Om de waarden geen dode letter te laten blijven, moeten initiatieven genomen worden om ze ingang te laten vinden in de dagelijkse werking.*

Binnen dit thema kadert ook alles rond ***deontologie en integriteit****. Hoe zetten we erop in om medewerkers op een correcte manier met dergelijke situaties te leren omgaan?*



Wat zijn onze ambities?

AFKICKEN van nieuwe technologie

Een aanzienlijk deel van nieuwe communicatiemiddelen is onze werking de laatste decennia binnengekomen. Dat stimuleert ons enerzijds om mee te gaan in nieuwe evoluties, maar het dwingt ons ook om soms opnieuw grenzen te stellen.

Eén van die grenzen die vaak gehoord wordt bij medewerkers, blijkt de blijvende nood aan persoonlijk contact. En dat willen we dan ook graag centraal stellen in onze werking door:

- informele contacten te respecteren en te faciliteren
- toegankelijk te zijn voor elkaar en voor burger, politici, verenigingen met veel oog voor integriteit
- een nette e-mailetiquette toe te passen. Bv. mail alleen als het nodig is, misschien kies je beter eens een keer voor een telefoontje of kort overleg? En een discussie via mail of sociale media voeren is meestal ook geen goede optie.
- er te zijn voor alle medewerkers met onze interne dienstverlening, zowel in de centrale administratie als in buitendiensten of op de zorgsite.

NIEUW LANDSCHAP in het bureau

Willen we onze beschikbare ruimte efficiënt inzetten dan moeten we verder evolueren in nieuwe vormen van kantoor- en werkinrichting. Maar daar moeten we wel een goede visie op vormen. Want elke keuze brengt ook nieuwe vragen of tendensen met zich mee: vraag naar stilteplekken, flexbureaus, zitdagen op andere locaties, aangepast werkmateriaal, laptops,… We kunnen best zorgen voor een uitgebalanceerd totaalpakket in hoe we ons ruimtelijk organiseren.

SUGGESTIE 122

Ingediend door: Economie

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: organisatiecultuur

Het uitwerken van een systeem waarbij collega's sneller weer eens gaan praten met elkaar over de diensten heen. Niet alles via mail of automatische ticketing.

Veel misverstanden worden vermeden wanneer mensen effectief met elkaar praten (of telefoneren): in korte tijd kan je meer bespreken en ook juist inschatten hoe de ander iets ziet.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

niks. goodwill

SUGGESTIE 96

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: organisatiecultuur

De integratie stad/OCMW zal ons ook dwingen om na te denken over een geïntegreerd vrijwilligersbeleid. Enkele aspecten lijken daarbij essentieel: (1) definieer 'vrijwilliger' (2) voorzie in een bedenkingsmoment (3) zorg voor uniforme verloning (of minstens in categorieën) (4) organiseer gezamenlijke werving en aanbod

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

coördinator aanstellen

SUGGESTIE 61

Ingediend door: Omgeving & ruimtelijke ordening

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: organisatiecultuur

Voorzien van flex-werk-stilte ruimte. Zodat medewerkers zich kunnen afzonderen om in stilte aan een bepaald dossier te werken.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

geen specifieke middelen nodig, kan voorzien worden bij de herinrichting stadhuis nav. migratie OCMW

INFORMATIE & COMMUNICATIE

Wat is het?

*De **interne communicatie** moet optimaal zijn zodat de medewerkers over de informatie beschikken die ze nodig hebben om hun opdrachten deskundig uit te voeren. Hoe hebben ze bv. toegang tot de politieke beslissingen? Ook medewerkers hebben een verantwoordelijkheid. Ook zij moeten aan de leidinggevenden de informatie doorgeven die relevant is voor de organisatie.*

*De **externe communicatie** heeft als focus de communicatie over de dienstverlening en de beleidsdoelstellingen. Verschillende communicatiekanalen spelen hier een belangrijke rol in, zoals website en onthaal. Bij bepaalde gelegenheden verwachten burgers ook een actieve communicatie vanuit het lokaal bestuur, bijvoorbeeld bij wegenwerken, de bouw van woonzorgcentra,… Een goede externe communicatie voldoet aan deze verwachtingen.*

*Tenslotte is er ook nog het hele **informatiebeheer:** de informatiestromen beheren (post, email), het bewaren en archiveren van de informatie, het beheren van dossiers, informatie beveiligen. Maar ook informatie beschikbaar stellen aan burgers en organisaties is hier een aandachtspunt.*

Wat zijn onze ambities?

BURGERPORTAAL

De vernieuwing van de website voor stad & OCMW dringt zich (technisch) op. Het moment of even stil te staan bij de nieuwe opbouw van de site: wat wil de burger zien? Wat is voor hem/haar belangrijk? Welke info willen ze krijgen? Zet bv. de openingsuren centraal.

Een goede BASIS is alles

- Zorg voor een digitale mediadatabank met een beheerder
- Dokter een systeem uit voor het verzamelen van beeldmateriaal
- Ontsluit hiermee ook ons beeldmateriaal uit het archief

NEUTRALITEIT van de stad

Reclame en de stads- en OCMWdiensten, het blijft het slappe koord om op te dansen. Sponsoring voor evenementen, reclame in Izine, promomateriaal toelaten op de ledwall,… telkens nemen we het risico dat onze neutraliteit in het gedrang komt. Ga hier bewust en voorzichtig mee om. We willen voorkomen dat we als lokaal bestuur vroeg of laat in nauwe schoentjes komen te zitten.

VEREENVOUDIG dienstverlening met kleine stapjes

- Telefonisch onthaal via het centrale (gratis) nummer
- Online raadpleging van informatie (zie ook e-gov)
- Centraal online inschrijven voor activiteiten die niet in de webshop zitten

INTERNE COMMUNICATIE en OVERLEG

- Bepaal in het organogram de interne overlegstructuren die we nodig hebben. Ga hier vooral bewust mee om en bepaal de doelstellingen.
- Maak afwegingen voor de kosten en baten van sommige initiatieven
    - Personeelskrantje
    - Intranet met persoonlijk portaal (bv. met loopbaaninfo)
    - Screensavers met informatie
    - Interne sociale media

SUGGESTIE 10

Ingediend door: secretariaat & onthaal

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Er zijn in de stad nogal veel evenementen, openingen, infosessies, buurtvergaderingen, etc.....de wijze van inschrijving voor zaken is niet echt gestroomlijnd.

Het voorstel is om hiervoor een standaard online toepassing te maken (cf. de provincie) die door het onthaal wordt beheerd. Zo vermijden we vele mails en telefoontjes naar individuele medewerkers en behouden mooi het overzicht.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

een webtoepassing schrijven en communiceren naar iedereen of recreatex hiervoor gebruiken ?

SUGGESTIE 101

Ingediend door: Financiën

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

- herwerken website naar hedendaagsere 'look-and-feel' en online toepassingen

- uniforme huisstijl stad en OCMW en deze consequent toepassen

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

website staat al in meerjarenplan
omschakeling huisstijl is verder te onderzoeken (in het verleden wel al een stuk geïnventariseerd)

SUGGESTIE 12

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Foto's die op langere termijn bewaard moeten worden voor publicatie-doeleinden (bv magazine, website) zouden op een gemeenschappelijke databank waar makkelijk met filters, trefwoorden, verschillende versies ... gewerkt kan worden.

Gezien dit 'voor publicatie' is en bijgevolg géén gevoelige informatie is, zijn we voorstander van een cloud-oplossing als er een consensus gevonden kan worden met andere MidWest-gemeenten. Voor 1 bestuur zijn dit soort oplossingen vaak veel te duur.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Bv MediaHaven
3.000 EUR per jaar voor hosting van 100 GB (we zitten aan +- 400 GB foto's, maar dit groeit zeer sterk aan)
1.000 EUR opstart & opleiding

SUGGESTIE 62

Ingediend door: Sportdienst

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Een heel aantal diensten zijn vaak met dezelfde zaken bezig maar dan elk voor hun eigen werkdomein. Dit vraagt soms heel wat zoekwerk of voorbereiding, terwijl de kennis, een procedure of systeem al aanwezig is. Door een aantal zaken te structureren (blauwdruk, sjabloon, basisprincipe, systeem,...), te overleggen tussen de diensten en te zorgen voor meer uniformiteit kan er efficiënter worden gewerkt.

° Toegangscontrole. I.p.v. ieder (nieuw) stadsgebouw te voorzien van een sleutelplan, waarbij voor ieder gebouw een andere sleutel nodig is, overschakelen op een eenvoudig en uitbreidbaar elektronisch sluitsysteem. Alle stedelijke gebouwen toegankelijk maken met dezelfde badge (vb. Mifare systeem). De toegang tot elk gebouw wordt geprogrammeerd per gebruiker. Vb. technici van stad hebben toegang tot alle gebouwen op alle tijdstippen. Een verantwoordelijke van een voetbalclub kan enkel binnen op de tijdstippen die door de club gereserveerd zijn in de aan hen toegewezen sportaccommodatie. Bij verlies van een badge wordt deze uit het systeem gehaald. Wanneer er schade is, kan er nagegaan worden wie als laatste het gebouw heeft betreden. Kan badge om te prikken gebruikt worden als sleutel?

° Sturing HVAC. Eenzelfde sturingssysteem voor de klimaatbeheersing van alle stedelijke gebouwen. Programmeerbaar, inregelbaar en opvolgbaar van op afstand door eigen technici (vb. Priva). Alle technici van stad werken dan met dezelfde regeling, waardoor ze allemaal in principe kunnen ingrijpen in alle stedelijke gebouwen.

° Camerabewaking. Opzetten van een uniform stedelijk camerabewakingssysteem voor alle stedelijke gebouwen en openbare plaatsen.

° Signalisatie. Huisstijl voor pictogrammen (aanduiding lokalen, raamfolies, bewegwijzering,...), vlaggenmasten en vlaggen (type),... die bij ieder project (nieuwbouw, renovatie) standaard wordt aangeleverd om te vermijden dat er telkens een andere stijl wordt toegepast door de aangestelde architect.

° Eén UIT-pas of vrijetijdspas. Wil je geregeld komen zwemmen dan heb je een zwemabonnement nodig, voor de bib heb je een bibliotheekpas of je identiteitskaart nodig,... Kan er gewerkt worden met een uniform systeem waarbij alles op één kaart kan geplaatst worden?

° Reservaties stedelijke accommodatie nog beter op elkaar afstemmen.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Afhankelijk van thema samen zitten met betrokken diensten (vb. technische dienst, IT, vrijetijdsdiensten,...) en basisprincipe, blauwdruk, sjabloon, bepaald systeem,... voorop stellen. Dit opnemen in checklist en standaard meenemen bij ieder nieuw project (nieuwbouw, renovatie,...). Opvolging (vb. wijziging wetgeving, evolutie technieken,...) en bijsturen blauwdruk, sjabloon, werkprincipe,...

SUGGESTIE 4

Ingediend door: secretariaat & onthaal

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Telefonie.

Telefoons van buitendiensten zouden in 1ste instantie doorgeschakeld moeten worden binnen de buitendienst zelf en daarna pas naar het onthaal. Nu wordt bijvoorbeeld een telefoon op Geerwin zijn rechtstreeks nummer direct naar het onthaal doorgeschakeld terwijl er in de leest ook een onthaal is dat beter op de hoogte is van Geerwin zijn doen en laten.

Algemeen is er meer aandacht nodig voor het gebruik van juiste statussen en ook voor bijv. het niet meer aanwezig zijn op de bureau na het werk

Aan de balie S.O. zou een telefoon moeten komen om te kunnen naar doorschakelen op bijv. dinsdagavond.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

ICT-middelen ? herprogrammering telefooncentrale ?

SUGGESTIE 23

Ingediend door: Intergemeentelijk archiefteam

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

De bevolkingsregisters snel en volledig digitaliseren (ook de historische aktes) en online raadpleegbaar maken voor historisch en genealogisch onderzoek. Het manueel opzoeken van 3 aktes heeft niet zo lang geleden 45 minuten tijd gekost

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

ofwel een sterke personeelsinzet ofwel een financiële injectie om dit extern te laten inscannen en verwerken

SUGGESTIE 91

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Diensthoofdenoverleg: to do or not to do?

We willen graag een aantal nieuwe overlegstructuren zien om de interne communicatie verder te helpen. Dit moet misschien globaler uitgetekend en vastgelegd worden. Enerzijds is er een MAT (managementteam), een overleg per cluster (?) en een diensthoofdenoverleg. En dan vaak ook nog een teamoverleg of een thematisch overleg bv. communicatieteam. We zien soms zelf het bos niet meer door de boven. Kan dit wat meer structuur krijgen? We zien bv. wel een regelmatige bijeenkomst tussen leidinggevenden als intervisie, of enkele infomomenten naar aanleiding van budget, personeelsdossiers, stavaza organisatiebeheersing, projecten/timing,... op een ruimer diensthoofden- en/of clusteroverleg.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Vergadertijd

SUGGESTIE 6

Ingediend door: secretariaat & onthaal

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

De dames van het onthaal zouden graag een korte opleiding (extern of intern) volgen voor het aanpassen van de foto's en sfeer op de website, LED-wall, infoborden....

Zodat zij er steeds voor kunnen zorgen dat er rond sinterklaas, in de herfst, in de lente....actuele sfeerbeelden gebruikt worden en geen gedateerde info en beelden te zien zijn

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

interne opleiding ?

SUGGESTIE 67

Ingediend door: Communicatie

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Inzetten op audiovisueel materiaal.

Posts op facebook en communicatie in het algemeen wordt steeds meer audiovisueel.

Om hierop actief te kunnen inspelen is investeren in audiovisueel materiaal wenselijk.

Daarnaast moeten we zeker ook blijven inzetten op kwalitatieve fotografie. Dit onder andere om kwalitatief beeldmateriaal te kunnen gebruiken in drukwerk en digitale communicatie.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

e-MOVI: videocommunicatie biedt voor lokale overheden heel wat toegevoegde waarde in de relatie met burgers, bezoekers en toeristen. Denk maar aan de aankondiging en aftermovies van events, citymarketing, instructievideo's voor gemeentelijke dienstverlening, veiligheidscommunicatie,… Met e-MOVI ga je zelf aan de slag: filmen, monteren en online publiceren vanop 1 toestel mét kwalitatieve audio.

SUGGESTIE 5

Ingediend door: secretariaat & onthaal

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Website en communicatie.

Het is verwarrend dat op de website staat 'vandaag zijn we open van 9u tot 12u' (op zaterdag) terwijl enkel BS & Bev open is op zaterdagmorgen. Er komen dan vaak bezoekers voor andere diensten die (terecht) zeggen: 'ja maar, op de website staat dat jullie vandaag open zijn?'

Ook de sluitingsdagen zouden prominenter zichtbaar moeten zijn

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Website aanpassen? nieuw ?

SUGGESTIE 9

Ingediend door: secretariaat & onthaal

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

De info die op de infoschermen staat gebruiken als screensaver voor de PC's van de medewerkers, zodat iedereen een extra kanaal heeft om op de hoogte te blijven van wat er door de stad naar het publiek wordt gecommuniceerd.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

ICT? geen idee eigenlijk ;-)

SUGGESTIE 89

Ingediend door: Burger

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Procedure telefonie herzien, eventueel werken met een gratis nummer (Kortrijk).

eerste contact : onthaal

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

geen extra middelen

SUGGESTIE 51

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

De interne communicatie mag en moet nog altijd beter. We zien hierbij een aantal werkpunten: (1) onderzoeken van mogelijke nieuwe communicatiemiddelen (bv. besloten facebook groepen) op voorwaarde dat dit zorgzaam kan en met voldoende respect van de deelnemers, (2) intranet verder blijven ontwikkelen en invullen met basisinformatie (RPR, AR, FAQ preventie, procedures,...) en daaraan gekoppeld eventueel een persoonlijk portaal (weddefiches, formulieren,...), (3) omdat we met intranet toch altijd een aantal mensen missen lijkt een personeelskrantje/nieuwsbrief geen overbodige luxe. We zien dat dan vooral voor het voorstellen van nieuwe projecten, updates van veranderingen, basisinfo over budget e.d.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

enkel voor personeelskrantje: zelf drukken op kopiemachine (ontwerp aanpassen). Personeelsinzet voor opmaak, redactie, verdeling: max. 1 week (2*/jaar)

SUGGESTIE 59

Ingediend door: Omgeving & ruimtelijke ordening

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Het aanwerven van een 2de communicatie ambtenaar.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

1 FTE, master niveau

SUGGESTIE 24

Ingediend door: Intergemeentelijk archiefteam

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Opstarten van een beeldenbank in Izegem, die ook opengesteld wordt voor de bevolking (zowel om te uploaden als om te downloaden !)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

aankoop van de nodige hard- en software
inzet van personeel voor de opstart en later minder intens voor het beheren van de beeldenbank

SUGGESTIE 25

Ingediend door: Intergemeentelijk archiefteam

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Izegem heeft een uitzonderlijk mooie collectie oude affiches en foto's, deze zouden we fysiek op een veel betere wijze kunnen bewaren en ook ontsluiten door te digitaliseren

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

aankoop/aanmaken van geschikte kasten, rekken en het herstellen van de affiches waar nodig + het digitaliseren van deze zaken, wat niet op een simpele scanner kan maar specialistenwerk is

SUGGESTIE 45

Ingediend door: IDPB

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Door de werknemers meer te betrekken bij het veiligheidsgebeuren wordt hun aandacht verscherpt:

Dit kan op verschillende manieren:
- oa. via intranet d.m.v. eigen infopagina voor de IDPB
- digitale adviesvragen ("Stel hier uw vraag aan de preventieadviseur");
- digitale meldingen van gevaarlijke situaties of schierongevallen
- digitale aangifte van arbeidsongevallen; …
- papieren of digitale nieuwsbrief
- acties voeren rond een bepaald thema (digitaal - ophangen van affiches - ...)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Geen financiële middelen te voorzien... enkel veel tijd.

SUGGESTIE 19

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: informatie-en-communicatie

Infoschermen: advertenties toestaan - binnen uitdrukkelijke richtlijnen om schimmige initiatieven/zaken tegen te gaan.

Gezien hier extra tijd in het beheer ervan bij komt, zou dit uiteraard tegenover een financiële vergoeding moeten zijn. Met andere woorden: we verhuren 'speeltijd'.

Duidelijke afspraken zullen nodig zijn:

- wordt een slide opgenomen in de diavoorstelling van die dag?

- moet de dia een zeker aantal keer aan bod gekomen zijn?

- komt er een limiet op het aantal commerciële slides zodat onze eigen inhoud niet verloren gaat? wie krijgt voorrang?

- compensatie bij uitval van bv. de led-wall?

- wie is verantwoordelijk voor de opmaak van de slide? (voorstel: de commerciële speler)

- ...

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- Het onthaal/de communicatiedienst zou extra tijd moeten besteden hieraan.

SUGGESTIE 63

Ingediend door: Communicatie

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Voltijds in dienst nemen van de grafisch ontwerper.

Wanneer de stad een grafisch ontwerper voltijds in dienst neemt, kunnen volgende taken opgenomen worden:

- Ontwerp slides voor alle infoschermen (+kwaliteit en professionaliteit). Op vandaag gebeurt dit door de diensten zelf.

- Bij een grotere campagne kan meteen ook het ontwerp van een advalvas voor de website, facebookadvertentie, facebook-omslagfoto, slides voor de infoschermen gemaakt worden. Vaak is daar nu geen tijd voor.

- De huisstijl van de stad, Eperon d'Or, Zorg Izegem en Art'Iz kunnen uitgebouwd worden en consequenter worden gebruikt.

- De grafisch ontwerper zou de planning in samenwerking met de communicatieverantwoordelijke kunnen beheren. Vandaag is dit exclusief de taak van de communicatieverantwoordelijke.

- De grafisch ontwerper zal zelf creatieve voorstellen kunnen doen. Op vandaag worden ontwerpen soms noodgedwongen gerecycleerd en aangepast omwille van tijdsgebrek.

- De diensten hoeven ook in drukke periodes hun ontwerpen nooit zelf te maken. Op die manier bewaken we de huisstijl en de eenvormigheid van communicatiemiddelen rond een evenement of gebeurtenis.

- De grafisch ontwerper kan zelf instaan voor het ontwerp van het Izine, waardoor de uitgave aan een reclamebureau wegvalt.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Geraamde prijs freelance 8 uur/week: €19 552
Geraamde prijs freelance halftijds: €46 436
Geraamde prijs halftijds in dienst: €27 012
Geraamde prijs voltijds in dienst: €52 915

SUGGESTIE 68

Ingediend door: Communicatie

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: personeelsbeleid

Dienst communicatie

Om ook in de toekomst, in een alsmaar sneller veranderd communicatielandschap, op een professionele en kwalitatieve manier te kunnen inzetten op communicatie met de inwoners is een uitbreiding van de dienst wenselijk.

Zo kan de dienst beter opvolgen op welke manier gecommuniceerd wordt door de verschillende diensten en aan de hand van welke communicatiemiddelen.

Voordelen:

Op vandaag is er te weinig controle van de communicatiedienst op het gebruik van website en sociale media door de buitendiensten.

Meer controle op uitgaande briefwisseling door de diensten (correct briefpapier in huisstijl, schrijfstijl, fouten) en terugkoppeling garanderen met de burgemeester en secretaris.

Sneller op de hoogte zijn van zaken die te gebeuren staan (wegenwerken, activiteiten van buitendiensten, zaken die veranderen op de dienst burger,...) Doordat informatie door de dienst zelf actief moet opgevolgd en achterhaald worden kan de dienst op vandaag nooit van alles op de hoogte zijn.

Uitwerken van creatieve campagnes voor grotere evenementen en gebeurtenissen. Op vandaag ontbreekt de tijd hier vaak voor.

Efficiënter gebruik van de verschillende communicatiekanalen.

Met een uitbreiding van de dienst kunnen de taken verdeeld worden adhv de verschillende clusters en gelijklopen met het principe van het communicatieteam (informatieverstrekker vanuit iedere cluster)

Werklast bij de diensten zelf zal op vlak van communicatie verlagen.

- - - Nauwgezetter, creatiever, sneller, proactiever en correcter werk.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

2 VTE's + verhoging van het beschikbare communicatiebudget. (Gemeente Riemst: 17 000 inwoners, 4 VTE's + diensthoofd communicatie)

PROJECT 14: strobbe archief

Ingediend door: Intergemeentelijke archiefdienst
Beleidsdomein: archief

Thema: een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist
Het archief van de drukkerij Strobbe is zeer rijk en zeer waardevol. Erg veel stukken hebben betrekking op het economisch en sociaal leven in de stad. Het zou dus voor de stad een absolute meerwaarde zijn om deze archiefstukken in het stedelijk archief te krijgen en ook te kunnen ontsluiten.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	een stuk gemeenschappelijk geschiedenis bewaren
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	afhankelijk van de grootte, maar extra ruimte nodig in het historisch archief
- Raming personeelsinzet	beperkt

PROJECT 63: Geïntegreerd breed onthaal

Ingediend door: Werkgroep welzijn
Beleidsdomein: welzijn

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
Het geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen minimaal het OCMW, centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). Deze samenwerking moet gericht zijn op het realiseren van toegankelijke sociale hulp-en dienstverlening en het tegengaan van onderbescherming. (rechtentoekenning)
Het lokaal bestuur is binnen het nieuwe decreet lokaal sociaal beleid, verantwoordelijk voor de realisatie van dit samenwerkingsverband GBO (=regierol)
Via onthaaltrajecten met minimaal een brede vraagverheldering, rechtenverkenning en een doorverwijzing naar de meest gepaste hulpverlening.
- Het GBO op Izegem wordt gerealiseerd en laagdrempelig georganiseerd i.s.m. CAW en DMW-ziekenfondsen.
- Ontwikkelen van een bruikbaar tool - “Rechtenverkenning” met specifieke gegevens voor Izegem - dat aan iedere balie kan gebruikt worden om de vraag van de burger op een identieke en correcte manier te verhelderen en de burger door te verwijzen naar de juiste dienst indien nodig.
- Baliemedewerkers moeten hiertoe een opleiding krijgen
- Voor diepgaand onderzoek van de burgerrechten wordt verwezen naar het Sociaal Huis en dit bij voorkeur op afspraak.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Er wordt goed voor de burger gezorgd door zijn rechten voldoende uit te putten is het risico kleiner dat deze in de onderbescherming terecht komt. Preventief werken tegen armoede en onderbescherming zal op termijn minder (financiële) tussenkomst op andere domeinen vragen.
Betrokkenheid	Meer openheid, samenwerking en minder concurrentie tussen de verschillende welzijnspartners moet ervoor zorgen dat de verschillende welzijnsorganisaties meer betrokken zijn bij hun stad. Ook burgers die zwakker staan in de maatschappij moeten hun kans krijgen om op Izegem een goed leven te hebben met groeikansen.
Op maat van iedereen	Iedere burger moet de kans krijgen om een volwaardig bestaan te leiden. Door het GBO zal de burger op een identieke manier geholpen worden aan het loket van de verschillende welzijnspartners.
Beeldkwaliteit	Terugdringen van de kansarmoede in de stad zorgt voor beter globaal beeld van de stad.
Regisseur	De stad neemt de noodzakelijke regisseursrol op binnen het beleidsdomein welzijn.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Creatie van een werkbaar tool (online) gebaseerd op de rechtenverkenner van Vlaanderen maar met specifieke accenten voor Izegem.
- Raming personeelsinzet	1 FTE MW sociaal huis (bestaande bezetting)

PROJECT 47: Nieuwe stadswebsite

Ingediend door: Communicatie
Beleidsdomein: andere

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Inzetten op de info die de burger in eerste instantie zoekt:
Duidelijke zoekfunctie, contactgegevens, openingsuren, meldingen, webshop, e-loket...
Uitgebreide menubalk is geen prioriteit en kan secundair worden weergegeven
Mobiel responsief
Audio-fragmenten binnen de website kunnen afspelen
Logische URL's voor bijvoorbeeld tijdelijke projecten moeten mogelijk zijn: izegem.be/marktstraat
Duidelijke en overzichtelijke evenementenkalender
Open source, gebruiksvriendelijk
Participatieplatform integreren
Nieuwsbrieven - contacten - organisaties - groepen
Diensten blijven verantwoordelijk voor eigen inhoud (controlefunctie moet mogelijk blijven)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	De nieuwe website moet duurzaam zijn en even mee kunnen. We focussen in eerste instantie op gebruiksvriendelijkheid en kunnen desgewenst bijkomende aanpassingen doen aan lay-out waardoor we langer verder kunnen. Aandacht voor privacy van gebruikers (e-loket, formulieren, e.d.)
Betrokkenheid	Door middel van de integratie van een participatieplatform houden we de inwoner betrokken bij thema's die zijn/haar interesse wegdragen. Daarnaast zorgen we ook voor interactie met de burger via het meldingenplatform (Trimble).
Op maat van iedereen	Bij de ontwikkeling van de nieuwe website houden we rekening met toegankelijkheid, ook voor slechtzienden.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Initiële investering (investering): €40 000 Jaarlijkse hosting (exploitatie): €500 Bijkomende ontwikkelingen (exploitatie) : €3000 à €4000
- Raming personeelsinzet	Communicatieverantwoordelijke: 2,5 dagen/week Verantwoordelijke dienst: 1 dag/maand

PROJECT 8: Juridisch loket

Ingediend door: Secretariaat en onthaal
Beleidsdomein: burger

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
In Diksmuide is de stad recent gestart met een loket voor eerstelijns juridisch advies voor de inwoners. Dit is 1 maal per maand open en zet de burgers met een juridische vraag op weg naar de gepaste hulp.
meer info: https://www.diksmuide.be/product/2373/juridisch-loket

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	de stad geeft rechtstreeks advies aan de inwoners
Op maat van iedereen	een lage drempel om advies in te winnen
Beeldkwaliteit	
Regisseur	niet zelf als stad gaan oplossen, maar de burgers op weg zetten naar de juiste hulp
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	niets
- Raming personeelsinzet	een halve dag per maand

PROJECT 71: Participatie & Interactie

Ingediend door: Communicatie
Beleidsdomein: burger

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Inzetten op participatie om de betrokkenheid bij burgers te verhogen.
Burgers vinden op vandaag vaak hun weg niet naar de stad om hun ideeën uit de doeken te doen. De drempel om fysiek aanwezig te zijn op infovergaderingen is vaak (te) hoog.
De nood is hoog om zoals heel wat andere steden in te zetten op interactieve participatieplatformen en andere communicatiekanalen die snelle interactie faciliteren (zoals bijvoorbeeld whatsapp).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	Met meer directe communicatiekanalen tussen de burger en de stad faciliteren we de betrokkenheid van de inwoner. Door een vlot contact zal de burger meer vertrouwen krijgen in het stadsbestuur en zelf vaker participeren in projecten.
Op maat van iedereen	Door verscheidene kanalen te voorzien bedienen we elke inwoner op de voor hem of haar best passende manier.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Participatieplatform via bv. Citizenlab: Vanaf €495/maand (tot €945/maand)
- Raming personeelsinzet	Extra kanalen verhogen de druk op de communicatiedienst.

PROJECT 60: Maandelijks Izine

Ingediend door: Communicatie
Beleidsdomein: andere

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Met een maandelijks Izine is het mogelijk om nieuws heet van de naald te brengen en kort op de bal te spelen.
In vele gevallen is het nu niet mogelijk om correct te berichten over aankomende wegenwerken (bij bijvoorbeeld slechte weersomstandigheden is de timing meteen bij het uitkomen van het nieuwe Izine al gedateerd).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	Bij een maandelijkse berichtgeving creëren we meer betrokkenheid bij inwoners. Informatie is betrouwbaar en relevant op het moment dat het nummer uitkomt.
Op maat van iedereen	Met Izine moeten we steeds voor ogen houden dat het breed toegankelijk blijft en dat we een verscheidenheid aan nieuws brengen, met een gezonde mix van hard en zacht nieuws. We moeten focussen op wat mensen willen lezen en willen weten, nooit vertrekkende vanuit een eigen dienst.
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Met een interne opmaak van het Izine en een iets afgeslankte versie kan de prijs voor de opmaak ietwat gedrukt worden.
- Raming personeelsinzet	Voltijds grafisch ontwerper voor opmaak van het Izine

FINANCIEEL MANAGEMENT

Wat is het?

*Het doel van het **financiële planningsproces** is te komen tot realistische ramingen van de inkomsten en uitgaven op lange termijn (legislatuur) en die in een planning weer te geven. Door een goede financiële planning verkleint het risico op liquiditeitstekorten of op structurele budgettaire tekorten. Er zijn hierover ook **rapporten** die beschikbaar gesteld worden aan politieke actoren, leidinggevenden en andere verantwoordelijken.*

*Uit de beleidsrapporten moet ook blijken dat de organisatie haar voorgenomen beleid kan uitvoeren, zonder dat ze financieel uit evenwicht zou raken. De organisatie moet haar dagelijkse werking op het vlak van **financieel management** zo goed mogelijk organiseren en beschikken over een accurate boekhouding om efficiënt en correct te kunnen werken en te rapporteren. Hierbij hoort ook alles rond subsidies, kassabeheer, opvolging van vorderingen, decentrale controle, budgethouderschap,…*

Wat zijn onze ambities?

DELEGATIE aan de stadsdiensten

We denken dat het mogelijk moet zijn om meer met budgethouderschap te werken. Verantwoordelijkheden geven, verantwoordelijkheden nemen. We willen de vraag stellen of het college echt voor alles budgethouder moet zijn? Ook onze diensten kunnen heel wat verantwoordelijkheden opnemen, mits een goed (rapportage)kader en duidelijke afspraken. Zo kunnen we zeker ook de efficiëntie verhogen. Laten we een kader maken voor delegatie van (financiële) bevoegdheden

INKOMSTEN van de stad

- Decentrale facturatie
- Tarieven uniformiseren (bv. accommodatie)
- Subsidiestromen beter in kaart brengen (bv. binnen personeelsbudget binnen werkingstoelagen)

UITGAVEN van de stad

- Toelagen naar verenigingen:
  - Stroomlijnen indiening, timing,…
  - Administratieve vereenvoudiging voor beide partijen
  - Durven forfaitiseren? Nu wordt toch elk jaar dezelfde subsidie toegekend.
- Vastleggingen verhogen met nieuwe normen bv. investeringsproject van 100.000 euro voor 110.000 euro vastleggen en zo de eventueel latere herzieningen al incalculeren.

PROGNOSES EN METINGEN

- Bij aankopen en investeringen maken we voortaan een prognose van de exploitatiekosten, zo vermijden we verrassingen.
- Monitoring van de personeelsinzet bij evenementen
  - Transparanter & objectiever maken
  - Beperk het wel tot globale inventarisatie (en bv. geen interne facturatie) om de administratieve last te beperken
  - Overweeg andere opties bv. opkuis op maandag (ipv zondag),...

SUGGESTIE 90

Ingediend door: Dienst openbare werken en mobiliteit

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

De budgetten voor de wegen- en rioleringswerken worden best verhoogd om rekening te houden met de volgende meerkosten die bij aanbesteding niet te voorzien zijn :

1. opvangen van hogere kosten ten gevolge van de herzieningsformule van toepassing op dergelijke openbare werken (tegemoetkoming voor stijgende grondstofprijzen, loonkosten, ...)

2. opvangen van hogere kosten voor het studiebureau als tussenkomst voor onvoldoende ereloon als gevolg van lage inschrijfprijzen van aannemers

3. gewijzigde reglementering tijdens de uitvoering zoals nu de aanstelling van een bomdetectie specialist (geraamd op 15 %)

4. gewijzigde reglementering tijdens de uitvoering zoals nu de invoering van een sloopopvolgingsplan (afvoerkost van 5,00 EUR/m3)

5. de uitvoering van onvoorziene en voor het project toch noodzakelijke werken (was samen met 1 goed voor 10 %)

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

geen interne personeelskost,
financieel : Afronden naar boven van de ingegeven bedragen
1 en 5 : was 10 % daar komt nu nog extra kost voor studiebureau bij
3. geraamd op 15 %
4. extra afvoerkost van 5,00 EUR/m3

SUGGESTIE 106

Ingediend door: Financiën

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

denkdag financiën - andere

1/ beleidsplanning :

- goed nadenken over opbouw van doelstellingenboom, wat men wil opvolgen/over rapporteren (keuze van wat 'prioritair' is)

- van bij opmaak doelstellingenboom de acties toewijzen aan verantwoordelijken (politiek en ambtelijk)

- Evaluatie SMART-doelstellingen : Een heldere doelstelling is soms vervelend als ze niet gehaald wordt ... Terug : wat willen we weten ?

2/ budgetopmaak :

- Voor de financiële dienst is het vervelend als nieuwe budgetvoorstellen worden ingediend na de afgesproken deadline. Dit gebeurt helaas nogal vaak, waardoor de eigen timing voor opmaak en rapportering naar college onder druk komt. Bij aanvang dus graag vaste data voor indiening (1 oktober ?) en overleg (1 november ?)

- Ondanks de geleverde inspanning van diverse kanten, loopt het indienen en terugkoppelen over de ingediende voorstellen nog altijd niet goed. De module 'decentrale budgetopmaak' binnen het boekhoudpakket zou hier een oplossing kunnen bieden, zodat de financiële dienst direct over alle gevraagde budgetposten informatie krijgt en de diensten hierin kunnen opvolgen wat er met hun voorstel gebeurt.

3/ communicatie met CBS+MT

4/ organisatiebeheersing

- definitie dagelijks bestuur herbekijken om te zien wat op de agenda van de Schepencollege/Gemeenteraad moet en wat via delegatie kan.

- Het decreet lokaal bestuur biedt soepelheid voor een eigen gradatie rond aanpak budgettekorten. Wellicht kunnen een aantal zaken door college (of diensthoofd ?) beslist worden, waar op vandaag nog alles naar de Gemeenteraad gaat.

- interne controle in de nauwe zin van het woord via een externe partij organiseren indien we dit wensen. Het toepassingsgebied is ruimer dan financiën. Ook voor de nieuwe dienst 'interne ondersteuning' is dat geen goede optie omdat je een vertrouwensband en goodwill wil opbouwen. Via een externe partij is het ook onafhankelijk en zal iedereen scherp stellen.

5/ Rapportering/financiële analyse

- goede afspraken bij begin van de nieuwe legislatuur welke rapportering aan welke doelgroep gewenst is en hierbij een uniforme aanpak uitrollen over alle betrokken rechstpersonen (Stad, OCMW, Zorg, ETIZ, AGIZ)

6/ kassa's - Cash geld - provisies -

- Er kruipt hier veel tijd en opvolging in. Sowieso moeten we inzetten op het cash geld bannen.

- qua organisatie zou het hele verbetering zijn om vaste afrekenmomenten voor cash/provisies met de centrale kas te voorzien (bvb. 1 voormiddag per week), zodat alles gebundeld wordt.

- per dienst de mogelijkheden tot vereenvoudiging in overleg bekijken

- steekproeven voor kascontroles organiseren.

- de afrekening provisies ook een digitale stroom laten volgen cfr facturatie

7/ andere

- aankoop BEO-module (gebruiksvriendelijkere interface voor boekhoudpakket - bestelaanvragen, budgetconsultatie, factuurvalidatie, ... - ook op smartphone)

- contractendatabase

- misschien bestaan er mogelijkheden om toelagen op te vragen via website of aangiftes voor belastingen in te dienen via website ? GAS-bezwaren ? We hadden niet veel inspiratie voor e-dienstverlening voor de financiële dienst.

- we gebruiken de boekhoudkundige inventaris momenteel niet. Toch zijn bepaalde inventarissen wellicht zinvol (gebouwen, wagenpark, contracten, ...) en worden aparte lijstjes bijgehouden. Een éénduidig formaat/sjabloon, manier van bijhouden en rapporteren zou misschien wel zinvol kunnen zijn ?

- fiscaliteit : wordt meer van belang, ook voor voordelen alle aard. Bedoeling is dat iemand zich daarin specialiseert.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- module decentrale budgetopmaak (nog geen offerte opgevraagd)
- BEO-module

SUGGESTIE 65

Ingediend door: Sportdienst

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

Zonder de eigenheid van de verschillende diensten (cultuur, jeugd, sport,…) uit het oog te verliezen voor een zekere uniformiteit zorgen op het vlak van tarieven (bv. huidige discrepantie in gebruik stedelijke accommodatie door sport-, jeugd- en cultuurverenigingen), subsidies, reglementen, doelgroepen (bv. de leeftijd van een senior verschilt van dienst tot dienst voor het bekomen van bepaalde voordelen; een andersvalide wordt anders benaderd afhankelijk van de dienst waar hij beroep op doet o.a. bij het betalen van een toegangsprijs;…),…

Momenteel betalen sportclubs (die lid zijn van de stedelijke sportraad en hun aanvraag indienen vóór 1 september voor het sportspecifiek gebruik van de stedelijke sportaccommodatie) niks. Omdat het stadsbestuur BTW dient te betalen op alle uren die ter beschikking worden gesteld (ook op het gratis gebruik, wat het merendeel van de uren uitmaakt), worden de tarieven voor niet-Izegemse verenigingen (referentietarief) heel laag gehouden (€ 1,00/uur).
Voorstel om 'gratis' om te zetten in een 'basisprijs' van bv. € 1,00/uur.

° Efficiënter gebruik van de sportaccommodatie. Doordat er een minimumprijs per uur dient betaald te worden, zullen de clubs enkel de benodigde uren aanvragen. Kansen voor clubs die momenteel voor een gedeelte van hun trainingen naar omliggende gemeenten trekken en dan misschien wel terecht kunnen in Izegem; kansen voor clubs, die momenteel vragende partij zijn voor meer uren, omdat ze bv. willen starten met jeugdwerking;...

° Aanzienlijk verhogen van de huurprijs voor niet-Izegemse gebruikers (want daar 'gratis' omgezet is in een 'basistarief' dient de huurprijs voor niet-Izegemse clubs niet meer als referentietarief voor het betalen van BTW). Vooral de topturnhal wordt momenteel door een heel aantal niet-Izegemse clubs aan een 'spottarief' gebruikt. Door het intensieve gebruik is het turnmateriaal erg onderhevig aan slijtage en werd er de laatste twee jaar aanzienlijk geïnvesteerd om versleten materiaal te vervangen.

° De huurgelden (extra inkomsten) kunnen gebruikt worden om te investeren in de stedelijke sportaccommodatie (bv. aankoop sportmateriaal,...).

° Wil men het gratis gebruik toch in stand houden, kan men na het seizoen (een gedeelte van) de huur terug storten aan de sportclubs in de vorm van subsidies mits voldaan wordt aan bepaalde voorwaarden. Stad kan bepalen wat ze belangrijk vinden en waaraan sportclubs aandacht dienen te besteden. Bij het vuil verlaten van de accommodatie, gevallen van schade en vandalisme, verspillen van energie,... kan er bv. geld worden afgehouden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Aanpassing en op elkaar afstemmen van de tariefreglementen. Creëren van extra inkomsten voor stad Izegem.

SUGGESTIE 108

Ingediend door: Financiën

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

denkdag financiën - uitgavencyclus

1/ loonboekhouding :

- wenselijk om zo spoedig mogelijk naar 1 personeelspakket te gaan

- soms is meer afstemming nodig tussen input in personeelspakket en gevolgen voor binnentrekken loonbestanden in boekhouding (gebruik juiste budgetsleutel, anders voorzien in budget dan via werkelijke uitgave, koppeling met actieplannen, ...)

2/ Toelagen :

- momenteel laten we het aan de vereniging over of en wanneer ze hun nominatieve toelagen opvragen. Misschien is het meer aangewezen om zelf het initiatief te nemen vanuit de financiële dienst en dit te bundelen in bepaalde periode (bvb in april de afrekening van het voorbije jaar en voorschot voor het nieuwe jaar).

- zie ook bij belastingen/retributies : inhoudelijk ontwerp van reglement bij diverse diensten, maar agendering op schepencollege/gemeenteraad via financiële dienst (ook publicatie op website, toesturen aan toezicht, ...).

- sport/jeugd/cultuurtoelage via verdeling reglement : weegt de administratieve last (bij verenigingen én stad) op tegen de meerwaarde van verdeling ? Is een forfaitisering mogelijk ?

3/ Investeringen

- bij het begin van de nieuwe legislatuur een duidelijke definitie maken van het begrip 'investering' en de bijhorende consequentie voor dagelijks bestuur en administratieve processen (bestelbon, notule, ...).

- Momenteel wordt wel wat werk gestopt in het navlooiien van het schepencollege op investeringsbeslissingen. Aan de hand van de collegebeslissing worden de nodige kredieten vastgelegd in de boekhouding. Als we een beslissing over het hoofd gezien hebben, is het onze schuld ... Een oplossing zou kunnen zijn om ook van een investering (die dus normaal administratief via notule gaat) een bestelbon te maken, waardoor automatische reservering van kredieten zou volgen, maar dat is helaas extra werk.

4/ bestelprocedure

- Een blijvend werkpunt : nogal wat bestelbons worden opgemaakt nadat de factuur binnengekomen is. Dat is niet de bedoeling, maar omdat er slechts 1 maal per week college is soms ook wel begrijpbaar. Een delegatiebevoegdheid (budgethouderschap) zou hier een oplossing kunnen bieden.

5/ Online aankopen

- wordt steeds meer gevraagd. Er zijn wel interne afspraken, maar voor de financiële dienst vraagt de verwerking meer tijd. Momenteel is dat allemaal goed doenbaar, maar als dit een echte vlucht neemt, zullen we dit anders moeten organiseren om het werkbaar te houden. Kan de aankoopdienst hier een rol in spelen ?

Andere : zie fiches denkdag bij Dieter - hier niet allemaal opgenomen omdat dit louter interne processen/afspraken zijn - komt aan bod bij het afstemmen processen financiële dienst Stad-OCMW-Zorg-AGB

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

geen extra middelen nodig

SUGGESTIE 31

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

Breng de subsidiestromen voor personeel beter in kaart. Naast een aantal terwerkstellingssubsidies krijgen we nog steeds een aantal projectgebonden werkingssubsidies. Die zijn niet altijd even transparant. Soms gaat een deel van het budget naar evenementen, sensibilisering,... en een ander deel naar personeel. Breng deze stromen en de afspraken daarrond beter en transparanter in kaart. Voorbeelden: intergemeentelijke archiefdienst, integratie & buddywerking, vrijwilligerswerking maaltijdpunten (provinciaal implusproject), economie, animatiesubsidies (via RIZIV)...

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

kan een taak zijn van het diensthoofd personeel (aanwerving voorzien in 2018)

SUGGESTIE 117

Ingediend door: De Leest

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

Binnen de werking van De Leest dient voor de programmering een break-even nagestreefd te worden. Dit wordt door de mensen van De Leest zeker gevolgd. Alleen, binnen die programmering zijn er bepaalde onderdeeltjes die daar eigenlijk niet bij horen. Schoolvoorstellingen en participatieverhogende activiteiten zouden daar uit moeten. Beide zijn belangrijke doelstellingen voor de stad en is investeren in de toekomst.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

financieel wil dit zeggen dat er bepaalde bedragen afgesproken worden voor schoolvoorstellingen en participatieverhogende activiteiten waarbinnen dient gewerkt te worden.

SUGGESTIE 15

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

Bij nieuwe projecten/bestellingen: ook onderhoud al meteen in kaart brengen

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Te vaak wordt het onderhoud vergeten of worden we achteraf voor het blok gezet door een leverancier. We moeten proberen dit beter in kaart te brengen.
Dit kan een personeelskost zijn, maar ook een onderhoudscontract ofzo.
Ook op onze dienst merken we dat er plots offertes binnenkomen van leveranciers voor verdere ondersteuning...

SUGGESTIE 107

Ingediend door: Financiën

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

denkdag financiën - inkomstencyclus :

1/ facturatie

- uitrol decentrale facturatie via module boekhoudpakket + gekoppelde herinneringsopvolging is hierdoor eenvoudiger

- het rijksregister gebruiken als database voor het derdenbestand van de boekhouding (Wellicht sowieso nodig in het kader van integratie.

2/retributies/belastingen

- het formeel agenderen van retributie-, belastings-, en toelagereglementen op de Gemeenteraad via de financiële dienst (omwille van technisch nazicht + publicatie website + indiening bij toezicht)

- de database is vervuild en er dient gearchiveerd te worden in het softwarepakket + wellicht biedt het pakket meer mogelijkheden dan we op vandaag gebruiken + uniformisering gegevens

- 'good practices' bij collega besturen zoeken.

3/ inkomende subsidies

- kennisdeling op het vlak van (personeels)subsidies zal zijn voordelen hebben

- nieuwe subsidiesoftware sociale dienst

- een procedure 'subsidie opvolging' opmaken : voor de financiële dienst is niet altijd duidelijk wie een subsidiedossier aanvraagt/opvolgt, hoe de verantwoording zal moeten gebeuren, wat moet bijgehouden worden ...

4/ GAS

- procedure meer automatiseren

- foto nemen bij vaststellingen haalbaar/wenselijk ?

- Kan er meer ingezet worden op werkstraffen om de 'onvermogenden' die de dans telkens ontsnappen toch te vatten ?

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Een aantal (beperkte) investeringen in IT die het gebruiksgemak voor financiële dienst en collega's die met financiën te maken hebben zou kunnen verhogen, risico's verminderen en tijd vrijmaken voor meer zinvolle dingen.

SUGGESTIE 128

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: financieel-management

Personeelsinzet evenementen beter opvolgen en rapporteren (of vooraf laten goedkeuren).

Het inschakelen van bestaand personeel bij het organiseren van een evenement is wel degelijk een kost die samenhangt met het evenement want dan zijn dezelfde mensen niet meer beschikbaar op een ander moment (moeten die overuren ook kunnen terugnemen wat veelal ten koste van de eigen dienstverlening gaat). Misschien moet we toch interne facturatie gaan overwegen? Al moeten de ondersteunende diensten zich daar dan ook wel naar organiseren

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Zou het niet nuttig zijn moest er bv. bij de werkplaatsen een planner zijn? Zoals in een bedrijf ook vaak iemand de planning opvolgt en toewijst aan klantendossiers/bestellingen/interne werken/...? Wellicht zou dit een efficiëntiewinst kunnen opleveren en de werking transparanter maken (vooral naar interne dienstverlening).

PROJECT 105: denkdag financiën - andere

Ingediend door: Financiën
Beleidsdomein: andere

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
- verplichte administratieve documenten worden gratis voor inwoners
- Het zou leuk zijn mocht het bedrag van de maaltijdcheque opgetrokken worden

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	- meerkost door afschaffen retributies administratieve documenten (id-kaarten, rijbewijzen, reispassen, omgevingsvergunning, burgerlijke stand) : 360.000 EUR indien ook federale kost door stad gedragen wordt. - minkost : tijdswinst bij diverse diensten +
- Raming personeelsinzet	geen bijkomende personeelsinzet

FACILITAIRE MIDDELEN

Wat is het?

Wil je dienstverlening aanbieden en doelstellingen bereiken dan moet je daar ook middelen voor hebben. Bij dit thema dan vooral facilitaire middelen: ***werkmateriaal, wagenpark, gebouwen,…*** *En daar hoort ook beheer, onderhoud en vernieuwing bij.*

Om op een correcte manier met facilitaire middelen om te gaan zijn er ook ***procedures*** *te volgen zoals de wetgeving op overheidsopdrachten. En we moeten ons ook tegen risico's behoeden met verzekeringen, contracten, opvolging van uitgegeven werken, inventarissen,…*

Wat zijn onze ambities?

EEN DUURZAAM aankoop- en investeringsbeleid

Durven we de komende jaren de lat voor duurzame investeringen en aankopen hoog te leggen? Met duurzaamheid als kernwaarde in deze ambitienota moet het antwoord JA zijn. En ook onze diensten zijn daar in verschillende suggesties van overtuigd. Maar voor we verantwoord die keuzes aanbieden aan een bestuursploeg zullen we voldoende moeten kaderen wat de impact is van een hoog ambitieniveau:

- Hoe groot is de positieve milieu-impact van de keuzes?
- Hoe verhouden de keuzes zich tot onze voorbeeldfunctie als publiek bestuur?
- Wat is de financiële impact op korte termijn?
- Welke terugverdientijd hebben de investeringen? M.a.w. wat is de financiële return op lange termijn?
- Kunnen we kiezen voor inbreiding? bv. door sanering van de huidige begraafplaatsen ipv bijkomende ruimte in te nemen
- Net als altijd moeten we bezinnen voor we beginnen met nieuwe spitsvondige technologieën. We moeten steeds de doelstellingen en functionaliteiten goed voor ogen houden.

BOUWEN met karakter

- Soms is kiezen voor architectuur met karakter ook een must. Bij grote investeringen met een aanzienlijke ruimtelijke impact moet dit zeker in een overwegend kader zitten. We verstaan daaronder zeker geen showarchitectuur, maar wel architectuur die naar duurzaamheid en beeldkwaliteit een statement kan maken waar dat nodig is om een nieuwe ruimtelijke visie te promoten (bv. in het centrum)
- Naast nieuwbouwprojecten moeten we ook met aanpassingswerken bestaande locaties blijven optimaliseren, zoals we dat ook de voorbije jaren hebben gedaan en zullen blijven doen.

ZORGZAAM gebruik van infrastructuur

Vooral bij verhuringen lijkt het ons toch aangewezen om een nieuw systeem van intake uit te bouwen met de conciërges, die daartoe dan wel tijd en ruimte moeten krijgen. Enerzijds proberen we het gebruik van gebouwen en apparatuur eenvoudig te houden voor iedereen, maar anderzijds merken we ook dat goede afspraken goede vrienden maken. En dat we die afspraken best even vooraf samen overlopen.

Loopt er toch wat fout? Dan is een centraal wachtnummer misschien een oplossing. Dat geeft ons wat flexibiliteit om te zien we voor welke problemen bijstand kan verlenen.

SUGGESTIE 99

Ingediend door: Jacobus Anton

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Qua gebouwen, maar eveneens voor het rollend materieel etc...., steeds opteren voor de duurzame optie. We mogen geen gebouwen meer zetten of renoveren die niet aan de BEN-norm voldoen, geen klassieke gasketels meer plaatsen, maar opteren voor geothermie, auto's en bestelwagens op electriciteit aankopen (CNG is al beter dan benzine, maar het is nog steeds een fossiele brandstof,...).

Hierbij zijn er 3 voordelen:

1) op lange termijn is dit kostenbesparend

2) onmiddellijke grote besparing van vervuiling

3) de voorbeeldfunctie van de stad wordt niet enkel in woorden, maar ook in daden omgezet.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

investeringsmiddelen

SUGGESTIE 109

Ingediend door: Jacobus Anton

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Een voldoende hoog ambitieniveau hebben en volhouden voor de kunstfabriek (kwalitatieve architectuur, uitstraling met klasse binnenin, BEN-norm halen met het gebouw,....) Naar het voorbeeld van de nieuwe bib van Waregem.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

voldoende financiële middelen

SUGGESTIE 103

Ingediend door: Gebouwen

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Opmaken raamcontract met Izegemse aannemer om ondersteuning te bieden bij calamiteiten. Ook Zorg Izegem stelt zich de vraag of het niet mogelijk om een contract af te sluiten met een Izegems bedrijf (of zelfs van daarbuiten) waarbij bij calamiteiten ondersteuning geboden wordt, maar waarbij de prijs om in te grijpen al vast ligt.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Om in het eerste jaar dit te proberen, zouden we kunnen starten met een budget van 10.000 €.

SUGGESTIE 105

Ingediend door: Technisch team

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Binnen de 5 jaar is de huidige begraafplaats in de Reperstraat vol. Ofwel moet er gestart worden met het saneren van de gronden, ofwel moet er bijkomende gronden aangekocht worden. Beide opties zullen duur zijn, maar er moet wel rekening mee gehouden worden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- Budget voor aankoop gronden
- Budget voor sanering

In beide gevallen mag er wel over een bedrag van zeker 250.000 € of 300.000 € gesproken worden.

SUGGESTIE 127

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Voor verenigingen is er nu al een uitgebreide intake aanvraag van materiaal of verhuur van zalen en dergelijke, maar soms blijven de praktische vragen onbeantwoord: hoe werkt het alarm, mogen en hoe moeten we dit afleggen, hoe werkt het lichtorgel in de muziekacademie,... Kan de conciërge geen rondleiding geven en de eerste praktische vragen beantwoorden en het reglement kort toelichten? (bv.:geen 3 fasige of 340 volt aanleggen waar maar 240 volt voorzien is) Kunnen we gebruikersdagen organiseren?

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Rol toebedelen aan conciërges.

SUGGESTIE 54

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Smart City

Sensoren (vaststellen/triggeren reactie) en Internet of Things (data ontsluiten, capteren, gerichter aansturen, analyseren...)

> verlichting die pas aangaat of sterker oplicht als er (veel) passanten zijn (zowel langs straatkant als bij zebrapaden)

> al gebruikt om temperatuurstijgingen in serverlokaal tijdig te detecteren (voor er rook/brand is)

> cfr 'Airport Dubai': als er lang niet doorgespoeld is, scheelt er iets met het toilet (verstopt? te vuil?).

Dit komt sowieso op ons af. Het kan belangrijk zijn om hier zeer pragmatisch mee om te springen. Er zijn diverse sensoren, diverse platformen. Hierin proberen we best optimaal te stroomlijnen om het beheer eenvoudig te houden. Er zijn ook vage aanzetten van Vlaanderen en op de MidWest. Die volgen we best wel op, maar we mogen er ook niet blijven op wachten. Belangrijk zal zijn dat we zelf de data in handen houden en die eventueel kunnen openbaren.

We zijn zeer positief over enkele toepassingen, maar willen ook een pijnpunt benadrukken: privacy.

https://www.trouw.nl/samenleving/moeten-we-wel-zo-blij-zijn-met-de-slimme-stad-~aaa1a488/

Wij dachten vooral aan:

Camera's, allerhande sensoren (deur-, venster-, beweging-, temperatuur-, licht-, vochtigheid-, rook-, ... sensoren), alarmknop)
> beveiliging van gebouw
> welzijn van mensen bv. ouderen in assistentiewoning: lange tijd geen beweging = alarm)
Parkeersensoren
> beleidsinfo over gebruik, eventueel aansturen parkeerwachters, aangeven of parking vrij is ...)
Wifi trackers
> bv. bezoekersstromen)(meestal bij lantaarnpalen)
Sensoren in vuilnisbakken
> beleidsinfo over gebruik; aansturen personeel: waar zijn de meest volle vuilnisbakken?)
Geluidsmeters
> geluidshinder vaststellen
Reclamezuilen met info op maat (gezichtsherkenning)
Slimme meters (energie, water, ...
> betere monitoring: lekken sneller opsporen, sneller energie-beleid bijsturen...

GPS-tracking van wagenpark
> beter aansturen werkploegen: bv nog openstaande meldingen voor de technische dienst in de buurt). Hier zou een smartphone per werkploeg aanbevolen zijn.
Slimme koelkasten
> in de assistentiewoningen kunnen slimme koelkasten de logistiek ondersteunen.
App voor assistentiewoningen
> bestellen menu, andere boodschappen, belangrijke berichten ...
Slimme lantaarnpalen
> https://www.pinterest.com/pin/522699100473720585/
> https://amsterdamsmartcity.com/projects/smart-light
> vochtigheid, bezoekersteller, (aangepaste) wegwijzer, laadt op zonnepanelen, ...
Zonnepanelen als fietspad kan elektrische fietsen opladen?
> fietspad verwarmen (antivries)
> https://qz.com/1166975/a-new-solar-highway-in-china-perfectly-captures-its-clean-energy-ambitions/
Dakpannen die dubbel dienst doen en zonnepaneel zijn
> https://www.tesla.com/nl_BE/solarroof
> de kost zou +/- dezelfde zijn als die van een dak + zonnepanelen
Samenwerking met ziekenhuis
> in bv. Amsterdam, Barcelona worden verkeerslichten aangepast om een vlotte doorstroom voor ambulances, brandweer mogelijk te maken.
Afvalcontainers
> er bestaan afvalcontainers met zonnepanelen op die tegelijkertijd ook al meteen de afval platpersen
Platform voor burgerparticipatie
> op voorwaarde dat er effectief ook feedback gegeven wordt
> kan eigenlijk een heel simpel forum zijn en met likes per project werken
https://amsterdamsmartcity.com/

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Afhankelijk van scope en/of standardisering.

SUGGESTIE 41

Ingediend door: IDPB

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

- De IDPB tijdig betrekken bij nieuwbouw-projecten of renovaties. Daardoor kunnen problemen vermeden worden die vaak opduiken bij de ingebruikname van een gebouw.

- De IDPB tijdig betrekken bij de aankoop van machines, toestellen, gevaarlijke producten en beschermingsmiddelen. Dit is een wettelijke verplichting. Voor de bestelling van grote en risicovolle machines is het op heden zo dat de aankoopdienst sporadisch het bestek aan de IDPB overmaakt. Daarin staan de voornaamste zaken ivm veiligheid, opleiding, handleidingen e.a. meestal reeds goed omschreven. Waar nodig vult de interne preventieadviseur aan.

Er is momenteel echter geen procedure waarbij automatisch een lampje begint te branden dat aangeeft dat er een aankoopadvies gevraagd wordt.

Mogelijke OPLOSSING: Volgens collega-preventieadviseurs zou dit mogelijk zijn in 3P.

- De IDPB heeft sinds de invoering van de nieuwe bestelbon-software geen zicht meer op de aankoop van machines, toestellen, gevaarlijke producten en beschermingsmiddelen. Voorheen viseerde de preventieadviseur wekelijks alle bestelbons en werden de nodige attesten gevraagd aan de leveranciers. Momenteel is dit niet meer mogelijk.

Mogelijke OPLOSSING: dergelijke bestelbons vooraf laten viseren door de IPA . (cfr. visum financieel beheerder)

Bestelbons goed specifiëren zodat onmiddellijk duidelijk is over welke aankoop het gaat. (bv. bij toestellen het merk en het typenummer vermelden)

Te verwachten PROBLEEM: de besteller weet niet precies wat door de interne preventieadviseur geviseerd moet worden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

geen, enkel procedure opstellen.

SUGGESTIE 21

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Deel-infrastructuur.
= Bestaande laptop-/tablet-pool =
* behouden, te reserveren aan onthaal via Outlook-agenda. Zo kunnen we ook het materiaal bijsturen ifv de vraag.
* te overwegen: buitendiensten met een ruimere bemanning kunnen misschien ook een toestel delen? Ze brengen aan dat het vaak een drempel is om hier een toestel te moeten komen ophalen.
= Tabletkoffer =
* Gezamenlijk voorstel voor projecten (bv workshops) van jeugd, dienstencentrum (senioren), sport (filmen bewegingen van sporters), bibliotheek (rondleidingen, klasbezoeken), Eperon d'Or, mogelijk Artiz ...
* Zou een reeks tablets bevatten (12?), die veilig opgeborgen zijn en gezamenlijk opgeladen kunnen worden.
= Drone met fotocamera =
* eigentijdse opnames & beeldmateriaal
* verwerking: extern aanbesteden? of evolueren we naar een voltijds grafisch ontwerper die ook dergelijke taken op zich kan nemen?
* kanttekening: wettelijk kader? opleiding?
= Flexdesks voor schepenen =
* afspraakruimtes ipv bureau
* in functie van aanwezigheid

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- Tablet voor diensten: hier suggereren we een Windows-tablet zodat dezelfde toepassingen gebruikt kunnen worden en ze vlot in ons netwerk zitten.
- Tabletkoffer: 1.250 EUR
- Per tablet: varieert sterk afhankelijk van eventuele bescherming en vereisten. Wij suggereren doorgaans Android (goedkoper dan Apple).
- Drone: ook sterk afhankelijk van kwaliteit. 1.250 EUR

SUGGESTIE 53

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Circular Lighting

Licht: het licht kan centraal aangestuurd worden in enkele van onze stadslocaties (door Recreatex). Maar licht kan ook gehuurd en gemonitord/bijgestuurd worden. Zo worden lichten optimaal onderhouden. Philips is hier samen met Kortrijk mee bezig.

- http://www.lighting.philips.nl/systemen/circular-lighting

- https://www.bouwkroniek.be/article/kortrijk-start-met-circulaire-verlichting.12249

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Afhankelijk van de scope.
Zou blijkbaar ook financieel heel interessant zijn.
https://www.bouwkroniek.be/article/kortrijk-start-met-circulaire-verlichting.12249

SUGGESTIE 129

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Aanleg binnentuin stadhuis.

Eens de visie gekend is over het eventueel bijbouwen ifv de sociale dienst moet de binnentuin echt wel aangepakt worden. Nu ligt het er nogal verlaten bij.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

budget reeds meermaals voorzien

SUGGESTIE 69

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Wachtnummer voor technische diensten. Het onderhoud en permanentie voor onze gebouwen wordt steeds complexer: eigen gebouwen, verenigingen als gebruikers, private verhuur, Farys als extra speler, Zorg Izegem dat er bij komt... we stellen dan ook voor dat het wachtsysteem voor meldingen bij defecten en problemen beter georganiseerd wordt. Op dit moment is er binnen Zorg Izegem wel al een wachtnummersysteem voor de technische ploegen. Ook het systeem van vergoedingen of compensaties kan dan best op elkaar afgestemd worden op deze wachtdienst. Het lijkt ons voor de betreffende medewerkers ook haalbaarder voor de life-work balance. En voor de diverse gebruikers handiger om één communicatielijn te hebben.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Vooral organisatie. Eventueel budget voor mogelijke wachtvergoedingen of technische investeringen (gsm/telefonie).

SUGGESTIE 55

Ingediend door: Eperon d'Or

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

De huidige werkruimte voor het Eperon d'Or-personeel is niet optimaal:

* Te klein voor de huidige bezetting. (De opmerkingen van bezoekers in de stijl van 'Oéi jullie zitten hier dicht op elkaar!' zijn bv. niet meer bij te houden.)

* Geen buitenzicht.

* Enkele (ipv dubbele) ramen zijn koudemagneten.

* Het aparte 'aquarium'-bureau is niet optimaal als permanente werkruimte (te donker, zoemende elektriciteit achter de wand,...)

Verhuis naar / switch met een andere locatie in het museum (het Huis van de Economie?) zou op termijn wenselijk zijn. Deze ingreep zou natuurlijk de nodige voeten in de aarde hebben, maar op lange termijn kan ze (de werking van) de site in haar geheel zeker ten goede komen.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Eventuele (minimale) aanpassingswerken aan het gebouw.

SUGGESTIE 38

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Eentje op langere termijn, maar het kan zeer duurzaam zijn: MIT ontwikkelt momenteel lichtgevende planten, waarvan men zelfs vermoedt dat ze straatverlichting zouden kunnen vervangen. We kunnen hier mogelijk een voorloper in worden.

Kan zeer interessant zijn, ook al is het maar voor bv speelpleintjes.

http://www.nieuwsblad.be/cnt/dmf20171216_03247108

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Af te wachten.

SUGGESTIE 57

Ingediend door: Eperon d'Or

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Er is momenteel in Eperon d'Or quasi geen ruimte voor de organisatie van (educatieve of andere) activiteiten.

Tegelijkertijd wordt het terras vrijwel niet gebruikt omdat het te koud of te nat of te... is.

Dus misschien kan het terras overkapt worden met een soort van glazen plafond. Als we er dan een aantal planten zetten (die bvb. gelinkt zijn aan de borstelproductie) hebben we een gezellige, aangename en functionele ruimte bij die we het hele jaar door ook kunnen gebruiken voor bvb. recepties in het kader van het Huis van de Economie.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Verbouwingskosten.

SUGGESTIE 29

Ingediend door: Intergemeentelijk archiefteam

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

graag een echte bureau voor de archiefdienst

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

flexbureau ?

SUGGESTIE 40

Ingediend door: IDPB

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Het zou voor de preventieadviseur heel handig zijn om bij plaatsbezoeken of vergaderingen al meteen gegevens digitaal te kunnen inputten. Zo wordt veel kostbare tijd uitgespaard. Nu moet alles nadien nog verwerkt worden op het bureau.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Aankoop van een laptop/tablet voor de IDPB. De vraag werd reeds doorgespeeld naar de IT'ers met de nodige motivering.

SUGGESTIE 8

Ingediend door: Secretariaat & onthaal

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Het klaarzetten van Meilief is een niet te onderschatten opdracht. Dus is er het voorstel om maximaal te vermijden dat er erg grote verhuizen moeten gebeuren en dus een paar voorstellen:

1) bijeenkomsten die maar half stadsgerelateerd zijn huisvesten in locaties die daar beter voor geschikt zijn (bijv. polyvalente zaal de leest, bib, auditorium,....)

2) Schepencollege in Zlinzaal laten plaatsvinden

3) Bij grote bijeenkomsten meer marge voorzien in de weekagenda om alles terug op zijn plaats te zetten

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

praktische afspraken en herinrichting Zlinzaal

SUGGESTIE 56

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Er gaat veel energie verloren doordat de temperatuur in Pax Intrantibus niet deftig geregeld kan worden. In het bureau van de IT-dienst ligt de chauffage aan of uit. De ene kunnen we zelf zelfs niet uitzetten, waardoor we de ramen moeten open zetten om voldoende verluchting binnen te krijgen. We horen dat dit ook bij de schepenen een probleem is.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- te begroten of er vernieuwd kan worden en of dit ook wel de investering waard is of niet.
- kanttekening: beschermd gebouw

SUGGESTIE 11

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: gebouwen

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

In de gaten houden: Tesla-systemen. Tesla is een absolute voortrekker in bepaalde systemen, daarbij denken we aan batterijen of dakpannen die al een zonnepaneel zijn.

Bv overwegen bij uitbreiding stadhuis, toekomstige academie enz.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Afhankelijk van technologische evoluties en aangeboden formules.
Indicaties/info:
* https://tweakers.net/nieuws/124541/tesla-neemt-bestellingen-aan-voor-solar-roof-in-belgie-en-nederland.html
* http://elektrozine.be/tesla-solar-roof-alles-wat-je-moet-weten-over-deze-zonnedakpannen/

PROJECT 107: Energiezuinig bouwen met rendementscontrole

Ingediend door: Gebouwen
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

De dienst gebouwen is ervan overtuigd dat de toekomst ligt in het energiezuinig bouwen. Hiervoor zal steeds (in overleg met mensen die ervan kennen) geopteerd worden om bepaalde energiezuinige maatregelen toe te passen, zoals warmtepompen, zonnepanelen, ledverlichting, regenwaterputten, zonneboilers, beoveld, ...
Wel willen we eraan toevoegen dat we dit graag of één of andere manier zouden willen berekend zien nadien wat het effectief rendement van de ingrepen is. Vaak passen we zaken toe, maar weten dan eigenlijk niet of dit wel effectief werkt.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Is kern van het project
Betrokkenheid	betrokkenheid tav het milieu
Op maat van iedereen	iedereen heeft er baat bij
Beeldkwaliteit	nihil
Regisseur	hier zelf doen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	In functie van het project zelf - inderdaad afwegen wat het snelst wordt teruggewonnen
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 109: Algemeen project duurzaamheid

Ingediend door: Technisch team
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

Er zijn heel wat zaken die kunnen gedaan worden in het kader van duurzaamheid:
- warmtenetten plaatsen in nieuwe verkavelingen, appartementen of groepswoningbouw (de promotoren aanzetten tot innovatieve projecten)
- meer promotie voeren voor duurzame woningen, zelfs in het private circuit door sensibilisering.
- meer bewegingsdetectie en timers op verlichting in stadsgebouwen

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	is hoofdopdracht van dit project
Betrokkenheid	mensen proberen te betrekken bij het realiseren van duurzame panden
Op maat van iedereen	iedereen heeft er baat bij
Beeldkwaliteit	kan perfect passen binnen deze kwaliteit
Regisseur	enerzijds sensibiliseren, maar ook zelf toepassen
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	per dossier te bekijken
- Raming personeelsinzet	nihil

PROJECT 94: Pax Intrantibus - ceremonieel gebouw

Ingediend door: Burger
Beleidsdomein: andere

Thema: een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur

het historisch waardevolle Pax Intrantibus herinrichten voor ceremoniële functies en eventueel tentoonstellingen, waarbij de oude schepenzaal een multifunctionele ruimte wordt (receptie huwelijken, staande vergaderruimte,...)

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	zorg voor ons historisch patrimonium
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	toegankelijk
Beeldkwaliteit	
Regisseur	in samenwerking met Cel Erfgoed
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	50 000
- Raming personeelsinzet	samenwerking technische diensten

PROJECT 42: Nieuw administratief centrum

Ingediend door: Burger
Beleidsdomein: stadsontwikkeling

Thema: een stadsmozaïek met herkenbare wijken en kernen, elk met hun eigen identiteit
nieuw administratief centrum op de site Strobbe
het huidig administratief centrum (stadhuis) voldoet niet meer aan de behoeften van zijn burgers, bedoeling om alle diensten te centraliseren.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	BEN gebouw (bijna energie neutraal gebouw)
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	toegankelijkheid
Beeldkwaliteit	opwaardering centrum
Regisseur	ontwerpbureau (mss via ontwerpwedstrijd)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	10 miljoen euro
- Raming personeelsinzet	via ontwerpbureau

PROJECT 0: De energieprestaties van de zorginfrastructuur verbeteren

Ingediend door: Zorg Izegem
Beleidsdomein:

Thema: Externe partner
Met zijn twee grootste gebouwen (wzc De Plataan en assistentiewoningen Rode Poort) heeft OCMW/Zorg Izegem deelgenomen aan een energieprestatiedoorlichting, een initiatief van de Vlaamse Overheid. Eind 2017 werden de energieprestatiediagnoses ontvangen en toegelicht door het Vlaams Energiebedrijf. In die diagnoses werden voor elk van beide gebouwen een aantal energiebesparende maatregelen (EBM's) geformuleerd en becijferd, waarbij zelfs een terugverdientijd werd berekend. De deelnemers dienden zich te engageren om minstens de EBM's met een terugverdientijd van maximaal 5 jaar uit te voeren. Het zou een ambitieus energieproject zijn om niet alleen de verplichte EBM's (terugver- dientijd < 5 jaar) uit te voeren, maar - ook EBM's met een langere terugverdientijd aan te pakken - ook de overige zorginfrastructuur aan dergelijke energieprestatiedoorlichting te onderwerpen. In de studies kwam het waterverbruik niet aan bod, omdat water niet als energiebron wordt beschouwd. Het terugdringen van het nodeloos verbruik van drinkbaar water is echter ook een streven dat steeds maar aan belang wint. In dat opzicht wordt in eerste instantie gedacht aan een haalbaarheidsstudie of de toiletten van wzc De Plataan (> 200 stuks) kunnen gespoeld worden met opgevangen regenwater (plaatsing opvang- reservoirs, ontdubbeling sanitair leidingnetwerk).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	Duurzame omgang met energie is voor elke burger en organisatie een topprioriteit.
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	Een openbare organisatie als Zorg Izegem kan/heeft op dit vlak een voorbeeldfunctie (te) vervullen.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	Het uitvoeren van energiebesparende maatregelen met een becijferde terugverdientijd wordt op termijn budgetneutraal tot winstgevend.
- Raming personeelsinzet	De personeelsinzet is afhankelijk van de mate waarin dergelijke projecten in regie door de eigen technische diensten kunnen uitgevoerd worden.

ICT

Wat is het?

*Om ICT goed te kunnen beheersen, is het nodig dat de organisatie zicht heeft op de ICT waarover ze beschikt en waarop ze wil inzetten om tot een **correct beheer** ervan te komen. Het gaat hierbij om hardware, software (applicaties) en digitale data- of informatiesystemen,… Zijn de verantwoordelijkheden voor ICT duidelijk? De infrastructuur en software degelijk? Komt de continuïteit niet in gevaar? Ook **informatieveiligheid** is een belangrijk punt met de privacy en bescherming van informatie.*

Wat zijn onze ambities?

DOORDACHTE VERNIEUWING van apparatuur en software

- We moeten onze huidige software blijven in vraag stellen en waar mogelijk overschakelen naar open source toepassingen zodat we minder leveranciersafhankelijk zijn
- Nieuwe opportuniteiten in soft- of hardware steeds overwegen op basis van de doelstelling die we willen bereiken

BURGERGERICHTE toepassingen verder ontwikkelen

- Nieuwe e-gov mogelijkheden onderzoeken en implementeren, niet alleen technisch maar ook organisatorisch. Dit vereist wel een gecombineerde expertise van ICT en organisatiebreed workflow management
- Technisch ondersteunen van nieuwe vormen van dienstverlening zoals het werken op afspraak

GIS-mogelijkheden optimaliseren

Willen we onze GIS investeringen verder laten renderen dan zullen we moeten inzetten op het omscholen en vrijmaken van personeel op verschillende diensten die met GIS in aanraking komen. We verwachten minstens bij nieuwe aanwervingen op die diensten een zekere affiniteit met dergelijke toepassingen. Daarvoor kunnen we een visie opmaken over welke mogelijkheden we verder willen uitbouwen op het vlak van:

- Inventarisatie bv. bomenplan, bankenplan, begraafplaatsen,…
- Databeheer bv. adressenbeheer, patrimoniuminventaris,…
- Analyses bv. spreidingsplannen, hittekaarten,…

Een greep uit de DIGITALE WERKSTROMEN die de komende jaren kunnen aangepakt worden:

- Digitaal ondertekenen verruimen
- Postregistratie
- Digitaal ontsluiten personeelsdossier (en weddefiches…)
- Mail management
- Beeldendatabank
- Elektronisch stemmen bij verkiezingen
- Probat archiefdatabank
- **…**

PROJECT 147: Een duwtje vooruit voor e-gov

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW
Beleidsdomein: e-gov

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Om de doorlooptijd van omschakeling van papieren/fysieke dienstverlening naar digitale dienstverlening te verkorten lijkt een projectleider nuttig. Nu wordt het initiatief veelal aan de diverse diensten overgelaten en de één staat daar al meer voor open dan de andere. Zowel intern als extern naar de burger moet er echt werk gemaakt worden van procesverbetering en digitalisering. Het zou handig zijn als één iemand dit in handen neemt en coördineert. Vooral in het zicht van een nieuwe website in 2019 moeten we hier een concreet stappenplan kunnen voor uitwerken, zodat ons platform naar de burger ook performant is voor wat we van e-gov verwachten.
We moeten hier niet per se een trendsetter zijn, maar wel een bestuur dat mee vooruit is.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	minder verplaatsingen
Betrokkenheid	een nieuwe tevredenheidsbevraging organiseren is misschien wel nuttig
Op maat van iedereen	Fysiek aanbod blijft natuurlijk ook belangrijk. Want er is nog steeds een digitale kloof en het aanbod mag niet minder toegankelijk zijn voor wie niet zo pc-vaardig is.
Beeldkwaliteit	een nieuwe site voor Izegem kan de uitstraling ook wel wat verbeteren.
Regisseur	Volg de trends binnen Vlaanderen en V-ICT-Or stipt op. Zij nemen ook initiatief om te vernieuwen, processen te stroomlijnen, enz.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	personeelsinzet van één medewerker (minimaal niveau B) projectbudget van 40.000 euro/jaar bv. voor digitalisering bestanden, nieuwe software,...
- Raming personeelsinzet	1 VTE

SUGGESTIE 13

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: ict

Vernieuwing ICT-middelen (levenscyclus).

Een strategisch vervangbeleid wordt gehanteerd, waar elke gebruiker kan motiveren waarom hij bepaalde middelen nodig heeft. De IT-dienst geeft hierin bijkomend advies of combineert sommige vragen (bv. tablets worden vaak gevraagd, maar door ze in een uitleen-systeem te steken, worden ze pas echt efficiënt gebruikt).

Daarnaast is er ook oog voor duurzaamheid. De beste oude toestellen worden gerecycleerd voor intern gebruik (bv. allerlei controllers die geen zware pc vereisen, het voorzien van tijdelijke werkposten voor jobstudenten en stages) en worden daarna ter beschikking gesteld van de OCMW-klanten.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Er wordt een vervangbeleid aangehouden.
Richtprijzen excl BTW. Deze bevatten ook toebehoren (muis, toetsenbord, port replicators, draagtassen...)
Termijn: om de 4 jaar:
- pc: 700
- laptop: 1300

indien nodig:
- scherm: 170
- telefoon: 300
- wifi access point: 400
- servers & storage: afhankelijk van de marktprijzen, varieert sterk, zeker wat licenties en onderhoud betreft. Termijn: in 6 jaar.
- switches: 1.000 tot 2.000. Termijn: om de 10 jaar.

Voor printers valt een leasing-formule te overwegen in de toekomst
Vaak zijn er ook nog bijkomende dienst-specifieke vervangingen nodig (specifiekere terminals, biometriekits enz.)
De configuratie proberen we zo veel mogelijk in eigen handen te nemen omdat dit ook helpt bij het beheersen van alle infrastructuur en reageren op kleinere problemen. Indien nodig, wordt er wel gerekend op externe consulting.

SUGGESTIE 100

Ingediend door: Financiën

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

- nog meer inzetten op het gebruik van alle functionaliteiten van de softwarepakketten. Voor dergelijke toepassingssoftware pakketverantwoordelijken aanduiden en hen de nodige tijd en ondersteuning geven om tot optimale benutting van de pakketten te komen. Typevoorbeeld is daar recreatex.

- we kunnen nog verdere stappen zetten inzake digitalisering en gegevensuitwisseling tussen diensten. Ook hier moeten echter trekkers met de nodige tijd en middelen kunnen aangesteld worden.

- bij de start van de nieuwe legislatuur terug de afweging maken tussen input/output voor de verschillende producten Stad/OCMW. Zijn we altijd op de meest efficiënte manier bezig ? (bvb. : systeem vrijetijdscheques, bouwwaarborgen, waarborgen WZC, ...). Ander voorbeeld is het herzien van het systeem van huurtoelages (jaarlijkse kost 200.000 euro). Heeft dit wel het gewenste effect ?

- uitbouw budgethouderschap stad en OCMW

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

In sommige gevallen kan wat meer tijdsruimte voor pakketverantwoordelijken tot gevolg hebben dat taken van die betreffende personen moet overgenomen worden. Soms kan dit binnen de (geïntegreerde) dienst opgevangen worden, soms zal daar bijkomend personeel voor nodig zijn (Vb : vrijstellen van Wouter voor Recreatex zal vervanging binnen jeugddienst tot gevolg hebben). Dit zijn echter ondertussen 'bedrijfskritische' pakketten geworden waar dergelijke investering verantwoordbaar lijkt.

SUGGESTIE 22

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: ict

= GIS =

Om iets te kunnen doen met geodata, moet er natuurlijk ook wel data voor handen zijn. Die kan zelf geïnventariseerd en beheerd worden (bv vuilnisbakken) of beschikbaar zijn via derden (Vlaanderen biedt heel wat data).

Inventarisatie:

- begraafplaatsen
- inname openbaar domein (er zit een InfraGIS-module aan te komen)
- patrimoniuminventaris zou perfect in GIS kunnen. Documenten worden aan de grond gekoppeld (perceelnr's en adressen veranderen wel eens ...)

Voorbeelden analyses:
- bevolking (spreiding, leeftijd enz)
- speelpleinen
- voorstel landingsplaatsen MUG-helikopter (dichtste afstanden kliniek, grote ruimtes, afstanden meeste inwoners ...)
- kinderopvang ...
- strooiroutes
- ...

Sommige inventarisaties & analyses kunnen ontsloten worden als open data (zie die suggestiereeks).

Er zou ook met GPS-trackers gewerkt kunnen worden in auto's; of de GPS-functie van smartphones kan gebruikt worden. Zo kunnen bv. de meest dichtbije werkopdrachten van een bepaalde categorie getoond worden. Dit beperkt de verplaatsingen en groepeert de meldingen.

Mogelijk kunnen bepaalde meldingen ook automatisch afgehandeld worden. Stel dat er een strooiroute gereden werd (of dat er een live GPS-signaal is): meldingen over gladheid binnen een straal van X meter rond de route, kunnen automatisch afgehandeld worden. Dit betekent dat elke ploeg van de technische dienst over een phone zou moeten beschikken.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- begraafplaatsen kunnen geïnventariseerd worden door GeoIT - met een drone en goeie luchtbeelden enz. (+- 6.000 EUR)
- gps-trackers: 250 EUR / stuk ?
- data-abonnement: 13 EUR / maand / gebruiker
- smartphone: gewoon of met extra bescherming? 200 à 250 EUR, rekening houdend met een snellere vervanging (wellicht max 2 jaar)
- BPost doet een proefproject rond het vastleggen van verkeersborden en beschadiging van het wegdek. Zij controleren ook het bevolkingsbestand met de realiteit aan de deur. Ook omgevingsvergunningen fotograferen, melden van belatbare objecten op het openbaar domein (containers, stellingen enz).
- app: ?

SUGGESTIE 126

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: ICT

Zoekmachine ' Ecosia ' overal standaard op de PC's gebruiken in plaats Google;

Met de advertentieopbrengsten worden overal ter wereld bomen geplant.

In principe komt het hier op neer : hoe meer clicks, hoe meer bomen.

Voor meer info : zie link

https://info.ecosia.org/what

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Zoekmachine is gratis, dus enkel installatie door IT en beetje sensibilisering van het personeel vereist

SUGGESTIE 17

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: ict

Open'. Open data, open standaarden, open source.

== Open source ==

Bij projecten overwegen of er geen open source oplossing bestaat die ook echt open is en waar vlot aanpassingen mogelijk zijn. We maken nu al gebruik van heel wat open source software: Linux-servers, QGis, WordPress, FireFox, iTop, NotePad++, ...

Zo vermijden we gebonden te zijn (of te blijven) aan één specifieke leverancier met een eigen systeem. Belangrijk is dat open source ook wel kan betekenen dat we software gratis gebruiken; maar dit is niet altijd het geval.

Bv. de website van Eperon d'Or is ontwikkeld op WordPress door een privé-firma. We hebben wel alle mogelijke toegangen tot bestanden en data en kunnen - indien dit gewenst zou zijn op een bepaald moment - vlot bij een andere leverancier aankloppen voor eventuele aanpassingen. Dit uitspelen is een troef, want we hebben ook al ervaringen waar enkel de oorspronkelijke leverancier aanpassingen kan doen en hier misbruik van maken om ons achteraf met hogere ontwikkelingskosten op te zadelen dan wat je anders zou betalen.

== Open standaarden ==

Dit leidt ons naadloos naar open standaarden. Binnen Vlaanderen is vooral OSLO gekend. Deze standaarden worden door Vlaanderen, VVSG en V-ICT-OR gepromoot. Traditionele overheidsleveranciers zoals Cevi en Cipal-Schaubroeck houden hier al rekening mee bij hun ontwikkelingen.

Standaarden zijn ook verraderlijk en betekenen niet dat je vlot van programma kan omschakelen: vaak heeft elke leverancier een eigen reeks bijkomende informatievelden.

== Open data ==

Open data hangt hier ook sterk mee samen. Verschillende instanties (bv. Vlaanderen, steden...) bieden hun data aan op een of ander portaal. Uiteraard wordt er geëvalueerd welk soort data er beschikbaar gesteld wordt (wettelijk? gevoelig? ...). Deze worden in 'open' formaten aangeboden. De burgers en ondernemers kunnen er zelf mee aan de slag gaan.

Dit kan gaan over adreslocaties binnen Izegem (CRAB = Vlaamse data), recreatieve routes, allerhande statistieken, ...

Goede voorbeelden:

- maps.amsterdam.nl (wij zouden bv. gemaakte GIS-analyses kunnen publiceren)

- data.gent.be - men verwijst ook vaak door naar Vlaamse data

- opendata.vlaanderen.be

In Gent worden er bv. regelmatig 'hackathons' gehouden, waarbij creatievelingen aan de slag gaan met de aangeboden gratis data om eigen ideeën uit te werken en voor te stellen om zo aanspraak te maken op een prijs.

We zouden vooral onze data moeten inventariseren en kijken wat we kunnen/willen openstellen (of in veel gevallen: doorverwijzen). Deze oefening kan ook helpen om beleidsinfo beter te ontsluiten.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- Er zou een personeelskost zijn voor het in kaart brengen van de data.
- Er zou ook een portaal opgezet moeten worden. Dit kan in eigen beheer. Dit kan een heel summier overzicht zijn of iets tag-based (bv in een WordPress).

SUGGESTIE 16

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: ict

Investeren in strategische opportuniteiten voor de verdere uitbouw van ons glasvezelnetwerk; voor verdere vertakkingen en indien mogelijk een lus.

Inventarisatie van strategische zones is al gebeurd in InfraGIS. Bij werken in deze zones wordt best rekening gehouden met deze aanbevelingen voor verdere vertakkingen: minimaal wachtbuizen op deze strategische locaties (richting Wallemote, richting site Baertshof, onder kanaal...

Risico-management: In de plannen voor de site Baertshof is het zeer opportuun om daar een back-up-serverlokaal te voorzien op het 1e verdiep (momenteel fungeert de OCMW-Administratie in de Kokelarestraat als back-up-serverlokaal voor de stadsdiensten, maar het is onduidelijk wat de plannen zijn met dat gebouw).

Een aansluiting overwegen op VLAS (Vlaams Glasvezelnetwerk) - knooppunt met E403 / Accent Business Park. Door hier op aan te sluiten, zijn er in de toekomst mogelijkheden om op eenzelfde netwerk als andere MidWest-gemeenten te zitten. Belangrijk is dat het VLAS genoeg garanties biedt voor verdere ondersteuning van hun netwerk.

Bij bepaalde plaatsen (bv speelplein Kachtem, of een nieuw buurtgebouw) kan er een internet-abonnement voorzien worden. Belangrijk in de kostprijs is of een IP-adres nodig is (= bv vereiste voor sturingen, camera's enz). Op vakantiewerkingen is er ook een heel sterke vraag naar connectiviteit (voor Recreatex). Soms kan de kost gedeeld worden met een andere organisatie op dezelfde locatie (= win-win), wat zeker een voordeel kan zijn gezien het tijdelijke karakter van de speelpleinwerkingen.

Voorwaarde voor internet-verbinding door stad moet sowieso gelinkt zijn aan de aanwezigheid van eigen personeel. Het kan niet de bedoeling zijn dat we overal internet voorzien voor verenigingen waar we als bestuur zelf niks mee te maken hebben (=verdoken subsidie en kost van eigen opvolging).

Zie ook fiche rond public wifi.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Enkele ruwe schattingen:
Ontdubbeling richting Kokelarestraat (=huidig back-up serverlokaal voor stadsdiensten): vanaf 150.000 euro als het enkel voor ons is. Als we een ring kunnen vormen, verminderen we het risico op een netwerkonderbreking na een glasvezelonderbreking. Mocht er zich nu een breuk voordoen, dan mogen we rekenen op 1 à 2 dagen geen netwerk tussen de locaties aan de ene kant van de breuk en de andere.
Aansluiting VLAS: minstens 350.000 euro (prijs via VLAS). Wordt pas nuttig als er meer infrastructuur gedeeld wordt in de toekomst met andere gemeenten.
Aansluiting loodsen (onder kanaal): vanaf 70.000 euro (prijs via Infrax) indien dit enkel voor ons is. Vandaar: bij projecten onder het kanaal in de buurt van het centrum bekijken we best de mogelijkheden. Ook Okido zit dan niet meer zo veraf.
Internetabonnement voor een losse locatie (bv buurtgebouw, speelplein ...):
- zonder vast IP: 30 EUR per maand
- mét vast IP (sturing, camera's): al snel 80 EUR per maand

SUGGESTIE 20

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

Informatieveiligheid

= Disaster recovery plan =

Een disaster recovery plan opmaken dat verder gaat dan louter (ICT) infrastructuur. ICT heeft wel een document dat als kapstok kan dienen, maar een organisatie moet nadenken over continuïteit in het geval van een ramp. Mogelijke uitwijk-locaties, to-do's,

= Stad &; OCMW =

Als er verder geïntegreerd wordt, is het een logische stap dat de informatieveiligheidscel van Stad &; OCMW dezelfde wordt. Momenteel zitten we in een situatie waar er officieel 3 cellen zullen bestaan: Stad, OCMW, Zorg.

= Informatieveiligheidsplan =

- toelichten van informatieveiligheidsplan aan het management team

- algemeen (blijven) toelichten van aandachtspunten aan de volledige organisatie (inclusief CBS)

- de acties zullen vertaald worden voor de volgende termijn.

- kunnen de badges van de tijdsregistratie ook gebruikt worden voor het beveiligd afdrukken (identificeren) aan kopiemachines?

- bv. ethical hacker(s) inschakelen om onze zwakke punten te detecteren en bij te sturen. Dit kan zowel door het inschakelen van een professionele firma als door studenten. Het OCMW had hiervoor al eens een samenwerking met een hogeschool, maar dit stond nog in de kinderschoenen. Mogelijk staan zij verder of kunnen we ook beroep doen op studenten in een informaticabeveiligings-opleiding aan een universiteit?

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Te bekijken.
Bv. badges printers zou al standaard op bepaalde machines zitten, maar is dit compatibel met het tijdsregistratie-programma?
Gebeurt ethical hacking door een professionele firma of vinden we ergens studenten (klein budget voor ontvangst, onkosten ...)

SUGGESTIE 46

Ingediend door: IDPB

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: ict

Het zou handig zijn mocht elke werknemer onmiddellijk via de smartphone gebreken of gevaarlijke situaties kunnen melden aan de IDPB . (bv. foto vergezeld van wat uitleg). Volgens collega's bestaan daar app's voor, al dan niet betalend.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

aanschaf en integratie meldingen-app.

SUGGESTIE 28

Ingediend door: Intergemeentelijk archiefteam

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

Probat doorgedreven in voeren (dit is een archiefdatabank van de provincie West-Vlaanderen) voor gebruik door zowel externe als interne diensten

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

aankoop probat en sensibilisering personeel

SUGGESTIE 27

Ingediend door: Personeelsdienst stad & OCMW

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: doelstellingen, proces- en risicomanagement

Digitalisering van de documentenstroom van personeelszaken. We denken daarbij aan verschillende formulieren zoals loonbrieven, inzage in het personeelsdossier, contracten,... de bedoeling zou zijn om een automatische dossierkoppeling te leggen. Liefst voorzien we daarbij ook beveiligde inzage door de personeelsleden en diensthoofden.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

wellicht kan dit opgenomen worden in de opdracht voor een nieuw personeelspakket (software). Of het zal een uitbreiding worden van de bestaande pakketten. Geen extra personeelsinzet nodig.

SUGGESTIE 47

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: facilitaire-middelen

Robot. Google 'Pepper', cfr ook de ideeën in Aalter (en er was nog een andere gemeente).

Kan wegen (3km/u), moet na 12u slapen, weegt 28 kilo, 1m20.

Het voorstel is om ten vroegste halverwege de legislatuur de optie te bekijken voor dit soort robot. In principe zou hij ook de weg moeten kunnen tonen. In praktijk wordt hij vooral gebruikt voor onthaal (standaardvragen). Hij herkent gezichten en emoties. De robot kan ook filmpjes, foto's, allerlei info tonen en bewegen (zingen, dansen, zwaaien...). Ook kan hij de meest dichtbije horeca/winkels promoten. We zien ook mogelijkheden om de robot in Eperon d'Or in te zetten, waar hij naast een gimmick/marketingstunt ook effectief een stukje de rol van gids op zich zou kunnen nemen. Hier zit misschien een opportuniteit als het aantal vrijwilligers (gidsen) terugloopt.

Uit interne documenten van een Nederlandse verzekeringsmaatschappij blijkt dat de robot zeer goed beoordeeld werd bij een steekproef van personen met wie er interactie was. Ook bij andere gesprekken (ziekenhuis en hotel in Oostende) blijkt dat de drempel om dingen te vragen aan een robot, laagdrempelig is. Op zich loopt de ontwikkeling traag, maar zijn alle ondervraagden positief over de samenwerking met de firma.

De robot werkt wel met trefwoorden. Een echte 'open vragen'-dialoog is er niet.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

- volgens informele info kost de aankoop van de robot 25.000 tot 30.000 euro. Daarbij is ook support inbegrepen (geen idee hoe lang). Als wij een voorloper zijn hierin, kunnen we een deel van dat bedrag tegelijkertijd zien als een investering in marketing.
- programmatie is zeer afhankelijk, kan gelijkaardig zijn

SUGGESTIE 37

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: andere

Thema organisatiebeheersing: ict

Schaalvergroting.

=== Stad / OCMW / Zorg ===

* zo veel mogelijk blijven gebruik maken van bestaande raamcontracten (bv Kortrijk, Brugge). Niet opnieuw het warm water uitvinden; zij nemen ook de administratieve last op zich; dit bespaart ook veel tijd bij bestellingen. En net doordat zij al zo veel afnemers hebben, krijgen ze nog sterkere prijzen.

* het aantal domeinen valt opnieuw te bekijken in functie van efficiëntie (naar beheer en gebruikers toe). Momenteel is er vooral een opdeling van stad OCMW/Zorg. Het lijkt logisch dat dit evolueert naar stad/OCMW zorg.

* een belangrijk aandachtspunt kan de mailserver zijn: die verschilt nu tussen een on-premise oplossing (stad) tegenover een cloud-oplossing (OCMW/Zorg). Uniformisering lijkt aangewezen. Anderzijds is er dan een ander aandachtspunt: er moet onderzocht worden of synchronisatie van wachtwoorden naar 1 mailserver kan vanuit 2 domeinen. (of er moet een aparte mail-omgeving komen voor zorg). Bij de berekening van een kostprijs van hosting in de cloud moeten we ook rekening houden met een zwaardere internet-verbinding én aankoop van een meer performante firewall. Er is minder flexibiliteit in licenties. Anderzijds kunnen de grenzen van mailbox-capaciteit gemakkelijk omhoog getrokken worden - wat dan weer een ongewenst effect kan opleveren dat personen vanalles bewaren in hun persoonlijke mailbox die eigenlijk voor andere collega's toegankelijk zou moeten zijn (liefst op het netwerk of desnoods in een gedeelde mailbox).

* Momenteel zijn gedeelde kalenders mogelijk tussen stad (inclusief huisvestingsdienst) en OCMW enerzijds en OCMW en Zorg anderzijds. Het is aanbevolen om beperkte info (bezet of niet) tussen al die organisaties te delen.

* Mappen kunnen nu gedeeld worden tussen alle organisaties, maar het beheren van de permissies blijft omslachtig.

* Sommige medewerkers hebben nu een 'dubbel petje' (bv. dienst financiën die werkt voor zorg én OCMW, heeft 2 mailboxen = 2 licenties...). Dit is een strikte interpretatie. Het blijft op te volgen of dit toch niet versoepeld kan worden als er softwarematige verbeteringen komen (Microsoft) of beleidsmatige (wetgeving, informatieveiligheid).

=== Regionale ICT ===

Hier pleiten we vooral voor een zeer nuchtere visie.

* het is niet opportuun op een intergemeentelijke helpdesk in te zetten. Contact met de medewerkers blijft essentieel, of het snel kunnen bezoeken van onze buitendiensten. De vertrouwensband en vooral de kennis van de infrastructuur is een absoluut pijnpunt om mee te stappen in dergelijk verhaal.

* het is wel opportuun om aan de hand van raamcontracten op Midwest-niveau te standardiseren. Bv dezelfde firewall = gemakkelijker om bij een probleem een collega in de regio te raadplegen.

* de Midwest kan best inzetten op het samen aanbesteden van nieuwe software-projecten, in eerste instantie waar géén links met andere paketten nodig zijn. Probleem is namelijk dat veel software-leveranciers tegenwoordig soms aan bepaalde standaarden vasthangen; maar dat ze daarnaast ook veel historische en/of aanvullende data voor handen hebben. Diensten laten die niet graag zomaar achterwege. En wat soms een nieuw pakket is bij één leverancier, is een uitbreiding van een bestaand pakket bij een andere. Dit kluwen zou eerst ontward moeten worden, of de gemeenten zouden zo veel mogelijk hun 'gelijken' moeten opzoeken binnen de Midwest. Er kan intussen ook gekeken worden of er opportuniteiten zijn om bestaande software al niet wat meer gebruikt kan worden (bv. als bestuur al standardiseren op één kassasysteem).

** het opleggen zal éérst van bovenaf (politiek) moeten komen. Het is begrijpelijk dat diensten zeer terughoudend zijn anders voor dit soort veranderingen. Maar nog belangrijker: ook op vlak van reglementen wordt er beter vooraf gestroomlijnd. Als pakweg iedere gemeente een ander verhuurreglement heeft, wordt dit een kluwen in Recreatex - of lig je aan net even veel consulting-kosten als tevoren.

** gebruikers-groepen op MidWest-niveau (bv Recreatex -> elkaar opleiden = goedkoper)

*** is de workflow gelijk? (vgl. bv. nu al de werking van financiën stad OCMW in New Horizon, verhuurreglementen, ...)

*** is de communicatiestijl gelijk? Wij gebruiken bv. de je-vorm op onze site; andere gemeenten de 'u'-vorm. Maar bij het koppelen met bv. de Productencatalogus van Vlaanderen, zijn de teksten standaard in u-vorm.

** op lange termijn kan dan gekeken worden, afhankelijk van technologische evoluties, of het eigenlijk nog steeds wenselijk is onderling geconnecteerd te geraken (samen naar 2 datacenters - ifv backup; of samen naar de cloud); of misschien simpelweg rechtstreeks naar de cloud om elkaar daar te treffen. Het is een zware investeringskost om onderling geconnecteerd te geraken; terwijl we dan ook nog naar de cloud moeten connecteren (weliswaar aan betere condities. De vraag is of die investeringskost wel [snel] terugverdiend kan worden dan tegenover zelfstandig blijven en in latere fase eventueel via een provider (Proximus, Telenet...) rechtstreeks naar de cloud te connecteren.

* de Midwest kan misschien wel kijken om bv. het aanschaffen van Office-licenties via die raamcontracten te bundelen. Doordat we dan aan een grotere hoeveelheid komen, kan er wellicht een - zeer bescheiden - besparing gerealiseerd worden. Hier moet de vraag wel gesteld worden of dit op zal wegen tegen de administratieve coördinatielast (uitrekenen welk bestuur wat moet betalen, oplijsten wie welke/hoeveel licenties wenst, ...). We denken hier ook aan bv. BlueBeam of software voor allerlei inventarissen (InfraGIS, TopDesk vs iTop, ...).

* veel gemeenten staan nog in de kinderschoenen met bv. camerabewaking. Hier ligt een opportuniteit voor standardisering. Eentje die eigenlijk een logisch gevolg zou zijn als men bv. via het raamcontract Kortrijk 2018 zou aankopen.

* een intergemeentelijke cloud is pas relevant als er ook daadwerkelijk servers (en software) geconsolideerd kunnen worden. Is dit niet het geval, dan vermoeden we juist een meerkost. Onze eerlijke inschatting is dat er bij een vergaand consolidatiebeleid een kleine overhead-kost weg kan (bv. een gezamenlijke update-server ipv individueel beheren). Naar licentiekosten vermoeden we dat de daling miniem zal zijn. Eventuele gezamenlijke infrastructuur zal ongeveer even performant moeten zijn als voordien. Bovendien merken we dat veel leveranciers hun licentiemodel toch baseren op aantal gebruikers of inwoners.

* we zijn wel voorstander van een platform waarbij expertise sneller gedeeld kan worden. Het moet vooral een kennisluik zijn - en bv. een contactendatabank ivm leveranciers, waar we elkaar kunnen hints geven over hoe bepaalde problemen opgelost kunnen worden (bv een probleem met een Windows-patch). Naar beveiliging toe lijkt het cruciaal om de helpdesk lokaal te houden, gezien die in ons geval veel configuratiegegevens en wachtwoorden bevat. Dit openstellen naar anderen toe vormt een zeer groot beveiligingsrisico. Hoe verder we op dit vlak ook zouden samenwerken, hoe meer we ook een doelwit zullen vormen voor malafide personen, waarbij de impact ook veel groter zal zijn. Er kan ook bekeken worden om eenzelfde helpdesksysteem te gebruiken binnen de regio, als dit ook effectief een meerwaarde biedt.

* onze IT-dienst pleit er ook voor om wel degelijk opleidingen te volgen, maar om zeker niet elk naar heel specifieke specialisaties te gaan. Variatie blijft uiterst belangrijk voor onze motivatie. Eenheidsworst werkt demotiverend. Ook is er zeker een groot risico dat specialisten zeer snel weggekaapt worden door de privé-sector, wat continuïteit bemoeilijkt.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

afhankelijk van subproject.

SUGGESTIE 7

Ingediend door: secretariaat & onthaal

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: ict

Werken op afspraak, enkele suggesties:

1) Eén dag in de week enkel op afspraak werken en/of 1 balie enkel voor de afspraken

2) Afspraken digitaal automatiseren en in vaste blokken, zodat er niet ad hoc een bepaald dagdeel de ene week wel en de andere week niet kan geboekt worden (of soms bijna nooit kan geboekt worden). De dienst is dan verantwoordelijk er voor te zorgen dat er iemand is om de afspraken te kunnen laten plaatsvinden die correct geboekt werden.

3) Afspraken bevestigen per mail of SMS

4) Afspraken voor het grote publiek enkel tijdens de openingsuren van het onthaal. Afspraken buiten de openingsuren worden door de medewerker van de stad steeds zelf binnengelaten in het stadhuis.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

bijkomende afsprakenmodule aankopen ?

SUGGESTIE 75

Ingediend door: Juridische dienst & overheidsopdrachten

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: ict

Realisatie van een globaal geïntegreerd contractenbeheer via de aankoop en implementatie van een gebruiksvriendelijke en performante informaticatool

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

ICT

SUGGESTIE 18

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: processen

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

= Digitale workflow =

- inzetten op basisopleiding van software-gebruik (bv. basis Excel, kalendergebruik Outlook, tips voor sneltoetsen, structuur in map/mailbox...)
- administratieve afhandeling kan vlotter
-- kan digitaal ondertekenen verder verspreid worden?
-- bestelbonadministratie is te log (budgetbeheerder die af en toe rapporteert ipv voor elke kleine bestelling een bon te moeten maken, wachten op eerstvolgende CBS, wachten op verwerking financiële dienst, om dan +- 10 dagen later te bestellen?). Ook niet nodig dat we dit nog standaard op papier krijgen.
-- elk jaar bij elke factuur telkens hetzelfde contract hangen, is verloren opslagcapaciteit en verloren tijd. Logischer is de contracten 1x per leverancier te verzamelen en daarnaar te verwijzen. Diensten die correct werken, mogen niet het slachtoffer zijn van diensten die iets slordiger zijn.
-- proces & workflow uittekenen (best in zelfde programma als OCMW, waar Bizagi gebruikt wordt)
-- oplossing voor 1 dienst ook doortrekken (bv. specifieke PDF-software gevraagd door Ruimtelijke Ordening, wordt ook gebruikt door Openbare Werken en Huisvestingsdienst die ook plannen moeten bekijken)
- Magazijnbeheer in de werkplaatsen (barcodes)
- Mogelijkheden InfraGIS uitbreiden: inname openbaar domein zit in de pipeline
- Postregistratie (in/uit, digitaal/papier)
- Cevi was bezig aan volautomatische afhandeling van het opvragen van uittreksels uit het strafregister; maar dit staat on hold doordat men naar een centraal strafregister evolueert
- het zou fijn zijn om in de toekomst loonfiches (eventueel uitsluitend) digitaal te ontvangen. Liefst zonder bijkomend platform: als PDF-bijlage in een mail, of ontsloten via Doccle of ... . Voor wie minder ICT-minded is, moet het ook zeker nog op papier kunnen. Misschien kan dit bekeken worden bij een vernieuwing/samenvoeging van het personeelspakket?
- soms zit er ook nog efficiëntiewinst in heel simpele dingen, bv. mail management. Mails een duidelijk onderwerp geven indien je ze zelf verstuurt (of aan medewerkers leren hoe ze het bij een ontvangen mail kunnen veranderen), niet eindeloos alles bijhouden, sorteren/kolommen/labels ...

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Te bekijken per project. Magazijnbeheer moet lukken met een beperkte investering (tijdsinvestering voor eigen ontwikkeling of aanpassing van bestaand product of eenmalige aankoop of abonnementsformule). Hangt samen met een service-systeem (bv. TopDesk, iTop ...). InfraGIS zit doorgaans in de exploitatiekost van InfraGIS. Enkel als we als gemeente specifieke vragen hebben, moet er bijkomend budget tegenover gezet worden. Voor het uittekenen van processen is er een tijdsinvestering van toepassing.

SUGGESTIE 14

Ingediend door: ICT

Dit is een suggestie voor: personeel

Thema organisatiebeheersing: organisatiestructuur

Kennisdeling.

Er zijn al enkele goeie voorbeelden van personen die we intern aanspreken als we met problemen zitten rond bepaalde toepassingen. Door hun kennis en ervaring kunnen zij anderen heel snel op weg helpen met specifieke problemen binnen toepassingen.

Het kan ook breder gezien worden: misschien is het wel interessant om binnen pakweg de MidWest-regio een eigen kennissengroep te hebben rond bijvoorbeeld Recreatex?

Eigen documentatie- (bv MediaWiki) of helpdesksytemen (iTop) kunnen naar analogie met de IT-dienst ook een meerwaarde bieden. Belangrijk is om hierbij de meest efficiënte oplossing te bieden (voldoende mogelijkheden maar niet nodeloos uitgebreid; gratis vs heel duur,...). We moeten ook vermijden dat elke dienst afzonderlijk een ander type platform/oplossing gebruikt voor eenzelfde probleem.

Kennisdeling kan ook gezien worden als het intern opleiden (bv. bijschaven Excel, specifieke toepassingen). We moeten vermijden dat alle basiskennis bij 1 persoon zit. Bij uitval (ziekte, ander werk, ...) zorgt dit onvermijdelijk voor problemen.

Welke middelen (personeel, ICT en/of financieel) zijn hiervoor nodig?

Geen bijkomende middelen, wel tijdsinvestering.

PROJECT 83: Verkiezingen digitaal in 2024

Ingediend door: Juridische dienst en overheidsopdrachten
Beleidsdomein: e-gov

Thema: een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten
De verkiezingen in oktober 2018 en juni 2019 zullen nog op de traditionele manuele manier verlopen in Izegem, in tegenstelling tot in heel wat andere Vlaamse steden en gemeenten.
Dit betekent dat er een enorme batterij aan 'tellers ' moet ingezet worden in de stemopnemingsbureaus, met alle administratieve rompslomp, infrastructurele problemen en kosten aan presentiegelden vandien.
Indien er digitaal gestemd kan worden, zijn de stemopnemingsbureaus overbodig.
Dit vereist wel een investering in stemcomputers.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	
Op maat van iedereen	
Beeldkwaliteit	
Regisseur	In het verleden waren zowel federale als Vlaamse overheid gul met subsidies om de invoering van digitale verkiezingen te ondersteunen, maar enkele jaren geleden ging de geldkraan dicht. Het is hopen op een inhaalbeweging waaraan de stad haar wagon kan aanhangen.
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	afhankelijk van de subsidiëring door de hogere overheden
- Raming personeelsinzet	nvt

PROJECT 46: Online dienstverlening & interactiviteit

Ingediend door: ICT
Beleidsdomein: e-gov

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
* chatbot: indien ze technisch competent genoeg worden, kunnen chatbots de eerste info geven aan burgers. ('hoeveel kost een paspoort?', 'hoe vraag ik een rijbewijs aan?', 'kan ik een afspraak vastleggen bij de burgemeester?', 'wat zijn de openingsuren van ?'. De chatbot zal vooral een suggererende rol hebben en kan nog altijd vragen doorspelen aan een onthaalmedewerker.
* meldingen kunnen misschien ook automatisch afgehandeld worden en terug gecommuniceerd naar de burger. Bv: 'gevaarlijke plek op de weg' -> er passeert een strooikar met een GPS-tracker (of smartphone) binnen een straal van X meter -> melding wordt automatisch verstuurd en mogelijk als opgelost beschouwd.
* digitale betaalmogelijkheden: we moeten ook geen pionier zijn en duizenden systemen hanteren. Enkel de meest gebruikte zouden ondersteund moeten worden. Hierbij zouden we van een principe uitgaan dat een betaalmiddel (Payconiq, cryptomunt...) door minstens 80% van de burgers al eens gebruikt werd.
* onze producten moeten gemonitord worden. Dit evolueert sterk, afhankelijk van wetgeving en technologie. Mogelijkheden om dit te ontsluiten via online kanalen, kunnen bekeken worden in de software-catalogus. Misschien kan dit opvolgen en evalueren door de diensten zelf gebeuren, maar we merken vaak een terughoudendheid waardoor het aanbevolen kan zijn dat er een specifieke persoon is die dit kan trekken. Zo kunnen we ook vermijden dat er tientallen webshops en eloketten ontstaan. Nu hebben we er eentje voor vrije tijd (Recreatex) en voor burger (Cevi eLoket). Doorlinken naar die specifieke platformen kan interessant zijn. Wel moeten we vermijden dat er verschillende loketten bestaan die elkaar overlappen. Anderzijds is het afgeraden om alles onderling te beginnen koppelen; omdat er vaak een hogere onderhoudskost nodig is als één van de twee gekoppelde services een update ondergaat.
* social media: er kan af en toe een ludieke actie gebeuren. We zijn hier een mogelijkheid in om op een goedkope en ludieke manier een actie te voeren voor De Leest, Eperon d'Or ...
** een 'tombola': uit mensen die een reactie posten, wordt er een winnaar getrokken
** ergens een creatieve insteek over de antwoorden die 'onze facebookbot' zou kunnen sturen
** https://medium.com/cookiesclub/de-robotrevolte-studio-brussel-nam-de-eerste-facebookbot-in-dienst-81de19d6ed6d
** dit kan in eigen beheer (afbeeldingen genereren kan iets complexer zijn; de facebook-koppeling is op moment van schrijven vrij vlot realiseerbaar)
* apps
** eventueel toeristisch nut met bv wandelingen
** laat mensen maaltijden kiezen of kalender van maaltijden bekijken (OCMW, Zorg). Misschien nog iets te modern voor de huidige generatie klanten/senioren; maar over +-7 jaar zitten daar zeker nog meer smartphonegebruikers bij.
** Citie vs. Joyn vs. Stads-app. De stads-app wordt wél veel gebruikt, maar belangrijk is ook dat er verdere integratie/opvolging is. In de Stads-app zit er bv wel een mogelijkheid om meldingen te doen (zoals een losliggende tegel); maar dit komt niet automatisch in onze huidige meldingsystemen (Trimble). Moeten we een stads-app en data niet in eigen beheer houden? Er zijn momenteel in de informatieveiligheidssector ook kritische klanken over het gebrek aan transparantie hoe de data verwerkt wordt, wie eigenaar is enz.
** een app blijft een extra drempel om te installeren. De grootste troef van web-apps blijft momenteel het sturen van push-meldingen (app moet niet open staan, gebruiker moet er wel toestemming voor geven zo'n meldingen te ontvangen). Wellicht is het een kwestie van tijd vooraleer gewone mobile webbrowsers (Chrome, FireFox) dit ook mogelijk maken. We vinden het dan ook aanvaardbaar dat er doorgelinkt wordt naar responsive sites (die zich aanpassen aan het soort apparaat waarop de pagina bekeken wordt)
* We wensen ook aandacht te vestigen op:
- het DOSIS-project van Vlaanderen / https://overheid.vlaanderen.be/producten-diensten/dossierstatusinformatie-dosis (de horecavergunning van Vlaanderen wordt binnenkort ook al daar aan gelinkt).
- DOSIS koppelt wel met VKBO = slechte informatie en het rijksregister.
Dit kan een alternatief beiden tegenover de ontwikkeling van weer een eigen of leveranciersgebonden 'Persoonlijke burgerpagina'.

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	burgers en bedrijven; inwoners en niet-inwoners
Op maat van iedereen	inwoners, bedrijven, toeristen
Beeldkwaliteit	
Regisseur	
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	afhankelijk van project en wat al dan niet meegenomen wordt bij de vernieuwing van de website.
- Raming personeelsinzet	afhankelijk van project en wat al dan niet meegenomen wordt bij de vernieuwing van de website.

PROJECT 5: Connectiviteit voor de burgers (public wifi en analyses gebruikers)

Ingediend door: ICT
Beleidsdomein: andere

Thema: een stad waar je van jong tot oud kan leven met de voorzieningen die op dat moment bij je passen
Europa wil public wifi tegen 2020 in alle steden en gemeenten. Belangrijke kanttekening hierbij is dat daaronder verstaan wordt: het gratis aanbieden van wifi in één of meerdere openbare locaties. (Wij komen dus niet meer in aanmerking voor Wifi4EU subsidies)
Er zijn ook nieuwe technologieën op komst, zoals 5G ipv 4G (mobiel internet). Proximus beweert dat dit sneller zal zijn dan wifi.
De meeste horecazaken bieden zelf al wifi aan. We moeten ook opletten dat we niet een bepaalde groep zaken bevoordelen hierbij.
Public wifi kan vooral interessant zijn voor bv. bezoekersstromen (anonieme gegevens, zodat er geen opmerkingen komen over inbreuk op de privacy). Pijnpunt hierbij is dat de statistieken voornamelijk zullen gaan over wie ervoor kiest om aan te melden en dat de info beperkt zal zijn. Een alternatief hiervoor (ook tegen betaling): Proximus kan gerichte analyses maken over wie (demografisch) wanneer in een bepaalde zone aanwezig was. Met ook hun 'woonplaats' erbij.
Telenet heeft ook een kaartje waar je kan zien waar je als Telenet-klant al op internet kan via Telenet WiFree (gratis voor klanten) (Proximus heeft daar een eigen tegenhanger):
* https://www2.telenet.be/nl/ontdek/wi-free/
Wij wensen ook een duidelijke visie op public wifi naar derden toe. Want er is een grijze zone die eigenlijk een verdoken vorm van subsidie is. Momenteel hanteren wij dit:
- stadslocatie
-> is er stadspersoneel die wifi nodig heeft?
-> zijn er ruimtes die door iedereen gehuurd kunnen worden? -> voorzien
-> als het een kleine moeite/meerkost is, hebben we al 's een toegeving gedaan (bv. tennisclub nabij de sportdienst).
-> grijze zones: masterplan sport: de tribune, kantine. We moeten opletten dat we zelf niet te veel voor internetprovider gaan spelen, waarbij we het verwijt kunnen krijgen dat we dit voor sommige verenigingen wel doen en voor de meesten niet.
- geen stadslocatie met vergaderruimtes en/of personeel
-> niets voorzien (bv. in het verleden een vraag geweigerd om internet/wifi te voorzien op de kleedkamers aan het voetbalveld van het JOC, gezien hier een redelijke investeringskost aan zit en we er als stad weinig aan hebben).
We willen er ook op wijzen dat wifi 'in open lucht' ook een beveiligingsrisico vormt naar ons netwerk toe en dus beter vermeden wordt (lees: best enkel binnen in gebouwen, ook om vandalisme tegen te gaan).

Toetsing aan de kernwaarden:

Duurzaamheid	
Betrokkenheid	alle mensen die binnen het bereik zijn van een wifi-zone, kunnen op de wifi overschakelen en zo hun data-kosten drukken (voor zover daar nog nood aan is)
Op maat van iedereen	zowel voor inwoners, bezoekers van winkels en horeca, passanten...
Beeldkwaliteit	antennes of andere kleine 'containers'
Regisseur	IT of derde partij (bv Infrax)
Middelenefficiëntie	
- Financiële raming	'- afhankelijk van gewenste dekking, verzameling statistieken
- Raming personeelsinzet	'- 1u per analyse?

AFSPRAKEN

Goede afspraken maken goede vrienden. Daarom doen we graag een aantal voorstellen om verder vlot te kunnen samenwerken.

BEVOEGDHEDEN

- In de huidige legislatuur is de burgemeester bevoegd voor personeel. Dit was één van de suggesties van de vorige ambitienota. We hebben dat als heel positief ervaren. Wat wel nog meer kan en mag is het delegeren van bepaalde personeelsbevoegdheden van college naar secretaris en eventueel zelfs verder. We denken dan bijvoorbeeld aan personeelsaanstellingen/vervangingen die voorzien zijn binnen het budget.
- Voor de dienst openbare werken en mobiliteit is het logischer om deze bevoegdheden te bundelen binnen 1 schepenambt. Deze bevoegdheden opsplitsen werkt hoegenaamd niet. Als je iets doet qua mobiliteit, hangen de openbare werken er meestal onlosmakelijk aan vast en vice versa.
- Een soortgelijk aandachtspunt zijn de bevoegdheden milieu en ruimtelijke ordening. Zo lijkt het logischer om een schepen voor 'omgeving' aan te stellen die beide bevoegdheden combineert.
- Om in hetzelfde rijtje verder te gaan: het is opportuun om communicatie, IT en eGov bij dezelfde bevoegde schepen te houden. Sommige projecten zijn immers sterk met elkaar verweven.
- Meer in het algemeen: een zo logisch mogelijke bevoegdheidsverdeling op basis van de werking van de diensten of het wetgevend kader is wenselijk. In de ideale wereld is er 1 schepen per administratieve cluster.
- Een schepen met archief als expliciete bevoegdheid wordt positief geëvalueerd. Dit is een grote meerwaarde om de vragen vanuit het archief goed en consequent op het college besproken te krijgen.
- Zorg Izegem heeft aan het hoofd een algemene vergadering en een raad van beheer die volledig zijn samengesteld uit lokale mandatarissen, waarvan het merendeel OCMW-raadsleden. In de huidige legislatuur zijn de OCMW-raadsleden geen gemeenteraadsleden – op de voorzitter na, die ook schepen is – en konden de verschillende partijen naar het OCMW volledig vrij mandatarissen afvaardigen, dus puur omwille van hun interesse of betrokkenheid. In de nieuwe legislatuur zullen de OCMW-raadsleden per definitie ook gemeenteraadsleden zijn, en is het voor het beheer van Zorg Izegem heel belangrijk dat in de gemeenteraad voldoende mandatarissen zetelen die geïnteresseerd zijn in het beheer van zorgdiensten en –instellingen en die bereid zijn de noden en ambities van Zorg Izegem voldoende aan bod te laten komen in CBS en gemeenteraad.

KERNTAKEN

We vragen om de kerntaken niet uit het oog te verliezen tegenover beleidskeuzes. Sommige taken moet het bestuur nu eenmaal doen en daarvoor moeten ook voldoende middelen zijn. Bijgevolg moet er ook een duidelijke keuze gemaakt worden waarop we strategisch willen inzetten en vervolgens ook ons personeelsbeleid hierop aansluiten.

Ook uitbestedingsvraagstukken passen hier onder. De keuze moet hier gemaakt worden op basis van rationele argumenten. Als we kiezen voor uitbesteden, leidt dit tot een andere opvolging van leveranciers en een ander profiel van medewerker dan degenen die we op vandaag soms in dienst hebben (zonder te veralgemenen uiteraard).

SAMENWERKING

Politiek verantwoordelijken en ambtenaren werken samen aan dossiers en werken samen naar besluitvorming toe. We doen dit in wederzijds respect voor elkaar en houden rekening met elkaars finaliteit. Samenwerking loopt vlotter indien er vertrouwen is. Vertrouwen komt echter te voet en vertrekt te paard. In vertrouwen moet geïnvesteerd worden.

Een beproefd middel om tot een goede samenwerking te komen is regelmatig (wekelijks) overleg tussen bevoegde schepen en dienst. Zo'n directe communicatie zorgt voor een vlottere werking, betere informatiedeling, klantentevredenheid en begrip voor elkaars rol binnen de werking van de stad.

We waken erover dat we een positief beeld uitdragen over elkaar: de politici over de administratie en de administratie over de politici. Geen wij - zij verhaal, maar wel 'samen'.

Ook informele momenten kunnen bijdragen aan een aangename samenwerking, zowel tussen diensten onderling als in relatie met mandatarissen. We willen deze verder stimuleren en vragen hiervoor de nodige tijd en middelen. Ook regelmatig overleg rond welzijn op het werk en aandacht voor een veilige en aangename werkomgeving hoort hier thuis.

Tot slot willen we ook het voorstel doen om een vormingsaanbod te organiseren voor nieuwe (en blijvende) mandatarissen. Dit kan zowel voor de algemene stadswerking als voor specifieke materie.

INFORMATIEVEILIGHEID

We worden er tegenwoordig overal mee om de oren geslagen, maar ook voor lokale mandatarissen is dit onderwerp van groot belang. Wij wensen onze politici meer bewust te maken van informatieveiligheid en het omspringen met informatie. We vragen hierbij de keuze te maken of mailverkeer naar een stadsmailadres gestuurd wordt of naar een persoonlijk mailadres en de consequenties hiervan te aanvaarden. Voor leden van het college wordt voorgesteld om sowieso voor een stadsmailadres te kiezen en dit mailverkeer niet meer door te sturen naar externe adressen. Ook het beleid over het installeren van software zou om veiligheidsredenen hetzelfde moeten zijn als dat voor medewerkers. We vragen ook een standpunt rond het al dan niet inkijken van dienstgebonden gedeelde mailboxen

INTERNE AFSPRAKEN

- Afsprakensysteem voor de burger met leden van het college: we merken dat het voor de burger vaak vreemd is dat de ene politicus wel op afspraak werkt en de andere niet. Naar de burger toe zou het duidelijker zijn als er hier een uniforme aanpak in komt, wat dit ook mag zijn. Hiermee straalt het bestuur ook een zekere eenheid uit in hun manier van werken.
- Zowel voor budgetposten als voor projecten is het wenselijk dat er steeds één politiek verantwoordelijke en één ambtelijk verantwoordelijke wordt toegewezen, zodat beiden elkaar kunnen motiveren tot het nemen van actie en tot het opvolgen van het dossier.
- We proberen in de mate van het mogelijke meer "life cycle costing" toe te passen in plaats van te kiezen voor het goedkoopste project bij de startinvestering. Dat is zeker niet altijd evident (toekomstige kosten in kaart brengen is immers niet altijd zo gemakkelijk), maar we zouden dit principe toch graag als uitgangspunt naar voren schuiven. Ook bij de investering in nieuw patrimonium zou de visie op het eventuele bestaande/te verlaten patrimonium moeten vast staan.
- Een fait divers, maar het lijkt aangewezen om als schepen niet meer in jury's te zetelen.

BELEIDSRUIMTE

Dromen mag. Maar in beleid moeten er keuzes gemaakt worden. Omdat het budget niet oneindig is en we het algemeen belang voorop moeten stellen. Dus moeten we weten welke marges we hebben. Hoe ziet de financiële toekomst eruit voor het stads- en OCMW-beleid?

WELKE EXTERNE EVOLUTIES KOMEN OP ONS AF?

PENSIOENEN

Een van de belangrijkste evoluties met een financiële impact in de komende legislatuur is de pensioenproblematiek. De financiering van het ambtenarenpensioen is een repartitiesysteem en wordt gedragen door bijdragen op het salaris van de actieve statutaire personeelsleden in dienst. Wanneer de basisbijdrage op het salaris van statutaire personeelsleden in dienst niet volstaat om de pensioenen van de gepensioneerde personeelsleden van het betrokken lokaal bestuur te betalen, moet het bestuur een aanvullende werkgeversbijdrage betalen, de responsabiliseringsbijdrage. **De lokale besturen in België staan immers volledig zelf in voor de financiering van hun lokale ambtenarenpensioenen,** in tegenstelling tot de andere overheidsniveaus en in tegenstelling tot de financiering van de werknemers- of zelfstandige pensioenen.

In theorie moet het bestuur dat een responsabiliseringsbijdrage verschuldigd is het volledige verschil betalen tussen wat het bijdraagt via de basispensioenbijdrage op het salaris van de actieve ambtenaren in dienst enerzijds en de pensioenlasten van haar voormalige statutaire personeelsleden anderzijds. Maar de wet bepaalt dat slechts een percentage aangerekend wordt. Dat percentage is de responsabiliseringscoëfficiënt, die jaarlijks vastgesteld wordt en niet lager mag liggen dan 50%. Tot en met 2016 werd het saldo niet volledig doorgerekend maar kregen besturen een korting van 50%. Dat was mogelijk door de inzet van bepaalde reserves, die ondertussen opgebruikt zijn. Uit prognoses blijkt dat de responsabiliseringscoëfficiënt vanaf 2022 zal moeten stijgen naar minstens 64%.

De Federale Pensioendienst heeft de lokale besturen ondertussen ook geïnformeerd over de verdere evolutie van de basisbijdragevoet voor de jaren nà 2020. De voorlopige basisbijdragevoet voor 2021 ligt op 41,5% en voor 2022 en 2023 op 43%.

TAXSHIFT

Vanaf 2016 ondervinden de gemeenten de gevolgen van de verlaging van de personenbelasting ten gevolge van de zogenaamde taxshift. Het effect was in 2016 nog zeer bescheiden, maar loopt tegen 2021 op naar ruim 10%. Als de personenbelasting daalt, neemt ook de opbrengst van de door de gemeente geheven aanvullende personenbelasting af. In de simulatie is rekening gehouden met de ramingen van de FOD financiën

Onder bepaalde voorwaarden kan een bedrijf vrijstelling van onroerende voorheffing krijgen voor de investeringen in nieuw materieel en outillage. Aangezien deze vrijstelling via de opcentiemen ook de ontvangsten uit onroerende voorheffing van de gemeenten beïnvloedt, werd door de Vlaamse overheid de minderontvangst voor een aantal gemeenten, waaronder Izegem, voor een aantal jaren financieel gecompenseerd. De Vlaamse Regering voorziet tot en met 2019 een compensatie van 258.000 EUR per jaar, waarna deze compensatie wegvalt. Daarnaast daalt ook de belastbare basis door de vervanging van oud (belast) materieel door nieuw (onbelast) materieel.

DECREET LOKAAL BESTUUR

De nieuwe regelgeving van het decreet lokaal bestuur heeft ook financiële gevolgen door het verminderen van het aantal schepenen (1 schepenwedde minder voorzien) en de verhoging voor de (adjunct) directeursfuncties. De presentiegelden voor de OCMW-raad zullen wegvallen.

VERGRIJZING

De impact van de vergrijzing. Eén concreet cijfer hierbij is het gevolg voor de personenbelasting. Belfius berekende dat als het theoretisch inkomen voor de personenbelasting in Izegem in 2015 op 100 wordt gezet, de vergrijzing zorgt voor een daling van dat inkomen tot 88,8 tegen 2030. De vergrijzing verlaagt dus de belastbare basis en de bijhorende gemeentelijke inkomsten.

AG ETIZ

De inkomstenevolutie binnen ETIZ is lang nog niet duidelijk. Momenteel krijgt ETIZ elk jaar een vastgelegd “toegelaten inkomen” zoals bepaald door de VREG. Dit bedrag is gekend tot 2020 en hiermee moet ETIZ alle kosten kunnen betalen, net als de leningslast ten gevolge van de gedane investeringen. Wat rest is een vrije kasstroom, die als basis kan dienen voor de uitkering van een dividend aan de Stad.

De basis voor het toegelaten inkomen is de billijke vergoeding op het geïnvesteerd kapitaal. Momenteel bedraagt dit vergoedingspercentage 3,92% netto, het laagste ooit wegens de connectie met de risicovrije rentevoet OLO die ook historisch laag staat. Wanneer een eventuele verkoop van ETIZ overwogen wordt, zou dan een beleggingsopbrengst moeten gegenereerd worden die hoger ligt dan 3,92% netto of 5,1% bruto, wat op vandaag weinig waarschijnlijk is. Een alternatieve aanwending van de eventuele verkoopsopbrengst is het vermijden van nieuwe leningen, maar aan de huidige rentevoeten (minder dan 2%) is ook dat geen economische optie. Tot slot kan ook het aflossen van bestaande leningen met hoge rentevoeten overwogen worden, maar hier zijn boeteclausules bij vervroegde terugbetaling op van toepassing.

Na 2020 is er echter sprake van een capaciteitstarief in plaats van het toegelaten inkomen, waarbij niet meer het verbruik maar de geleverde capaciteit zou dienen als basis voor de vergoeding voor de netbeheerder. Het is op vandaag niet duidelijk welke financiële impact dit zou hebben voor ETIZ.

VAN WELKE HYPOTHESES ZIJN WE UITGEGAAN?

EXPLOITATIE-UITGAVEN

- We laten de personeelskosten stijgen met 2% per jaar. Dit staat gelijk met 1 indexsprong per jaar. We versimpelen de realiteit en gaan er van uit dat de vervangingen van gepensioneerde medewerkers door jonge collega's die starten aan een lagere weddekost moet volstaan om baremieke weddeverhogingen te kunnen opvangen.

- Onze werkingskosten laten we gelijk aan de huidige bedragen, tenzij die onderworpen zijn aan externe evoluties of contracten (huur, energiekosten, verzekeringen, …), die we wel indexeren aan 2%. De reden hiervoor is dat we vaststellen dat op onze werkingskosten jaarlijks een marge zit van 15 tot 20% en dat we bijgevolg marge op marge zouden rekenen bij indexatie.

- Ook de toelagen houden we constant tijdens de volledige legislatuur, tenzij de betoelaging vooral personeelskosten betreft. Dat is bijvoorbeeld het geval met de toelage aan de RIHO-zone, brandweerzone, (rest) OCMW en Zorg. In deze gevallen wordt een jaarlijkse stijging van 2% toegepast. Voor de betoelaging Farys wordt een stijgingspercentage van 5% gebruikt om ook de impact van investeringen (o.a. masterplan) mee te nemen.

- De verschuldigde responsabiliseringsbijdragen (voor financiering pensioenen van de gewezen vastbenoemden) voor het OCMW lopen op van 370.000 € in 2019 tot 903.000 € in 2025. Omdat een snelle stijging van deze kosten verwacht werd, heeft het OCMW de afgelopen jaren een pensioenreserve opgebouwd van momenteel 11.000.000 € die een jaarlijkse rente genereert van 390.000 € . In de financiële simulatie werd uitgegaan van een onttrekking aan de reserve van 50% van de verschuldigde responsabiliseringsbijdrage vanaf 2020. De meegenomen kostprijs voor bv. 2025 bedraagt bijgevolg 451.500 €.

EXPLOITATIE - ONTVANGSTEN

- Er wordt enkel een indexatie van 2% toegepast op de aanvullende belastingen (niet de eigen gemeentelijke reglementen) en ontvangsten die aan de index/personeelskosten gekoppeld zijn.

- Het Gemeentefonds laten we stijgen met 3% per jaar. De compensatie voor de Eliaheffing en de inkanteling van de sectorale subsidies houden we constant.

- De dividendstromen houden we op het bedrag dat voorzien is op het einde van de huidige meerjarenplanning.

INVESTERINGEN - LENINGUITGAVEN

- Een belangrijke aanname bij de opmaak van het financieel plan is dat we uitgaan van een gelijkblijvende openstaande schuld op het einde van de volgende legislatuur. Deze wordt momenteel geraamd op ongeveer 28 miljoen EUR. Bij de opbouw van de simulatie is er dus vanuit gegaan dat nieuwe leningen en aflossingen op de schuld elkaar op het einde van de volgende legislatuur in evenwicht houden.

- De nieuwe op te nemen leningen werden gesimuleerd op een looptijd van 20 jaar en een intrestvoet van 2,07% (huidige interbankenrente + 100 basispunten).

WAT ZIJN DE GEVOLGEN VOOR DE FINANCIËLE RUIMTE?

Op basis van voorgaande assumpties komen we voor de stad aan een investeringsruimte van ca. 27,5 miljoen EUR voor de volgende legislatuur.

- Hiervan is 5,5 miljoen EUR gerekend voor lopende projecten die zullen doorschuiven van de ene legislatuur naar de volgende.
- Op basis van het investeringsplan van de huidige legislatuur, komen we aan een bedrag van 10 miljoen terugkerende investeringen. We bedoelen hiermee investeringen in :
  - Voetpaden, onderhoud wegen, KWS, onderhoud bermen, verkeerssignalisatie en verkeersborden, …
  - Investeringstoelagen aan Riho, brandweerzone en Farys
  - Onderhoud gebouwen
  - Rollend materieel
  - exploitatiemateriaal
  - Informaticamateriaal
  - Collectie bib
- De gesimuleerde autofinancieringsmarge laat in principe toe om nog bijkomende leningslast op te nemen. Als vuistregel schuiven we hier naar voren dat 1 miljoen EUR extra lenen een jaarlijkse last van 60.000 EUR tot gevolg heeft. Bijgevolg daalt de autofinancieringsmarge met 60.000 EUR voor elk miljoen extra dat geleend wordt.

Met andere woorden er is een **vrije beleidsruimte** van 12 miljoen EUR voor nieuwe projecten in de komende legislatuur.

Op basis van alle voorgaande informatie komen we tot volgende financiële evenwichten in 2024:

Stad:
- Een positieve autofinancieringsmarge van 310.274 EUR
- Een positief resultaat op kasbasis van 470.907 EUR

OCMW:
- Een negatieve autofinancieringsmarge van -1.236 EUR
- Een positief resultaat op kasbasis van 2.517.725 EUR

Geconsolideerd:
- Een positieve autofinancieringsmarge van 309.036 EUR
- Een positief resultaat op kasbasis van 2.988.632 EUR

Een gedetailleerd overzicht daarvan kan je vinden in de onderstaande schema's.

M2: De staat van het financiële evenwicht		Initieel budget 2018 - MJP 2014										
STAD						1	2	3	4	5	6	
Resultaat op kasbasis	**Jaar 2014**	**Jaar 2015**	**Jaar 2016**	**Jaar 2017**	**Jaar 2018**	**Jaar 2019**	**Jaar 2020**	**Jaar 2021**	**Jaar 2022**	**Jaar 2023**	**Jaar 2024**	**Jaar 2025**
I. Exploitatiebudget (B-A)	**4 880 360**	**5 668 303**	**5 480 045**	**6 342 146**	**4 860 933**	**4 153 484**	**3 694 649**	**3 328 945**	**3 278 816**	**3 300 472**	**3 452 096**	**3 561 228**
A. Uitgaven	*25 526 308*	*26 707 019*	*27 202 535*	*28 082 337*	*29 717 125*	*30 055 077*	*30 070 314*	*30 751 516*	*31 229 374*	*31 789 711*	*32 233 717*	*32 733 981*
B. Ontvangsten	*30 406 668*	*32 375 322*	*32 682 580*	*34 424 483*	*34 578 058*	*34 208 561*	*33 764 963*	*34 080 461*	*34 508 190*	*35 090 183*	*35 685 813*	*36 295 209*
1.a. Belastingen en boetes	17 886 235	18 439 366	18 408 438	18 398 586	18 955 126	19 228 508	18 903 496	19 031 325	19 235 934	19 588 029	19 947 165	20 313 485
1.b. Algemene werkingsbijdrage van andere lokale overheden												
1.c. Tussenkomst door derden in het tekort van het boekjaar												
2. Overige	12 520 434	13 935 956	14 274 142	16 025 897	15 622 932	14 980 053	14 861 467	15 049 137	15 272 256	15 502 155	15 738 648	15 981 724
II. Investeringsbudget (B-A)	**-4 903 759**	**-4 814 931**	**-4 384 938**	**-4 069 720**	**-2 276 695**	**-7 681 542**	**-1 970 595**	**-4 000 000**	**-4 000 000**	**-5 000 000**	**-4 000 000**	**0**
A. Uitgaven	*9 078 727*	*5 485 503*	*15 964 637*	*4 380 610*	*3 312 695*	*8 416 206*	*2 175 595*	*4 000 000*	*4 000 000*	*5 000 000*	*4 000 000*	
B. Ontvangsten	*4 174 968*	*670 572*	*11 579 699*	*310 890*	*1 036 000*	*734 664*	*205 000*					
III. Andere (B-A)	**-3 060 236**	**-2 983 573**	**2 225 338**	**-2 863 417**	**-1 975 689**	**-2 130 721**	**-2 206 723**	**931 128**	**1 460 638**	**1 505 028**	**358 178**	**-3 023 402**
A. Uitgaven	*3 149 255*	*3 063 214*	*2 849 632*	*2 939 028*	*3 060 625*	*3 169 001*	*3 298 084*	*3 152 169*	*3 122 555*	*3 062 851*	*3 212 438*	*3 095 752*
1. Aflossing financiële schulden	3 149 255	3 063 214	2 849 632	2 939 028	3 060 625	3 169 001	3 298 084	3 152 169	3 122 555	3 062 851	3 212 438	3 095 752
1.a Periodieke aflossingen	3 149 255	3 063 214	2 849 632	2 939 028	3 060 625	3 169 001	3 298 084	3 152 169	3 122 555	3 062 851	3 212 438	3 095 752
1.b Niet-periodieke aflossingen												
2. Toegestane leningen												
3. Overige uitgaven												
B. Ontvangsten	*89 018*	*79 641*	*5 074 971*	*75 612*	*1 084 936*	*1 038 280*	*1 091 361*	*4 083 297*	*4 583 193*	*4 567 879*	*3 570 616*	*72 350*
1. Op te nemen leningen en leasings			5 000 000		1 000 000	950 000	1 000 000	4 000 000	4 500 000	4 500 000	3 500 000	
2. Terugvordering van aflossing van financiële schulden	89 018	79 641	74 971	75 612	84 936	88 280	91 361	83 297	83 193	67 879	70 616	72 350
2.a. Periodieke terugvorderingen	89 018	79 641	74 971	75 612	84 936	88 280	91 361	83 297	83 193	67 879	70 616	72 350
2.b. Niet-periodieke terugvorderingen												
3. Overige ontvangsten												
IV. Budgettaire resultaat boekjaar (I+II+III)	**-3 083 635**	**-2 130 202**	**3 320 445**	**-590 990**	**608 549**	**-5 658 779**	**-482 669**	**260 073**	**739 454**	**-194 500**	**-189 726**	**537 825**
V. Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar	*13 996 860*	*10 913 225*	*8 783 023*	*12 103 468*	*11 512 478*	*12 121 027*	*6 462 248*	*5 979 579*	*6 239 652*	*6 979 106*	*6 784 606*	*6 594 880*
VI. Gecumuleerde budgettaire resultaat (IV+V)	**10 913 225**	**8 783 023**	**12 103 468**	**11 512 478**	**12 121 027**	**6 462 248**	**5 979 579**	**6 239 652**	**6 979 106**	**6 784 606**	**6 594 880**	**7 132 705**
VII. Bestemde gelden (toestand op 31 december)	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**	**6 123 973**
A. Bestemde gelden voor exploitatie												
B. Bestemde gelden voor investeringen												
C. Bestemde gelden voor andere verrichtingen	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*
VIII. Resultaat op kasbasis (VI-VII)	**4 789 252**	**2 659 050**	**5 979 495**	**5 388 505**	**5 997 054**	**338 275**	**-144 394**	**115 679**	**855 133**	**660 633**	**470 907**	**1 008 732**
Autofinancieringsmarge	**Jaar 2014**	**Jaar 2015**	**Jaar 2016**	**Jaar 2017**	**Jaar 2018**	**Jaar 2019**	**Jaar 2020**	**Jaar 2021**	**Jaar 2022**	**Jaar 2023**	**Jaar 2023**	**Jaar 2023**
I. Financieel draagvlak (A-B)	**6 251 993**	**6 922 123**	**6 616 981**	**7 445 104**	**5 959 135**	**5 168 881**	**4 625 773**	**4 136 654**	**4 067 524**	**4 077 119**	**4 213 686**	**4 248 339**
A. Exploitatieontvangsten	*30 406 668*	*32 375 322*	*32 682 580*	*34 424 483*	*34 578 058*	*34 208 561*	*33 764 963*	*34 080 461*	*34 508 190*	*35 090 183*	*35 685 813*	*36 295 209*
B. Exploitatie-uitgaven exclusief de nettokosten van schulden (1-2)	*24 154 675*	*25 453 200*	*26 065 599*	*26 979 378*	*28 618 923*	*29 039 680*	*29 139 190*	*29 943 808*	*30 440 666*	*31 013 064*	*31 472 127*	*32 046 870*
1. Exploitatie-uitgaven	25 526 308	26 707 019	27 202 535	28 082 337	29 717 125	30 055 077	30 070 314	30 751 516	31 229 374	31 789 711	32 233 717	32 733 981
2. Nettokosten van de schulden	1 371 634	1 253 820	1 136 937	1 102 958	1 098 202	1 015 397	931 124	807 708	788 708	776 647	761 590	687 112
II. Netto periodieke leningsuitgaven (A+B)	**4 431 870**	**4 237 393**	**-7 399 545**	**3 966 375**	**4 073 891**	**4 096 118**	**4 137 847**	**3 876 580**	**3 828 070**	**3 771 619**	**3 903 412**	**3 710 514**
A. Netto-aflossingen van schulden	*3 060 236*	*2 983 573*	*-8 536 482*	*2 863 417*	*2 975 689*	*3 080 721*	*3 206 723*	*3 068 872*	*3 039 362*	*2 994 972*	*3 141 822*	*3 023 402*
B. Nettokosten van schulden	*1 371 634*	*1 253 820*	*1 136 937*	*1 102 958*	*1 098 202*	*1 015 397*	*931 124*	*807 708*	*788 708*	*776 647*	*761 590*	*687 112*
Autofinancieringsmarge (I-II)	**1 820 124**	**2 684 730**	**14 016 526**	**3 478 729**	**1 885 244**	**1 072 763**	**487 926**	**260 073**	**239 454**	**305 500**	**310 274**	**537 825**

M2: De staat van het financiële evenwicht		MJP 2014-2025										
OCMW												
Resultaat op kasbasis	**Jaar 2014**	**Jaar 2015**	**Jaar 2016**	**Jaar 2017**	**Jaar 2018**	**Jaar 2019**	**Jaar 2020**	**Jaar 2021**	**Jaar 2022**	**Jaar 2023**	**Jaar 2024**	**Jaar 2025**
I. Exploitatiebudget (B-A)	**890 198**	**1 423 687**	**1 506 223**	**1 288 362**	**-845 766**	**170 139**	**182 542**	**146 276**	**121 953**	**49 377**	**28 987**	**10 679**
A. Uitgaven	*18 281 715*	*18 188 647*	*18 167 691*	*18 327 457*	*10 790 574*	*9 782 715*	*9 817 071*	*10 000 448*	*10 174 979*	*10 400 927*	*10 577 920*	*10 756 133*
B. Ontvangsten	*19 171 912*	*19 612 334*	*19 673 914*	*19 615 819*	*9 944 808*	*9 952 854*	*9 999 613*	*10 146 724*	*10 296 932*	*10 450 304*	*10 606 907*	*10 766 812*
1.a. Belastingen en boetes												
1.b. Algemene werkingsbijdrage van andere lokale overheden	2 925 000	3 300 000	3 300 000	3 000 000	3 300 000	3 200 000	3 200 000	3 264 000	3 329 280	3 395 866	3 463 783	3 533 059
1.c. Tussenkomst door derden in het tekort van het boekjaar												
2. Overige	16 246 912	16 312 334	16 373 914	16 615 819	6 644 808	6 752 854	6 799 613	6 882 724	6 967 652	7 054 438	7 143 124	7 233 753
II. Investeringsbudget (B-A)	**-675 174**	**96 032**	**-783 711**	**-443 682**	**-200 842**	**-8 100**	**-25 000**	**-25 000**	**-25 000**	**-25 000**	**-25 000**	**0**
A. Uitgaven	*675 174*	*263 968*	*785 561*	*448 682*	*259 283*	*8 100*	*25 000*	*25 000*	*25 000*	*25 000*	*25 000*	
B. Ontvangsten		*360 000*	*1 850*	*5 000*	*58 441*							
III. Andere (B-A)	**-593 965**	**-1 390 105**	**-1 601 824**	**-440 153**	**-1 028 282**	**-29 779**	**-31 321**	**-33 031**	**-27 401**	**-28 788**	**-30 223**	**-31 725**
A. Uitgaven	*602 229*	*1 398 438*	*1 610 158*	*448 487*	*1 036 615*	*38 113*	*39 654*	*41 365*	*35 734*	*37 121*	*38 556*	*40 058*
1. Aflossing financiële schulden	622 211	1 398 438	1 610 158	448 487	36 615	38 113	39 654	41 365	35 734	37 121	38 556	40 058
1.a Periodieke aflossingen	622 211	471 598	440 307	448 487	36 615	38 113	39 654	41 365	35 734	37 121	38 556	40 058
1.b Niet-periodieke aflossingen		926 840	1 169 850									
2. Toegestane leningen	-19 981				1 000 000							
3. Overige uitgaven												
B. Ontvangsten	*8 265*	*8 333*	*8 333*	*8 333*	*8 333*	*8 333*	*8 333*	*8 333*	*8 333*	*8 333*	*8 333*	*8 333*
1. Op te nemen leningen en leasings	-68											
2. Terugvordering van aflossing van financiële schulden	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333
2.a. Periodieke terugvorderingen	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333
2.b. Niet-periodieke terugvorderingen												
3. Overige ontvangsten												
IV. Budgettaire resultaat boekjaar (I+II+III)	**-378 941**	**129 614**	**-879 313**	**404 527**	**-2 074 890**	**132 260**	**126 221**	**88 245**	**69 552**	**-4 411**	**-26 236**	**-21 046**
V. Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar	*4 966 097*	*4 587 156*	*4 716 770*	*3 837 457*	*4 241 984*	*2 167 094*	*2 299 354*	*2 425 575*	*2 513 820*	*2 583 372*	*2 578 961*	*2 552 725*
VI. Gecumuleerde budgettaire resultaat (IV+V)	**4 587 156**	**4 716 770**	**3 837 457**	**4 241 984**	**2 167 094**	**2 299 354**	**2 425 575**	**2 513 820**	**2 583 372**	**2 578 961**	**2 552 725**	**2 531 680**
VII. Bestemde gelden (toestand op 31 december)	**3 201 340**	**1 753 881**	**643 304**	**108 728**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**	**35 000**
A. Bestemde gelden voor exploitatie	*104 649*	*84 031*	*143 304*	*108 728*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*
B. Bestemde gelden voor investeringen	*1 000 000*	*500 000*	*500 000*									
C. Bestemde gelden voor andere verrichtingen	*2 096 691*	*1 169 850*										
VIII. Resultaat op kasbasis (VI-VII)	**1 385 815**	**2 962 889**	**3 194 153**	**4 133 256**	**2 132 094**	**2 264 354**	**2 390 575**	**2 478 820**	**2 548 372**	**2 543 961**	**2 517 725**	**2 496 680**
Autofinancieringsmarge	**Jaar 2014**	**Jaar 2015**	**Jaar 2016**	**Jaar 2017**	**Jaar 2018**	**Jaar 2019**	**Jaar 2020**	**Jaar 2021**	**Jaar 2022**	**Jaar 2023**	**Jaar 2024**	**Jaar 2025**
I. Financieel draagvlak (A-B)	**1 091 231**	**1 599 195**	**1 595 141**	**1 358 226**	**-833 028**	**181 675**	**192 847**	**155 269**	**129 603**	**55 640**	**33 816**	**14 006**
A. Exploitatieontvangsten	*19 171 912*	*19 612 334*	*19 673 914*	*19 615 819*	*9 944 808*	*9 952 854*	*9 999 613*	*10 146 724*	*10 296 932*	*10 450 304*	*10 606 907*	*10 766 812*
B. Exploitatie-uitgaven exclusief de nettokosten van schulden (1-2)	*18 080 681*	*18 013 140*	*18 078 773*	*18 257 593*	*10 777 837*	*9 771 179*	*9 806 767*	*9 991 455*	*10 167 329*	*10 394 664*	*10 573 092*	*10 752 806*
1. Exploitatie-uitgaven	18 281 715	18 188 647	18 167 691	18 327 457	10 790 574	9 782 715	9 817 071	10 000 448	10 174 979	10 400 927	10 577 920	10 756 133
2. Nettokosten van de schulden	201 033	175 507	88 918	69 863	12 737	11 536	10 305	8 993	7 650	6 264	4 829	3 327
II. Netto periodieke leningsuitgaven (A+B)	**814 911**	**638 772**	**520 892**	**510 017**	**41 019**	**41 316**	**41 626**	**42 024**	**35 051**	**35 051**	**35 051**	**35 051**
A. Netto-aflossingen van schulden	*613 877*	*463 265*	*431 974*	*440 153*	*28 282*	*29 779*	*31 321*	*33 031*	*27 401*	*28 788*	*30 223*	*31 725*
B. Nettokosten van schulden	*201 033*	*175 507*	*88 918*	*69 863*	*12 737*	*11 536*	*10 305*	*8 993*	*7 650*	*6 264*	*4 829*	*3 327*
Autofinancieringsmarge (I-II)	**276 320**	**960 423**	**1 074 249**	**848 209**	**-874 048**	**-32 540**	**192 494**	**113 245**	**94 552**	**20 589**	**-1 236**	**-21 046**

M2: De staat van het financiële evenwicht		Initieel budget 2018 - MJP 2014										
STAD & OCMW						1	2	3	4	5	6	
Resultaat op kasbasis	**Jaar 2014**	**Jaar 2015**	**Jaar 2016**	**Jaar 2017**	**Jaar 2018**	**Jaar 2019**	**Jaar 2020**	**Jaar 2021**	**Jaar 2022**	**Jaar 2023**	**Jaar 2024**	**Jaar 2025**
I. Exploitatiebudget (B-A)	**5 770 557**	**7 091 990**	**6 986 267**	**7 630 508**	**4 015 167**	**4 323 623**	**3 877 191**	**3 475 222**	**3 400 768**	**3 349 849**	**3 481 083**	**3 571 907**
A. Uitgaven	*40 883 023*	*41 595 666*	*42 070 226*	*43 409 794*	*37 207 699*	*36 637 792*	*36 687 386*	*37 487 964*	*38 075 073*	*38 794 773*	*39 347 854*	*39 957 056*
B. Ontvangsten	*46 653 580*	*48 687 657*	*49 056 494*	*51 040 302*	*41 222 866*	*40 961 415*	*40 564 576*	*40 963 186*	*41 475 842*	*42 144 622*	*42 828 938*	*43 528 962*
1.a. Belastingen en boetes	17 886 235	18 439 366	18 408 438	18 398 586	18 955 126	19 228 508	18 903 496	19 031 325	19 235 934	19 588 029	19 947 165	20 313 485
1.b. Algemene w erkingsbijdrage van andere lokale overheden												
1.c. Tussenkomst door derden in het tekort van het boekjaar												
2. Overige	28 767 346	30 248 290	30 648 056	32 641 716	22 267 740	21 732 907	21 661 080	21 931 861	22 239 908	22 556 593	22 881 772	23 215 478
II. Investeringsbudget (B-A)	**-5 578 933**	**-4 718 899**	**-5 168 650**	**-4 513 402**	**-2 477 537**	**-7 689 642**	**-1 995 595**	**-4 025 000**	**-4 025 000**	**-5 025 000**	**-4 025 000**	**0**
A. Uitgaven	*9 753 901*	*5 749 471*	*16 750 198*	*4 829 292*	*3 571 978*	*8 424 306*	*2 200 595*	*4 025 000*	*4 025 000*	*5 025 000*	*4 025 000*	
B. Ontvangsten	*4 174 968*	*1 030 572*	*11 581 549*	*315 890*	*1 094 441*	*734 664*	*205 000*					
III. Andere (B-A)	**-3 654 201**	**-4 373 678**	**623 514**	**-3 303 570**	**-3 003 971**	**-2 160 500**	**-2 238 044**	**898 097**	**1 433 237**	**1 476 240**	**327 955**	**-3 055 127**
A. Uitgaven	*3 751 484*	*4 461 653*	*4 459 790*	*3 387 515*	*4 097 240*	*3 207 114*	*3 337 738*	*3 193 534*	*3 158 289*	*3 099 973*	*3 250 995*	*3 135 810*
1. Aflossing financiële schulden	3 771 465	4 461 653	4 459 790	3 387 515	3 097 240	3 207 114	3 337 738	3 193 534	3 158 289	3 099 973	3 250 995	3 135 810
1.a Periodieke aflossingen	3 771 465	3 534 812	3 289 939	3 387 515	3 097 240	3 207 114	3 337 738	3 193 534	3 158 289	3 099 973	3 250 995	3 135 810
1.b Niet-periodieke aflossingen		926 840	1 169 850									
2. Toegestane leningen	-19 981				1 000 000							
3. Overige uitgaven												
B. Ontvangsten	*97 283*	*87 974*	*5 083 304*	*83 945*	*1 093 269*	*1 046 613*	*1 099 694*	*4 091 630*	*4 591 527*	*4 576 212*	*3 578 950*	*80 683*
1. Op te nemen leningen en leasings	-68		5 000 000		1 000 000	950 000	1 000 000	4 000 000	4 500 000	4 500 000	3 500 000	
2. Terugvordering van aflossing van financiële schulden	97 352	87 974	83 304	83 945	93 269	96 613	99 694	91 630	91 527	76 212	78 950	80 683
2.a. Periodieke terugvorderingen	97 352	87 974	83 304	83 945	93 269	96 613	99 694	91 630	91 527	76 212	78 950	80 683
2.b. Niet-periodieke terugvorderingen												
3. Overige ontvangsten												
IV. Budgettaire resultaat boekjaar (I+II+III)	**-3 462 577**	**-2 000 587**	**2 441 132**	**-186 464**	**-1 466 341**	**-5 526 519**	**-356 448**	**348 318**	**809 006**	**-198 912**	**-215 962**	**516 779**
V. Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar	*18 962 957*	*15 500 381*	*13 499 793*	*15 940 925*	*15 754 462*	*14 288 121*	*8 761 602*	*8 405 154*	*8 753 472*	*9 562 478*	*9 363 567*	*9 147 605*
VI. Gecumuleerde budgettaire resultaat (IV+V)	**15 500 381**	**13 499 793**	**15 940 925**	**15 754 462**	**14 288 121**	**8 761 602**	**8 405 154**	**8 753 472**	**9 562 478**	**9 363 567**	**9 147 605**	**9 664 384**
VII. Bestemde gelden (toestand op 31 december)	**9 325 313**	**7 877 854**	**6 767 277**	**6 232 701**	**6 158 973**	**6 158 973**	**6 158 973**	**6 158 973**	**6 158 973**	**6 158 973**	**6 158 973**	**6 158 973**
A. Bestemde gelden voor exploitatie	*104 649*	*84 031*	*143 304*	*108 728*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*	*35 000*
B. Bestemde gelden voor investeringen	*1 000 000*	*500 000*	*500 000*									
C. Bestemde gelden voor andere verrichtingen	*8 220 664*	*7 293 823*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*	*6 123 973*
VIII. Resultaat op kasbasis (VI-VII)	**6 175 067**	**5 621 940**	**9 173 648**	**9 521 760**	**8 129 148**	**2 602 629**	**2 246 181**	**2 594 499**	**3 403 505**	**3 204 594**	**2 988 632**	**3 505 411**
Autofinancieringsmarge	**Jaar 2014**	**Jaar 2015**	**Jaar 2016**	**Jaar 2017**	**Jaar 2018**	**Jaar 2019**	**Jaar 2020**	**Jaar 2021**	**Jaar 2022**	**Jaar 2023**	**Jaar 2023**	**Jaar 2023**
I. Financieel draagvlak (A-B)	**7 343 224**	**8 521 318**	**8 212 122**	**8 803 330**	**5 126 107**	**5 350 556**	**4 818 620**	**4 291 923**	**4 197 127**	**4 132 759**	**4 247 501**	**4 262 345**
A. Exploitatieontvangsten	*46 653 580*	*48 687 657*	*49 056 494*	*51 040 302*	*41 222 866*	*40 961 415*	*40 564 576*	*40 963 186*	*41 475 842*	*42 144 622*	*42 828 938*	*43 528 962*
B. Exploitatie-uitgaven exclusief de nettokosten van schulden (1-2)	*39 310 356*	*40 166 339*	*40 844 372*	*42 236 972*	*36 096 760*	*35 610 859*	*35 745 957*	*36 671 262*	*37 278 715*	*38 011 863*	*38 581 436*	*39 266 617*
1. Exploitatie-uitgaven	40 883 023	41 595 666	42 070 226	43 409 794	37 207 699	36 637 792	36 687 386	37 487 964	38 075 073	38 794 773	39 347 854	39 957 056
2. Nettokosten van de schulden	1 572 667	1 429 327	1 225 855	1 172 822	1 110 939	1 026 933	941 429	816 701	796 359	782 910	766 418	690 439
II. Netto periodieke leningsuitgaven (A+B)	**5 246 781**	**4 876 165**	**4 432 490**	**4 476 392**	**4 114 910**	**4 137 434**	**4 179 473**	**3 918 605**	**3 863 121**	**3 806 671**	**3 938 463**	**3 745 566**
A. Netto-aflossingen van schulden	*3 674 114*	*3 446 838*	*3 206 635*	*3 303 570*	*3 003 971*	*3 110 500*	*3 238 044*	*3 101 903*	*3 066 763*	*3 023 760*	*3 172 045*	*3 055 127*
B. Nettokosten van schulden	*1 572 667*	*1 429 327*	*1 225 855*	*1 172 822*	*1 110 939*	*1 026 933*	*941 429*	*816 701*	*796 359*	*782 910*	*766 418*	*690 439*
Autofinancieringsmarge (I-II)	**2 096 444**	**3 645 152**	**3 779 632**	**4 326 938**	**1 011 197**	**1 213 123**	**639 147**	**373 318**	**334 006**	**326 088**	**309 038**	**516 779**

BIJLAGE – OMGEVINGSANALYSE

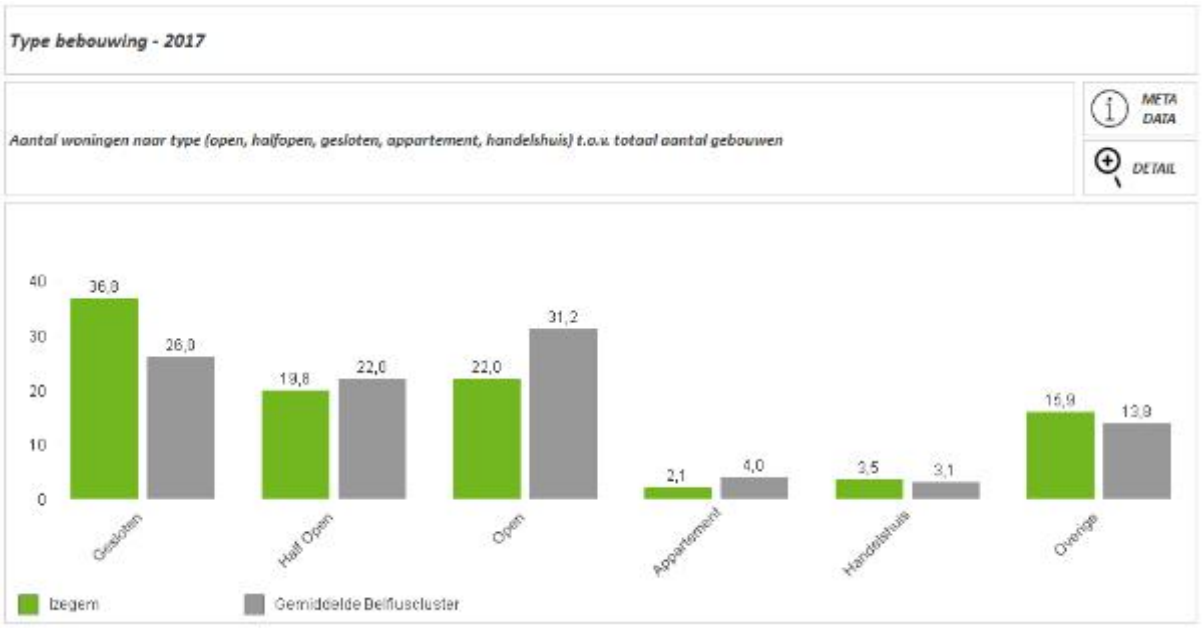
Voor we aan de ambitienota begonnen hebben we de gemeentemonitor doorgenomen. De gemeentemonitor is een bron van informatie over onze stad. Welke cijfers vallen op voor Izegem? Een mooie toets om er nog eens bij te halen wanneer we volgend jaar het meerjarenplan opmaken. Alvast een voorsmaakje.

Zin in meer? Iets minder goed leesbaar? Raadpleeg https://www.gemeentemonitor.vlaanderen.be/

1 Projecten

Een vooruitstrevende woonstad waar historische panden vernieuwende woonvormen ontmoeten.

- Type bebouwing – gemeentemonitor

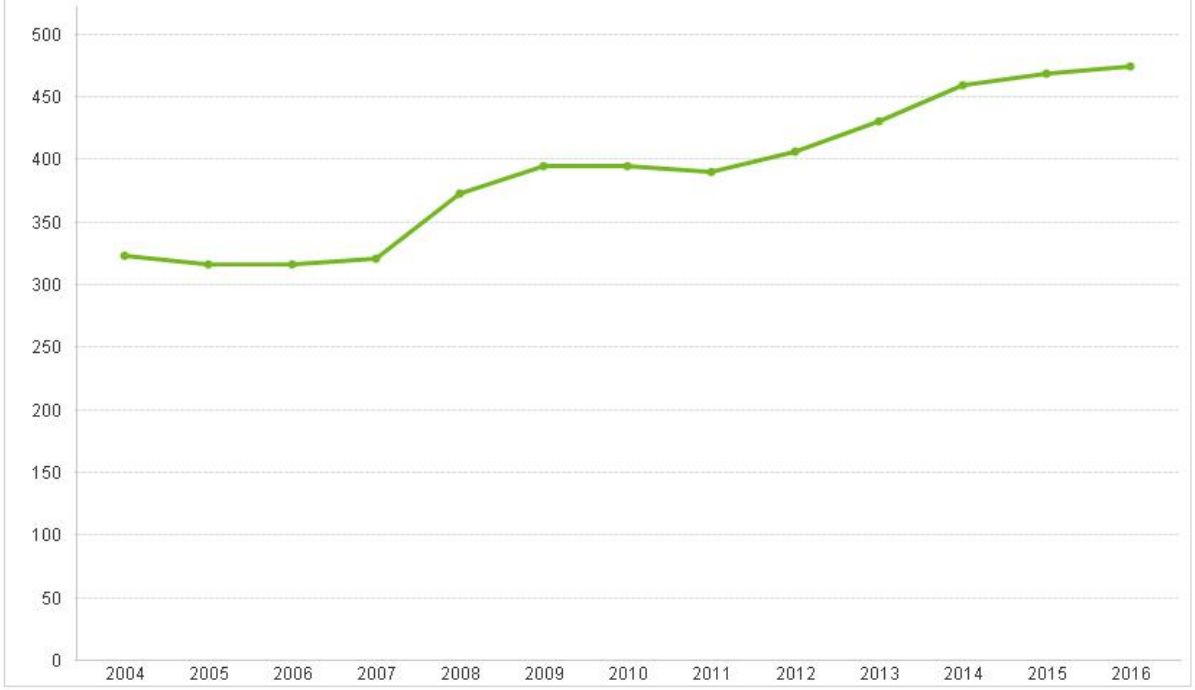


- Sociaal woningaanbod

META DATA

Startjaar: 2004 Eindjaar: 2016

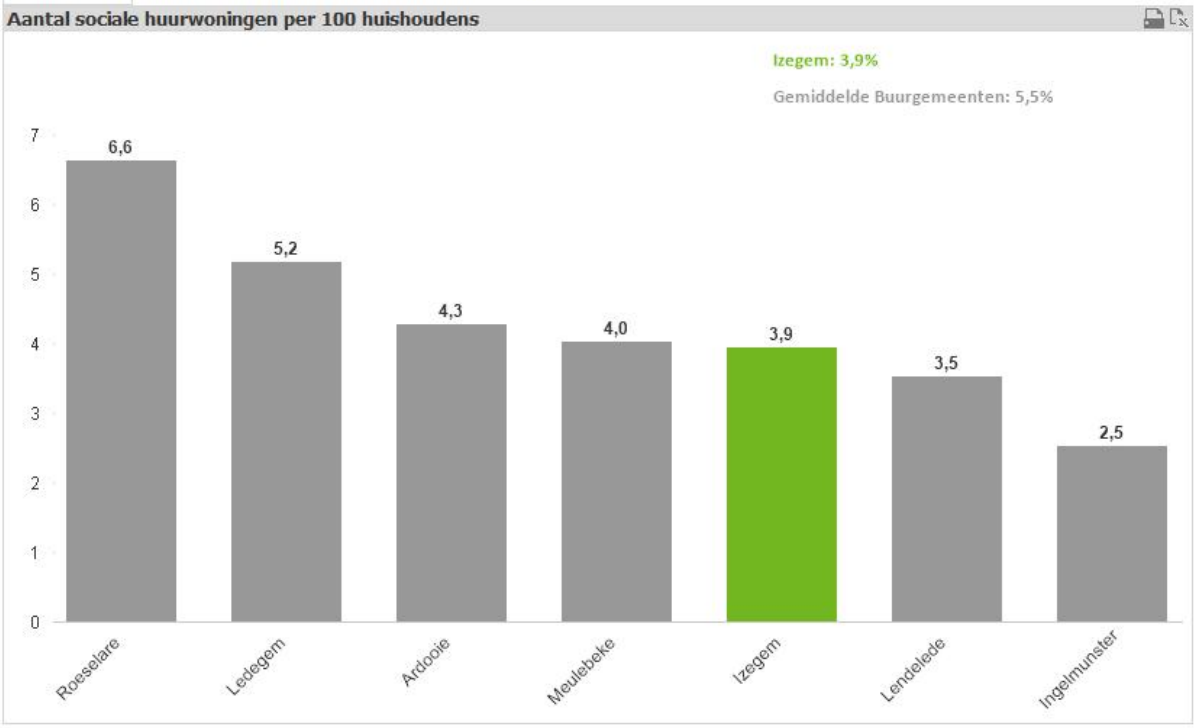
Aantal sociale huurwoningen - Izegem



META DATA

Jaar: 2016

Aantal sociale huurwoningen per 100 huishoudens



Woningen aangeboden via sociale verhuurkantoren

Bron: STATBEL, verwerking Statistiek Vlaanderen
Metadata: wonen en woonomgeving

	Izegem									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal	54	51	55	65	76	80	84	104	105	114
Groei (2007=100)	*100,0*	*94,4*	*101,9*	*120,4*	*140,7*	*148,1*	*155,6*	*192,6*	*194,4*	*211,1*

	Vlaams Gewest									
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal	3.868	4.364	4.913	5.296	5.751	6.401	7.025	7.785	8.350	9.143
Groei (2007=100)	*100,0*	*112,8*	*127,0*	*136,9*	*148,7*	*165,5*	*181,6*	*201,3*	*215,9*	*236,4*

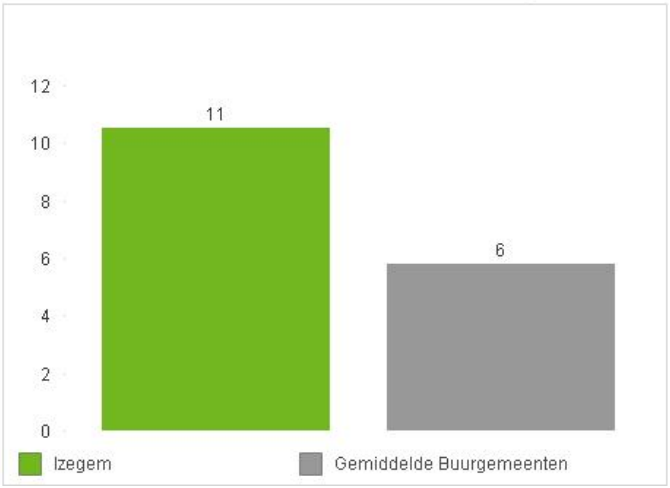
- Andere

Bouwvergunningen voor residentiële nieuwbouw en renovatie - 2016

Aantal bouwvergunningen voor residentiële nieuwbouw en renovatie per 1.000 inwoners

META DATA

DETAIL

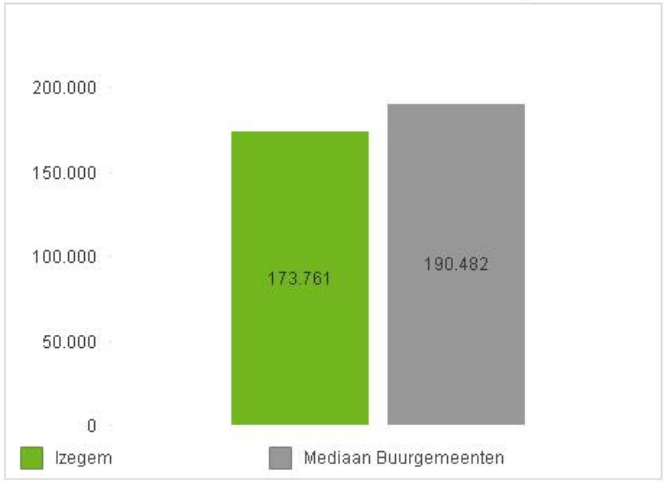


Prijs woonhuizen - 2016

Gemiddelde prijs van de verkopen van gewone woonhuizen (in euro)

META DATA

DETAIL

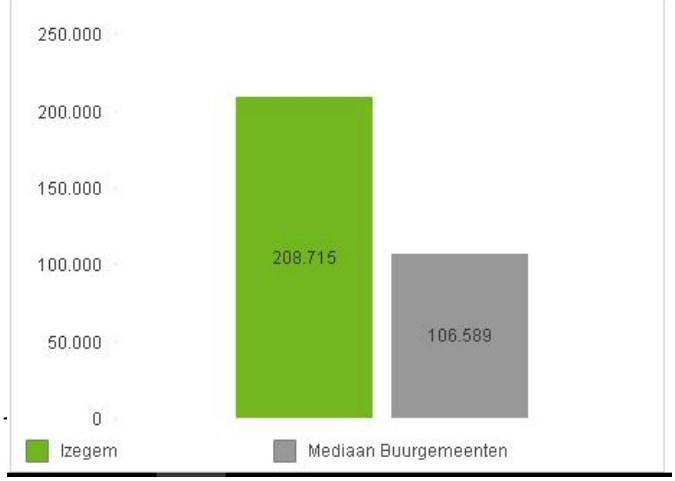


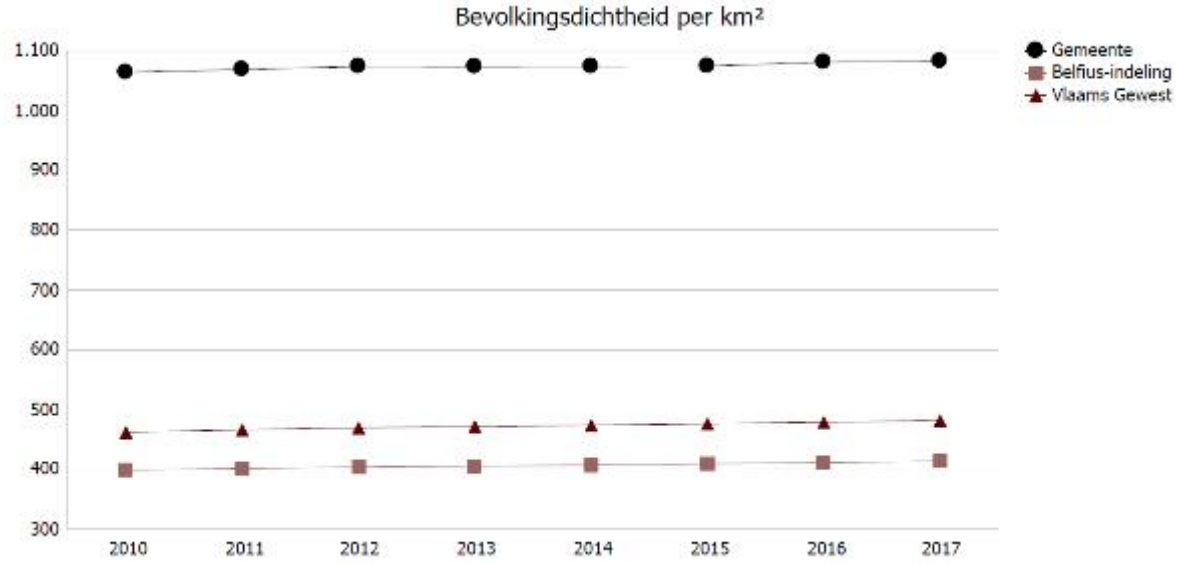
Prijs appartementen, flats en studio's - 2016

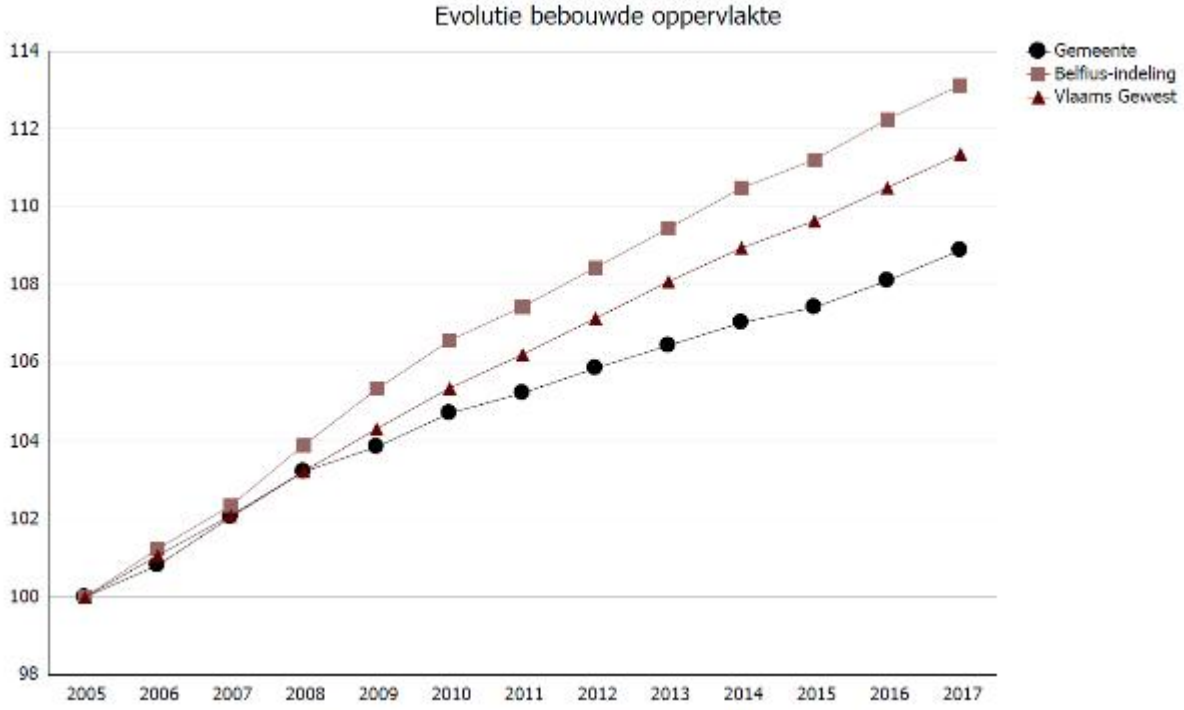
Gemiddelde prijs van de verkopen van appartementen, flats, studio's (in euro)

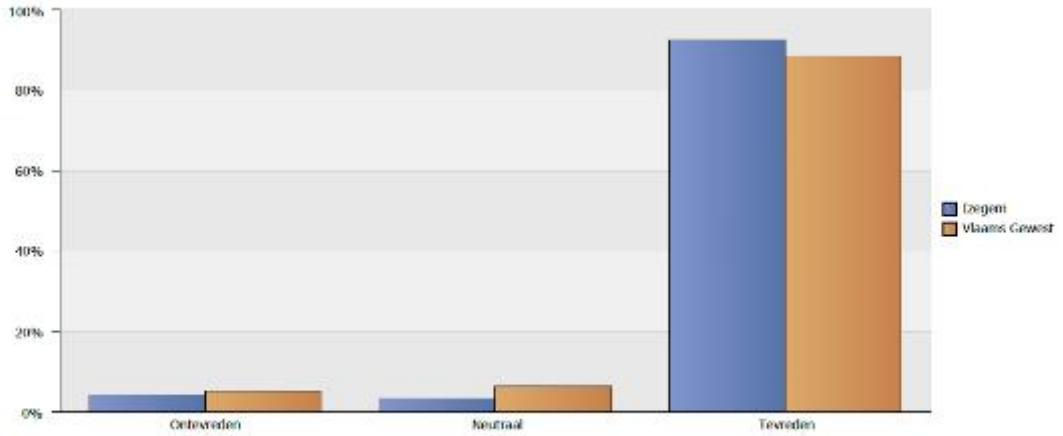
META DATA

DETAIL









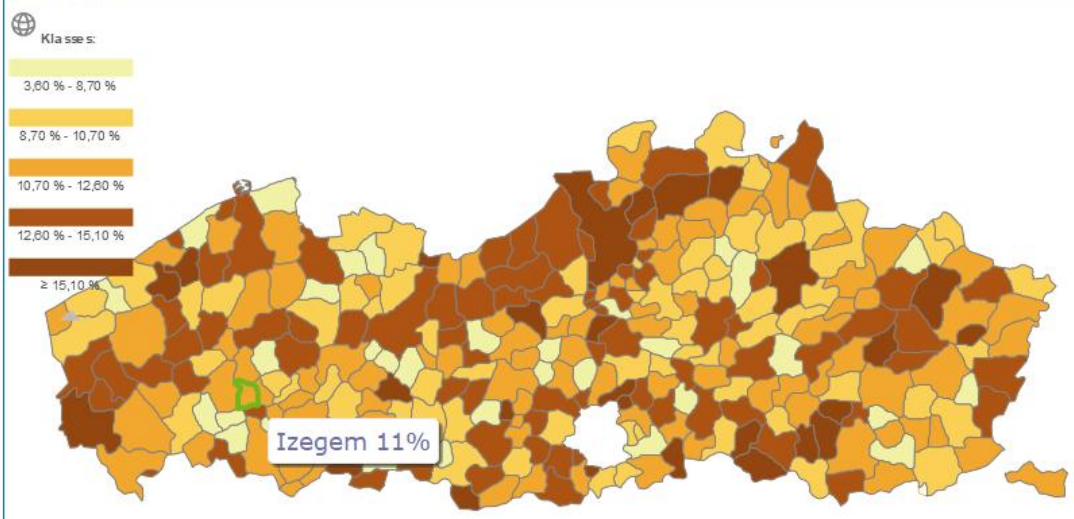
Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de woning

META DATA

Jaar: 2017

Woonquote algemeen
Woonquote eigenaar
Woonquote huurder

Aandeel van de inwoners dat aangeeft dat de gezinsuitgaven voor wonen als eigenaar meer dan 30% van het gezinsinkomen bedragen (in %)

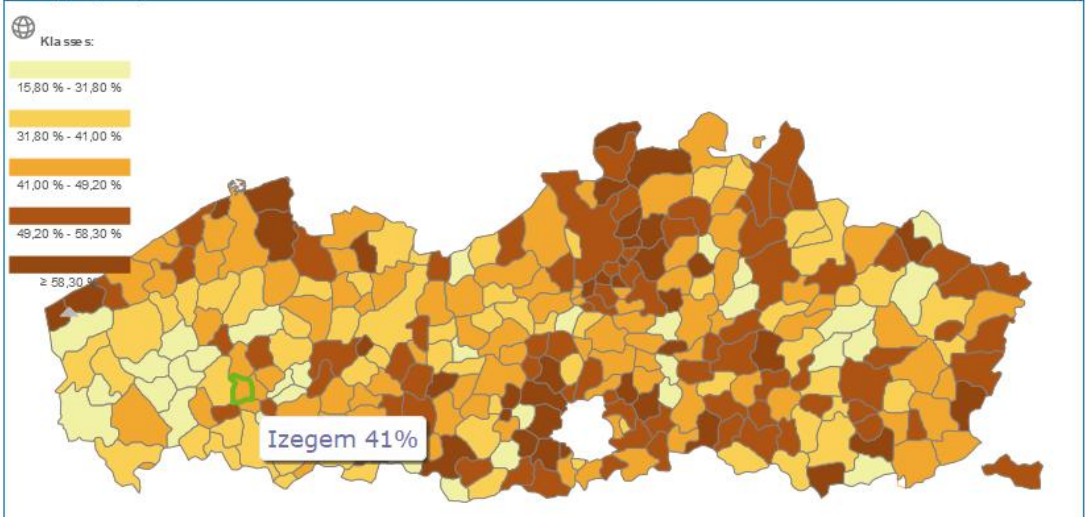


META DATA

Jaar: 2017

Woonquote algemeen
Woonquote eigenaar
Woonquote huurder

Aandeel van de inwoners dat aangeeft dat de gezinsuitgaven voor wonen als huurder meer dan 30% van het gezinsinkomen bedragen (in %)

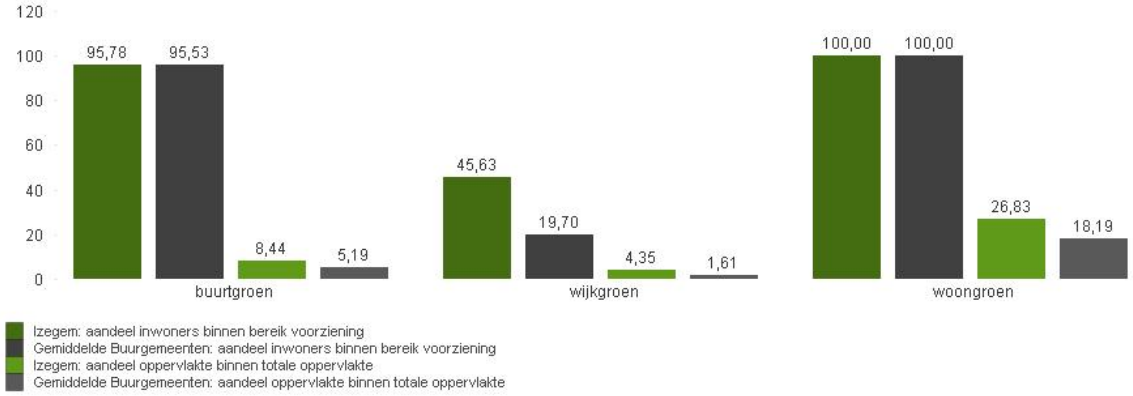


Een stad met groene verbindingsassen, groene hotspots en een doordachte mobiliteit.

- Groenstatistieken - gemeentemonitor

Groen in de buurt - 2013

Aandeel (%) van de totale oppervlakte van de stad die ingenomen wordt door woongroen, buurtgroen en wijkgroen. Woongroen wordt gedefinieerd als elk type groen, ongeacht de grootte. Buurtgroen wordt gedefinieerd als groen met een minimumoppervlakte van 1ha en wijkgroen als groen met een minimumoppervlakte van 10ha.
Aandeel (%) van de inwoners dat binnen een bepaalde afstand van woongroen (150m), buurtgroen (400m) en wijkgroen (800m) woont.

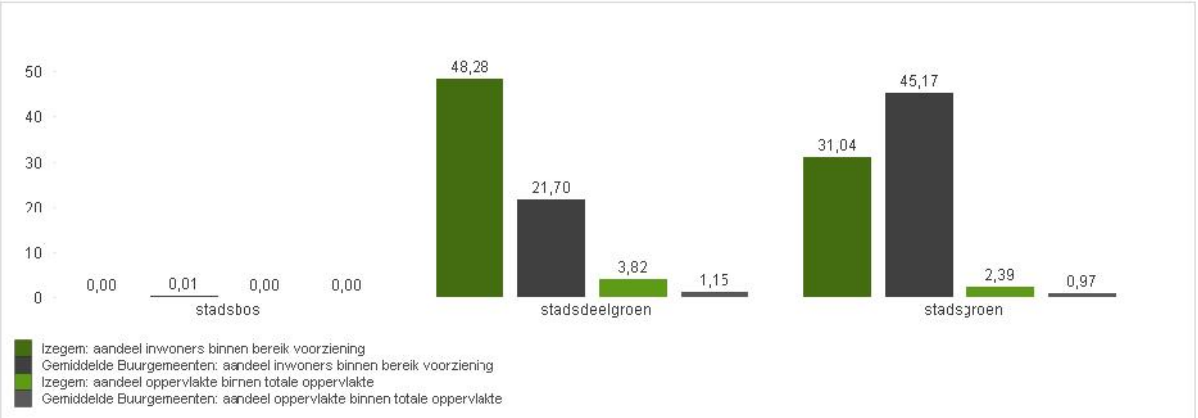


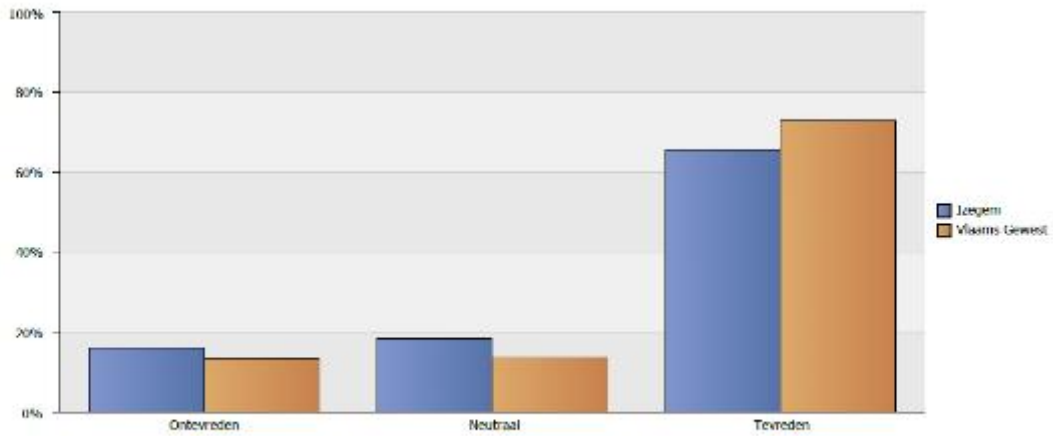
Groen in de gemeente/stad - 2013

Aandeel (%) van de totale oppervlakte van de stad die ingenomen wordt door stadsdeelgroen, stadsgroen en stadsbos. Stadsdeelgroen wordt gedefinieerd als groen met een minimumoppervlakte van minstens 30ha, stadsgroen als groen met een minimumoppervlakte van 60ha en stadsbos als groen met een minimumoppervlakte van 200ha.
Aandeel (%) van de inwoners dat binnen een bepaalde afstand van (1600m), stadsgroen (3200m) en stadsbos (5000m) woont.

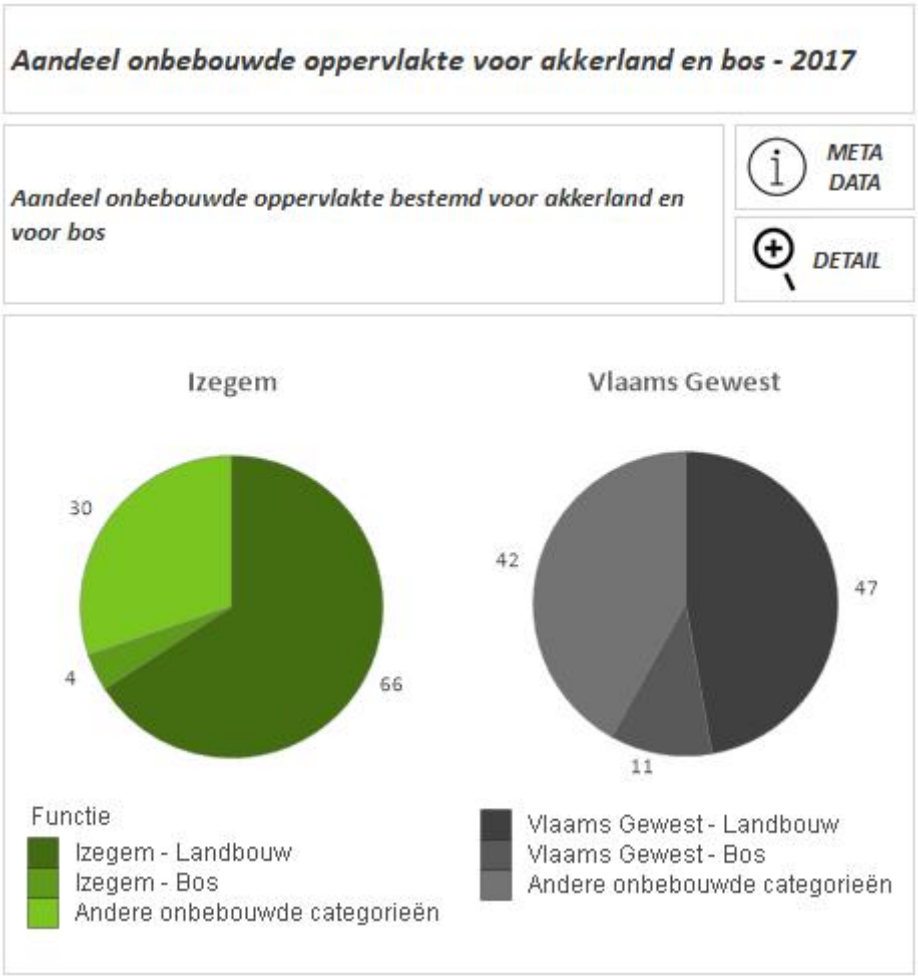
META DATA

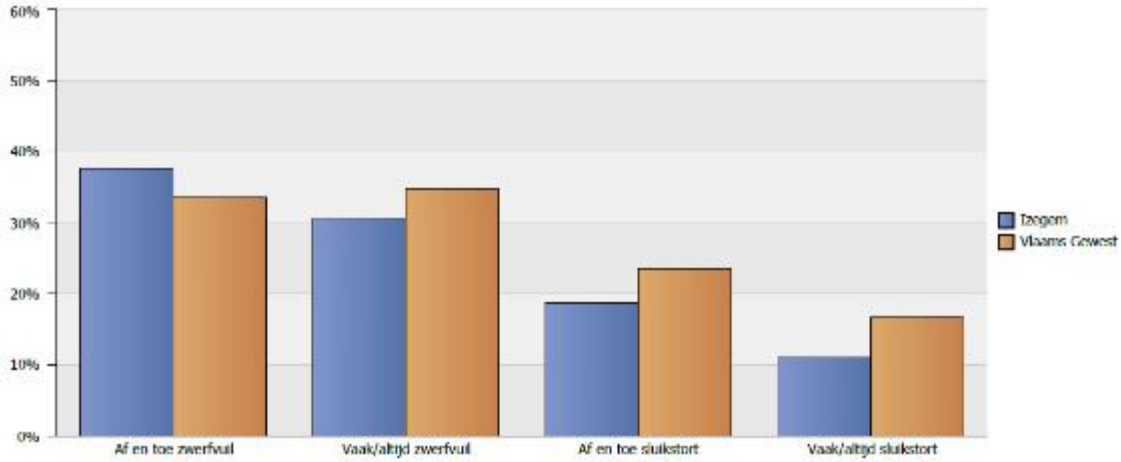
DETAIL





Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over het zicht op groen vanuit de woning





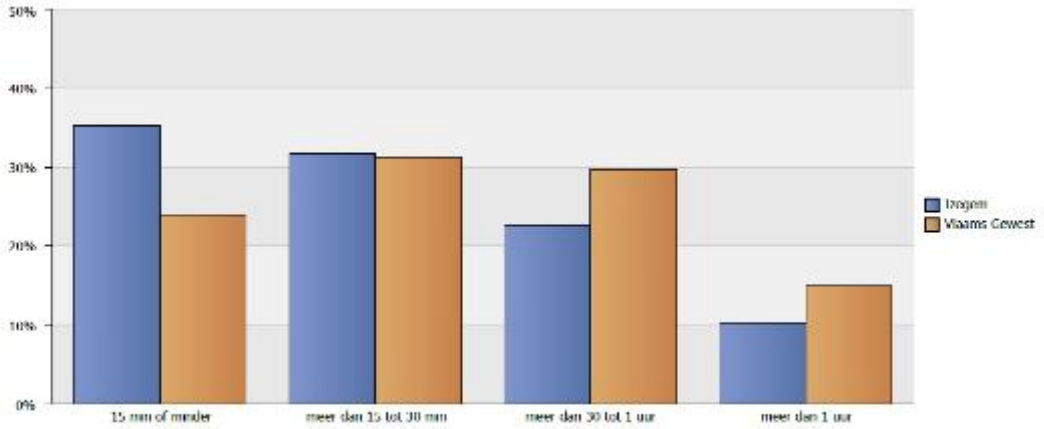
Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand vaak of altijd last heeft ondervonden van zwerfvuil

- Mobiliteit

Verplaatsingen tussen woonplaats en werk, school of opleiding: dominant vervoersmiddel
Modale verdeling naar dominant vervoersmiddel voor verplaatsingen tussen woonplaats en school/werk, volgens aandeel van de inwoners (%)

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB
Metadata: mobiliteit
Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

2017	Te voet	Met de fiets	Openbaar vervoer	Met de auto	Ander
Izegem	9%	18%	8%	62%	4%
Vlaams Gewest	4%	16%	16%	59%	4%



Kaart : Tijdsduur van de verplaatsing (meer dan 1 uur) tussen woonplaats en werk, school of opleiding, volgens aandeel van de inwoners (%)

Verkeersslachtoffers

Filters Dor

META DATA **Startjaar:** 1997 **Eindjaar:** 2016

Aantal verkeerslachtoffers (doden en zwaargewonden) per 1.000 inwoners

Gemeente	Jaar	Zwaargewonden/Doden (algemeen)	Zwaargewonde fietsers	Dode fietsers	Zwaargewonde voetgangers	Dode voetgangers	Ir
Izegem	1997	12	3	0	0	1	
	1998	21	3	0	0	1	
	1999	28	5	2	1	0	
	2000	29	4	1	0	1	
	2001	33	7	0	1	0	
	2002	15	2	1	1	0	
	2005	12	2	0	2	0	
	2006	13	4	2	0	0	
	2007	19	0	0	1	1	
	2008	22	8	0	3	0	
	2009	20	4	1	2	0	
	2010	20	2	0	0	0	
	2011	17	7	0	0	0	
	2012	37	12	1	2	0	
	2013	18	8	0	1	0	
	2014	20	11	1	1	0	
	2015	10	4	0	0	0	
	2016	14	4	1	0	0	

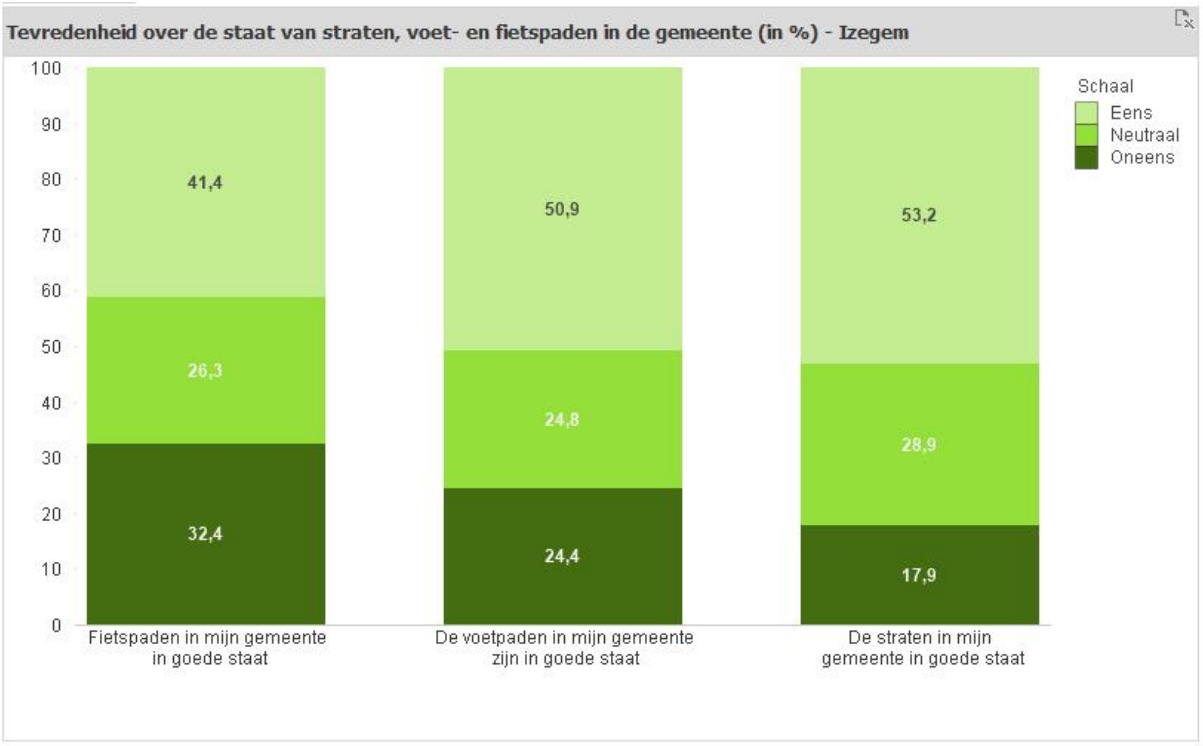
Er zijn 446 parkeerplaatsen in betalende zone en 166 parkeerplaatsen in blauwe zone. Er werden in werkingsjaar 2017 10.214 retributiebonnen uitgeschreven.

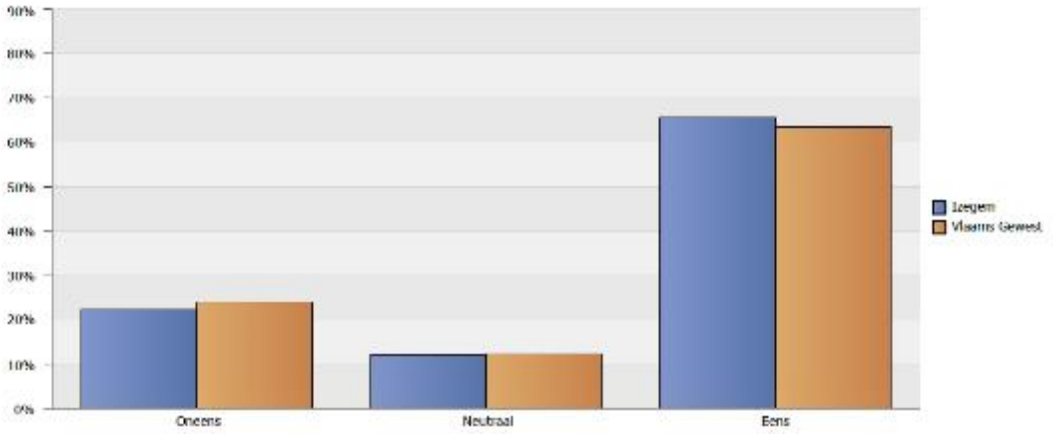
Voldoende parkeerplaatsen

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er **voldoende parkeerplaatsen zijn voor bewoners** in de gemeente/stad

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB
Metadata: mobiliteit
Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Izegem	19%	25%	56%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	27%	20%	53%





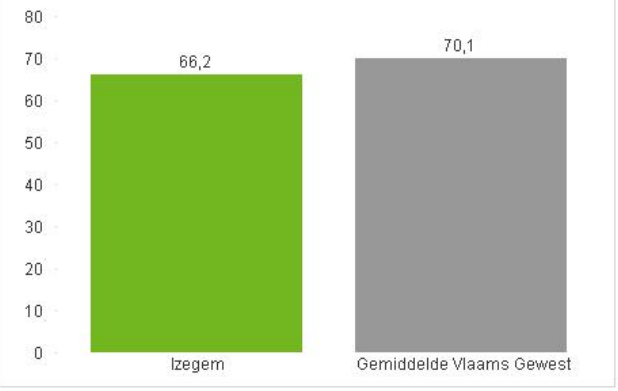
Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende openbaar vervoer is in de buurt

Inkomende pendel - 2014

Aantal bezoldigde pendelaars wonend buiten de gemeente en werkend in de gemeente t.o.v. aantal bezoldigde werknemers die werken in de gemeente (in %)

META DATA

DETAIL

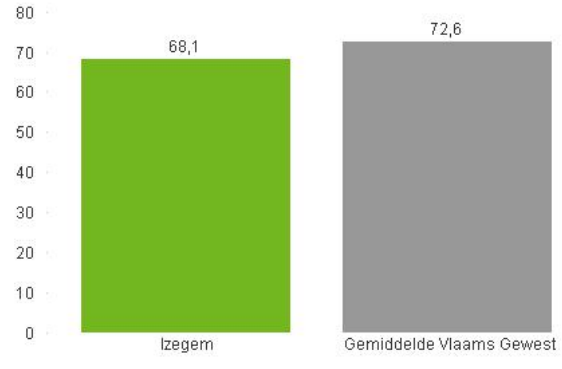


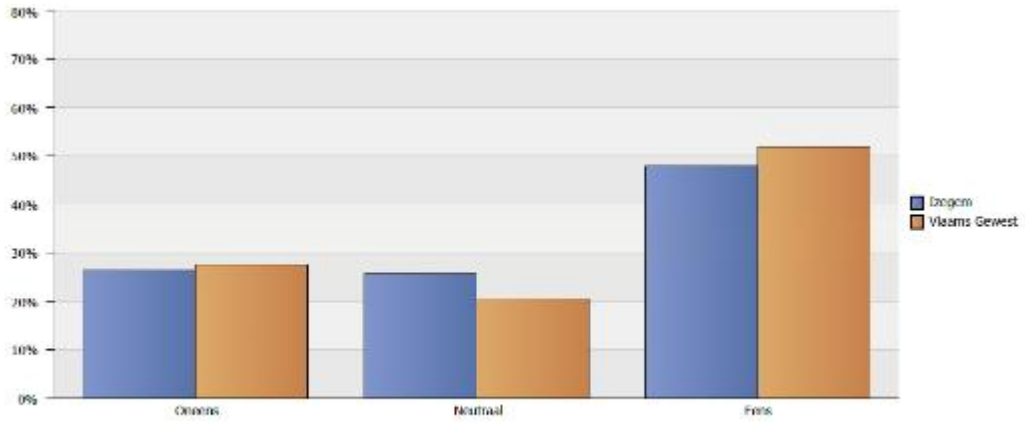
Uitgaande pendel - 2014

Aantal bezoldigde pendelaars wonend in de gemeente en werkend buiten de gemeente t.o.v. aantal bezoldigde werknemers wonend in de gemeente (in %)

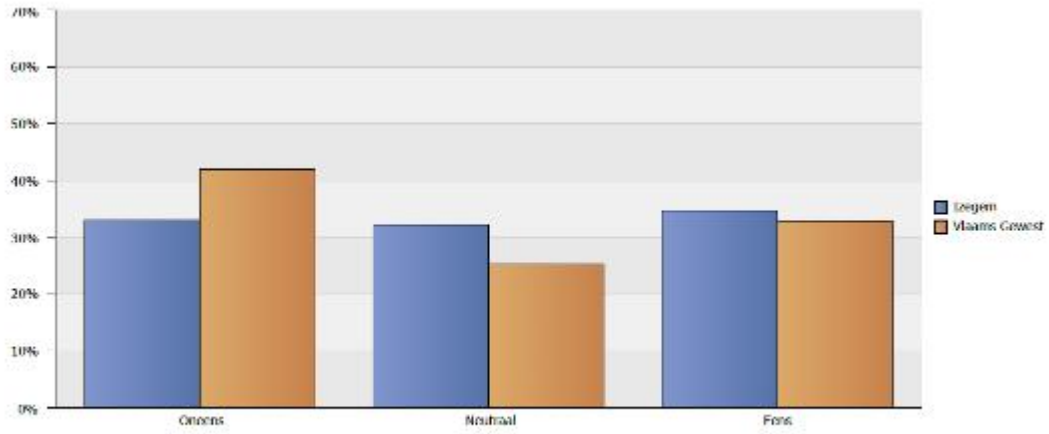
META DATA

DETAIL



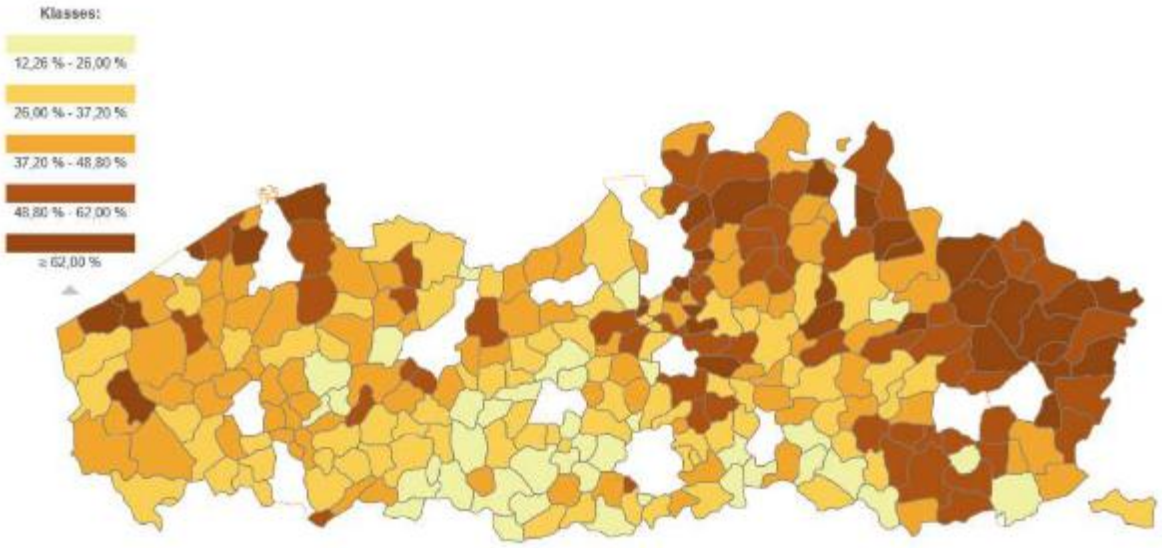


Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat het veilig vindt om te fietsen in de gemeente/stad

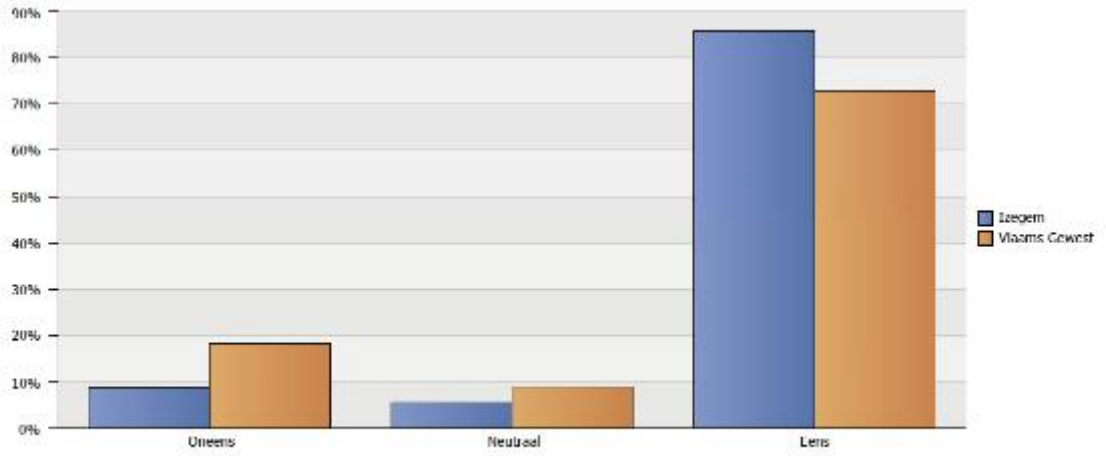


Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat het voor kinderen veilig vindt om zich te verplaatsen in de gemeente/stad

Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende fietspaden zijn in de gemeente/stad

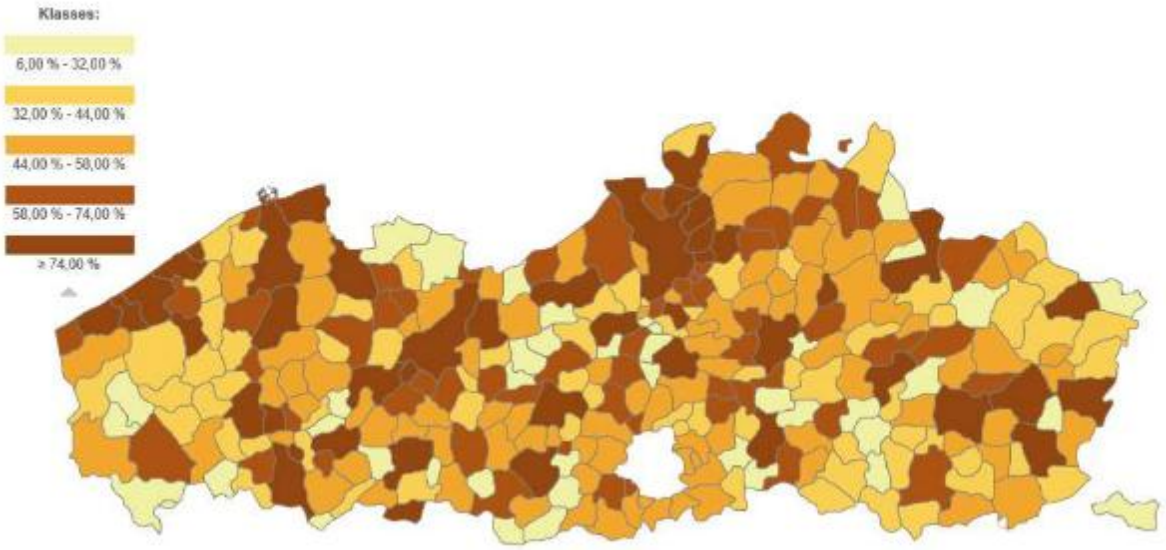


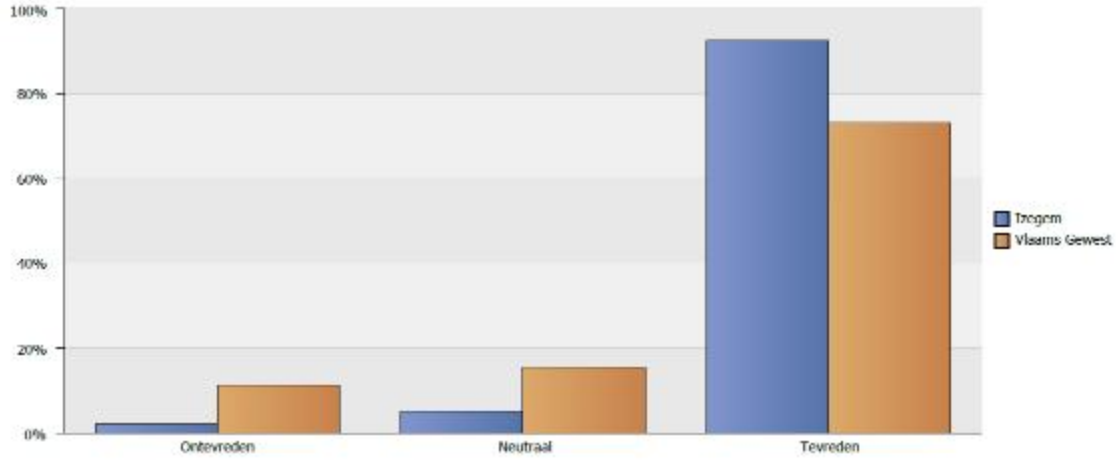
Een stad van typische sfeergebieden met horeca, winkels en persoonlijke service.



Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende winkels zijn in de buurt voor dagelijkse boodschappen

Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de shopping- en winkelvoorzieningen in de gemeente/stad





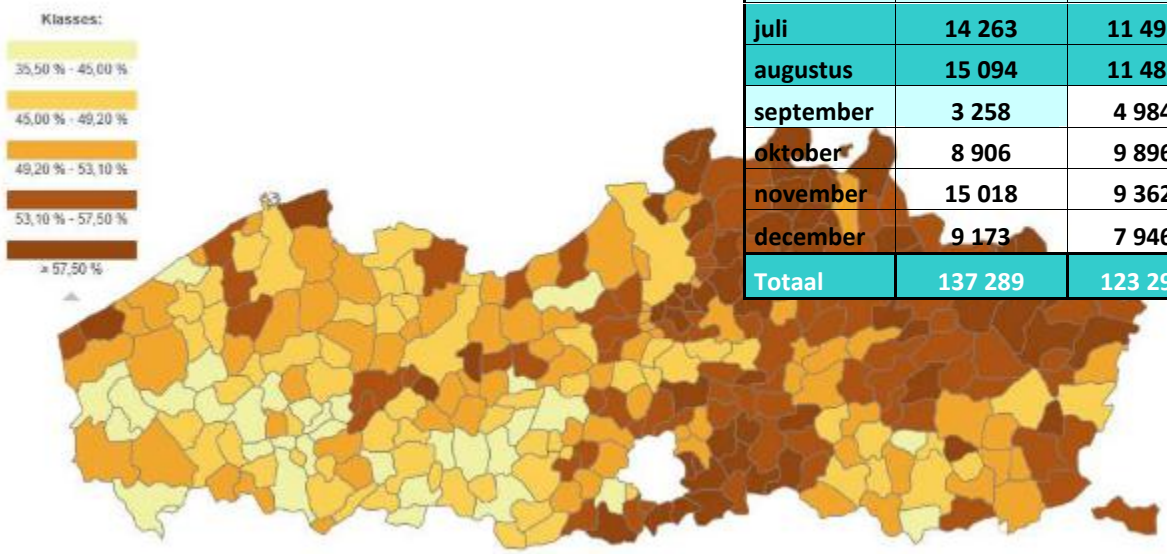
Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over het aanbod aan restaurants en eetcafés in de gemeente/stad

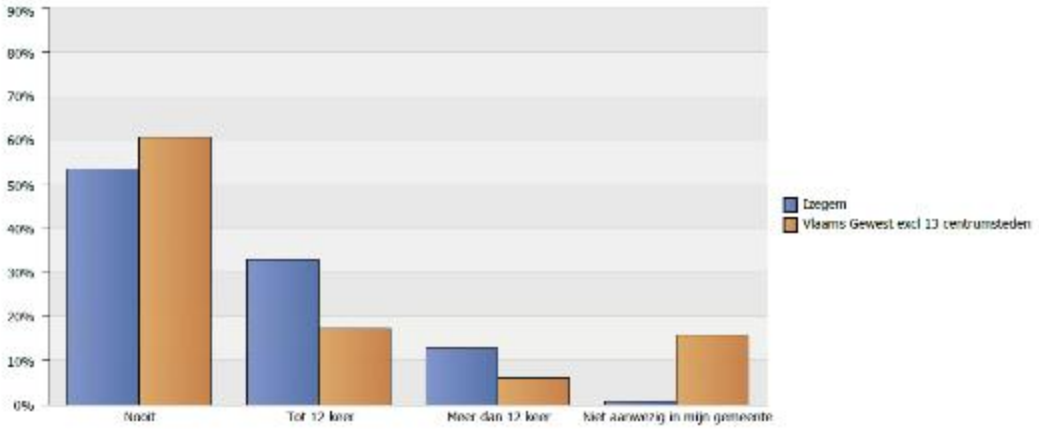
Een stad met een rijk aanbod van toegankelijke vrijetijdsbeleving in toonaangevende infrastructuur.

- Huis van de Sint : 430 beschikbare plaatsen doorheen het hele weekend.
- Bezoekersaantallen zwembad

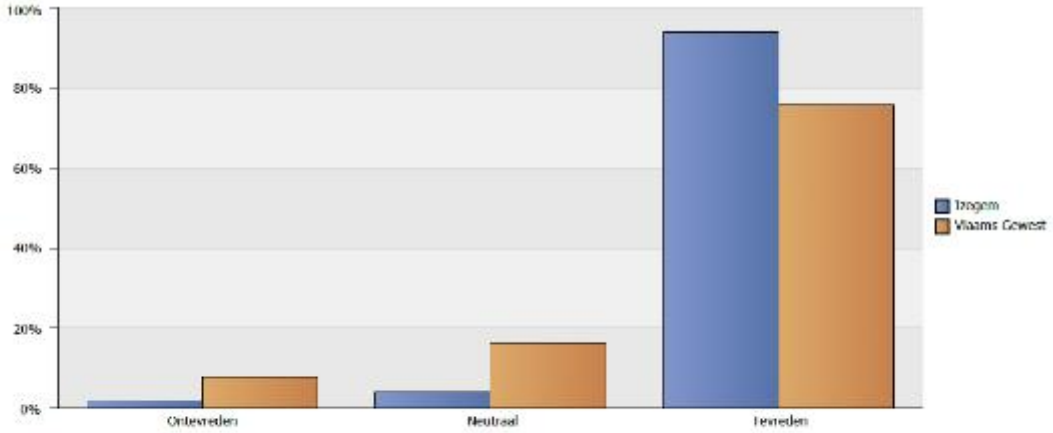
	2016	2017
januari	11 552	9 490
februari	10 726	10 148
maart	11 031	11 068
april	9 957	7 769
mei	15 053	13 928
juni	13 258	15 718
juli	14 263	11 495
augustus	15 094	11 488
september	3 258	4 984
oktober	8 906	9 896
november	15 018	9 362
december	9 173	7 946
Totaal	137 289	123 292

Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat minstens wekelijks aan sport doet

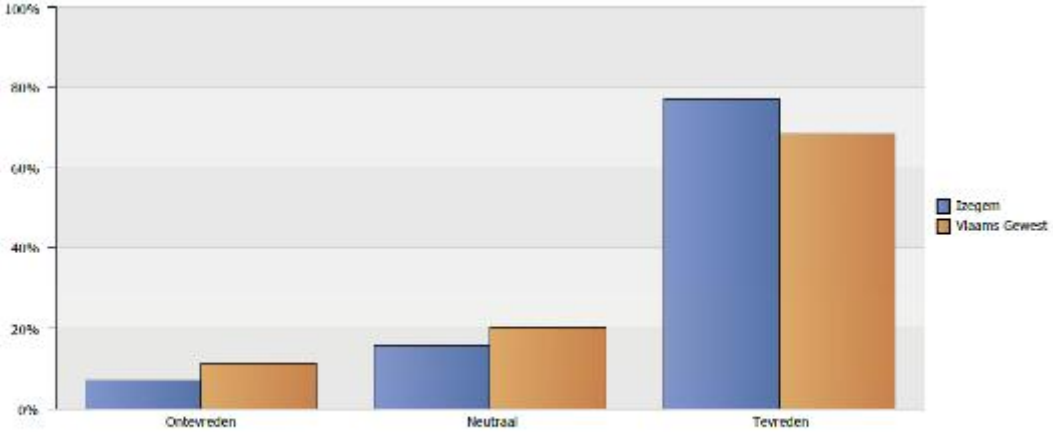




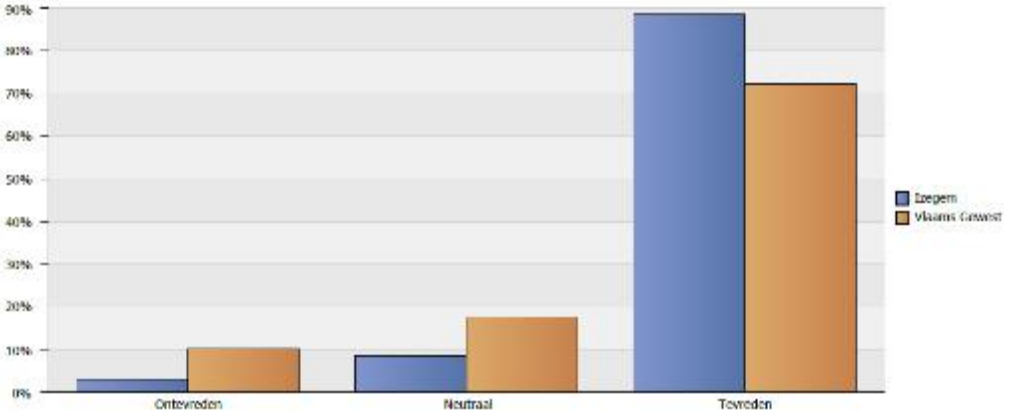
Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat aangaf afgelopen jaar gebruik maakte van een zwembad in eigen gemeente



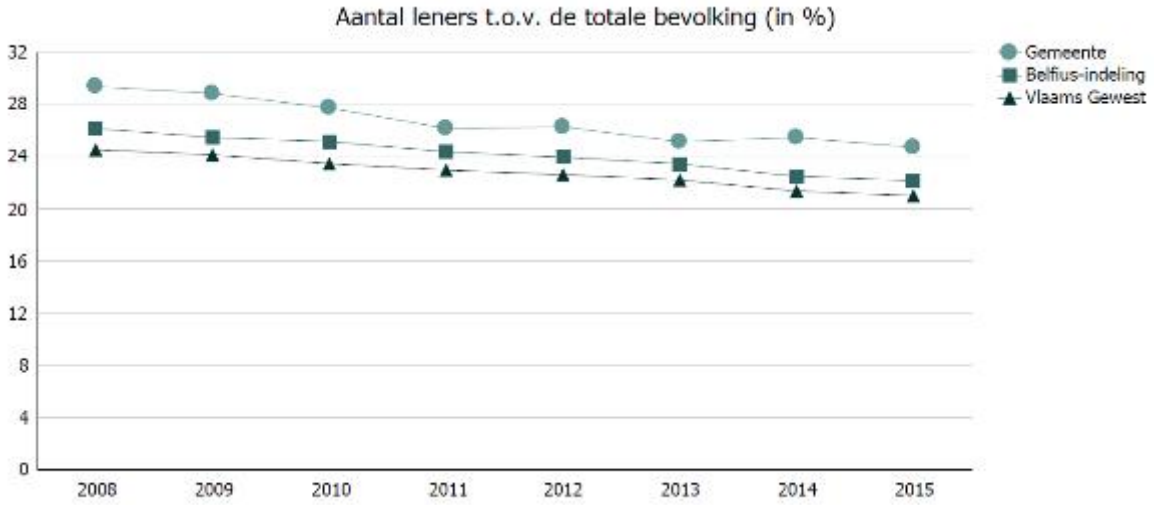
Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de sportvoorzieningen in de gemeente/stad

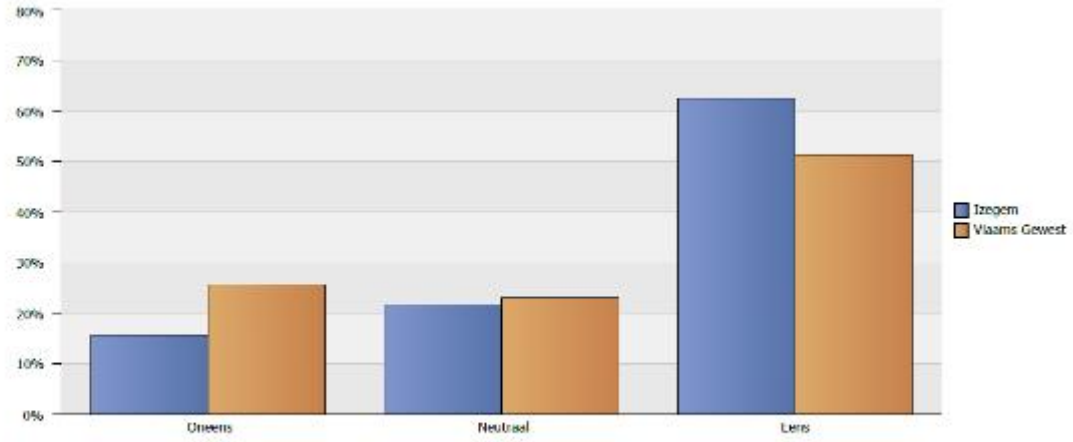


Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de recreatievoorzieningen in de gemeente/stad



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de culturele voorzieningen in de gemeente/stad





Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende geschikte plekken voor de jeugd zijn in de gemeente/stad

Een bezoek dat je zeker meeneemt als je richting Leiestreek reist.

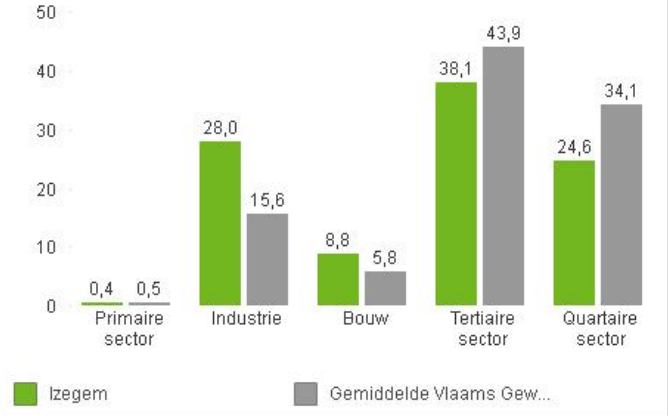
Een vooruitstrevende ondernemersstad waar iedereen gepast werk vindt.

Bezoldigde werkgelegenheid naar hoofdsectoren - 2016

Aantal bezoldigde werknemers naar hoofdsector t.o.v. aantal bezoldigde werknemers (in %)

META DATA

DETAIL

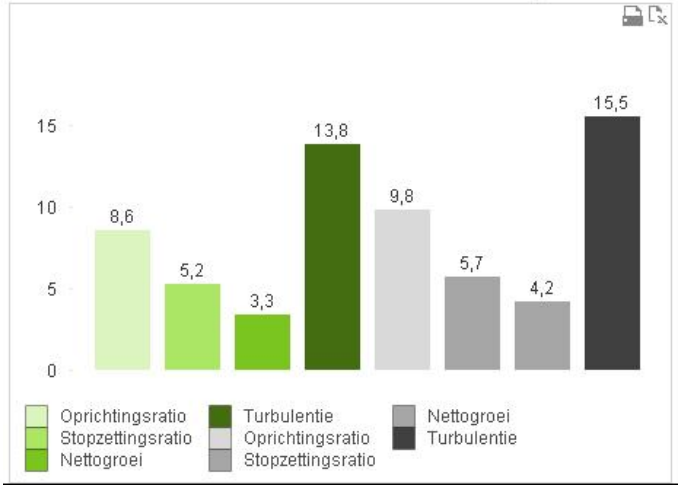


Demografie van de ondernemingen - 2016

Aantal oprichtingen en stopzettingen t.o.v. aantal ondernemingen (in %)

META DATA

DETAIL

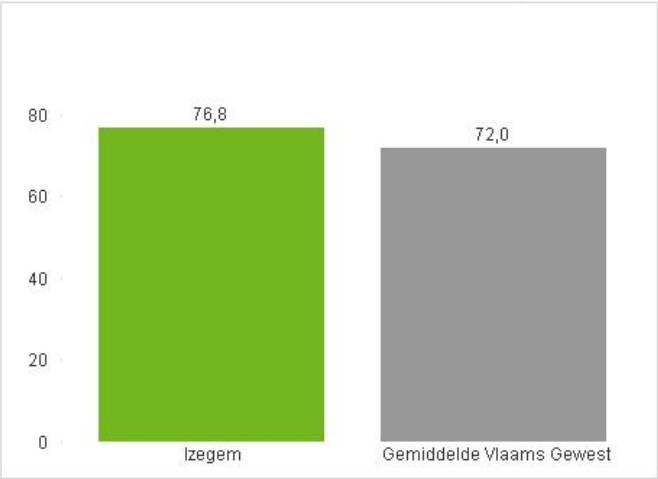


Werkzaamheidsgraad - 2015

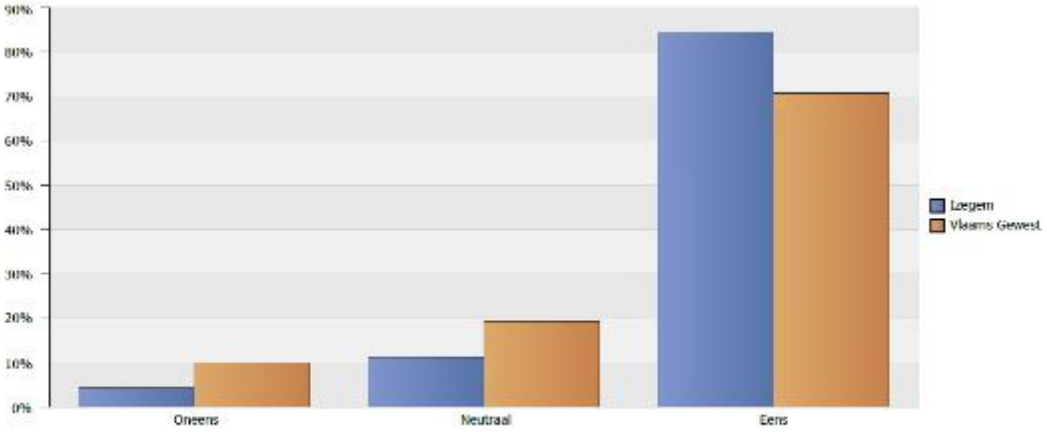
Aantal werkenden t.o.v. aantal inwoners op beroepsactieve leeftijd (20 tot 64 jaar) (in %)

META DATA

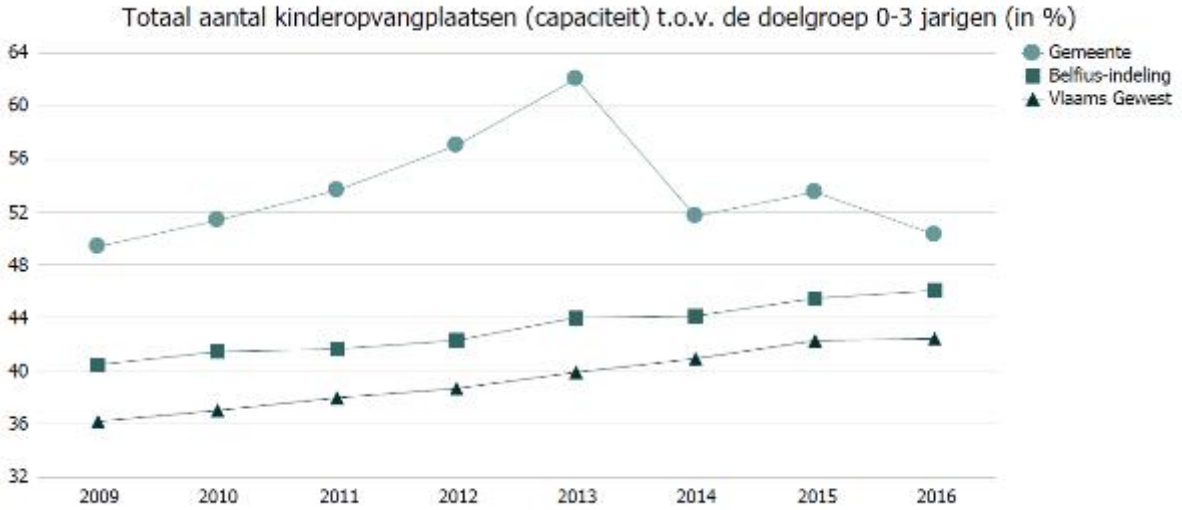
DETAIL

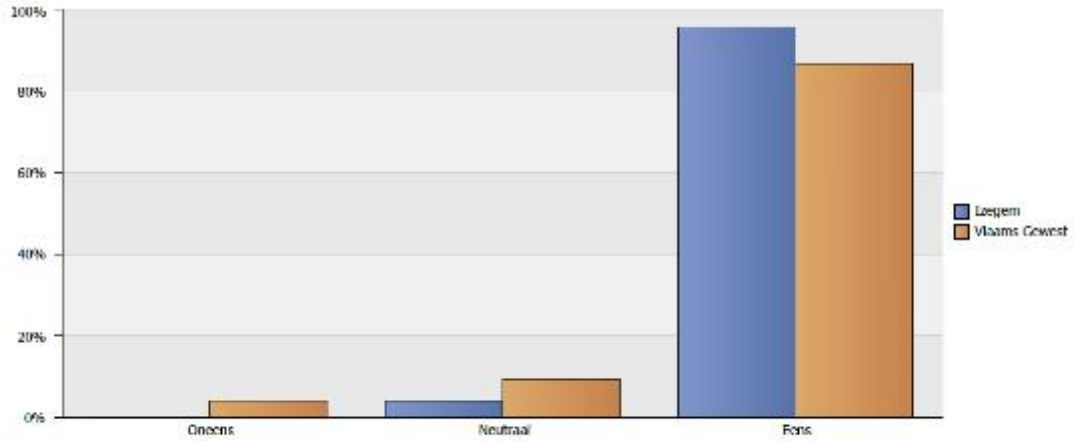


Een stad waar je van jong tot oud kan leven met bij de voorzieningen die op dat moment bij je passen.

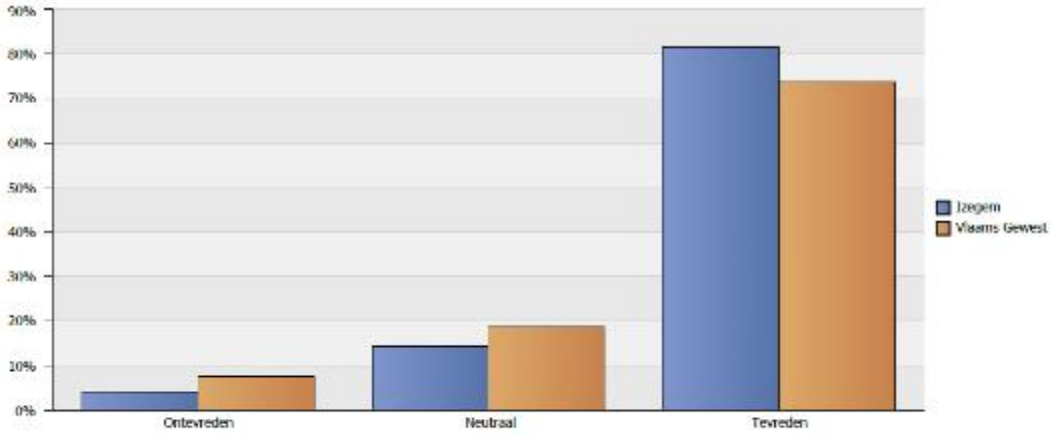


Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende activiteiten zijn voor ouderen in de gemeente/stad



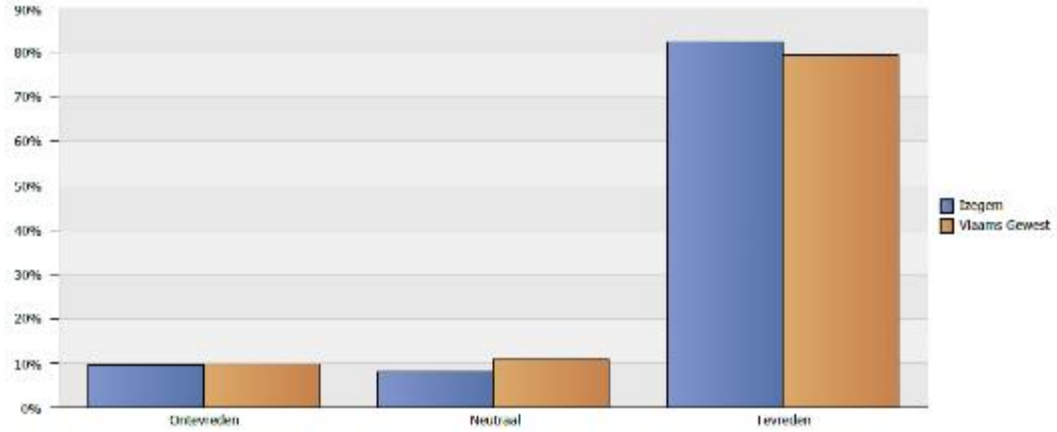


Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de gezondheidsvoorzieningen in de gemeente/stad



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de ouderenvoorzieningen in de gemeente/stad

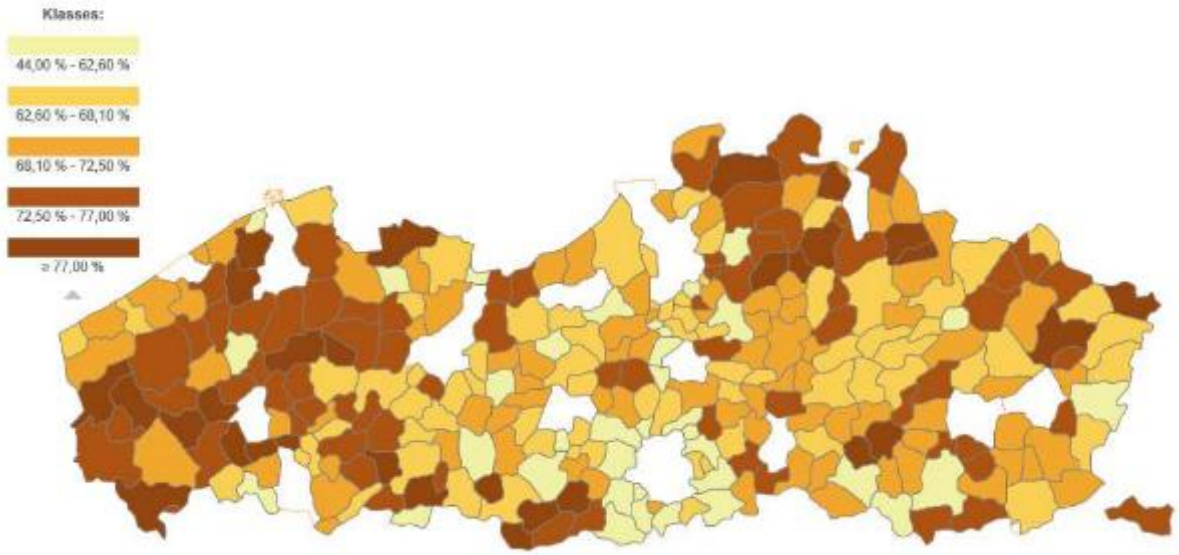
Een stadsmozaïek met herkenbare wijken en kernen, elk met hun eigen identiteit.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over de buurt

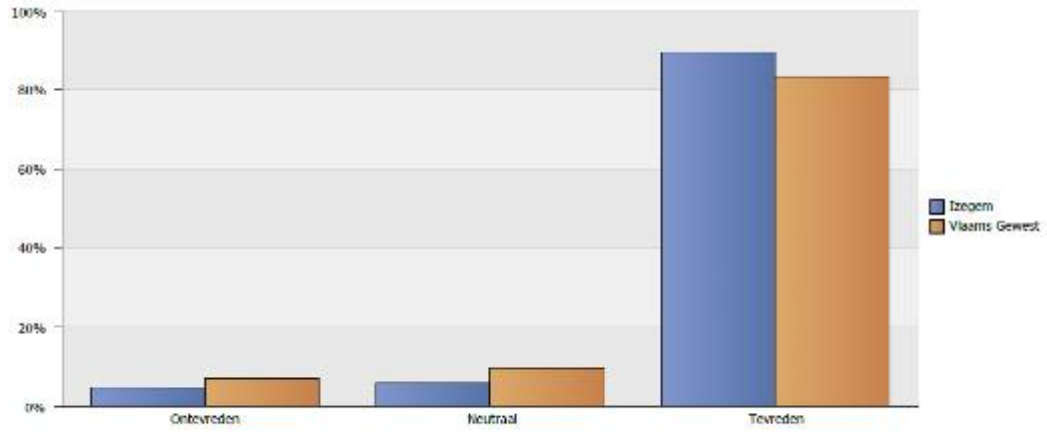
Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat veel contact heeft met andere buurtbewoners

Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er zorg wordt gedragen voor elkaar



2 Suggesties

- Doelstellingen, proces- en risicomanagement (DPR);
- Belanghebbendenmanagement (BHM);



Kaart : Aandeel (%) van de bewoners dat tevreden is over de huisvuilvoorzieningen in de gemeente

Tevredenheid over de loketvoorzieningen
Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over **de loketvoorzieningen** van de gemeente of stad

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB
Metadata: overheid
Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Izegem	6%	12%	83%
Vlaams Gewest	9%	14%	77%

Consultatie van bewoners

Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat het gemeentebestuur of stadsbestuur **voldoende inspanningen** doet om bewoners bij veranderingen in hun gemeente /stad te betrekken

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB
Metadata: overheid
Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Izegem	20%	26%	54%
Vlaams Gewest	26%	27%	47%

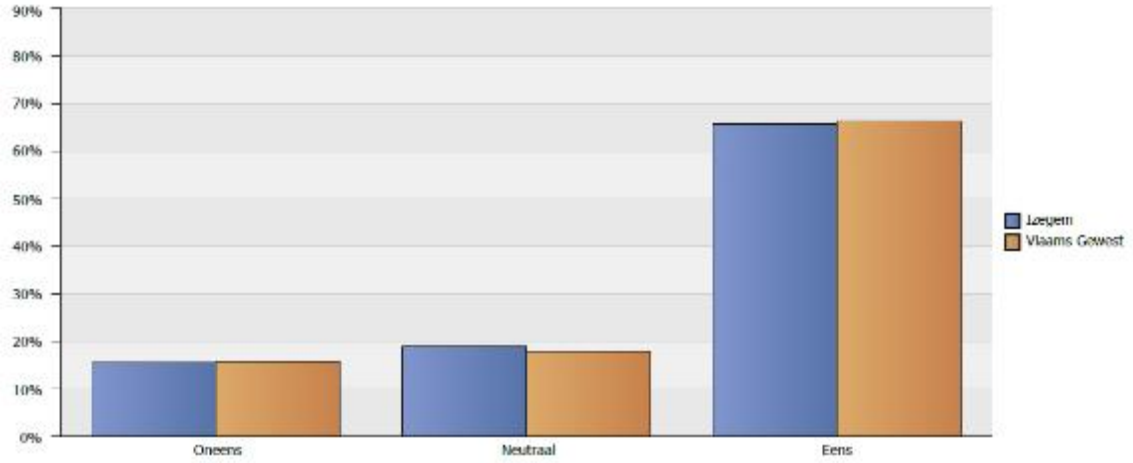
Consultatie van bewoners

Aandeel (%) inwoners dat vindt dat het gemeentebestuur of stadsbestuur **op een goede manier omspringt met de vragen** van de inwoners

Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB
Metadata: overheid
Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

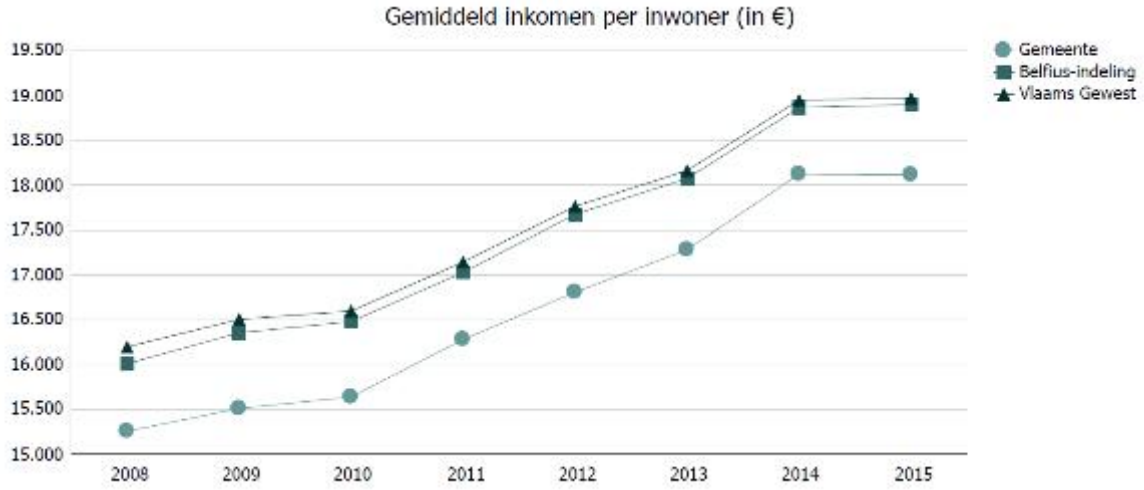
2017	Oneens	Neutraal	Eens
Izegem	15%	33%	52%
Vlaams Gewest	23%	31%	46%

- Monitoring (MON)
- Organisatiestructuur (ORG)
- Human resources management (HRM)
- Organisatiecultuur (CUL)
- Informatie en communicatie (ICO)



Aandeel (%) van de inwoners dat zich voldoende geïnformeerd voelt over de initiatieven, in en door de gemeente/de stad

- Financieel management (FIM)



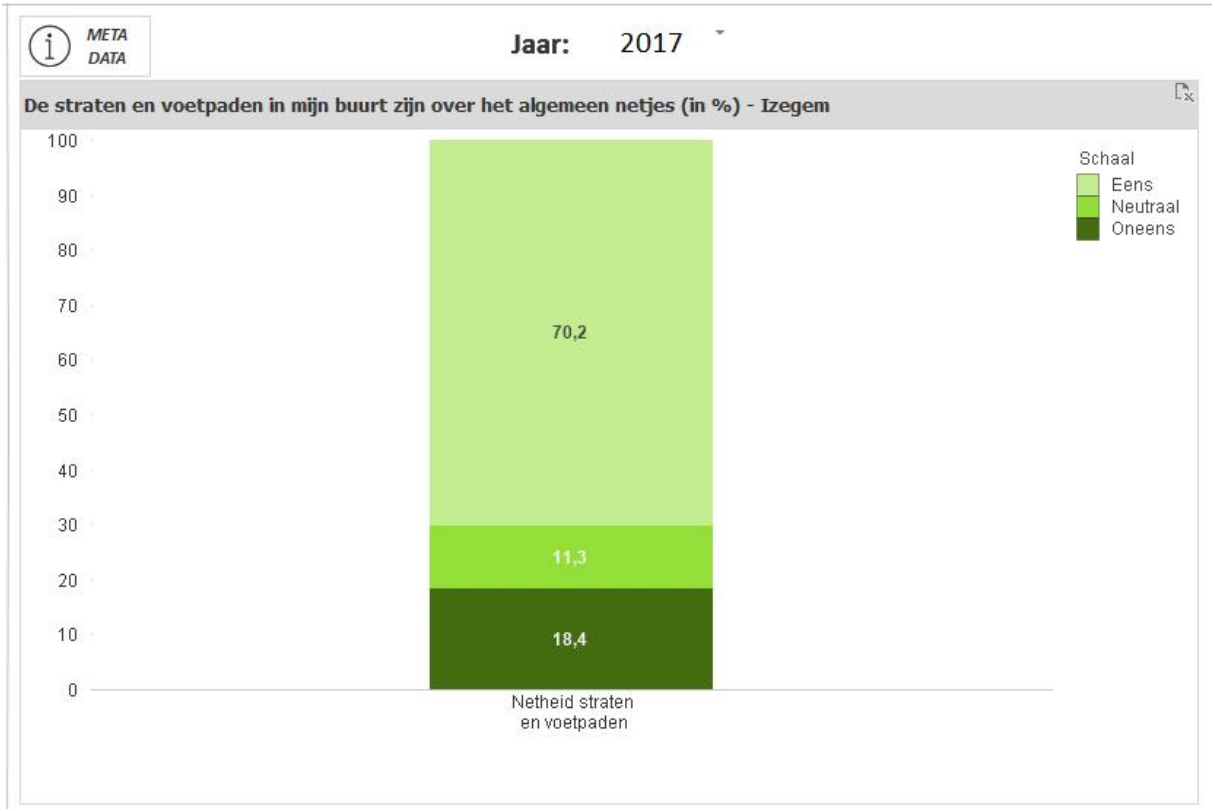
- Facilitymanagement (FAM)
- Informatie- en communicatietechnologie (ICT)

Tevredenheid digitale dienstverlening
Aandeel (%) van de inwoners dat tevreden is over **de digitale dienstverlening** in de gemeente/stad

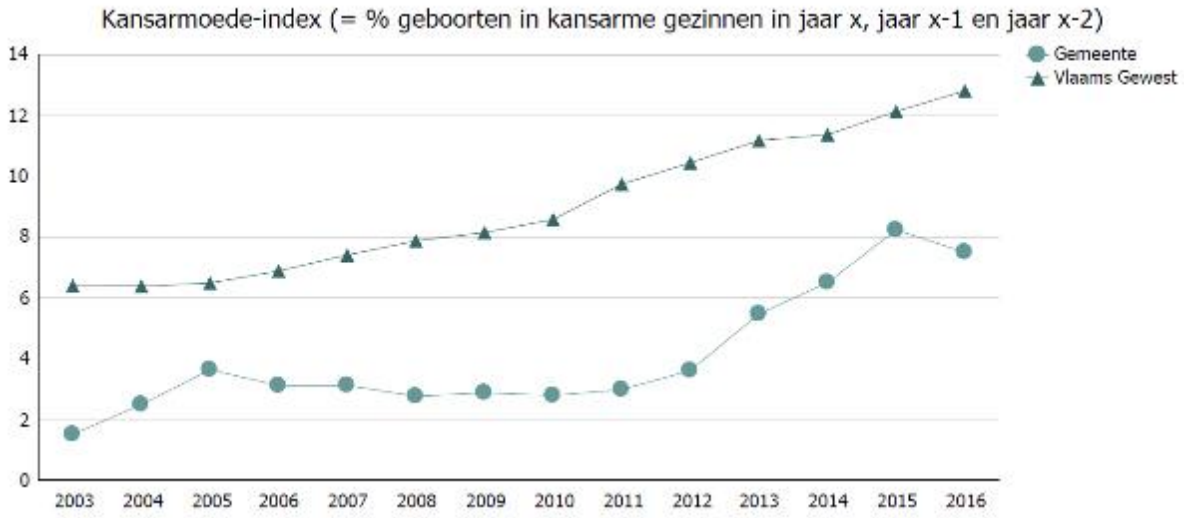
Bron: Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor, Statistiek Vlaanderen/ABB
Metadata: overheid
Meer info? Zie leeswijzer Survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor

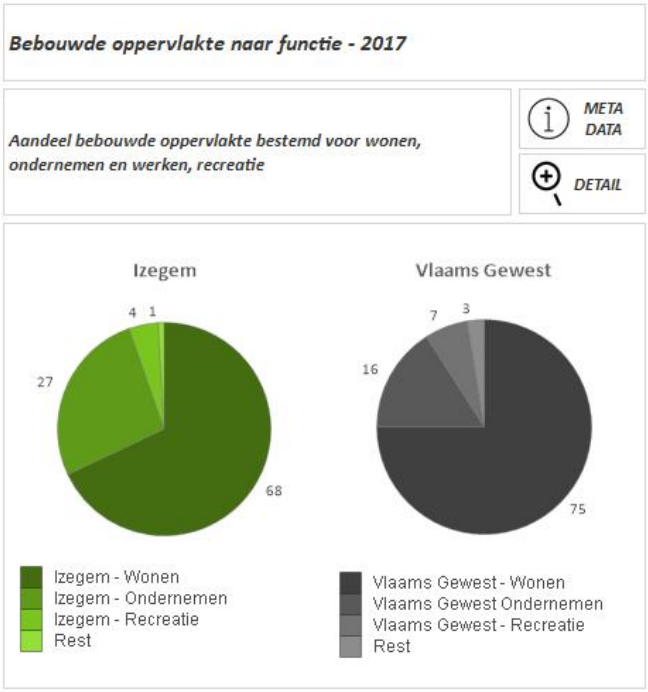
2017	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Izegem	6%	24%	71%
Vlaams Gewest excl 13 centrumsteden	9%	26%	65%

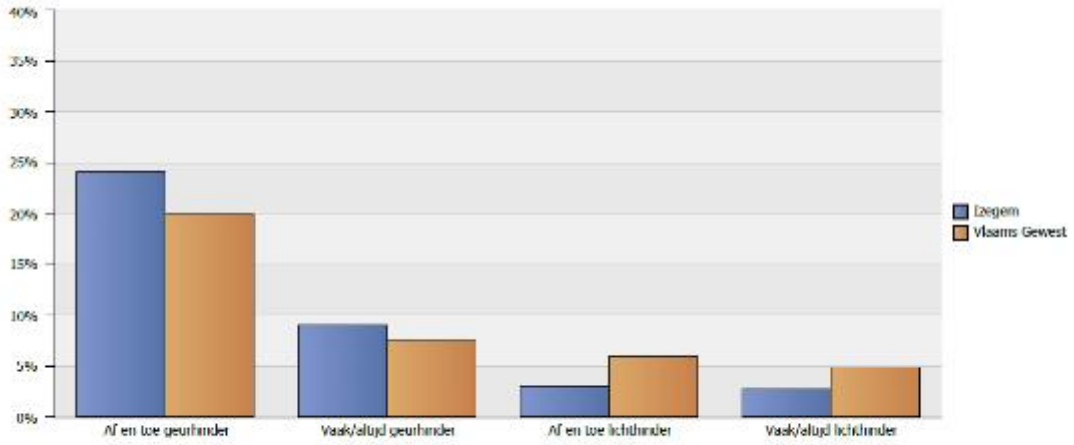
3 Andere



Gemeente	Item		Oneens (%)	Neutraal (%)	Eens (%)
Ardooie	Netheid straten en voetpaden	2017	18	12	70
Ingelmunster	Netheid straten en voetpaden	2017	19	8	72
Izegem	Netheid straten en voetpaden	2017	18	11	70
Ledegem	Netheid straten en voetpaden	2017	16	11	72
Lendelede	Netheid straten en voetpaden	2017	11	9	80
Meulebeke	Netheid straten en voetpaden	2017	15	9	76
Roeselare	Netheid straten en voetpaden	2017	19	13	68







: Aandeel (%) van de inwoners dat de afgelopen maand vaak of altijd last heeft ondervonden van geurhinder